

ちいきせいかつ かん ちょうさほうこくしよ
地域生活に関する調査報告書

—わかりやすい版—

れいわ ねん がつ
令和8年3月

すぎ なみ く
杉 並 区

1 ちょうさ 調査について

● ちょうさ もくてき 調査の目的

すぎなみくでは、しょうがいのあるひとがすぎなみくですくと暮らしていけるようなけいかくをつくりまします。そのため、みなさまの生活の様子やご意見などを知るためのアンケートを行いました。

● ちょうさ しゅるい ほうほう かいしゅうじょうきょう 調査の種類・方法・回収状況

1.18さいじょう 18歳以上

れいわ ねん がつ にちげんざい さいじょう しょうがい てちょう ひと なか ちら おく 令和7年10月1日現在の18歳以上で障害の手帳のある人の中から選んで送っています。

しゅ べつ 種 別		はいふすう 配付数		ゆうこう 有効 かいしゅうすう 回収数	ゆうこう 有効 かいとうりつ 回答率
しんたいしょうがいしゃ てちょうしょじしゃ 身体障害者 手帳所持者	したいふじゆう 肢体不自由	3,045	4,938	2,382	48.2%
	ないぶしょうがい 内部障害				
	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平衡機能障害				
	おんせい げんご きのう 音声・言語・そしゃく機能				
	しかくしょうがい 視覚障害	320			
あい てちょうしょじしゃ 愛の手帳所持者		406			
じゅうどちょうふく 重度重複（※）		146			
せいしんほけんふくしてちょうしょじしゃ 精神保健福祉手帳所持者		730			
なんびょう 難病		291			

※重度重複は、身体障害と知的障害の両方が重い人です。

ちょうさほうほう : ゆうそうによるはいふ かいしゅう (インターネットによるかいとうを併用)

ちょうさきかん : れいわ ねん がつ にち かようび がつ にち げつようび
令和7(2025)年11月4日(火)~12月1日(月)

2. 18歳未満

令和7年10月1日現在の18歳未満で障害の手帳のある人の中から選んで送っています。

種別	はいふすう 配付数	ゆうこう 有効 かいしゅうすう 回収数	ゆうこう 有効 かいとうりつ 回答率	
身体障害者 手帳所持者	肢体不自由	1,004	589	58.7%
	内部障害			
	聴覚・平衡機能障害			
	音声・言語・そしゃく機能			
視覚障害	24			
愛の手帳所持者	178			
児童通所支援受給者証所持者	370			
学齢期発達支援事業決定通知書発送先	144			

調査方法：郵送による配付・回収（インターネットによる回答を併用）

調査期間：令和7（2025）年11月4日（火）～12月1日（月）

3. 事業所・従事者

事業所調査は、東京都・杉並区に登録している事業所に送っています。従事者調査は対象の事業所で働いている人に送っています。

対象者	はいふすう 配付数	ゆうこうかいしゅうすう 有効回収数	ゆうこうかいとうりつ 有効回答率
事業所調査	324件	155件	47.8%
従事者調査	—※	794件	—

※従事者調査については、対象の事業所を通してお願いしているため、配付数は分かりません。

調査方法：郵送による配付・回収（インターネットによる回答を併用）

調査期間：令和7（2025）年11月4日（火）～12月1日（月）

● 調査結果の表し方

- ・ 図表中の「回答者数」は、各質問を答えた人がどれくらいいるかであり、質問によって数が違うことがあります。
- ・ わかりやすい版にのせられなかったものについては、報告書にのせています。
- ・ わかりやすい版は、質問や回答を簡単なことばに変えており、表と表現が合わないところがあります。

2 ちょうさけっか 調査結果

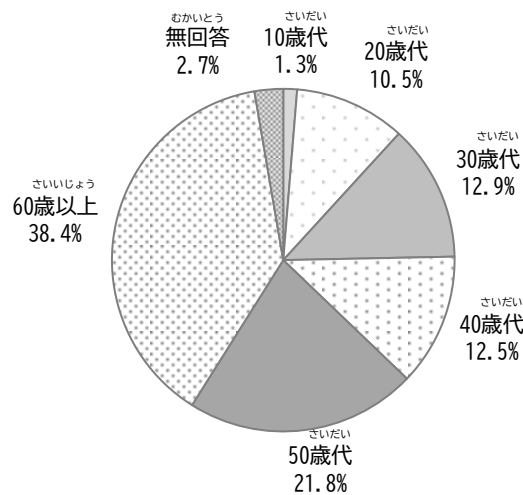
1.18さいじょう 18歳以上

アンケートにこたへたひとについて

● いま、なんさいですか。

「60さいじょう」とこたへたひとが38.4%と一番おおい、次に「50さいだい」とこたへたひとが21.8%、「30さいだい」とこたへたひとが12.9%となっています。

