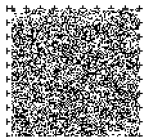


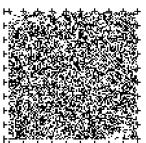
令和7年度版

地域生活に関する調査報告書
—概要版—

令和8年3月

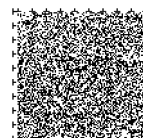
杉並区

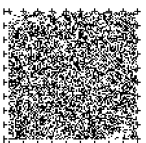




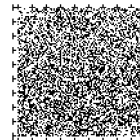
目次

I 調査の概要	1
1 調査目的	1
2 調査対象	1
3 調査方法	1
4 調査期間	1
5 集計値や図表の表記について	1
II 調査結果（18歳以上）	2
1 回答者について	2
2 暮らしと住まいについて	3
3 健康・医療について	6
4 仕事の状況について	7
5 福祉サービスなどについて	8
6 情報の入手やコミュニケーションについて.....	11
7 社会参加について	13
8 災害時（地震や水害など）の備えについて.....	14
9 差別解消と共生社会の実現に向けて	14
10 区の施策について	16
11 主な介護者の状況	17
III 調査結果（18歳未満）	19
1 お子さんについて	19
2 家族について	21
3 療育・教育について	22
4 福祉サービスなどについて	25
5 情報の入手やコミュニケーションについて.....	30
6 社会参加について	32
7 災害時の備えについて	34
8 差別解消と共生社会の実現に向けて	34
9 区の施策について	36
10 お子さんへの質問	37





I 調査の概要



1 調査目的

障害者計画、第8期障害福祉計画（令和9～11年度）及び第4期障害児福祉計画（令和9～11年度）を包含した杉並区障害者施策推進計画の策定に向けて障害者の方の生活実態やサービスの利用意向等を把握するため、アンケート調査を実施しました。

2 調査対象

令和7年10月1日現在の各手帳保持者等区の台帳から対象者を無作為抽出

調査	種別		配付数		有効回収数	有効回答率
18歳以上	身体障害者手帳所持者	肢体不自由	3,045	4,938	2,382	48.2%
		内部障害				
		聴覚・平衡機能障害				
		音声・言語・そしゃく機能障害				
		視覚障害	320			
	愛の手帳所持者	406				
	重度重複（※）	146				
	精神保健福祉手帳所持者	730				
難病	291					
18歳未満	身体障害者手帳所持者	肢体不自由	288	1,004	589	58.7%
		内部障害				
		聴覚・平衡機能障害				
		音声・言語・そしゃく機能障害				
		視覚障害	24			
	愛の手帳所持者	178				
	児童通所支援受給者証所持者	370				
学齢期発達支援事業決定通知書発送先	144					

※重度重複は、重度の身体障害と重度の知的障害が重複している方です。



3 調査方法

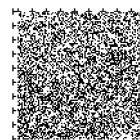
郵送による配付・回収（インターネット回答を併用）

4 調査期間

令和7（2025）年11月4日（火）～12月1日（月）

5 集計値や図表の表記について

- ・集計した数値（％）は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示しています。
そのため、質問に対する回答の選択肢が一つだけの場合、選択肢の数値（％）をすべて合計しても、四捨五入の関係で100%にならないことがあります。
- ・回答者数を分母として割合（％）を計算しているため、複数回答の場合には、各選択肢の割合を合計すると100%を超えます。
- ・集計表は「その他」「無回答」を除いた上位2位まで着色しています。（1位：濃グレー 、2位：薄グレー ）
- ・クロス集計において母数が10件未満のものは、分析から除外する場合があります。
- ・全体集計では全ての回答者を含めていますが、属性別クロス集計では、その属性項目に無回答の方を除いて集計しているため、各属性の合計と全体の回答者数が一致しない場合があります。



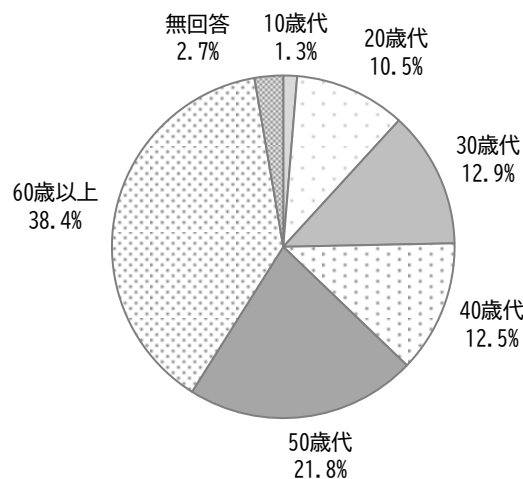
Ⅱ 調査結果（18 歳以上）

1 回答者について

（1）年齢

「60 歳以上」が 38.4%と最も多く、次いで「50 歳代」、「30 歳代」、「40 歳代」の順となっています。

(n=2,382)



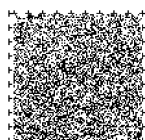
（2）手帳の等級・等度

身体障害者手帳は回答者の 70.2%、精神保健福祉手帳は 15.4%、愛の手帳は 14.5%が所持しています。

年齢別にみると、10 歳代と 20 歳代は「愛の手帳」、それ以外は「身体障害者手帳」が最も多くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	身体障害者 手帳	愛の手帳	精神保健 福祉手帳	無回答
全体	2382	70.2	14.5	15.4	8.8
10歳代	30	60.0	66.7	6.7	-
20歳代	249	45.4	45.8	26.5	3.6
30歳代	307	48.5	30.9	31.6	3.9
40歳代	298	70.5	14.8	15.8	10.7
50歳代	519	77.5	7.7	13.9	7.7
60歳以上	914	79.9	2.6	8.1	12.0



2 暮らしと住まいについて

(1) 一緒に暮らしている人

「夫・妻」が37.2%と最も多く、次いで「ひとりで暮らしている」、「お母さん」の順となっています。

障害別にみると、身体障害と難病、高次脳機能障害（失語症を含む）は「夫・妻」、知的障害と重度重複、発達障害は「お母さん」、精神障害は「ひとりで暮らしている」が最も多くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	夫・妻	子ども	お父さん	お母さん	兄弟姉妹	おじいさん	おばあさん	施設やグループ ホームの職員	その他	ひとりで暮ら している	無回答	
全 体	2382	37.2	17.4	18.1	25.6	11.0	0.7	1.7	4.6	3.6	25.9	0.9	
身体障害	視覚障害	170	38.8	21.8	12.4	18.2	7.1	-	0.6	4.1	4.1	29.4	2.4
	聴覚障害・平衡機能障害	172	37.2	16.9	13.4	16.9	7.6	-	1.2	4.1	4.7	32.0	1.2
	音声・言語・そしゃく機能障害	93	43.0	15.1	11.8	21.5	8.6	-	1.1	7.5	5.4	22.6	1.1
	肢体不自由	730	39.0	18.4	20.4	28.9	12.2	0.5	1.6	5.1	3.3	21.6	1.0
	内部障害	476	49.2	22.3	9.5	16.4	6.7	0.4	0.6	1.9	2.1	27.3	0.8
難病	382	49.5	24.3	9.9	14.1	7.1	-	0.3	3.1	2.4	27.2	0.8	
知的障害	312	0.6	0.6	58.3	72.4	33.0	0.6	5.1	22.4	2.9	6.1	0.3	
重度重複	66	1.5	-	72.7	81.8	48.5	-	3.0	18.2	1.5	-	1.5	
発達障害	185	5.4	1.6	50.3	61.1	28.1	4.9	7.0	6.5	4.3	21.6	-	
精神障害	355	18.9	6.8	18.3	29.0	10.1	0.8	0.8	5.1	5.1	38.3	0.3	
高次脳機能障害（失語症を含む）	116	46.6	21.6	12.1	23.3	11.2	-	0.9	8.6	3.4	16.4	1.7	
その他	164	39.6	18.9	10.4	18.3	4.3	1.2	1.8	3.7	2.4	28.7	2.4	

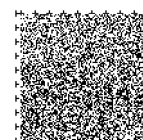
(2) 手伝ってもらっていること

「手伝ってもらっていない」を除くと、「調理、洗濯、掃除など」が35.3%と最も多く、次いで「お出かけ・通院など」、「お金の管理」、「お風呂・トイレ・着替え・食事など」の順となっています。

障害別にみると、知的障害は「お金の管理」、肢体不自由と発達障害、高次脳機能障害（失語症を含む）は「調理、洗濯、掃除など」、視覚障害と重度重複は「お出かけ・通院など」が最も多くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	お風呂・トイレ・着替え・ 食事など	お出かけ・通院など	調理、洗濯、掃除など	コミュニケーション（意見 や気持ちを伝えること）	薬の管理	お金の管理	規則正しい生活を送るため の声かけ	手伝ってもらっていないが 見ていてもらっている	その他	手伝ってもらっていない	無回答	
全 体	2382	21.8	30.4	35.3	17.0	20.3	22.9	19.7	7.6	3.9	44.2	1.8	
身体障害	視覚障害	170	18.2	50.0	38.8	11.2	18.8	16.5	11.2	9.4	5.3	31.8	1.2
	聴覚障害・平衡機能障害	172	15.1	20.3	18.6	20.3	10.5	12.2	12.2	10.5	4.7	55.8	2.3
	音声・言語・そしゃく機能障害	93	48.4	48.4	46.2	37.6	33.3	37.6	32.3	6.5	5.4	32.3	2.2
	肢体不自由	730	38.9	43.3	48.4	19.3	27.1	27.3	23.7	7.0	4.0	33.8	1.6
	内部障害	476	11.1	16.0	22.5	6.1	9.5	11.6	11.1	6.3	2.9	63.4	1.1
難病	382	24.1	32.2	35.9	12.3	19.1	17.8	14.9	5.5	2.6	45.5	2.9	
知的障害	312	56.4	74.0	73.1	57.7	68.6	80.4	64.1	11.9	4.5	6.1	1.6	
重度重複	66	90.9	92.4	83.3	87.9	86.4	86.4	81.8	3.0	-	1.5	3.0	
発達障害	185	23.8	37.8	51.9	38.9	36.8	47.6	42.7	9.2	4.9	23.2	2.7	
精神障害	355	15.5	21.4	35.5	19.7	21.4	22.5	25.6	9.9	5.4	36.6	1.4	
高次脳機能障害（失語症を含む）	116	54.3	56.0	62.9	28.4	46.6	48.3	40.5	9.5	2.6	17.2	0.9	
その他	164	16.5	28.7	32.9	15.2	17.1	17.1	13.4	9.1	6.1	51.8	1.2	



(3) 手伝ってもらっている人

「夫・妻」が33.3%と最も多く、次いで「お母さん」、「お父さん」の順となっています。

障害別にみると、知的障害と重度重複、発達障害、精神障害は「お母さん」、それ以外は「夫・妻」が最も多くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	夫・妻	子ども	お父さん	お母さん	兄弟姉妹	おじいさん	おばあさん	ヘルパー	施設やグループホームの職員	その他	無回答	
全 体	1285	33.3	3.9	9.0	28.1	3.8	0.1	0.1	8.3	6.4	5.3	1.7	
身体障害	視覚障害	114	36.0	7.0	5.3	13.2	5.3	-	-	19.3	4.4	7.0	2.6
	聴覚障害・平衡機能障害	72	37.5	6.9	8.3	18.1	6.9	-	-	11.1	1.4	8.3	1.4
	音声・言語・そしゃく機能障害	61	42.6	1.6	3.3	16.4	3.3	-	-	18.0	8.2	6.6	-
	肢体不自由	471	35.2	3.8	8.9	27.0	3.4	-	-	9.8	6.2	4.5	1.3
	内部障害	169	49.1	5.9	4.7	21.3	3.6	-	-	4.1	3.0	6.5	1.8
難病	197	55.3	3.0	5.6	12.2	4.1	-	-	9.6	4.1	3.0	3.0	
知的障害	288	1.0	-	20.1	55.2	4.5	-	0.3	2.8	13.9	1.4	0.7	
重度重複	63	1.6	-	19.0	58.7	1.6	-	-	1.6	15.9	-	1.6	
発達障害	137	5.1	-	18.2	59.9	2.2	-	-	4.4	2.9	7.3	-	
精神障害	220	20.0	0.9	6.8	35.5	2.7	0.5	-	10.0	9.5	11.4	2.7	
高次脳機能障害(失語症を含む)	95	46.3	2.1	2.1	16.8	5.3	-	-	8.4	10.5	4.2	4.2	
その他	77	29.9	7.8	7.8	27.3	2.6	-	-	11.7	7.8	5.2	-	

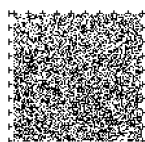
(4) 現在住んでいる家

「持ち家(家族の持ち家を含む)」が58.6%と最も多く、次いで「民間賃貸住宅」、「都営住宅・区営住宅」の順となっています。

障害別にみると、精神障害は「民間賃貸住宅」、それ以外は「持ち家(家族の持ち家を含む)」が最も多くなっています。また、知的障害と重度重複は「グループホーム」が他の障害よりも割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	持ち家(家族の持ち家を含む)	都営住宅・区営住宅	社宅・公務員住宅	民間賃貸住宅	グループホーム	その他	わからない	無回答	
全 体	2382	58.6	4.3	1.0	30.2	2.9	2.1	0.2	0.5	
身体障害	視覚障害	170	57.6	3.5	-	34.7	2.9	0.6	-	0.6
	聴覚障害・平衡機能障害	172	50.0	5.8	4.1	36.0	1.7	1.7	-	0.6
	音声・言語・そしゃく機能障害	93	64.5	3.2	-	22.6	4.3	5.4	-	-
	肢体不自由	730	64.8	5.1	0.5	23.6	2.9	2.5	0.1	0.5
	内部障害	476	58.2	4.4	1.9	33.0	0.6	1.7	0.2	-
難病	382	61.0	3.1	1.0	31.7	1.3	1.0	-	0.8	
知的障害	312	61.9	4.8	0.3	11.2	17.6	2.9	-	1.3	
重度重複	66	74.2	6.1	-	4.5	12.1	1.5	-	1.5	
発達障害	185	57.3	2.7	0.5	33.0	3.2	2.2	0.5	0.5	
精神障害	355	41.7	5.9	0.6	44.2	3.1	3.4	0.6	0.6	
高次脳機能障害(失語症を含む)	116	60.3	5.2	0.9	23.3	1.7	7.8	-	0.9	
その他	164	62.2	3.7	-	28.0	2.4	3.0	-	0.6	



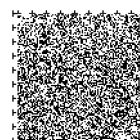
(5) これから望んでいる暮らし

「今の家族と暮らしたい」が55.2%と最も多く、次いで「一人で暮らしたい」、「グループホームなどで暮らしたい」の順となっています。

障害別にみると、精神障害は「一人で暮らしたい」、それ以外は「今の家族と暮らしたい」が最も多くなっています。また、知的障害と重度重複は「グループホームなどで暮らしたい」が他の障害よりも割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数(件)	一人で暮らしたい	今の家族と暮らしたい	グループホームなどで暮らしたい	障害者の施設で暮らしたい	高齢者の施設で暮らしたい	わからない	その他	無回答	
全 体	2382	27.1	55.2	8.6	5.3	4.7	10.5	4.3	1.6	
身体障害	視覚障害	170	27.6	54.7	5.9	6.5	4.7	7.6	4.7	0.6
	聴覚障害・平衡機能障害	172	33.1	51.2	4.1	5.8	7.6	9.9	6.4	1.7
	音声・言語・そしゃく機能障害	93	22.6	54.8	7.5	10.8	6.5	9.7	6.5	4.3
	肢体不自由	730	22.2	58.6	8.9	8.6	5.1	10.1	4.1	1.6
	内部障害	476	26.1	60.9	3.2	1.7	3.2	10.1	2.9	0.8
難病	382	24.6	56.8	3.4	4.7	4.7	11.3	5.2	1.8	
知的障害	312	14.4	51.3	42.9	18.3	4.5	11.9	4.8	1.3	
重度重複	66	1.5	63.6	45.5	39.4	1.5	9.1	3.0	1.5	
発達障害	185	39.5	50.8	23.2	10.8	3.8	10.3	5.9	2.2	
精神障害	355	44.2	40.8	8.5	5.9	5.1	9.3	6.8	1.1	
高次脳機能障害(失語症を含む)	116	16.4	60.3	4.3	8.6	6.0	11.2	7.8	1.7	
その他	164	26.2	50.0	6.7	3.7	5.5	11.6	6.1	2.4	



