

メール配信システムへの不正アクセスによる 個人情報漏えいのおそれについて

本区が運用するメール配信サービスの運営事業者である株式会社アルカディア（以下「事業者」とする。）から、同社が提供するメール配信サービス「SpeeCAN RAIDEN」において第三者による不正アクセスが発生し、登録情報が漏えいした可能性があるとの報告を受けました。

現在、事業者において原因や影響範囲の調査が進められており、本区としても事業者と連携しながら状況の確認を行っていますが、現時点で判明している内容をお知らせいたします。ご利用者の皆様には、本件によりご心配をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

1 事案の経過

- 10月11日 16時30分 株式会社アルカディアが運営する「SpeeCAN RAIDEN」において、不正アクセスが疑われる不審な挙動を確認
- 10月12日 3時頃 侵入経路を遮断する応急措置を実施するとともに、影響範囲を特定するための調査を開始
- 10月13日 10時49分 事業者から杉並区へ報告

2 対象となるメール配信サービスと漏洩のおそれがある個人情報（10月14日時点）

漏えいの有無や件数などの詳細については、現在、事業者において調査中です。
今後、新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

○杉並区立こども発達センター利用者緊急メール等配信サービス（登録者 280 名）

・氏名 ・メールアドレス

○杉並区立障害者通所施設緊急メール等配信サービス（登録者 174 名）

・氏名 ・メールアドレス

3 区への対応

安全性が確認されるまでの間、上記2つのメール配信サービスを停止するとともに、登録者に対して事案の経緯や不審なメールなどへの注意喚起を行っています。サービス停止期間中における緊急情報の連絡については、電話連絡や各施設からの個別連絡など、代替手段により対応いたします。

また、区の事業を委託している事業者等において取り扱っている個人情報などの情報セキュリティ対策を改めて徹底するよう、全庁に通知いたしました。



杉並区 4 登録者の皆様へのお願い

今回の事案に関連して、杉並区やサービス提供事業者を装い、個人情報の入力やパスワードの変更等を求める不審なメールが送信される可能性があります。身に覚えのないメールを受信した場合は、メール内に記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報の入力や返信などは行わず、速やかに削除してください。

5 関連情報

本件に関するシステム障害及び不正アクセスの詳細については、サービス提供事業者のホームページをご確認ください。

<https://www.arcadia.co.jp/info/4076>

6 本件に関する問い合わせ先

- ・ 杉並区立こども発達センター利用者緊急メール等配信サービスに関すること
障害者施策課障害児支援担当：03-3312-2111 内線1171
- ・ 杉並区立障害者通所施設緊急メール等配信サービスに関すること
障害者施設支援課長：03-3312-2111 内線2271

【送信元】

広報課報道係：03-3312-2111 内線1502