(n=2,382)



● あなたはなんのてちょうをもっていますか。

身体障害者てちょうはアンケートにこたへたひとの70.2%、せいしんほけんふくしててちょうは15.4%、あいてちょうは14.5%がもっています。

ねんれいべつにみると、10さいだいと20さい代は「あいてちょう」、それ以外は「身体障害者てちょう」が一番おおいなっています。

たんい 単位：%

くぶん 区分	かいとうしゃすう 回答者数 (件)	しんたいしょうがいしゃ 身体障害者 てちょう 手帳	あいのてちょう 愛の手帳	せいしんほけん ふくしててちょう 精神保健 福祉手帳	むかいとう 無回答
ぜんたい 全体	2382	70.2	14.5	15.4	8.8
10さいだい 10歳代	30	60.0	66.7	6.7	-
20さいだい 20歳代	249	45.4	45.8	26.5	3.6
30さいだい 30歳代	307	48.5	30.9	31.6	3.9
40さいだい 40歳代	298	70.5	14.8	15.8	10.7
50さいだい 50歳代	519	77.5	7.7	13.9	7.7
60さいじょう 60歳以上	914	79.9	2.6	8.1	12.0

暮らしと住まいについて

● 今、だれと一緒に暮らしていますか。

「夫・妻」と答えた人が37.2%と一番多く、次に「ひとりで暮らしている」と答えた人が25.9%、「お母さん」と答えた人が25.6%となっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	夫・妻	子ども	お父さん	お母さん	兄弟姉妹	おじいさん	おばあさん	施設やグループホームの職員	その他	ひとりで暮らしている	無回答	
全体	2382	37.2	17.4	18.1	25.6	11.0	0.7	1.7	4.6	3.6	25.9	0.9	
身体障害	視覚障害	170	38.8	21.8	12.4	18.2	7.1	-	0.6	4.1	4.1	29.4	2.4
	聴覚障害・ 平衡機能障害	172	37.2	16.9	13.4	16.9	7.6	-	1.2	4.1	4.7	32.0	1.2
	音声・言語・ そしゃく機能障害	93	43.0	15.1	11.8	21.5	8.6	-	1.1	7.5	5.4	22.6	1.1
	肢体不自由	730	39.0	18.4	20.4	28.9	12.2	0.5	1.6	5.1	3.3	21.6	1.0
	内部障害	476	49.2	22.3	9.5	16.4	6.7	0.4	0.6	1.9	2.1	27.3	0.8
難病	382	49.5	24.3	9.9	14.1	7.1	-	0.3	3.1	2.4	27.2	0.8	
知的障害	312	0.6	0.6	58.3	72.4	33.0	0.6	5.1	22.4	2.9	6.1	0.3	
重度重複	66	1.5	-	72.7	81.8	48.5	-	3.0	18.2	1.5	-	1.5	
発達障害	185	5.4	1.6	50.3	61.1	28.1	4.9	7.0	6.5	4.3	21.6	-	
精神障害	355	18.9	6.8	18.3	29.0	10.1	0.8	0.8	5.1	5.1	38.3	0.3	
高次脳機能障害 (失語症を含む)	116	46.6	21.6	12.1	23.3	11.2	-	0.9	8.6	3.4	16.4	1.7	
その他	164	39.6	18.9	10.4	18.3	4.3	1.2	1.8	3.7	2.4	28.7	2.4	

● 毎日の生活の中で、手伝ってもらっていることはどれですか。

毎日の生活の中で、手伝いが必要だと答えた人は54.0%（1～9に○をつけた人）、手伝いは必要ないと答えた人（10に○をつけた人）は44.2%となっています。

手伝ってもらっていることは「調理（ごはんづくり）、洗濯、掃除など」と答えた人が35.3%と一番多く、次に「お出かけ・通院（病院に行くこと）など」と答えた人が30.4%、「お金の管理」と答えた人が22.9%、「お風呂・トイレ・着替え・食事など」と答えた人が21.8%となっています。