3 健康・医療について

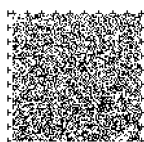
(1) 病院について困ること

「特に困ったことはない」が31.2%と最も多く、次いで「病院に行くのに時間がかかる」、「障害や病気の専門の病院が近くにない」の順となっています。

障害別にみると、視覚障害と音声・言語・そしゃく機能障害、肢体不自由、知的障害、重度重複、高次脳機能障害（失語症を含む）は「病院に行くのに、だれかに手伝ってもらわなければならない」、難病は「病院に行くのに時間がかかる」、発達障害は「障害や病気の専門の病院が近くにない」が最も多くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	障害や病気の専門の病院が近くにない	病院で、障害を理由に断られたことがある	検査や診察の時に、手伝ってくれる人が少ない	待ち時間が長くて、待ってられない	病院に行くのに時間がかかる	病院に行くのに、だれかに手伝ってもらわなければならない	お医者さんなどの説明がわからなくて、一人で行くことができない	リハビリテーションが十分に受けられない	往診が受けにくい	
全 体	2382	23.4	5.1	5.5	13.6	24.3	22.1	9.6	6.2	2.6	
身体障害	視覚障害	170	25.9	4.7	10.6	17.6	25.9	33.5	5.9	2.9	5.3
	聴覚障害・平衡機能障害	172	20.3	4.7	6.4	15.7	18.6	18.0	13.4	3.5	3.5
	音声・言語・そしゃく機能障害	93	24.7	8.6	9.7	7.5	25.8	31.2	12.9	12.9	5.4
	肢体不自由	730	28.1	7.0	7.1	14.7	25.8	29.6	8.2	13.7	3.8
	内部障害	476	18.1	3.6	2.7	12.4	27.7	10.3	3.8	1.5	1.3
難病	382	29.8	5.2	6.8	16.0	32.5	23.0	4.2	9.2	5.0	
知的障害	312	35.3	14.7	17.3	22.1	27.2	63.8	47.4	9.6	3.5	
重度重複	66	53.0	36.4	22.7	36.4	40.9	74.2	34.8	22.7	7.6	
発達障害	185	35.1	8.1	9.7	15.7	24.9	31.9	24.9	3.2	2.7	
精神障害	355	25.1	6.5	5.1	17.7	27.9	16.6	8.2	3.4	3.7	
高次脳機能障害（失語症を含む）	116	22.4	4.3	5.2	8.6	21.6	41.4	13.8	19.0	5.2	
その他	164	22.0	3.0	2.4	13.4	25.0	26.2	9.8	3.7	1.8	
区分	検査・診療が受けにくい	障害や病気で、十分な健康診断（病気の早期発見や予防を目的としたもの）や歯科健診が受けにくい	健康診断（病気の早期発見や予防を目的としたもの）や歯科健診が受けにくい	家族が休むためのレスパイト入院ができる病院がない	小児科から成人科に変わるときに、病院を探すのに苦労した	バリアフリーの設備や駐車場がない	医療費が高い	医療的ケアにかかる消耗品の金額が高い	その他	特に困ったことはない	無回答
全 体	6.2	7.1	4.0	4.0	4.3	13.8	7.2	5.8	31.2	3.6	
身体障害	視覚障害	4.1	7.1	4.7	2.9	3.5	9.4	5.3	7.6	29.4	3.5
	聴覚障害・平衡機能障害	6.4	5.2	0.6	5.2	2.3	18.0	9.9	12.2	27.3	7.0
	音声・言語・そしゃく機能障害	14.0	12.9	11.8	7.5	9.7	10.8	12.9	6.5	24.7	5.4
	肢体不自由	9.3	10.1	7.9	6.7	10.5	12.3	8.8	4.7	26.8	2.7
	内部障害	3.4	3.2	2.3	2.5	2.1	16.8	10.1	6.3	39.1	1.7
難病	6.0	9.4	6.5	1.6	4.2	16.8	8.1	6.0	25.1	3.7	
知的障害	19.6	17.6	11.9	20.8	9.6	8.7	6.4	4.5	10.6	3.2	
重度重複	30.3	24.2	25.8	47.0	30.3	3.0	16.7	3.0	4.5	3.0	
発達障害	11.9	10.8	4.3	13.0	2.7	17.8	10.3	9.2	22.7	2.7	
精神障害	6.8	8.5	1.7	3.1	1.7	18.3	8.7	9.0	28.2	2.5	
高次脳機能障害（失語症を含む）	7.8	9.5	8.6	1.7	9.5	16.4	10.3	9.5	19.0	4.3	
その他	4.3	4.3	3.0	3.7	4.3	15.9	6.7	7.9	32.3	3.7	



4 仕事の状況について

(1) 企業などで働いた経験

「働いたことがある」が39.3%と最も多く、次いで「今、働いている」、「働いたことがない」の順となっています。

障害別にみると、聴覚障害・平衡機能障害と内部障害、発達障害は「今、働いている」、知的障害と重度重複は「働いたことがない」が最も多くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	今、働いている	働いたことがある	働いたことがない	無回答	
全 体	2382	38.9	39.3	19.1	2.6	
身体障害	視覚障害	170	37.6	40.6	19.4	2.4
	聴覚障害・平衡機能障害	172	48.8	32.0	14.5	4.7
	音声・言語・そしゃく機能障害	93	19.4	53.8	23.7	3.2
	肢体不自由	730	34.7	38.5	24.8	2.1
	内部障害	476	46.2	41.0	10.7	2.1
難病	382	35.9	47.6	14.4	2.1	
知的障害	312	23.4	12.8	61.2	2.6	
重度重複	66	3.0	1.5	93.9	1.5	
発達障害	185	44.9	24.9	28.6	1.6	
精神障害	355	33.0	48.2	16.1	2.8	
高次脳機能障害（失語症を含む）	116	19.8	55.2	23.3	1.7	
その他	164	29.9	48.2	18.9	3.0	

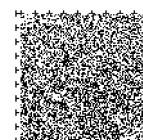
(2) 働き続けるために必要なこと

「上司や同僚が障害を理解してくれること」が30.5%と最も多く、次いで「企業が障害への理解を進めること」、「ワークサポート」や「すまいる」などの相談ができる場所」の順となっています。

障害別にみると、概ね同様の傾向がみとれますが、知的障害は「ワークサポート」や「すまいる」などの相談ができる場所」と回答した人が27.4%と、他の障害よりも割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	「ワークサポート」や「すまいる」などの相談 ができる場所	企業が障害への理解を 進めること	上司や同僚が障害を理 解してくれること	スキルアップのための 講座など	ジョブコーチなどの働 く場での支援	同じ障害のあるかたに よる相談	働く障害者同士が集ま る場所	通勤のための手助け	その他	無回答	
全 体	1863	8.4	29.2	30.5	3.9	1.7	1.3	0.9	6.3	12.2	5.6	
身体障害	視覚障害	133	7.5	27.1	32.3	4.5	0.8	2.3	-	6.0	12.0	7.5
	聴覚障害・平衡機能障害	139	2.9	25.9	48.9	2.2	-	2.2	0.7	3.6	8.6	5.0
	音声・言語・そしゃく機能障害	68	10.3	29.4	22.1	-	-	2.9	1.5	5.9	14.7	13.2
	肢体不自由	534	6.0	32.0	27.7	3.0	1.5	0.9	1.1	11.2	11.2	5.2
	内部障害	415	5.3	32.8	31.1	5.8	0.7	0.7	0.5	5.1	13.0	5.1
難病	319	4.7	28.2	29.5	3.8	0.9	1.3	1.6	9.1	13.5	7.5	
知的障害	113	27.4	23.0	32.7	0.9	6.2	0.9	0.9	0.9	3.5	3.5	
重度重複	3	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
発達障害	129	17.8	31.0	27.9	5.4	5.4	0.8	1.6	-	7.0	3.1	
精神障害	288	11.8	30.6	29.2	2.8	3.5	1.0	1.0	2.8	13.5	3.8	
高次脳機能障害（失語症を含む）	87	10.3	25.3	24.1	-	2.3	2.3	-	10.3	18.4	6.9	
その他	128	14.1	14.1	23.4	6.3	2.3	3.9	0.8	7.8	17.2	10.2	



5 福祉サービスなどについて

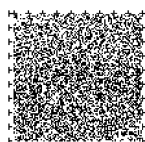
(1) 利用サービスの充足度・満足度

各福祉サービスの利用者に回数と時間は足りているかを、「十分足りている」「ほぼ足りている」「あまり足りていない」「足りていない」の4段階で尋ねました。サービスごとの「十分足りている」と「ほぼ足りている」と回答した人の割合の合計は、下表「充足度」欄のとおりとなっています。

各福祉サービスの利用者にサービスに満足しているか、「とても満足している」「まあまあ満足している」「あまり満足していない」「満足していない」の4段階で尋ねました。サービスごとの「とても満足している」「まあまあ満足している」と回答した人の割合の合計は、下表「満足度」欄のとおりとなっています。

単位：%

区分	居宅介護（ホームヘルプ）	重度訪問介護	生活介護	就労継続支援（A型・B型）	就労移行支援	就労定着支援	自立訓練（機能訓練）	自立訓練（生活訓練）	共同生活援助（グループホーム）	自立生活援助	短期入所（シヨートステイ）	行動援護	同行援護	計画相談支援	移動支援	訪問入浴	日帰りシヨートステイ	
全体	75.9	86.7	77.7	79.6	83.3	86.2	72.0	73.3	80.2	60.8	52.0	66.7	66.6	78.3	67.8	67.6	63.1	
充足度	視覚障害	79.0	100.0	85.8	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	42.9	-	64.5	92.0	77.0	60.0	75.0	
	聴覚障害・平衡機能障害	75.0	66.6	83.3	87.5	100.0	100.0	33.3	66.7	75.0	-	50.0	-	100.0	42.9	62.5	-	
	音声・言語・そしゃく機能障害	75.1	87.5	63.7	75.0	100.0	100.0	90.0	85.7	100.0	50.0	25.0	100.0	100.0	75.0	55.5	75.0	100.0
	肢体不自由	76.3	95.9	80.6	75.0	71.4	80.0	67.3	78.2	100.0	50.0	45.9	70.0	71.5	80.4	72.9	72.1	45.9
	内部障害	83.3	100.0	81.8	91.0	-	50.0	50.0	75.0	-	100.0	37.5	-	-	75.1	66.7	57.2	100.0
	難病	80.0	71.5	65.0	70.0	100.0	100.0	76.5	100.0	71.5	66.7	26.6	33.3	50.0	78.3	60.8	70.0	62.5
	知的障害	67.5	100.0	86.2	85.4	77.8	63.7	58.4	72.8	82.3	75.0	43.5	100.0	66.7	72.4	71.5	78.6	64.3
	重度重複	65.0	100.0	86.1	100.0	100.0	-	28.6	-	100.0	-	25.9	-	-	84.6	73.6	80.0	25.0
	発達障害	71.5	100.0	88.2	78.6	84.6	88.9	33.3	60.0	80.0	50.0	57.1	100.0	100.0	71.4	71.5	-	100.0
	精神障害	72.8	66.6	60.0	75.0	95.2	95.4	66.7	50.0	76.9	66.7	44.4	100.0	100.0	83.0	75.0	66.6	100.0
	高次脳機能障害（失語症を含む）	70.8	50.0	61.6	69.3	66.6	100.0	60.0	50.0	100.0	-	80.0	50.0	-	66.6	50.0	57.2	37.5
	その他	66.6	-	83.3	83.3	-	100.0	100.0	80.0	66.6	-	50.0	-	-	87.5	62.5	50.0	100.0
	全体	76.4	80.0	80.4	75.0	75.0	74.1	74.6	77.8	78.9	69.5	67.9	66.7	77.8	74.6	73.6	86.5	69.5
	満足度	視覚障害	73.7	100.0	57.2	50.0	66.6	100.0	80.0	66.7	100.0	100.0	71.4	-	80.7	84.0	69.3	80.0
聴覚障害・平衡機能障害		75.0	66.7	83.3	87.5	100.0	100.0	66.7	66.6	50.0	100.0	-	-	100.0	71.4	71.4	87.5	-
音声・言語・そしゃく機能障害		68.8	87.5	90.9	75.0	100.0	100.0	90.0	71.5	-	100.0	37.5	100.0	100.0	58.4	55.5	100.0	100.0
肢体不自由		80.7	95.9	80.7	72.3	71.4	60.0	76.4	78.3	82.3	75.0	62.1	80.0	85.7	70.6	71.1	91.8	58.3
内部障害		66.6	100.0	81.8	63.7	-	-	50.0	50.0	-	100.0	50.0	-	-	62.6	57.1	85.7	66.7
難病		80.0	57.2	80.0	50.0	-	50.0	94.1	100.0	71.4	66.7	60.0	33.3	25.0	69.6	52.1	90.0	75.0
知的障害		72.9	100.0	81.6	86.7	88.9	54.6	66.7	81.9	83.8	50.0	68.1	66.6	100.0	75.3	80.0	85.7	57.2
重度重複		70.0	100.0	83.7	100.0	100.0	-	57.2	-	77.8	-	70.3	-	-	74.3	68.4	90.0	25.0
発達障害		57.2	100.0	94.1	78.6	84.7	81.4	33.3	80.0	70.0	50.0	71.5	100.0	100.0	73.8	85.7	100.0	100.0
精神障害		54.6	66.7	60.0	65.0	80.9	81.8	66.7	75.0	69.3	83.3	66.6	100.0	100.0	70.8	56.3	66.6	100.0
高次脳機能障害（失語症を含む）		70.8	50.0	84.6	69.3	66.7	100.0	60.0	62.5	-	-	66.7	50.0	-	44.4	70.0	92.8	75.0
その他		66.6	-	83.3	66.7	-	100.0	75.0	80.0	100.0	100.0	83.4	-	-	75.0	87.5	100.0	80.0

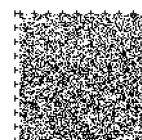


(2) 利用サービスの利用希望

各福祉サービスを利用していない人に、これから（2～3年後）の利用希望について、「利用したい」「あなたの状況によっては利用したい」「家族の状況によっては利用したい」「利用するつもりはない」の4段階で尋ねました。サービスごとの「利用したい」と「利用を検討している」（「あなたの状況によっては利用したい」と「家族の状況によっては利用したい」と回答した人の割合の合計）は、下表のとおりとなっています。

単位：%

区分	居宅介護（ホームヘルプ）	重度訪問介護	生活介護	就労継続支援（A型・B型）	就労移行支援	就労定着支援	自立訓練（機能訓練）	自立訓練（生活訓練）	共同生活援助（グループホーム）	自立生活援助	短期入所（ショートステイ）	行動援護	同行援護	計画相談支援	移動支援	訪問入浴	日帰りショートステイ	
全体	1.9	1.4	1.6	1.7	2.0	2.1	1.9	2.0	2.3	1.6	2.4	1.5	1.7	1.6	3.3	0.8	2.0	
利用したい	視覚障害	3.6	0.9	0.9	-	-	0.8	2.6	3.4	1.7	3.4	3.5	2.5	2.9	2.9	5.4	0.9	2.6
	聴覚障害・平衡機能障害	2.3	2.3	1.5	1.6	1.5	2.3	2.3	1.5	1.5	2.3	4.5	3.0	3.0	3.1	3.1	1.6	3.7
	音声・言語・そしゃく機能障害	5.6	6.7	1.7	3.1	3.1	1.5	4.9	4.8	3.1	1.6	10.2	3.2	3.2	1.8	1.8	-	6.2
	肢体不自由	3.5	2.6	3.3	2.9	2.7	2.5	3.8	3.6	2.2	1.6	3.4	2.2	2.5	1.6	4.9	1.0	2.0
	内部障害	-	-	0.3	1.1	1.1	0.8	1.1	0.5	0.3	0.8	1.3	0.8	0.8	1.1	2.2	0.5	0.8
	難病	2.3	2.5	2.2	1.5	1.4	1.1	0.7	1.1	0.7	0.4	1.8	1.1	1.1	1.2	2.7	0.7	2.2
	知的障害	3.7	2.7	5.4	3.6	4.0	4.0	5.8	5.8	15.7	4.1	16.5	4.4	5.6	8.8	19.3	2.8	8.6
	重度重複	2.7	4.3	12.5	2.3	2.1	2.1	6.8	6.3	14.0	2.1	23.5	6.3	6.3	7.7	29.2	4.7	8.7
	発達障害	0.7	0.7	1.5	3.2	4.6	3.3	4.4	5.8	9.6	5.1	3.9	1.4	2.2	5.0	8.9	0.7	5.8
	精神障害	1.6	0.8	1.6	2.5	4.1	5.4	1.9	2.3	2.7	1.9	1.2	2.3	2.0	2.7	4.0	0.4	1.2
	高次脳機能障害（失語症を含む）	3.5	1.5	3.2	9.7	4.4	5.9	5.0	6.3	-	-	3.3	-	1.4	-	3.0	1.6	3.0
	その他	-	1.0	2.2	1.0	1.1	2.2	1.1	2.1	1.1	2.1	3.2	1.0	2.1	2.2	2.2	1.1	1.0
	全体	27.1	19.7	23.7	18.4	19.3	19.1	20.0	19.2	18.1	21.0	19.1	18.8	20.3	22.0	22.9	17.8	18.7
	利用を検討している	視覚障害	26.4	21.4	23.9	-	-	16.9	23.5	18.8	17.1	18.1	11.5	16.1	28.8	20.5	25.9	14.0
聴覚障害・平衡機能障害		27.0	19.6	25.8	20.2	18.8	19.0	18.3	18.3	21.2	22.0	18.0	22.0	24.2	21.9	21.3	18.0	17.7
音声・言語・そしゃく機能障害		27.8	18.3	20.7	20.3	13.9	15.4	14.8	16.1	27.7	18.8	18.7	19.0	20.6	19.7	24.5	-	21.5
肢体不自由		34.9	25.8	29.6	15.7	16.8	17.4	20.8	19.5	20.4	19.4	21.7	21.4	21.9	22.8	28.8	24.5	24.0
内部障害		-	-	22.1	12.7	14.6	13.3	14.4	13.9	12.2	16.3	15.1	14.0	16.3	17.4	19.3	14.2	13.5
難病		35.8	27.0	30.4	15.7	18.2	17.6	25.0	22.3	20.2	23.9	22.3	24.4	25.0	28.5	29.9	27.3	24.3
知的障害		37.2	28.1	27.7	19.0	21.0	20.0	24.2	24.6	52.3	29.7	37.3	24.7	27.0	40.0	31.9	28.4	38.7
重度重複		67.6	53.2	50.1	4.6	2.1	4.2	20.4	16.7	62.8	19.1	38.2	16.7	20.8	23.1	41.7	46.5	45.6
発達障害		27.4	17.0	22.3	33.0	35.2	35.8	26.2	26.2	30.1	24.6	29.7	23.0	21.3	27.0	19.6	15.0	19.5
精神障害		23.0	12.4	22.5	32.7	33.1	32.5	26.4	24.5	18.1	29.6	17.2	20.4	20.4	26.6	20.2	13.2	15.0
高次脳機能障害（失語症を含む）		21.0	20.6	20.6	14.6	17.6	16.2	21.6	23.4	-	-	25.0	22.3	27.2	-	19.4	21.3	25.7
その他		-	17.8	19.5	15.6	11.6	15.1	20.0	16.7	11.6	14.8	15.1	13.5	14.8	17.2	21.8	13.7	19.8



(3) 障害福祉サービス事業者に望むこと

「手続きについてのわかりやすい説明」が51.5%と最も多く、次いで「サービスの内容についてのわかりやすい説明」、「利用料金が安いこと」の順となっています。

障害別にみると、知的障害と重度重複、高次脳機能障害（失語症を含む）は「職員が障害者の立場を考えた対応をしてくれること」が最も多くなっています。

単位：％

区分	回答者数(件)	手続きについてのわかりやすい説明	サービスの内容についてのわかりやすい説明	動画などのサービスの紹介	ホームページなどでのわかりやすい案内	サービスをいつでも使えること	職員が障害を理解して、対応をしてくれること	職員が障害について、くわしく知っていること	職員が障害者の立場を考えた対応をしてくれること	地震、台風などの時に安全な対応ができること	区役所、保健所、病院などつながっていること	利用料金が安いこと	その他	特にない	無回答	
全体	2382	51.5	49.9	14.8	25.9	37.0	41.1	31.9	41.8	33.7	41.9	42.2	3.8	12.5	4.2	
身体障害	視覚障害	170	50.0	52.9	10.0	23.5	38.2	48.2	31.2	47.6	37.1	36.5	40.6	5.3	10.0	4.1
	聴覚障害・平衡機能障害	172	55.8	54.1	20.9	33.1	39.0	52.9	37.2	48.3	43.0	45.3	40.1	4.7	6.4	4.1
	音声・言語・そしゃく機能障害	93	44.1	47.3	9.7	17.2	37.6	40.9	30.1	39.8	32.3	44.1	30.1	5.4	11.8	5.4
	肢体不自由	730	43.8	45.5	11.2	22.3	39.3	38.8	29.6	40.4	34.0	39.2	37.5	3.8	13.3	3.8
	内部障害	476	51.5	50.4	14.3	25.8	34.0	31.9	26.5	34.5	31.7	39.5	46.0	3.6	15.8	3.6
難病	382	52.1	51.6	15.2	26.4	40.1	39.5	31.9	38.5	32.7	45.3	46.3	3.9	11.5	3.4	
知的障害	312	58.0	59.3	20.8	29.2	55.1	64.4	51.3	67.0	48.1	55.1	41.7	3.2	6.4	5.1	
重度重複	66	51.5	57.6	21.2	31.8	65.2	77.3	59.1	81.8	63.6	63.6	33.3	4.5	3.0	3.0	
発達障害	185	67.0	63.2	27.0	38.9	47.0	64.3	49.7	61.6	35.1	55.7	54.6	5.4	3.8	2.2	
精神障害	355	60.3	55.8	15.8	31.0	38.6	51.5	42.3	52.1	34.1	51.3	50.4	5.9	9.3	2.5	
高次脳機能障害（失語症を含む）	116	50.0	47.4	16.4	18.1	44.0	44.0	35.3	50.0	30.2	41.4	42.2	2.6	7.8	7.8	
その他	164	48.8	48.2	13.4	22.0	28.0	34.8	28.0	35.4	29.9	37.2	36.0	6.7	14.0	6.1	

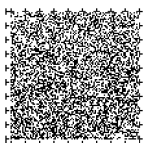
(4) 困ったときの相談先

「病院（クリニックを含む）」が48.5%と最も多く、次いで「区役所（障害者施策課・障害者施設支援課）」、「特定相談支援事業所（サービスの計画を作成するところ）」の順となっています。

障害別にみると、知的障害は「特定相談支援事業所（サービスの計画を作成するところ）」、「重度重複は「通所施設や作業所」が最も多くなっています。

単位：％

区分	回答者数(件)	区役所（障害者施策課・障害者施設支援課）	特定相談支援事業所（サービスの計画を作成するところ）	通所施設や作業所	障害者団体	その他	特にない	無回答							
全体	2382	3.0	14.4	33.7	3.8	13.5	8.8	48.5	0.3	9.3	2.9	10.3	17.7	3.1	
身体障害	視覚障害	170	2.4	15.9	39.4	7.1	22.9	3.5	35.9	0.6	8.8	8.8	10.6	22.4	2.4
	聴覚障害・平衡機能障害	172	1.7	7.6	43.6	7.6	11.0	4.1	40.1	0.0	5.8	6.4	9.9	22.1	3.5
	音声・言語・そしゃく機能障害	93	1.1	21.5	34.4	4.3	10.8	6.5	46.2	1.1	11.8	5.4	15.1	10.8	2.2
	肢体不自由	730	2.1	19.3	38.1	4.4	13.0	5.1	39.6	0.1	10.8	3.2	11.6	19.3	2.9
	内部障害	476	0.8	5.5	38.2	2.9	12.8	5.7	59.0	0.0	3.2	1.3	4.8	21.2	1.9
難病	382	1.6	10.7	28.3	3.4	11.8	16.5	60.2	0.3	4.2	2.9	11.3	13.9	3.7	
知的障害	312	5.4	45.5	35.6	2.9	10.9	4.8	37.5	0.3	43.3	5.1	13.1	8.0	3.5	
重度重複	66	1.5	59.1	43.9	1.5	12.1	4.5	40.9	0.0	63.6	4.5	7.6	7.6	3.0	
発達障害	185	8.1	25.4	25.9	2.7	10.8	18.4	55.7	1.1	21.6	4.9	16.8	11.4	0.5	
精神障害	355	6.5	9.9	20.0	2.0	16.3	25.1	61.4	1.4	10.7	0.8	16.1	11.5	3.1	
高次脳機能障害（失語症を含む）	116	2.6	17.2	27.6	11.2	10.3	3.4	34.5	0.9	10.3	3.4	23.3	10.3	6.0	
その他	164	3.7	8.5	31.7	3.7	17.1	7.9	53.0	0.0	9.1	3.0	16.5	14.6	3.0	



6 情報の入手やコミュニケーションについて

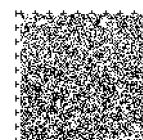
(1) 福祉サービス情報の入手方法

「広報紙など区のお知らせ」が26.8%と最も多く、次いで「病院・医院」、「区役所の相談窓口」、「区のホームページ、のーまらいふ杉並など」の順となっています。

障害別にみると、視覚障害と知的障害、発達障害は「友人や知人、家族」、聴覚障害・平衡機能障害と肢体不自由、高次脳機能障害（失語症を含む）は「広報紙など区のお知らせ」、音声・言語・そしゃく機能障害は「区役所の相談窓口」、内部障害と難病、精神障害は「病院・医院」、重度重複は「相談支援事業所」と「友人や知人、家族」が最も多くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	区役所の相談窓口	広報紙など 区のお知らせ	障害福祉のしおり	区のホームページ、 のーまらいふ杉並など	すぎなみ福祉サーチ (事業者・余暇情報などの検索システム)	相談支援事業所	サービスの事業者	障害者団体	友人や知人、家族	病院・医院	その他	情報を 知るところが ない	無回答	
全 体	2382	22.9	26.8	20.7	22.8	1.3	10.5	8.3	4.7	21.5	25.5	6.2	9.9	2.5	
身体障害	視覚障害	170	27.6	26.5	18.2	18.2	0.6	13.5	7.6	9.4	30.0	18.8	5.3	12.4	1.8
	聴覚障害・平衡機能障害	172	26.2	34.3	31.4	29.7	2.3	6.4	5.8	6.4	23.8	20.9	5.2	4.1	2.9
	音声・言語・そしゃく機能障害	93	25.8	20.4	21.5	16.1	3.2	12.9	15.1	8.6	24.7	24.7	5.4	9.7	2.2
	肢体不自由	730	23.2	26.7	25.3	22.3	1.2	12.5	11.1	5.6	21.8	19.3	6.2	9.0	3.0
	内部障害	476	25.4	31.7	24.4	30.7	0.4	2.5	4.8	2.1	13.4	33.6	5.3	8.0	1.7
難病	382	20.9	27.0	20.7	25.7	0.8	7.3	6.8	3.1	21.7	33.2	8.9	8.4	1.8	
知的障害	312	17.9	24.0	24.7	16.3	2.6	37.5	19.6	13.8	44.6	10.6	5.1	7.1	4.2	
重度重複	66	12.1	33.3	31.8	19.7	1.5	48.5	21.2	22.7	48.5	13.6	0.0	3.0	3.0	
発達障害	185	16.8	17.3	15.1	14.1	2.2	23.8	10.8	8.6	30.8	25.9	8.1	16.8	1.6	
精神障害	355	18.3	19.4	11.3	19.4	2.0	7.6	6.2	2.8	18.3	36.6	10.4	15.2	1.4	
高次脳機能障害（失語症を含む）	116	20.7	22.4	16.4	16.4	1.7	11.2	15.5	6.0	19.0	16.4	13.8	11.2	5.2	
その他	164	20.1	22.6	17.1	17.1	1.2	11.0	7.3	3.0	17.7	34.1	9.1	6.7	3.7	



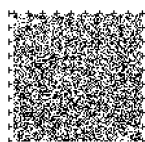
(2) 情報を知るのに困ること

「特に困らない」が47.1%と最も多く、次いで「情報が多すぎてわからない」、「話している内容が理解できない」の順となっています。

障害別にみると、知的障害と発達障害、高次脳機能障害（失語症を含む）は「話している内容が理解できない」、視覚障害は「視覚障害者向けの区や東京都、国などの情報などが手に入りにくい」、聴覚障害・平衡機能障害は「字幕付きのテレビ・動画などが少ない」と「電車の中などで緊急の時の情報がわかりにくい」、重度重複は「文字・文章が理解できない」が最も多くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	電車やバスの乗り降り	道路や駅の階段や段差	歩道が少ない・せまい	道路や駅の表示がわかりにくい	建物のトイレ・エレベーターなどが使いにくい	建物のトイレ・エレベーターがどこにあるかなどわかりにくい	手伝ってくれる人がみつからない	障害についてわかってもらえない	人と話すのが難しい	
全体	2382	24.1	31.9	18.8	8.7	14.2	18.1	7.3	13.7	12.2	
身体障害	視覚障害	170	38.8	51.2	40.6	35.9	15.9	42.4	14.7	21.2	4.7
	聴覚障害・平衡機能障害	172	17.4	19.8	13.4	6.4	5.2	11.6	5.8	19.2	37.2
	音声・言語・そしゃく機能障害	93	30.1	33.3	26.9	8.6	21.5	18.3	6.5	16.1	34.4
	肢体不自由	730	42.9	56.7	32.5	7.7	26.7	26.6	9.9	13.7	8.1
	内部障害	476	12.8	22.7	9.9	4.0	10.5	11.8	4.0	7.8	2.1
難病	382	30.4	42.7	23.3	6.3	19.4	23.0	7.3	11.8	7.1	
知的障害	312	36.2	29.5	23.7	17.0	22.1	21.8	17.6	24.4	37.5	
重度重複	66	66.7	62.1	51.5	12.1	53.0	33.3	18.2	24.2	31.8	
発達障害	185	16.8	14.6	10.3	12.4	7.6	14.6	9.7	23.8	30.8	
精神障害	355	17.5	16.9	14.4	7.3	7.6	12.1	7.6	18.6	15.8	
高次脳機能障害（失語症を含む）	116	39.7	46.6	27.6	9.5	20.7	20.7	11.2	22.4	25.0	
その他	164	22.6	30.5	12.2	11.0	13.4	14.6	6.7	15.9	11.0	
区分	道に迷う	お金の管理	その他	特に困っていない	無回答						
全体	9.5	9.6	8.8	34.7	2.8						
身体障害	視覚障害	25.9	5.9	13.5	11.2	4.1					
	聴覚障害・平衡機能障害	5.8	6.4	13.4	30.2	2.3					
	音声・言語・そしゃく機能障害	5.4	7.5	11.8	26.9	2.2					
	肢体不自由	5.6	7.0	10.0	19.7	2.2					
	内部障害	4.0	2.9	7.8	54.4	1.7					
難病	6.5	5.0	9.4	31.2	3.4						
知的障害	21.8	44.2	12.2	10.6	2.9						
重度重複	9.1	24.2	15.2	3.0	-						
発達障害	24.3	32.4	13.0	25.4	2.2						
精神障害	16.6	13.8	9.9	40.0	2.0						
高次脳機能障害（失語症を含む）	16.4	13.8	19.0	13.8	6.0						
その他	10.4	9.1	11.0	42.7	3.0						



7 社会参加について

(1) 出かけるときに困ること

「特に困っていない」が34.7%と最も多く、次いで「道路や駅の階段や段差」、「電車やバスの乗り降り」の順となっています。

単位：%

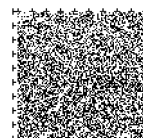
区分	回答者数(件)	電車やバスの乗り降り	道路や駅の階段や段差	歩道が少ない・せまい	道路や駅の表示がわかりにくい	建物のトイレ・エレベーターなどが使いにくい	建物のトイレ・エレベーターがどこにあるかわかりにくい	手伝ってくれる人がみつからない	障害についてわかってもらえない	人と話すのが難しい	道に迷う	お金の管理	その他	特に困っていない	無回答	
全体	2382	24.1	31.9	18.8	8.7	14.2	18.1	7.3	13.7	12.2	9.5	9.6	8.8	34.7	2.8	
身体障害	視覚障害	170	38.8	51.2	40.6	35.9	15.9	42.4	14.7	21.2	4.7	25.9	5.9	13.5	11.2	4.1
	聴覚障害・平衡機能障害	172	17.4	19.8	13.4	6.4	5.2	11.6	5.8	19.2	37.2	5.8	6.4	13.4	30.2	2.3
	音声・言語・そしゃく機能障害	93	30.1	33.3	26.9	8.6	21.5	18.3	6.5	16.1	34.4	5.4	7.5	11.8	26.9	2.2
	肢体不自由	730	42.9	56.7	32.5	7.7	26.7	26.6	9.9	13.7	8.1	5.6	7.0	10.0	19.7	2.2
	内部障害	476	12.8	22.7	9.9	4.0	10.5	11.8	4.0	7.8	2.1	4.0	2.9	7.8	54.4	1.7
難病	382	30.4	42.7	23.3	6.3	19.4	23.0	7.3	11.8	7.1	6.5	5.0	9.4	31.2	3.4	
知的障害	312	36.2	29.5	23.7	17.0	22.1	21.8	17.6	24.4	37.5	21.8	44.2	12.2	10.6	2.9	
重度重複	66	66.7	62.1	51.5	12.1	53.0	33.3	18.2	24.2	31.8	9.1	24.2	15.2	3.0	0.0	
発達障害	185	16.8	14.6	10.3	12.4	7.6	14.6	9.7	23.8	30.8	24.3	32.4	13.0	25.4	2.2	
精神障害	355	17.5	16.9	14.4	7.3	7.6	12.1	7.6	18.6	15.8	16.6	13.8	9.9	40.0	2.0	
高次脳機能障害(失語症を含む)	116	39.7	46.6	27.6	9.5	20.7	20.7	11.2	22.4	25.0	16.4	13.8	19.0	13.8	6.0	
その他	164	22.6	30.5	12.2	11.0	13.4	14.6	6.7	15.9	11.0	10.4	9.1	11.0	42.7	3.0	

(2) 外に出て楽しい活動をするために必要なこと

「参加しやすい場所などの情報」が34.0%と最も多く、次いで「一緒に行く仲間」、「出かけられる場所が近くにあること」の順となっています。

単位：%

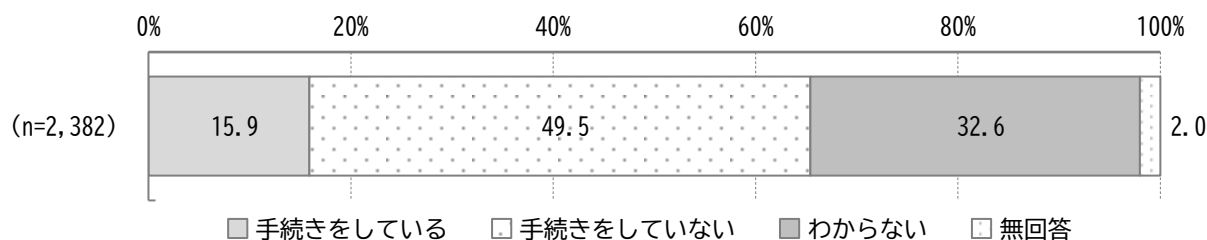
区分	回答者数(件)	参加しやすい場所などの情報	一緒に行く仲間	外に出ることを手伝ってくれる人	出かける場所が近くにあること	出かけた場所にいる人が、障害について理解し、対応してくれること	出かけた施設・建物が、障害のある人を利用しやすいこと	コミュニケーションの支援	車などの移動できるものや、お手伝いしてくれる人を見つけること	その他	特になし	わからない	無回答	
全体	2382	34.0	28.9	18.3	24.7	19.6	23.0	7.2	11.9	3.6	14.3	6.8	3.2	
身体障害	視覚障害	170	31.8	30.0	36.5	25.9	22.9	31.2	3.5	12.9	3.5	11.2	4.7	3.5
	聴覚障害・平衡機能障害	172	41.3	29.1	15.1	18.6	34.3	22.1	22.1	6.4	3.5	9.3	4.1	3.5
	音声・言語・そしゃく機能障害	93	30.1	19.4	21.5	21.5	12.9	23.7	10.8	12.9	3.2	12.9	9.7	6.5
	肢体不自由	730	31.5	22.2	25.5	26.0	20.1	34.5	2.7	17.5	2.6	12.1	6.2	3.4
	内部障害	476	33.8	29.8	9.7	24.2	13.7	20.8	1.7	10.7	4.8	19.3	7.6	1.5
難病	382	33.0	27.0	17.8	24.6	16.8	27.0	2.6	16.5	3.7	11.0	7.3	5.8	
知的障害	312	37.5	34.6	46.8	21.8	31.4	26.3	20.8	15.4	0.6	2.9	3.2	5.1	
重度重複	66	31.8	18.2	53.0	25.8	39.4	50.0	6.1	27.3	1.5	1.5	1.5	3.0	
発達障害	185	39.5	37.8	22.7	27.6	29.7	15.7	21.1	7.6	3.8	7.6	7.0	2.2	
精神障害	355	35.8	34.9	13.0	31.5	21.1	11.8	8.7	9.3	6.2	10.4	9.0	2.0	
高次脳機能障害(失語症を含む)	116	29.3	25.0	32.8	24.1	19.8	22.4	3.4	19.0	2.6	11.2	11.2	3.4	
その他	164	34.8	26.2	18.3	17.7	16.5	15.2	7.3	12.2	4.3	25.0	6.1	1.8	