たんい %
単位：%

区分	回答者数 (件)	食事など	お風呂・トイレ・着替え	お出かけ・通院など	調理・洗濯・掃除など	や気持ちなどを伝えること	コミュニケーション (意見)	薬の管理	お金の管理	の声かけ	規則正しい生活を送るため	見ていてもらっている	手伝ってもらっていないが	その他	手伝ってもらっていない	無回答
全体	2382	21.8	30.4	35.3	17.0	20.3	22.9	19.7	7.6	3.9	44.2	1.8				
身体障害	視覚障害	170	18.2	50.0	38.8	11.2	18.8	16.5	11.2	9.4	5.3	31.8	1.2			
	聴覚障害・ 平衡機能障害	172	15.1	20.3	18.6	20.3	10.5	12.2	12.2	10.5	4.7	55.8	2.3			
	音声・言語・ そしゃく機能障害	93	48.4	48.4	46.2	37.6	33.3	37.6	32.3	6.5	5.4	32.3	2.2			
	肢体不自由	730	38.9	43.3	48.4	19.3	27.1	27.3	23.7	7.0	4.0	33.8	1.6			
	内部障害	476	11.1	16.0	22.5	6.1	9.5	11.6	11.1	6.3	2.9	63.4	1.1			
難病	382	24.1	32.2	35.9	12.3	19.1	17.8	14.9	5.5	2.6	45.5	2.9				
知的障害	312	56.4	74.0	73.1	57.7	68.6	80.4	64.1	11.9	4.5	6.1	1.6				
重度重複	66	90.9	92.4	83.3	87.9	86.4	86.4	81.8	3.0	-	1.5	3.0				
発達障害	185	23.8	37.8	51.9	38.9	36.8	47.6	42.7	9.2	4.9	23.2	2.7				
精神障害	355	15.5	21.4	35.5	19.7	21.4	22.5	25.6	9.9	5.4	36.6	1.4				
高次脳機能障害 (失語症を含む)	116	54.3	56.0	62.9	28.4	46.6	48.3	40.5	9.5	2.6	17.2	0.9				
その他	164	16.5	28.7	32.9	15.2	17.1	17.1	13.4	9.1	6.1	51.8	1.2				

● 毎日の生活の中で、だれに手伝ってもらっていますか。

「夫・妻」と答えた人が 33.3%と一番多く、次に「お母さん」と答えた人が 28.1%、「お父さん」と答えた人が 9.0%となっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	夫・妻	子ども	お父さん	お母さん	兄弟姉妹	おじいさん	おばあさん	ヘルパー	施設やグループホームの職員	その他	無回答	
全体	1285	33.3	3.9	9.0	28.1	3.8	0.1	0.1	8.3	6.4	5.3	1.7	
身体障害	視覚障害	114	36.0	7.0	5.3	13.2	5.3	-	-	19.3	4.4	7.0	2.6
	聴覚障害・ 平衡機能障害	72	37.5	6.9	8.3	18.1	6.9	-	-	11.1	1.4	8.3	1.4
	音声・言語・ そしゃく機能障害	61	42.6	1.6	3.3	16.4	3.3	-	-	18.0	8.2	6.6	-
	肢体不自由	471	35.2	3.8	8.9	27.0	3.4	-	-	9.8	6.2	4.5	1.3
	内部障害	169	49.1	5.9	4.7	21.3	3.6	-	-	4.1	3.0	6.5	1.8
難病	197	55.3	3.0	5.6	12.2	4.1	-	-	9.6	4.1	3.0	3.0	
知的障害	288	1.0	-	20.1	55.2	4.5	-	0.3	2.8	13.9	1.4	0.7	
重度重複	63	1.6	-	19.0	58.7	1.6	-	-	1.6	15.9	-	1.6	
発達障害	137	5.1	-	18.2	59.9	2.2	-	-	4.4	2.9	7.3	-	
精神障害	220	20.0	0.9	6.8	35.5	2.7	0.5	-	10.0	9.5	11.4	2.7	
高次脳機能障害 (失語症を含む)	95	46.3	2.1	2.1	16.8	5.3	-	-	8.4	10.5	4.2	4.2	
その他	77	29.9	7.8	7.8	27.3	2.6	-	-	11.7	7.8	5.2	-	