8 災害時（地震や水害など）の備えについて

（1）地域のたすけあいネットワークの登録の有無

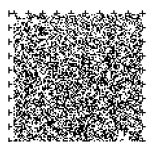
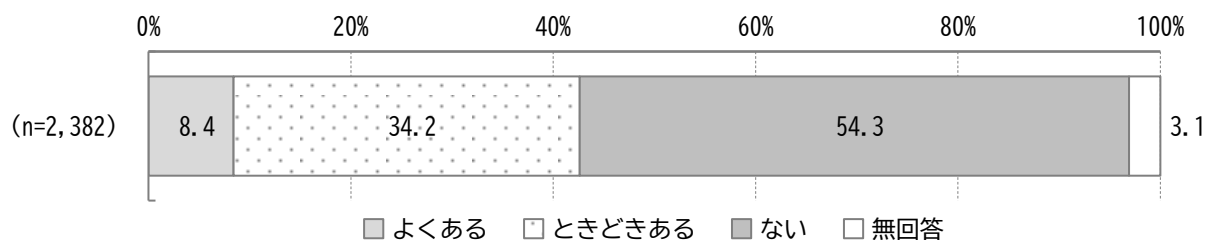
登録の「手続きをしている」が15.9%、「手続きをしていない」が49.5%となっています。また、「わからない」と回答した人が32.6%となっています。



9 差別解消と共生社会の実現に向けて

（1）障害を理由とする差別やいやな思いの経験の有無

「よくある」が8.4%、「ときどきある」が34.2%、「ない」が54.3%となっており、「よくある」と「ときどきある」を合わせると、42.6%が差別やいやな思いをした経験があると回答しています。



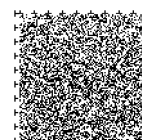
(2) 差別や嫌な思いをした場所

「電車・バスなどの公共交通機関で」が39.1%と最も多く、次いで「職場で」、「学校・教育機関で」の順となっています。

障害別にみると、聴覚障害・平衡機能障害と精神障害は「職場で」、発達障害は「学校・教育機関で」、それ以外は「電車・バスなどの公共交通機関で」が最も多くなっています。

単位：%

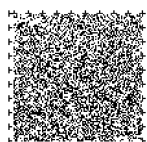
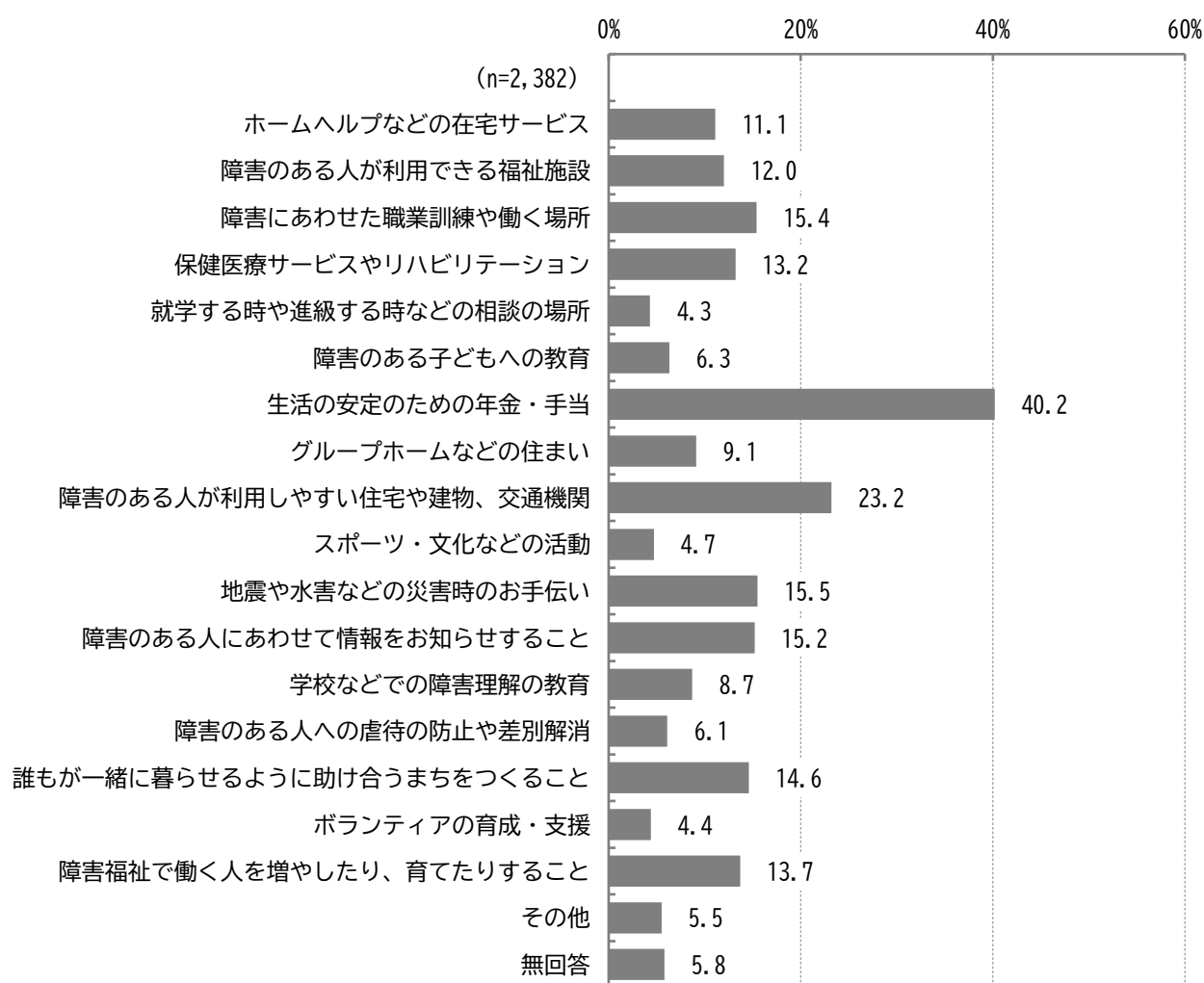
区分	回答者数 (件)	区役所などの 行政機関で	電車・バスなどの公共 交通機関で	職場で	仕事を探す場面で	学校・ 教育機関で	病院などの医療機関で	障害者の通所施設や 作業所で	グループホームで	住んでいる地域で	
全 体	1015	10.3	39.1	26.8	17.5	21.0	19.4	5.1	1.1	16.4	
身体 障害	視覚障害	85	12.9	47.1	27.1	20.0	23.5	23.5	9.4	1.2	23.5
	聴覚障害・平衡機能障害	107	16.8	33.6	40.2	18.7	32.7	35.5	3.7	0.9	10.3
	音声・言語・そしゃく機能障害	40	25.0	45.0	2.5	15.0	10.0	22.5	10.0	-	22.5
	肢体不自由	364	9.1	47.8	20.1	15.1	14.3	19.0	4.9	0.5	20.3
	内部障害	128	7.8	39.1	25.0	22.7	16.4	14.8	3.9	0.8	12.5
難病	134	12.7	43.3	23.9	17.9	11.2	17.2	3.7	2.2	14.2	
知的障害	204	10.8	43.6	14.2	8.8	28.4	20.6	9.3	3.4	22.1	
重度重複	50	16.0	54.0	2.0	2.0	12.0	32.0	10.0	2.0	24.0	
発達障害	119	12.6	37.0	31.9	17.6	47.1	19.3	9.2	2.5	21.8	
精神障害	200	15.5	29.0	34.5	28.0	21.0	24.0	10.0	2.0	17.0	
高次脳機能障害（失語症を含む）	53	15.1	45.3	26.4	9.4	9.4	20.8	11.3	1.9	15.1	
その他	55	18.2	32.7	32.7	12.7	27.3	23.6	1.8	-	12.7	
区分	住む場所や家を借りる 場面で	店で	スーパー・コンビニ・ ホテルで	レストラン・食堂・ 習い事・趣味の場で	家庭内で	その他	無回答				
全 体	7.8	16.3	14.5	7.0	7.9	10.0	3.4				
身体 障害	視覚障害	10.6	27.1	15.3	10.6	5.9	8.2	1.2			
	聴覚障害・平衡機能障害	12.1	32.7	27.1	16.8	9.3	6.5	0.9			
	音声・言語・そしゃく機能障害	5.0	20.0	17.5	2.5	2.5	10.0	7.5			
	肢体不自由	5.8	15.9	19.0	3.3	4.1	8.5	3.8			
	内部障害	5.5	10.2	10.2	3.1	3.9	13.3	6.3			
難病	8.2	17.2	14.9	0.7	6.0	15.7	3.7				
知的障害	3.9	18.1	22.1	5.9	3.4	7.8	2.5				
重度重複	4.0	16.0	40.0	4.0	-	4.0	2.0				
発達障害	9.2	15.1	13.4	15.1	11.8	10.9	0.8				
精神障害	13.5	10.5	7.5	11.5	17.5	10.0	1.0				
高次脳機能障害（失語症を含む）	11.3	15.1	13.2	3.8	3.8	13.2	11.3				
その他	9.1	10.9	12.7	5.5	9.1	21.8	-				



10 区の施策について

(1) もっと力を入れる必要がある区の施策

「生活の安定のための年金・手当」が40.2%と最も多く、次いで「障害のある人が利用しやすい住宅や建物、交通機関」、「地震や水害などの災害時のお手伝い」、「障害にあわせた職業訓練や働く場所」の順となっています。

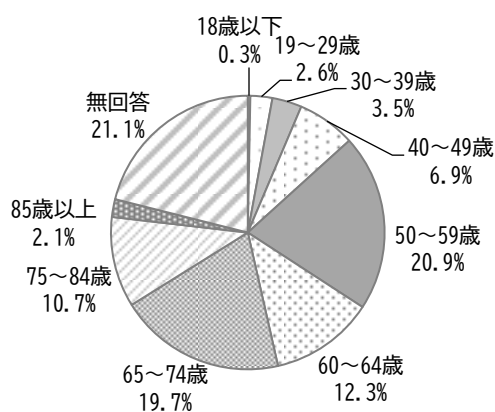


11 主な介護者の状況

(1) 介護者の年齢

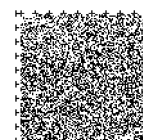
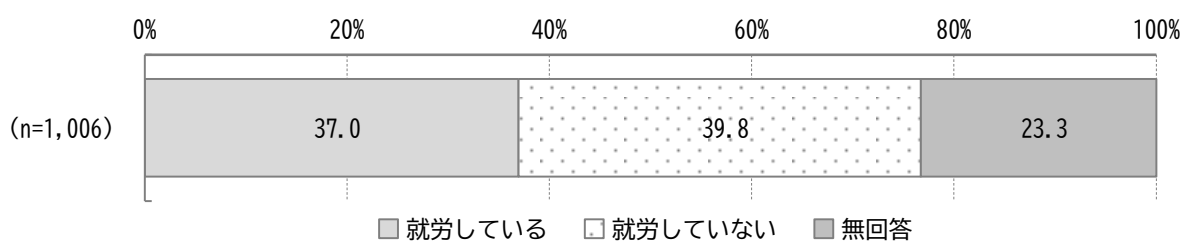
「50～59歳」が20.9%と最も多く、次いで「65～74歳」、「60～64歳」の順となっています。

(n=1,006)



(2) 介護者の就労の有無

「就労している」が37.0%、「就労していない」が39.8%となっています。



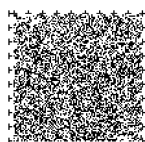
(3) 介護を続けるために必要な支援

「介護者が休息できるように、障害者が数日間宿泊できるサービス」が30.1%と最も多く、次いで「介護者が息抜きできるように、代わりに見守りを行うサービス」、「介護の悩みを相談できる窓口」の順となっています。

障害別にみると、難病は「介護者が息抜きできるように、代わりに見守りを行うサービス」、発達障害と精神障害は「介護の悩みを相談できる窓口」が最も多くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	介護者が休息できるように、障害者が数日間宿泊できるサービス	介護者が息抜きできるように、代わりに見守りを行うサービス	介護相談やサービスの紹介・手続きの代行	介護者が勤務時間中に施設などで預かるサービス	介護の悩みを相談できる窓口	同じ悩みを抱える介護者や家族の会など	その他	特になし	無回答
全 体	1006	30.1	27.0	21.2	11.9	22.0	10.9	5.5	19.0	24.1
身体障害	視覚障害	76	28.9	25.0	23.7	10.5	15.8	10.5	9.2	21.1
	聴覚障害・平衡機能障害	56	35.7	32.1	26.8	21.4	33.9	10.7	3.6	17.9
	音声・言語・そしゃく機能障害	41	39.0	29.3	19.5	14.6	29.3	12.2	9.8	17.1
	肢体不自由	369	40.4	33.9	20.1	13.6	22.2	9.5	8.1	17.1
	内部障害	143	19.6	20.3	16.1	8.4	13.3	4.2	4.9	24.5
難病	158	36.7	38.0	26.6	17.1	22.8	9.5	5.7	16.5	
知的障害	234	46.6	35.5	30.8	17.5	30.3	17.5	6.4	13.7	
重度重複	51	68.6	49.0	29.4	15.7	31.4	5.9	7.8	3.9	
発達障害	117	26.5	25.6	25.6	11.1	28.2	19.7	2.6	12.0	
精神障害	146	17.1	19.9	19.2	8.9	24.7	12.3	3.4	20.5	
高次脳機能障害(失語症を含む)	69	55.1	40.6	27.5	20.3	26.1	17.4	13.0	10.1	
その他	58	31.0	20.7	19.0	8.6	15.5	8.6	13.8	20.7	



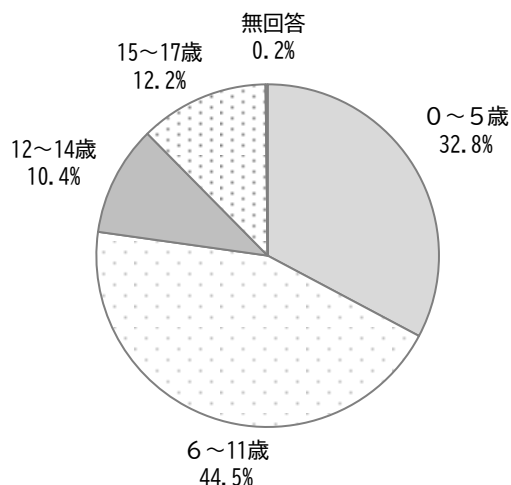
Ⅲ 調査結果（18歳未満）

1 お子さんについて

（1）お子さんの年齢

「6～11歳」が44.5%と最も多く、次いで「0～5歳」、「15～17歳」、「12～14歳」の順となっています。

(n=589)



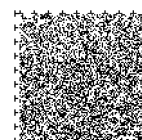
（2）手帳の等級・等度

障害者手帳を持っていると回答した人のうち、「身体障害者手帳」は60.4%、愛の手帳は57.9%、精神保健福祉手帳は2.2%となっています。

年齢別にみると、0～5歳と12～14歳は「身体障害者手帳」、6～11歳と15～17歳は「愛の手帳」が最も多くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	身体障害者 手帳	愛の手帳	精神保健 福祉手帳	無回答
全体	273	60.4	57.9	2.2	-
0～5歳	59	67.8	44.1	1.7	-
6～11歳	104	56.7	60.6	3.8	-
12～14歳	49	65.3	63.3	2.0	-
15～17歳	61	55.7	62.3	-	-



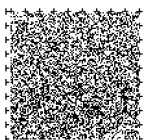
(3) 医療機関や健康管理で困ること

困ることの中では、「通院に時間がかかる」が33.4%と最も多く、次いで「疾病や障害に対応できる専門的な医療機関が身近にない」、「小児科から成人科へ変更するとき病院を探すのに不安がある」の順となっています。「特に困ったことはない」は31.1%となっています。

障害別にみると、身体障害と難病、知的障害、重度重複は「通院に時間がかかる」が最も多く、発達障害は「特に困ったことはない」が最も多くなっていますが、困ることの中では「疾病や障害に対応できる専門的な医療機関が身近にない」が多くなっています。

単位：%

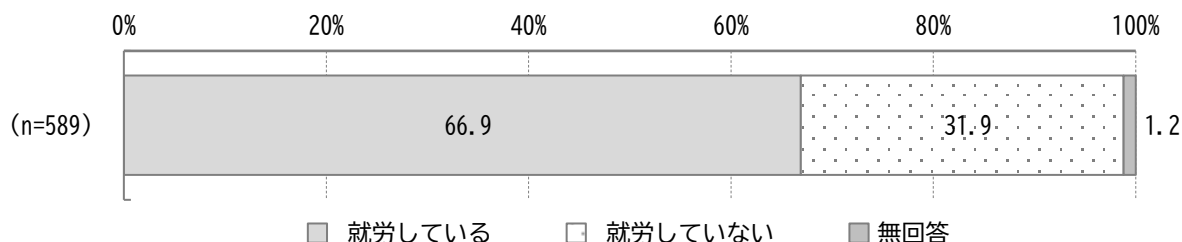
区分	回答者数(件)	身体障害や障害に対応できる専門的な医療機関が身近にない	近くの医療機関で受診を断られたことがある	検査や診察中のスタッフの数が少ない	待ち時間の対応が難しい	通院に時間がかかる	通院するのに人手がいる	医師などの説明が理解できなくて、一人で行くことができない	リハビリテーションが十分に受けられない	地域で往診・訪問診療が受けにくい	
全体	589	26.5	8.3	3.4	15.6	33.4	17.3	9.3	6.6	3.1	
年齢別	0～5歳	193	20.2	7.8	0.5	17.6	29.0	14.5	2.6	2.6	
	6～11歳	262	29.4	6.9	5.0	14.1	34.7	15.3	6.9	3.8	
	12～14歳	61	32.8	6.6	3.3	11.5	42.6	26.2	14.8	3.3	
	15～17歳	72	27.8	16.7	5.6	19.4	33.3	25.0	30.6	8.3	
障害種別	身体障害										
	視覚障害	35	54.3	20.0	2.9	25.7	77.1	31.4	14.3	-	
	聴覚障害・平衡機能障害	29	31.0	10.3	3.4	24.1	58.6	44.8	13.8	-	
	音声・言語・そしゃく機能障害	36	52.8	22.2	-	30.6	58.3	27.8	16.7	11.1	
	肢体不自由	110	39.1	14.5	1.8	20.0	59.1	34.5	12.7	7.3	
	内部障害	26	23.1	23.1	-	15.4	73.1	23.1	11.5	19.2	
	難病	49	38.8	20.4	-	30.6	73.5	42.9	22.4	18.4	
	知的障害	171	36.3	11.1	4.1	22.8	45.0	28.7	22.8	9.9	
	重度重複	24	70.8	12.5	4.2	41.7	79.2	50.0	25.0	12.5	
	発達障害	270	28.9	8.5	5.2	14.8	27.8	13.7	7.4	4.8	
	精神障害	4	25.0	25.0	25.0	50.0	25.0	-	-	25.0	
	高次脳機能障害(失語症を含む)	4	-	25.0	-	25.0	50.0	75.0	25.0	50.0	
	診断を受けていない	85	14.1	1.2	-	11.8	12.9	5.9	1.2	1.2	
その他	47	27.7	12.8	4.3	17.0	29.8	17.0	2.1	6.4		
区分		療が受けにくい	疾病や障害の状態によつて十分な検査・診療が受けにくい	駐車場の設備やバリアフリーの設備がない	医療費の負担が大きい	家族の休息目的のためのレスパイト入院ができない医療機関がない	小児科から成人科へ変更するとき病院を探すのに不安がある	医療的ケアにかかる消耗品の負担が大きい	その他	特に困ったことはない	無回答
全体	8.0	4.8	5.1	9.0	23.4	5.6	9.3	31.1	1.9		
年齢別	0～5歳	5.7	3.1	3.6	4.1	10.4	3.1	4.1	45.6	2.1	
	6～11歳	8.8	4.6	5.3	9.2	22.5	5.3	10.3	27.1	1.5	
	12～14歳	8.2	4.9	4.9	16.4	47.5	9.8	18.0	18.0	3.3	
	15～17歳	11.1	9.7	8.3	15.3	41.7	9.7	12.5	18.1	-	
障害種別	身体障害										
	視覚障害	17.1	8.6	-	31.4	31.4	8.6	20.0	5.7	-	
	聴覚障害・平衡機能障害	17.2	10.3	6.9	17.2	34.5	17.2	24.1	20.7	-	
	音声・言語・そしゃく機能障害	13.9	16.7	-	36.1	50.0	5.6	16.7	16.7	-	
	肢体不自由	12.7	20.9	4.5	32.7	51.8	16.4	17.3	7.3	-	
	内部障害	7.7	3.8	15.4	11.5	30.8	23.1	7.7	3.8	-	
	難病	16.3	14.3	6.1	28.6	49.0	8.2	8.2	2.0	-	
	知的障害	15.8	7.6	2.9	17.0	43.3	8.2	8.8	14.6	1.2	
	重度重複	33.3	37.5	4.2	62.5	45.8	8.3	25.0	4.2	-	
	発達障害	6.7	1.5	6.7	4.4	17.4	2.2	11.5	33.3	2.6	
	精神障害	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	25.0	-	
	高次脳機能障害(失語症を含む)	25.0	25.0	-	25.0	50.0	25.0	-	-	-	
	診断を受けていない	4.7	2.4	1.2	2.4	3.5	1.2	4.7	61.2	2.4	
その他	8.5	4.3	4.3	12.8	29.8	4.3	14.9	34.0	2.1		



2 家族について

(1) ケアしている人の就労の有無

「就労している」が 66.9%、「就労していない」が 31.9%と、就労している人の方が多くなっています。



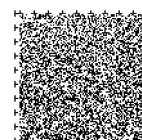
(2) 介護を続けるために必要な支援

「介護者が息抜きできるように、代わりに見守りを行うサービス」が 46.2%と最も多く、次いで「介護者が勤務時間中に施設などでお子さんを預かるサービス」、「介護者が休息できるように、お子さんが数日間宿泊できるサービス」の順となっています。

障害別にみると、いずれも「介護者が息抜きできるように、代わりに見守りを行うサービス」が最も多く、重度重複は「介護者が休息できるように、お子さんが数日間宿泊できるサービス」の割合も高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	介護者が息抜きできるように、お子さんが数日間宿泊できるサービス	介護者が息抜きできるように、代わりに見守りを行うサービス	お子さんのきょうだいを預かるサービス	介護相談やサービスの紹介・手続きの代行	介護者が勤務時間中に施設などでお子さんを預かるサービス	介護の悩みを相談できる窓口	同じ悩みを抱える介護者や家族の会など	その他	特にない	無回答	
全体	589	30.6	46.2	17.7	25.8	35.5	26.7	23.9	10.4	14.9	2.0	
年齢別	0～5歳	193	30.1	51.3	19.2	26.4	35.8	25.4	23.8	8.3	16.6	1.6
	6～11歳	262	27.5	48.1	19.1	25.6	36.3	29.8	23.7	9.2	13.4	2.3
	12～14歳	61	41.0	39.3	16.4	29.5	36.1	27.9	36.1	14.8	14.8	1.6
	15～17歳	72	34.7	31.9	9.7	22.2	31.9	18.1	15.3	16.7	16.7	1.4
障害種別	身体障害											
	視覚障害	35	51.4	62.9	22.9	37.1	45.7	31.4	31.4	20.0	8.6	-
	聴覚障害・平衡機能障害	29	31.0	41.4	24.1	27.6	31.0	17.2	31.0	24.1	24.1	-
	音声・言語・そしゃく機能障害	36	52.8	61.1	27.8	38.9	33.3	33.3	22.2	19.4	2.8	2.8
	肢体不自由	110	51.8	61.8	10.9	32.7	43.6	21.8	23.6	16.4	7.3	1.8
	内部障害	26	30.8	53.8	26.9	23.1	38.5	26.9	26.9	11.5	7.7	3.8
	難病	49	49.0	69.4	18.4	46.9	51.0	38.8	34.7	12.2	2.0	2.0
	知的障害	171	45.0	55.6	15.2	37.4	48.5	27.5	27.5	12.9	6.4	1.8
	重度重複	24	70.8	79.2	20.8	45.8	62.5	29.2	41.7	8.3	-	-
	発達障害	270	26.3	41.9	19.3	25.2	30.0	31.9	24.8	11.5	14.4	2.6
	精神障害	4	50.0	75.0	25.0	75.0	50.0	50.0	25.0	-	-	-
	高次脳機能障害 (失語症を含む)	4	-	50.0	25.0	75.0	25.0	50.0	50.0	25.0	-	-
診断を受けていない	85	20.0	44.7	16.5	18.8	29.4	30.6	22.4	7.1	21.2	1.2	
その他	47	42.6	53.2	23.4	25.5	44.7	12.8	17.0	10.6	14.9	-	



3 療育・教育について

(1) 主に日中に過ごしている場所

①就学前

「保育園」が55.0%と最も多く、次いで「児童発達支援事業所」、「幼稚園」の順となっています。

障害別に見ると、いずれも「保育園」が多く、視覚障害と聴覚障害・平衡機能障害、音声・言語・そしゃく機能障害、重度重複は「児童発達支援事業所」が多くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	児童発達支援事業所	保育園	幼稚園	子供園	児童館・子ども子育てプラザ	病院	その他	ほとんど家で過ごしている	訪問系のサービスを利用している
全体	278	30.6	55.0	23.7	4.0	4.0	-	3.2	10.4	3.2
障害種別	身体障害									
	視覚障害	15	60.0	46.7	20.0	-	-	-	13.3	6.7
	聴覚障害・平衡機能障害	11	54.5	45.5	18.2	9.1	-	-	9.1	9.1
	音声・言語・そしゃく機能障害	15	60.0	53.3	6.7	-	-	-	26.7	13.3
	肢体不自由	39	46.2	51.3	10.3	-	2.6	-	2.6	12.8
	内部障害	8	25.0	50.0	12.5	-	12.5	-	-	50.0
	難病	22	50.0	63.6	4.5	-	4.5	-	4.5	13.6
	知的障害	49	42.9	53.1	10.2	-	2.0	-	6.1	18.4
	重度重複	7	42.9	42.9	14.3	-	-	-	-	14.3
	発達障害	97	29.9	48.5	32.0	5.2	4.1	-	3.1	7.2
	精神障害	2	100.0	-	50.0	-	-	-	-	-
	高次脳機能障害(失語症を含む)	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	診断を受けていない	82	19.5	59.8	30.5	4.9	1.2	-	3.7	4.9
	その他	29	37.9	62.1	13.8	-	6.9	-	3.4	17.2

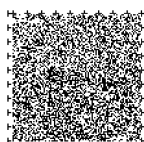
②小学生・中学生・高校生

「通常の学級(小学校・中学校)」が45.0%と最も多く、次いで「特別支援学校(身体・知的)」、「特別支援学級(小学校・中学校)」、「高等学校」の順となっています。

障害別に見ると、内部障害を除く身体障害と難病、知的障害、重度重複は「特別支援学校(身体・知的)」、内部障害と発達障害は「通常の学級(小学校・中学校)」が最も多くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	通常の学級(小学校・中学校)	特別支援学級(小学校・中学校)	特別支援学校(身体・知的)	特別支援学校(盲学校・ろう学校)	高等学校	サポート校	その他	ほとんど家で過ごしている
全体	351	45.0	17.1	29.1	2.0	5.1	1.7	5.7	3.7
障害種別	身体障害								
	視覚障害	20	25.0	10.0	45.0	20.0	-	-	10.0
	聴覚障害・平衡機能障害	20	20.0	-	45.0	20.0	10.0	-	20.0
	音声・言語・そしゃく機能障害	26	15.4	11.5	69.2	-	-	-	7.7
	肢体不自由	81	14.8	7.4	69.1	-	4.9	1.2	4.9
	内部障害	17	41.2	11.8	29.4	-	17.6	-	-
	難病	30	6.7	13.3	70.0	-	6.7	3.3	3.3
	知的障害	133	7.5	26.3	57.1	1.5	3.8	1.5	5.3
	重度重複	19	-	5.3	89.5	-	-	-	10.5
	発達障害	197	65.5	17.8	9.6	1.5	3.0	2.5	7.1
	精神障害	3	33.3	-	33.3	-	-	-	-
	高次脳機能障害(失語症を含む)	3	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-
	診断を受けていない	5	40.0	40.0	20.0	-	20.0	-	-
	その他	20	15.0	15.0	45.0	-	10.0	5.0	10.0



(2) 通園・通学する上で困っていること

困ることの中では、「教育や療育に関する情報が少ない」が23.7%と最も多く、次いで「本人特性に応じた授業などのサポート」、「登下校（園）が大変」、「生徒や職員などの本人特性への理解」の順となっています。

障害別にみると、視覚障害と肢体不自由、難病、知的障害、重度重複は「登下校（園）が大変」、聴覚障害・平衡機能障害と発達障害は「本人特性に応じた授業などのサポート」が最も多くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	登下校 (園)が大変	本人特性に 応じた 授業などの サポート	段差や トイレなどの 設備	園内・校 内での介 助	生徒や職 員などの 本人特性 への理解	選択でき る園や学 校が少な い	教育や療 育に関す る情報 が少な い	家族への 支援が 少ない	学校以外 の相談先 が少な い	その他	特に困 っていない	無回 答	
全体	541	22.0	22.6	3.7	4.1	21.1	16.3	23.7	12.8	11.8	7.8	34.4	3.0	
障害 種別	視覚障害	29	41.4	24.1	3.4	-	20.7	41.4	24.1	31.0	13.8	24.1	17.2	-
	聴覚障害・平衡機能障害	25	24.0	32.0	-	-	16.0	28.0	32.0	24.0	20.0	12.0	28.0	-
	音声・言語・そしゃく機能障害	31	19.4	12.9	-	3.2	22.6	35.5	12.9	16.1	6.5	19.4	22.6	6.5
	肢体不自由	98	35.7	13.3	13.3	10.2	12.2	29.6	20.4	18.4	11.2	12.2	24.5	6.1
	内部障害	22	27.3	22.7	9.1	4.5	27.3	18.2	18.2	18.2	13.6	4.5	40.9	-
	難病	42	40.5	9.5	11.9	14.3	7.1	35.7	26.2	14.3	9.5	9.5	21.4	2.4
	知的障害	154	35.7	14.9	6.5	7.1	15.6	31.8	24.7	20.8	16.2	11.7	20.1	2.6
	重度重複	20	50.0	5.0	5.0	15.0	5.0	40.0	20.0	30.0	10.0	20.0	10.0	5.0
	発達障害	250	15.2	34.8	0.4	1.6	28.4	10.8	28.8	14.0	14.8	7.6	32.4	2.0
	精神障害	3	-	66.7	-	-	-	33.3	33.3	-	-	33.3	-	-
	高次脳機能障害（失語症を含む）	4	75.0	25.0	-	-	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	-	25.0	-
	診断を受けていない	82	14.6	12.2	2.4	4.9	19.5	6.1	22.0	4.9	4.9	3.7	53.7	3.7
	その他	39	33.3	5.1	2.6	-	7.7	17.9	17.9	17.9	10.3	17.9	35.9	5.1

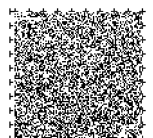
(3) 放課後、自宅以外に過ごす場所

「放課後等デイサービス」が46.2%と最も多く、次いで「習い事」、「学童クラブ」の順となっています。

障害別にみると、内部障害は「放課後等デイサービス」と「習い事」、発達障害は「習い事」、それ以外（精神障害、高次脳機能障害（失語症を含む）を除く）は「放課後等デイサービス」が最も多くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	学童 クラブ	放課後等 デイサー ビス	児童館	習い 事	友人宅	親戚宅	その他	特に ない	無回 答	
全体	338	26.0	46.2	5.0	28.7	5.0	3.0	10.7	15.4	0.6	
障害 種別	視覚障害	19	15.8	47.4	5.3	15.8	-	10.5	5.3	21.1	-
	聴覚障害・平衡機能障害	19	15.8	47.4	-	15.8	-	-	5.3	31.6	-
	音声・言語・そしゃく機能障害	25	20.0	60.0	8.0	12.0	-	-	8.0	16.0	4.0
	肢体不自由	79	17.7	64.6	-	8.9	1.3	-	6.3	19.0	1.3
	内部障害	17	5.9	29.4	-	29.4	17.6	-	5.9	29.4	-
	難病	29	24.1	79.3	-	3.4	-	-	10.3	13.8	-
	知的障害	129	21.7	73.6	-	10.1	1.6	2.3	6.2	13.2	-
	重度重複	18	50.0	94.4	-	-	-	-	5.6	-	-
	発達障害	186	30.6	36.0	8.6	40.3	7.0	4.3	14.5	11.8	-
	精神障害	2	-	50.0	-	50.0	50.0	-	50.0	-	-
	高次脳機能障害（失語症を含む）	3	-	33.3	-	-	-	-	-	66.7	-
	診断を受けていない	5	40.0	40.0	-	-	-	-	-	40.0	-
	その他	17	35.3	47.1	5.9	11.8	-	5.9	17.6	17.6	5.9



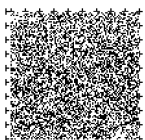
(4) 放課後の居場所で困っていること

困ることの中では、「夏休みなど長期休暇中の居場所がない、または少ないこと」が39.1%と最も多く、次いで「お子さんの状態に合った施設がない、または少ないこと」の順となっています。

障害別にみると、難病と重度重複は「夏休みなど長期休暇中の居場所がない、または少ないこと」と「施設を利用できる時間が短いこと」、それ以外（精神障害、高次脳機能障害（失語症を含む）を除く）は「夏休みなど長期休暇中の居場所がない、または少ないこと」が多くなっています。

単位：%

区分		回答者数(件)	お子さんの状態に合った施設がない、または少ないこと	夏休みなど長期休暇中の居場所がない、または少ないこと	施設を利用できる時間が短いこと	施設の情報が少ないこと	施設までの送迎が負担であること	お子さんの障害や病気に理解のある職員がいない、または少ないこと	その他	特になし	無回答
全体		338	32.2	39.1	19.2	15.7	19.5	9.2	14.5	29.0	2.1
障害種別	身体障害										
	視覚障害	19	21.1	52.6	26.3	15.8	15.8	15.8	26.3	21.1	-
	聴覚障害・平衡機能障害	19	21.1	47.4	31.6	15.8	21.1	15.8	21.1	26.3	-
	音声・言語・そしゃく機能障害	25	16.0	52.0	32.0	16.0	12.0	4.0	16.0	20.0	4.0
	肢体不自由	79	27.8	44.3	30.4	10.1	19.0	6.3	19.0	22.8	3.8
	内部障害	17	11.8	29.4	11.8	5.9	5.9	-	-	58.8	-
	難病	29	27.6	48.3	48.3	17.2	31.0	13.8	17.2	17.2	-
	知的障害	129	33.3	45.7	33.3	17.1	23.3	8.5	18.6	23.3	0.8
	重度重複	18	38.9	61.1	61.1	27.8	50.0	5.6	33.3	11.1	-
	発達障害	186	36.6	38.2	14.5	18.8	20.4	11.8	14.0	27.4	1.1
	精神障害	2	50.0	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-
	高次脳機能障害（失語症を含む）	3	-	33.3	33.3	-	-	-	33.3	33.3	-
	診断を受けていない	5	40.0	60.0	40.0	40.0	-	-	-	40.0	-
	その他	17	41.2	41.2	23.5	11.8	17.6	11.8	35.3	23.5	5.9



4 福祉サービスなどについて

(1) 利用サービスの充足度・満足度

各福祉サービスの利用者に回数と時間は足りているかを、「十分足りている」「ほぼ足りている」「あまり足りていない」「足りていない」の4段階で尋ねました。サービスごとの「十分足りている」と「ほぼ足りている」と回答した人の割合の合計は、下表「充足度」欄のとおりとなっています。

各福祉サービスの利用者にサービスに満足しているか、「とても満足している」「まあまあ満足している」「あまり満足していない」「満足していない」の4段階で尋ねました。サービスごとの「とても満足している」「まあまあ満足している」と回答した人の割合の合計は、下表「満足度」欄のとおりとなっています。

単位：％

区分	児童発達支援	放課後等デイサービス	保育所等訪問支援	居宅介護（ホームヘルプ）	ショートステイ（短期入所）	行動援護	同行援護	相談支援事業所	学齢期発達支援事業	移動支援	訪問入浴	デイ帰りショートステイ
全体	78.1	64.6	78.2	72.9	73.3	50.0	50.0	79.9	68.6	73.5	60.0	50.0
充足度	視覚障害	92.9	70.0	80.0	85.8	100.0	-	-	85.7	-	100.0	50.0
	聴覚障害・平衡機能障害	62.5	45.5	100.0	66.6	100.0	-	-	63.7	-	50.0	50.0
	音声・言語・そしゃく機能障害	87.6	66.7	50.0	80.0	83.4	100.0	100.0	89.5	75.0	85.7	50.0
	肢体不自由	85.3	56.3	90.0	77.4	66.6	50.0	50.0	81.0	100.0	82.2	60.0
	内部障害	80.0	100.0	100.0	100.0	50.0	-	-	75.0	-	-	-
難病	84.2	58.3	100.0	92.3	62.5	50.0	33.3	84.0	100.0	83.3	100.0	33.3
知的障害	73.4	67.6	78.9	70.6	87.6	50.0	50.0	82.6	50.0	75.6	66.6	33.4
重度重複	62.5	44.5	66.6	83.4	75.0	50.0	33.3	70.0	100.0	77.0	40.0	25.0
発達障害	73.3	60.5	77.7	42.9	83.3	-	-	83.0	67.8	61.6	-	50.0
精神障害	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-	-
高次脳機能障害（失語症を含む）	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
診断を受けていない	77.1	-	64.3	-	-	-	-	83.4	-	100.0	-	-
その他	82.8	36.4	80.0	100.0	-	-	100.0	66.7	100.0	80.0	-	-
全体	88.4	89.1	87.3	86.5	80.0	50.0	75.0	84.4	84.9	77.3	90.0	50.0
満足度	視覚障害	85.7	80.0	80.0	100.0	83.3	-	100.0	85.7	-	100.0	100.0
	聴覚障害・平衡機能障害	87.5	81.8	100.0	66.6	100.0	-	-	63.7	-	50.0	100.0
	音声・言語・そしゃく機能障害	81.3	88.9	50.0	100.0	66.7	100.0	100.0	89.5	75.0	100.0	100.0
	肢体不自由	94.2	89.1	90.0	90.3	71.4	50.0	75.0	84.5	100.0	85.7	90.0
	内部障害	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	-	-	100.0	-	100.0	-
難病	94.8	83.4	100.0	84.6	62.5	50.0	66.7	76.0	100.0	75.0	100.0	66.7
知的障害	77.5	92.9	79.0	100.0	75.1	50.0	75.0	83.7	50.0	75.6	83.3	50.0
重度重複	87.5	83.3	100.0	100.0	75.0	50.0	66.7	80.0	100.0	77.0	80.0	50.0
発達障害	87.2	84.0	100.0	71.4	83.3	-	100.0	87.2	84.5	69.3	-	50.0
精神障害	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-	-
高次脳機能障害（失語症を含む）	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
診断を受けていない	89.1	100.0	78.6	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
その他	89.7	63.6	80.0	100.0	-	-	100.0	75.0	100.0	80.0	100.0	-

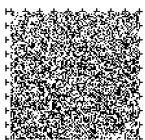


(2) 利用サービスの利用希望

各福祉サービスを利用していない人に、これから（2～3年後）の利用希望について、「利用したい」「あなたの状況によっては利用したい」「家族の状況によっては利用したい」「利用するつもりはない」の4段階で尋ねました。サービスごとの「利用したい」と「利用を検討している」（「あなたの状況によっては利用したい」と「家族の状況によっては利用したい」と回答した人の割合の合計）は、下表のとおりとなっています。

単位：％

区分		児童発達支援	放課後等デイサービス	保育所等訪問支援	居宅介護 (ホームヘルプ)	ショートステイ (短期入所)	行動援護	同行援護	相談支援事業所	学齢期発達支援事業	移動支援	訪問入浴	日帰りショートステイ	
利用したい	全体	9.0	25.3	4.0	4.6	11.6	4.3	4.6	8.1	12.8	14.2	3.0	7.9	
	身体障害	視覚障害	5.6	40.9	-	7.7	18.5	-	7.1	29.4	14.3	19.2	10.3	12.9
		聴覚障害・平衡機能障害	8.3	37.5	7.1	15.0	18.2	10.5	10.0	16.7	17.6	22.2	10.5	15.8
		音声・言語・そしゃく機能障害	8.3	46.2	-	19.0	28.0	-	-	27.3	18.2	19.0	15.4	7.7
		肢体不自由	5.4	38.6	-	12.3	26.0	3.6	3.7	13.5	10.8	20.9	9.9	11.8
		内部障害	15.8	6.7	4.8	-	10.5	-	-	5.9	5.0	15.0	-	-
	難病	9.5	37.5	-	6.9	24.2	8.6	9.1	20.0	14.7	29.6	5.6	8.6	
	知的障害	11.1	51.7	4.5	6.5	23.8	7.6	7.7	16.1	17.7	30.5	3.1	13.8	
	重度重複	7.1	60.0	-	11.8	52.6	5.3	5.6	33.3	15.8	30.0	11.1	27.8	
	発達障害	9.7	26.7	4.6	4.3	8.5	5.4	4.3	7.3	22.0	12.8	1.8	8.8	
	精神障害	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	高次脳機能障害（失語症を含む）	-	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-	66.7	-	-	-
	診断を受けていない	-	11.1	2.6	-	4.3	2.2	2.2	2.6	2.2	2.3	-	-	-
	その他	25.0	33.3	10.5	20.8	15.4	8.0	8.7	12.5	12.5	20.0	8.7	8.0	
	利用を検討している	全体	20.7	35.1	16.8	20.2	28.2	25.6	24.0	35.4	34.9	28.7	14.7	31.8
身体障害		視覚障害	22.3	31.8	40.0	38.5	44.4	34.4	32.1	35.3	39.3	50.0	31.0	45.1
		聴覚障害・平衡機能障害	25.0	18.8	14.3	20.0	36.4	36.9	45.0	41.7	35.2	44.4	5.3	47.4
		音声・言語・そしゃく機能障害	8.3	46.2	21.7	42.8	48.0	44.0	44.0	54.6	27.3	57.1	42.3	53.9
		肢体不自由	10.7	29.5	15.0	38.4	40.3	36.9	32.9	40.5	24.1	43.3	41.9	45.9
		内部障害	26.3	26.7	14.3	31.6	31.6	35.0	35.0	35.3	30.0	35.0	20.0	35.0
難病		4.8	50.0	35.5	55.1	51.5	37.2	33.4	33.3	38.2	37.0	47.2	60.0	
知的障害		18.9	19.0	13.5	36.6	42.9	42.4	37.6	43.5	28.2	38.1	25.6	47.7	
重度重複		21.4	20.0	27.8	41.1	31.6	36.9	38.9	33.3	26.3	50.0	27.8	50.0	
発達障害		28.0	38.3	15.2	18.0	25.6	21.7	19.6	35.5	33.9	21.2	5.5	25.0	
精神障害		-	-	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-	100.0	-	100.0	
高次脳機能障害（失語症を含む）		-	100.0	-	50.0	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	
診断を受けていない		-	42.3	25.6	10.9	13.0	17.8	17.8	35.9	58.7	20.4	11.1	17.7	
その他		12.5	28.5	21.0	25.0	38.5	32.0	30.4	31.3	33.3	35.0	17.4	48.0	



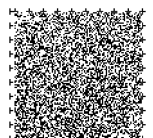
(3) 障害福祉サービス事業者に望むこと

「本人特性に対応できる職員の専門性の確保」が65.2%と最も多く、次いで「サービス内容についてのわかりやすい説明」、「職員の障害（疾病）への理解と的確な対応」、「利用手続きについてのわかりやすい説明」の順となっています。

障害別にみると、聴覚障害・平衡機能障害を除く身体障害と難病、知的障害は「職員の障害（疾病）への理解と的確な対応」、内部障害は「利用手続きについてのわかりやすい説明」と「職員の障害（疾病）への理解と的確な対応」、「当事者の意思を尊重した支援」、重度重複は「希望するサービスを提供できる人材の確保」と「職員の障害（疾病）への理解と的確な対応」、「当事者の意思を尊重した支援」、発達障害は「本人特性に対応できる職員の専門性の確保」が最も多くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	利用手続きについての わかりやすい説明	サービス内容について のわかりやすい説明	動画などでのサービス 提供中の具体的な様子 の紹介	ホームページなどでの わかりやすい事業者情 報の提供	希望するサービスを 提供できる人材の確保	職員の障害(疾病)への 理解と的確な対応	本人特性に対応できる 職員の専門性の確保	
全体	589	54.7	58.6	27.3	40.6	50.9	56.4	65.2	
障害 種類別	身体障害								
	視覚障害	35	57.1	68.6	40.0	40.0	71.4	74.3	62.9
	聴覚障害・平衡機能障害	29	58.6	65.5	27.6	34.5	51.7	58.6	51.7
	音声・言語・そしゃく機能障害	36	55.6	55.6	25.0	38.9	69.4	69.4	66.7
	肢体不自由	110	50.9	53.6	30.0	34.5	57.3	68.2	64.5
	内部障害	26	57.7	50.0	26.9	34.6	42.3	57.7	46.2
	難病	49	63.3	63.3	28.6	40.8	51.0	71.4	69.4
	知的障害	171	61.4	65.5	38.0	49.7	64.3	72.5	65.5
	重度重複	24	45.8	58.3	37.5	45.8	83.3	83.3	75.0
	発達障害	270	55.9	61.5	27.4	43.0	50.4	55.2	70.0
	精神障害	4	-	-	25.0	25.0	75.0	50.0	75.0
	高次脳機能障害（失語症を含む）	4	75.0	75.0	-	25.0	25.0	50.0	25.0
	診断を受けていない	85	50.6	56.5	23.5	36.5	50.6	42.4	68.2
	その他	47	51.1	55.3	23.4	34.0	48.9	53.2	53.2
区分		当事者の意思を尊重 した支援	利用面の安全性 (防犯・防災等)	行政や医療との つながり	入会金や利用料金が 安いこと	その他	特 に な い	無 回 答	
全体	50.4	48.6	35.7	42.3	4.6	3.4	1.7		
障害 種類別	身体障害								
	視覚障害	65.7	60.0	42.9	57.1	11.4	2.9	-	
	聴覚障害・平衡機能障害	48.3	48.3	31.0	48.3	6.9	10.3	-	
	音声・言語・そしゃく機能障害	63.9	66.7	38.9	41.7	11.1	-	-	
	肢体不自由	55.5	59.1	41.8	35.5	8.2	2.7	1.8	
	内部障害	57.7	42.3	38.5	42.3	3.8	7.7	7.7	
	難病	59.2	51.0	34.7	42.9	16.3	2.0	2.0	
	知的障害	58.5	66.7	39.8	41.5	7.0	2.3	0.6	
	重度重複	83.3	79.2	54.2	54.2	8.3	-	-	
	発達障害	50.0	46.7	37.0	50.7	5.2	1.1	1.1	
	精神障害	25.0	50.0	25.0	50.0	-	-	-	
	高次脳機能障害（失語症を含む）	50.0	25.0	50.0	-	25.0	-	25.0	
	診断を受けていない	44.7	36.5	29.4	35.3	1.2	2.4	2.4	
	その他	51.1	48.9	40.4	31.9	8.5	8.5	-	



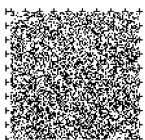
(4) 困ったときの相談先

「学校」が34.8%と最も多く、次いで「医療機関」、「こども発達センターなどの療育機関」、「相談支援事業所（児童支援利用計画の作成を行う事業所）」の順となっています。

障害別にみると、視覚障害と肢体不自由、内部障害、難病は「医療機関」、聴覚障害・平衡機能障害と知的障害、発達障害は「学校」、音声・言語・そしゃく機能障害と重度重複は「相談支援事業所（児童支援利用計画の作成を行う事業所）」が最も多くなっています。

単位：%

区分		回答者数(件)	保健センター	区役所(児童発達相談係)	区役所(障害者施設支援課、障害者施設支援課)	地域生活支援係(障害者福祉会館)	福祉事務所	こども発達センターなどの療育機関	子ども家庭支援センター	済美教育センター・就学前教育支援センター	障害者地域相談支援センター(すまいる)
全体		589	7.0	12.6	7.6	0.2	0.7	26.5	4.2	3.2	0.0
障害種別	視覚障害	35	5.7	5.7	22.9	-	5.7	31.4	-	-	-
	聴覚障害・平衡機能障害	29	3.4	-	17.2	-	-	27.6	-	-	-
	音声・言語・そしゃく機能障害	36	2.8	13.9	16.7	-	-	27.8	-	-	-
	肢体不自由	110	5.5	5.5	21.8	-	2.7	20.0	0.9	0.9	-
	内部障害	26	11.5	7.7	7.7	-	-	3.8	-	-	-
	難病	49	12.2	10.2	22.4	2.0	2.0	20.4	2.0	2.0	-
	知的障害	171	3.5	5.3	15.2	-	0.6	19.9	2.3	1.2	-
	重度重複	24	-	4.2	20.8	-	4.2	25.0	4.2	-	-
	発達障害	270	5.6	16.3	4.4	-	0.4	25.2	6.3	6.3	-
	精神障害	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	高次脳機能障害(失語症を含む)	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	診断を受けていない	85	11.8	17.6	-	-	1.2	45.9	3.5	-	-
	その他	47	12.8	6.4	8.5	-	2.1	29.8	4.3	-	-
区分		相談支援事業所(児童支援利用計画の作成を行う事業所)	児童相談所	保育園・幼稚園・子供園	学校	児童館・学童クラブ・放課後等デイサービス	医療機関	障害者団体・家族会・保護者会	その他	特になし	無回答
全体		25.0	1.9	19.2	34.8	14.9	32.1	5.1	9.7	10.2	0.3
障害種別	視覚障害	25.7	-	20.0	31.4	8.6	45.7	14.3	11.4	11.4	-
	聴覚障害・平衡機能障害	17.2	-	10.3	41.4	3.4	34.5	10.3	13.8	17.2	-
	音声・言語・そしゃく機能障害	44.4	-	8.3	22.2	16.7	30.6	11.1	2.8	22.2	-
	肢体不自由	33.6	0.9	9.1	33.6	10.9	40.0	13.6	10.9	14.5	0.9
	内部障害	11.5	3.8	11.5	30.8	7.7	46.2	23.1	15.4	23.1	-
	難病	30.6	-	16.3	34.7	20.4	51.0	16.3	8.2	12.2	-
	知的障害	36.3	2.9	9.4	48.5	22.8	32.2	9.9	8.8	11.1	-
	重度重複	41.7	-	8.3	33.3	20.8	33.3	25.0	4.2	8.3	-
	発達障害	21.5	2.2	13.3	43.0	20.4	34.8	0.7	13.0	7.4	-
	精神障害	25.0	-	-	25.0	25.0	50.0	-	25.0	50.0	-
	高次脳機能障害(失語症を含む)	-	-	25.0	50.0	-	75.0	25.0	25.0	-	-
	診断を受けていない	23.5	2.4	49.4	1.2	1.2	10.6	1.2	1.2	12.9	-
	その他	25.5	-	21.3	25.5	19.1	34.0	10.6	10.6	12.8	-



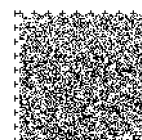
(5) 子育て支援で保護者が希望するもの

「発達の相談」が 55.5%と最も多く、次いで「障害児の家族への支援」、「教育の相談」、「一時保育」の順となっています。

障害別にみると、身体障害と難病、知的障害、重度重複は「障害児の家族への支援」、発達障害は「発達の相談」が最も多くなっています。

単位：%

区分		回答者数 (件)	一時保育	親子で遊べる場	同じ悩みを持つ親の集まり	障害児の家族への支援	子育てを学ぶ親の講座(ペアレントプログラムなど)	育児家事援助	子育て全般の相談	発達の相談	教育の相談	その他	無回答
全体		589	33.8	24.4	24.3	44.8	22.4	26.5	21.7	55.5	40.7	5.6	2.5
障害種別	身体障害												
	視覚障害	35	40.0	28.6	28.6	68.6	8.6	37.1	22.9	28.6	25.7	14.3	-
	聴覚障害・平衡機能障害	29	34.5	17.2	24.1	72.4	10.3	27.6	17.2	20.7	24.1	13.8	3.4
	音声・言語・そしゃく機能障害	36	33.3	27.8	27.8	69.4	13.9	33.3	8.3	36.1	25.0	11.1	-
	肢体不自由	110	26.4	19.1	21.8	71.8	7.3	33.6	15.5	21.8	21.8	10.0	2.7
	内部障害	26	30.8	30.8	23.1	53.8	23.1	30.8	34.6	42.3	50.0	11.5	3.8
	難病	49	36.7	24.5	24.5	71.4	14.3	46.9	24.5	36.7	26.5	10.2	2.0
	知的障害	171	35.7	22.8	28.7	67.3	15.2	30.4	18.7	43.3	39.2	8.2	2.3
	重度重複	24	45.8	41.7	33.3	83.3	8.3	58.3	25.0	20.8	8.3	12.5	-
	発達障害	270	30.7	22.2	25.9	41.5	32.2	25.2	23.0	70.7	49.3	4.4	1.5
	精神障害	4	50.0	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	50.0	25.0	-	-
	高次脳機能障害(失語症を含む)	4	50.0	25.0	50.0	50.0	25.0	25.0	50.0	25.0	50.0	25.0	-
	診断を受けていない	85	38.8	34.1	25.9	21.2	24.7	30.6	25.9	70.6	45.9	2.4	4.7
	その他	47	38.3	27.7	25.5	48.9	10.6	31.9	14.9	51.1	36.2	6.4	-



5 情報の入手やコミュニケーションについて

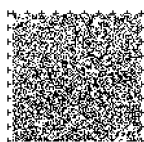
(1) 福祉サービス情報の入手方法

「区のホームページ、の一まらいふ杉並」と「保育園、幼稚園・子供園、学校」が32.6%と最も多く、次いで「友人や知人、家族」、「相談支援事業所」の順となっています。

障害別にみると、視覚障害と内部障害は「病院・診療所」、聴覚障害・平衡機能障害は「区のホームページ、の一まらいふ杉並」、音声・言語・そしゃく機能障害と肢体不自由、重度重複は「相談支援事業所」、難病と知的障害は「友人や知人、家族」、発達障害は「保育園、幼稚園・子供園、学校」が最も多くなっています。

単位：%

区分		回答者数 (件)	区役所の相談窓口	広報紙など区のお知らせ	障害福祉のしおり	区のホームページ、の一まらいふ杉並	すぎなみ福祉サーチ(事業者・余暇情報などの検索システム)	相談支援事業所	サービス提供事業者
全体		589	22.2	16.0	9.7	32.6	0.8	26.8	11.2
障害種別	身体障害								
	視覚障害	35	37.1	17.1	20.0	28.6	-	34.3	20.0
	聴覚障害・平衡機能障害	29	20.7	17.2	31.0	41.4	-	20.7	13.8
	音声・言語・そしゃく機能障害	36	22.2	16.7	19.4	38.9	-	44.4	16.7
	肢体不自由	110	25.5	15.5	21.8	28.2	0.9	37.3	12.7
	内部障害	26	30.8	26.9	11.5	23.1	-	7.7	3.8
	難病	49	30.6	12.2	20.4	28.6	2.0	36.7	12.2
	知的障害	171	24.0	17.5	19.3	32.2	1.2	36.3	10.5
	重度重複	24	20.8	8.3	37.5	37.5	4.2	45.8	16.7
	発達障害	270	19.3	14.1	5.2	35.9	1.1	25.9	12.2
	精神障害	4	25.0	-	-	-	-	25.0	50.0
	高次脳機能障害(失語症を含む)	4	50.0	25.0	75.0	50.0	-	-	-
	診断を受けていない	85	25.9	10.6	-	31.8	1.2	24.7	9.4
	その他	47	17.0	21.3	12.8	25.5	-	17.0	8.5
区分		障害者団体	友人や知人、家族	病院・診療所	保育園、幼稚園・子供園、学校	その他	情報を知らないところがある	無回答	
全体		4.6	29.7	19.0	32.6	6.6	6.1	2.4	
障害種別	身体障害								
	視覚障害	5.7	40.0	48.6	31.4	5.7	8.6	-	
	聴覚障害・平衡機能障害	3.4	20.7	20.7	34.5	6.9	6.9	-	
	音声・言語・そしゃく機能障害	16.7	38.9	27.8	27.8	2.8	2.8	-	
	肢体不自由	12.7	32.7	29.1	20.0	7.3	6.4	1.8	
	内部障害	15.4	30.8	38.5	11.5	11.5	3.8	-	
	難病	12.2	40.8	30.6	32.7	10.2	8.2	-	
	知的障害	11.1	41.5	11.7	27.5	6.4	7.6	2.9	
	重度重複	12.5	37.5	8.3	20.8	12.5	8.3	4.2	
	発達障害	1.1	31.9	19.3	37.4	7.0	5.9	2.2	
	精神障害	-	25.0	-	-	-	25.0	-	
	高次脳機能障害(失語症を含む)	-	25.0	75.0	-	-	-	-	
	診断を受けていない	-	12.9	7.1	41.2	3.5	7.1	1.2	
	その他	4.3	12.8	25.5	27.7	8.5	6.4	6.4	



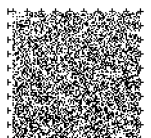
(2) お子さんが情報を知るのに困ること

困ることの中では、「話している内容が理解できない」が25.5%と最も多く、次いで「要点がわからない、必要な情報を選ぶことができない」、「文字・文章が理解できない」、「欲しい情報を伝えられない」の順となっています。「特に困らない」は38.0%となっています。

障害別にみると、視覚障害と音声・言語・そしゃく機能障害、知的障害、重度重複は「話している内容が理解できない」、聴覚障害・平衡機能障害は「電車の中などで緊急の時の情報がわかりにくい」、肢体不自由は「文字・文章が理解できない」、難病は「話している内容が理解できない」と「文字・文章が理解できない」が最も多くなっています。

単位：％

区分		回答者数(件)	点字・音声の出版物が少ない	音声による情報が少ない	視覚障害者向けの区や東京都、国などの情報などが手に入りにくい	字幕付きのテレビ・動画などが少ない	手話付きのテレビ・動画などが少ない	問合せ先にファクス番号やメールアドレスが書いていない	電車の中などで緊急の時の情報がわかりにくい	区役所、図書館、駅、病院など誰もが利用しやすい施設がわかりにくい
全体		589	0.8	1.9	1.9	1.4	0.5	0.2	5.9	1.5
障害種別	視覚障害	35	8.6	5.7	22.9	2.9	2.9	-	17.1	5.7
	聴覚障害・平衡機能障害	29	3.4	-	6.9	13.8	10.3	-	41.4	6.9
	音声・言語・そしゃく機能障害	36	2.8	2.8	5.6	-	-	-	-	2.8
	肢体不自由	110	-	1.8	0.9	-	-	0.9	2.7	1.8
	内部障害	26	-	-	3.8	-	-	-	3.8	3.8
	難病	49	2.0	2.0	6.1	-	-	-	2.0	-
	知的障害	171	0.6	2.3	1.8	1.2	0.6	0.6	9.9	0.6
	重度重複	24	-	4.2	-	-	-	-	4.2	-
	発達障害	270	0.7	2.2	0.4	1.5	0.4	-	5.6	0.7
	精神障害	4	-	25.0	-	-	-	-	25.0	-
	高次脳機能障害(失語症を含む)	4	-	-	25.0	-	-	-	-	-
	診断を受けていない	85	-	-	1.2	-	-	-	-	1.2
	その他	47	-	2.1	-	-	-	-	4.3	4.3
区分			話している内容が理解できない	要点がわからない、必要な情報を選ぶことができない	文字・文章が理解できない	欲しい情報を伝えられない	情報が多すぎてわからない	その他	特に困らない	無回答
全体		5.6	25.5	20.5	20.4	13.6	11.5	4.9	38.0	5.9
障害種別	視覚障害	8.6	40.0	5.7	20.0	11.4	2.9	11.4	8.6	8.6
	聴覚障害・平衡機能障害	3.4	34.5	10.3	27.6	10.3	3.4	6.9	10.3	6.9
	音声・言語・そしゃく機能障害	5.6	41.7	13.9	30.6	13.9	-	13.9	19.4	8.3
	肢体不自由	3.6	28.2	12.7	29.1	15.5	10.0	10.0	25.5	11.8
	内部障害	11.5	15.4	30.8	3.8	11.5	15.4	3.8	42.3	11.5
	難病	4.1	32.7	8.2	32.7	18.4	6.1	12.2	28.6	6.1
	知的障害	8.8	50.9	25.1	38.0	19.9	8.8	9.4	12.3	5.3
	重度重複	4.2	54.2	12.5	50.0	20.8	4.2	12.5	8.3	4.2
	発達障害	7.0	25.6	28.5	20.7	13.7	16.7	4.1	36.3	3.3
	精神障害	-	50.0	50.0	-	25.0	50.0	-	-	25.0
	高次脳機能障害(失語症を含む)	-	-	25.0	25.0	25.0	50.0	-	25.0	-
	診断を受けていない	2.4	16.5	10.6	11.8	9.4	4.7	3.5	61.2	4.7
	その他	-	21.3	8.5	19.1	10.6	2.1	6.4	48.9	12.8



6 社会参加について

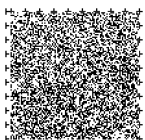
(1) お子さんが外出するときに困ること

困ることの中では、「障害や症状が理解されにくい」が23.4%と最も多く、次いで「歩道が少ない・せまい」、「外出先の建物の設備が不便(通路・トイレ・エレベーターなど)」、「電車やバスの乗り降りが困難」の順となっています。

障害別にみると、聴覚障害・平衡機能障害と音声・言語・そしゃく機能障害、肢体不自由、難病は「外出先の建物の設備が不便(通路・トイレ・エレベーターなど)」、内部障害は「歩道が少ない・せまい」、知的障害は「障害や症状が理解されにくい」、視覚障害と重度重複は「電車やバスの乗り降りが困難」が最も多くなっています。

単位：%

区分		回答者数(件)	電車やバスの乗り降りが困難	道路や駅に階段や段差が多い	歩道が少ない・せまい	道路や駅の表示がわかりにくい	外出先の建物の設備が不便(通路・トイレ・エレベーターなど)	外出先の建物の設備の情報がわかりにくい(通路・トイレ・エレベーターなど)	介助してくれるひとがない
全体		589	19.9	15.6	22.2	5.3	20.0	11.2	9.2
障害種別	視覚障害	35	54.3	42.9	42.9	14.3	51.4	31.4	31.4
	聴覚障害・平衡機能障害	29	34.5	31.0	34.5	10.3	41.4	20.7	20.7
	音声・言語・そしゃく機能障害	36	58.3	38.9	33.3	8.3	61.1	33.3	25.0
	肢体不自由	110	62.7	53.6	45.5	6.4	66.4	34.5	22.7
	内部障害	26	19.2	15.4	30.8	-	23.1	23.1	7.7
	難病	49	53.1	36.7	36.7	6.1	59.2	28.6	20.4
	知的障害	171	36.8	22.2	24.0	7.6	32.2	19.3	18.7
	重度重複	24	83.3	54.2	41.7	8.3	70.8	54.2	37.5
	発達障害	270	8.5	4.8	15.9	3.7	7.8	4.4	5.9
	精神障害	4	25.0	25.0	25.0	-	25.0	25.0	25.0
	高次脳機能障害(失語症を含む)	4	25.0	25.0	75.0	-	25.0	25.0	25.0
	診断を受けていない	85	7.1	10.6	22.4	2.4	9.4	5.9	5.9
	その他	47	34.0	25.5	29.8	2.1	27.7	17.0	10.6
	区分			ひとと話すのが難しい	道に迷う	お金の管理	その他	特に困っていない	無回答
全体		23.4	15.1	7.6	14.4	11.0	31.7	2.2	
障害種別	視覚障害	45.7	17.1	11.4	8.6	2.9	5.7	2.9	
	聴覚障害・平衡機能障害	37.9	27.6	3.4	10.3	10.3	27.6	3.4	
	音声・言語・そしゃく機能障害	36.1	22.2	11.1	11.1	13.9	8.3	2.8	
	肢体不自由	30.0	11.8	0.9	7.3	12.7	6.4	5.5	
	内部障害	26.9	7.7	11.5	15.4	11.5	26.9	3.8	
	難病	30.6	16.3	8.2	8.2	12.2	8.2	2.0	
	知的障害	42.7	33.3	10.5	26.3	11.7	8.8	2.9	
	重度重複	66.7	25.0	-	-	25.0	-	4.2	
	発達障害	25.9	13.3	10.4	20.0	13.7	36.7	1.9	
	精神障害	25.0	-	25.0	-	-	25.0	-	
	高次脳機能障害(失語症を含む)	50.0	-	25.0	-	25.0	-	-	
	診断を受けていない	10.6	8.2	-	3.5	5.9	54.1	1.2	
	その他	14.9	12.8	2.1	8.5	12.8	31.9	2.1	



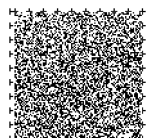
(2) 誰もが地域で楽しめるようにするために必要なこと

「地域の様々な場所での障害理解と配慮ある対応の促進」が 31.1%と最も多く、次いで「余暇活動の場が身近にあること」、「地域の様々な場所での障害のある人に配慮した施設・設備の充実」、「一緒に行く仲間がいること」の順となっています。

障害別にみると、視覚障害は「障害者が参加しやすい余暇活動や場所などの情報提供」、聴覚障害・平衡機能障害は「障害にあった支援・対応があること」、音声・言語・そしゃく機能障害は「一緒に行く支援者・介助者がいること」と「地域の様々な場所での障害のある人に配慮した施設・設備の充実」、肢体不自由と難病は「地域の様々な場所での障害のある人に配慮した施設・設備の充実」、知的障害と発達障害は「地域の様々な場所での障害理解と配慮ある対応の促進」が最も多くなっています。

単位：%

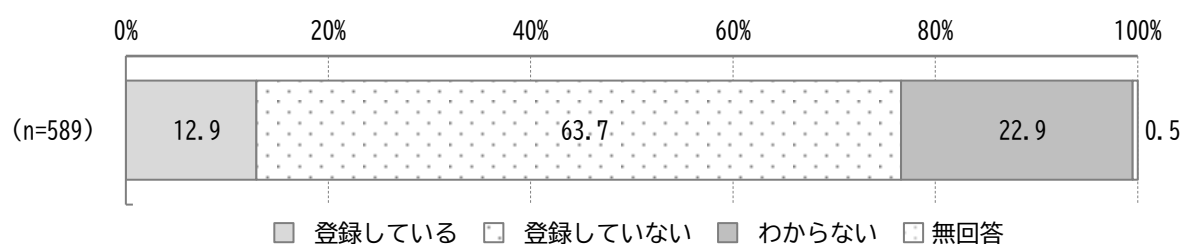
区分	回答者数(件)	障害者が参加しやすい余暇活動や場所などの情報提供	一緒に行く仲間がいること	一緒に行く支援者・介助者がいること	余暇活動の場が身近にあること	地域の様々な場所での障害理解と配慮ある対応の促進	地域の様々な場所での障害のある人に配慮した施設・設備の充実	
全体	589	26.7	27.8	23.9	29.4	31.1	28.0	
障害種別	身体障害							
	視覚障害	35	42.9	25.7	34.3	37.1	28.6	34.3
	聴覚障害・平衡機能障害	29	37.9	24.1	20.7	20.7	31.0	27.6
	音声・言語・そしゃく機能障害	36	33.3	22.2	41.7	16.7	36.1	41.7
	肢体不自由	110	33.6	15.5	28.2	29.1	39.1	41.8
	内部障害	26	23.1	46.2	19.2	19.2	42.3	23.1
	難病	49	32.7	18.4	36.7	12.2	34.7	40.8
	知的障害	171	37.4	30.4	31.0	31.0	38.6	33.9
	重度重複	24	45.8	12.5	50.0	37.5	41.7	33.3
	発達障害	270	21.9	29.3	22.2	28.1	31.1	24.1
	精神障害	4	-	25.0	75.0	-	50.0	25.0
	高次脳機能障害(失語症を含む)	4	50.0	75.0	75.0	25.0	25.0	-
	診断を受けていない	85	22.4	27.1	20.0	37.6	24.7	29.4
	その他	47	25.5	17.0	23.4	27.7	31.9	36.2
区分		障害にあった支援・対応があること	コミュニケーションの支援	外出のための移動手段や介助の確保	その他	特にない	わからない	無回答
全体	25.3	13.1	16.3	2.5	3.7	4.9	1.5	
障害種別	身体障害							
	視覚障害	31.4	5.7	22.9	2.9	-	-	2.9
	聴覚障害・平衡機能障害	41.4	13.8	20.7	3.4	-	10.3	-
	音声・言語・そしゃく機能障害	25.0	5.6	22.2	2.8	-	2.8	-
	肢体不自由	25.5	0.9	34.5	4.5	0.9	0.9	1.8
	内部障害	15.4	-	15.4	3.8	7.7	7.7	-
	難病	28.6	2.0	34.7	6.1	-	2.0	2.0
	知的障害	25.1	10.5	21.1	2.3	-	1.8	1.2
	重度重複	16.7	-	37.5	-	-	4.2	-
	発達障害	25.2	19.3	9.6	3.0	5.2	5.2	1.5
	精神障害	-	25.0	-	25.0	-	-	-
	高次脳機能障害(失語症を含む)	-	-	-	-	-	-	-
	診断を受けていない	23.5	14.1	10.6	-	5.9	4.7	1.2
	その他	29.8	4.3	23.4	-	2.1	8.5	4.3



7 災害時の備えについて

(1) 地域のたすけあいネットワークの登録の有無

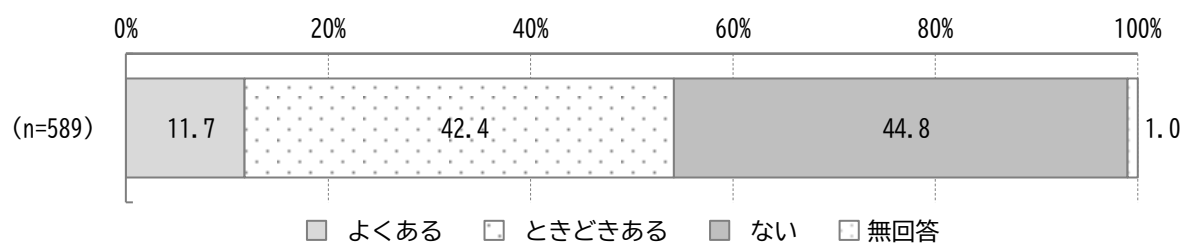
「登録している」が12.9%、「登録していない」が63.7%と、登録していない方が多くなっています。



8 差別解消と共生社会の実現に向けて

(1) 障害を理由とする差別やいやな思いの経験の有無

「よくある」が11.7%、「ときどきある」が42.4%、「ない」が44.8%となっており、「よくある」と「ときどきある」を合わせると、54.1%が差別やいやな思いをした経験があると回答しています。



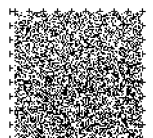
(2) 差別や嫌な思いをした場所

「学校・教育機関で」が39.8%と最も多く、次いで「電車・バスなどの公共交通機関で」、「住んでいる地域で」、「保育園で」の順となっています。

障害別にみると、内部障害と発達障害は「学校・教育機関で」、診断を受けていないは「保育園で」、それ以外（精神障害、高次脳機能障害（失語症を含む）を除く）は「電車・バスなどの公共交通機関で」が最も多くなっています。

単位：%

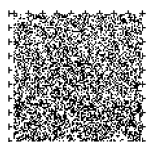
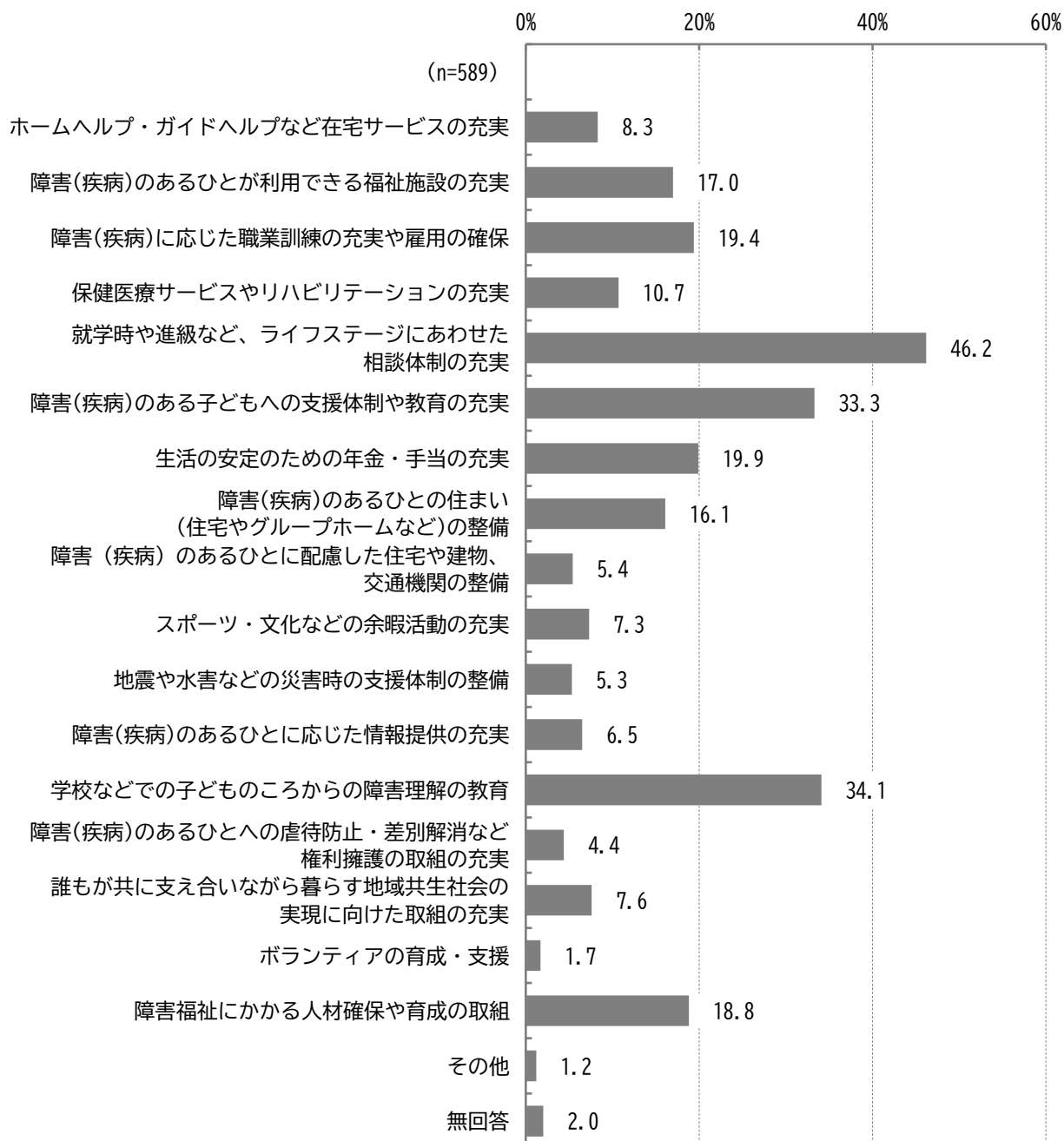
区分		回答者数 (件)	区役所などの行政 機関で	電車・バスなどの 公共交通機関で	学校・教育機関で	保育園で	児童の通所施設で	放課後過ごししてい る場所	病院などの医療機 関で
全体		319	7.5	34.2	39.8	20.4	4.4	8.8	13.5
障害種別	身体障害								
	視覚障害	24	12.5	45.8	33.3	20.8	-	8.3	16.7
	聴覚障害・平衡機能障害	17	5.9	47.1	35.3	11.8	5.9	17.6	11.8
	音声・言語・そしゃく機能障害	21	14.3	66.7	14.3	14.3	-	4.8	14.3
	肢体不自由	71	8.5	59.2	26.8	15.5	1.4	2.8	7.0
	内部障害	16	18.8	50.0	56.3	18.8	12.5	-	12.5
	難病	31	3.2	54.8	22.6	19.4	-	3.2	9.7
	知的障害	111	10.8	47.7	35.1	18.9	7.2	11.7	15.3
	重度重複	18	11.1	77.8	22.2	11.1	5.6	11.1	16.7
	発達障害	153	6.5	29.4	50.3	23.5	4.6	11.8	17.0
	精神障害	4	25.0	50.0	50.0	25.0	-	-	-
	高次脳機能障害（失語症を含む）	4	-	75.0	25.0	-	-	-	-
	診断を受けていない	23	17.4	26.1	21.7	30.4	-	4.3	8.7
	その他	22	18.2	31.8	36.4	18.2	4.5	13.6	22.7
区分		住んでいる地域で	スーパー・コンビニ で	レストラン・食 堂・ホテルで	習い事・趣味の場 で	家庭で	その他	無回答	
全体		21.3	16.0	13.8	11.0	4.1	8.8	1.9	
障害種別	身体障害								
	視覚障害	41.7	16.7	20.8	4.2	4.2	12.5	-	
	聴覚障害・平衡機能障害	35.3	5.9	11.8	-	-	11.8	5.9	
	音声・言語・そしゃく機能障害	38.1	33.3	38.1	-	4.8	4.8	-	
	肢体不自由	35.2	25.4	15.5	4.2	4.2	11.3	1.4	
	内部障害	6.3	18.8	12.5	6.3	-	12.5	-	
	難病	29.0	19.4	22.6	6.5	-	16.1	3.2	
	知的障害	34.2	21.6	21.6	6.3	2.7	6.3	0.9	
	重度重複	44.4	33.3	44.4	-	5.6	5.6	-	
	発達障害	20.9	15.0	13.1	16.3	5.9	7.2	-	
	精神障害	25.0	-	25.0	50.0	-	-	25.0	
	高次脳機能障害（失語症を含む）	25.0	-	-	-	-	50.0	-	
	診断を受けていない	8.7	13.0	13.0	4.3	-	4.3	4.3	
	その他	18.2	27.3	18.2	9.1	-	-	4.5	



9 区の施策について

(1) もっと力を入れる必要がある区の施策

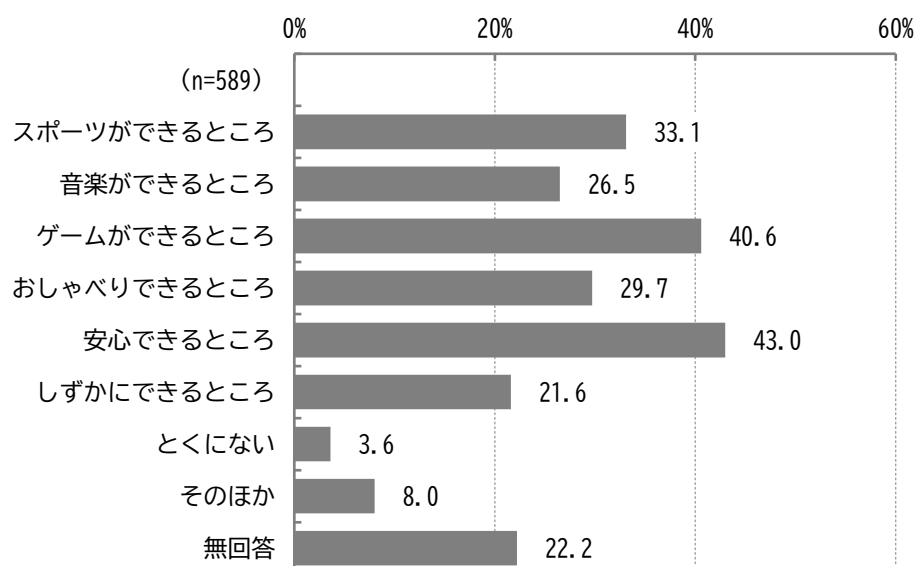
「就学時や進級など、ライフステージにあわせた相談体制の充実」が46.2%と最も多く、次いで「学校などでの子どもたちからの障害理解の教育」、「障害(疾病)のある子どもへの支援体制や教育の充実」、「生活の安定のための年金・手当の充実」の順となっています。



10 お子さんへの質問

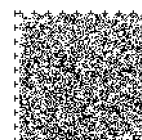
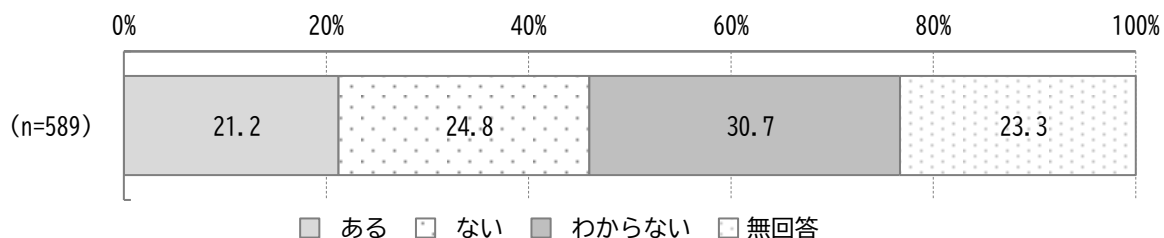
(1) 過ごしたい・あったらいいと思う場所

「安心できる場所」が43.0%と最も多く、次いで「ゲームができる場所」、「スポーツができる場所」、「おしゃべりできる場所」の順となっています。



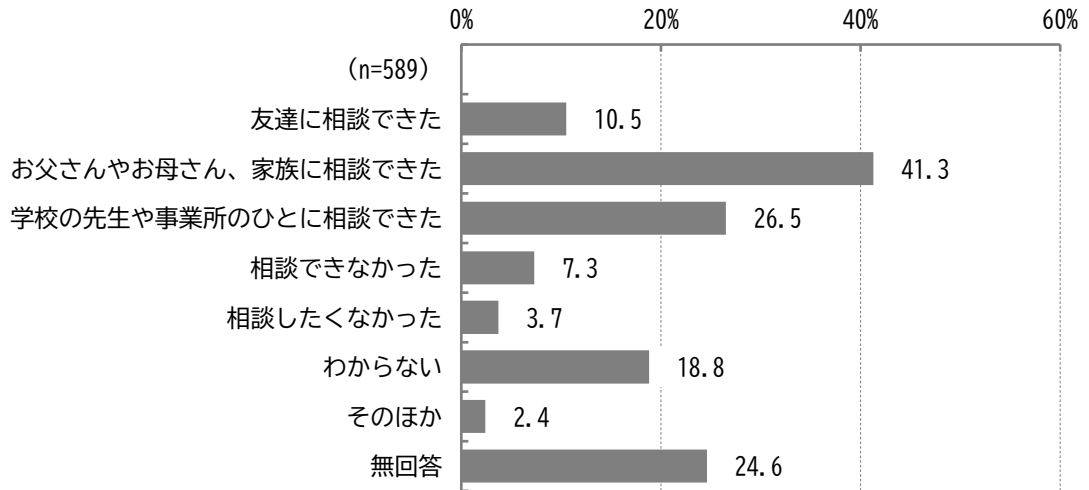
(2) 障害を理由とする差別やいやな思いの経験の有無

「ある」が21.2%、「ない」が24.8%、「わからない」が30.7%となっています。



(3) 差別や嫌な思いをしたときに誰かに相談できたか

「お父さんやお母さん、家族に相談できた」が41.3%と最も多く、次いで「学校の先生や事業所のひとに相談できた」、「友達に相談できた」の順となっています。



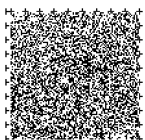
(4) 話をするとき相手にしてほしいこと

「ゆっくりわかりやすく話してくれる」が43.6%と最も多く、次いで「何をしてほしいか聞いて、してほしいことを一緒にやってくれる」、「自分の話が終わるまで待ってくれる」、「絵や文字をつかって、わかりやすく説明してくれる」の順となっています。

年齢別にみると、0～5歳は「何をしてほしいか聞いて、してほしいことを一緒にやってくれる」、6～17歳は「ゆっくりわかりやすく話してくれる」が最も多くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	ゆっくりわかりやすく話してくれる	絵や文字をつかって、わかりやすく説明してくれる	何をしてほしいか聞いて、してほしいことを一緒にやってくれる	自分の話が終わるまで待ってくれる	ゆっくり、自分に話しかけてくれる	付き添いのひとではなく、話し方をしない	わからない	そのほか	無回答
全体	589	43.6	25.8	36.7	28.2	11.9	9.5	9.8	3.6	24.4
0～5歳	193	26.4	16.1	27.5	16.1	5.2	2.6	15.0	2.1	41.5
6～11歳	262	53.8	32.8	41.6	36.6	15.3	11.8	6.5	4.2	15.3
12～14歳	61	45.9	27.9	44.3	32.8	9.8	14.8	4.9	4.9	14.8
15～17歳	72	51.4	25.0	37.5	26.4	19.4	15.3	11.1	4.2	20.8



地域生活に関する調査報告書 ー概要版ー

登録印刷物番号

令和8年3月発行

07-0102

編集・発行

杉並区保健福祉部障害者施策課

〒166-8570 東京都杉並区阿佐谷南一丁目15番1号

電話：03-3312-2111（代表）

★杉並区のホームページでご覧になれます。 <https://www.city.suginami.tokyo.jp/>

調査委託機関：株式会社 創建 東京本部

東京都港区芝公園一丁目3番8号

電話 (03) 6809-1781（代表）