● あなたが今すんでいる家は、どれですか。

「持ち家（家族の持ち家を含む）」と答えた人が 58.6%と一番多く、次に「民間賃貸住宅（借りているアパートなど）」と答えた人が 30.2%、「都営住宅・区営住宅」と答えた人が 4.3%となっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	持ち家 (家族の持ち家 を含む)	都営住宅・ 区営住宅	社 宅 ・ 公 務 員 住 宅	民 間 賃 貸 住 宅	グ ル ー プ ホ ー ム	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答	
全 体	2382	58.6	4.3	1.0	30.2	2.9	2.1	0.2	0.5	
身 体 障 害	視 覚 障 害	170	57.6	3.5	-	34.7	2.9	0.6	-	0.6
	聴 覚 障 害 ・ 平 衡 機 能 障 害	172	50.0	5.8	4.1	36.0	1.7	1.7	-	0.6
	音 声 ・ 言 語 ・ そ し ゃ く 機 能 障 害	93	64.5	3.2	-	22.6	4.3	5.4	-	-
	肢 体 不 自 由	730	64.8	5.1	0.5	23.6	2.9	2.5	0.1	0.5
	内 部 障 害	476	58.2	4.4	1.9	33.0	0.6	1.7	0.2	-
難 病	382	61.0	3.1	1.0	31.7	1.3	1.0	-	0.8	
知 的 障 害	312	61.9	4.8	0.3	11.2	17.6	2.9	-	1.3	
重 度 重 複	66	74.2	6.1	-	4.5	12.1	1.5	-	1.5	
発 達 障 害	185	57.3	2.7	0.5	33.0	3.2	2.2	0.5	0.5	
精 神 障 害	355	41.7	5.9	0.6	44.2	3.1	3.4	0.6	0.6	
高 次 脳 機 能 障 害 (失 語 症 を 含 む)	116	60.3	5.2	0.9	23.3	1.7	7.8	-	0.9	
そ の 他	164	62.2	3.7	-	28.0	2.4	3.0	-	0.6	

● あなたは、これからどのような暮らしを望んでいますか。

「今の家族と暮らしたい」と答えた人が 55.2%と一番多く、次に「一人で暮らしたい」と答えた人が 27.1%、「グループホームなどで暮らしたい」と答えた人が 8.6%となっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	一人で暮らしたい	今の家族と暮らしたい	グループホームなどで暮らしたい	障害者の施設で暮らしたい	高齢者の施設で暮らしたい	わからない	その他	無回答	
全体	2382	27.1	55.2	8.6	5.3	4.7	10.5	4.3	1.6	
身体障害	視覚障害	170	27.6	54.7	5.9	6.5	4.7	7.6	4.7	0.6
	聴覚障害・ 平衡機能障害	172	33.1	51.2	4.1	5.8	7.6	9.9	6.4	1.7
	音声・言語・ そしゃく機能障害	93	22.6	54.8	7.5	10.8	6.5	9.7	6.5	4.3
	肢体不自由	730	22.2	58.6	8.9	8.6	5.1	10.1	4.1	1.6
	内部障害	476	26.1	60.9	3.2	1.7	3.2	10.1	2.9	0.8
難病	382	24.6	56.8	3.4	4.7	4.7	11.3	5.2	1.8	
知的障害	312	14.4	51.3	42.9	18.3	4.5	11.9	4.8	1.3	
重度重複	66	1.5	63.6	45.5	39.4	1.5	9.1	3.0	1.5	
発達障害	185	39.5	50.8	23.2	10.8	3.8	10.3	5.9	2.2	
精神障害	355	44.2	40.8	8.5	5.9	5.1	9.3	6.8	1.1	
高次脳機能障害 (失語症を含む)	116	16.4	60.3	4.3	8.6	6.0	11.2	7.8	1.7	
その他	164	26.2	50.0	6.7	3.7	5.5	11.6	6.1	2.4	

- あなたは、病院に行くときに、困ることはありますか。

「特に困ったことはない」と答えた人が31.2%と一番多く、次に「病院に行くのに時間がかかる」と答えた人が24.3%、「障害や病気の専門の病院が近くにない」と答えた人が23.4%となっています。

単位：%

区分	回答者数(件)										
全体	2382	23.4	5.1	5.5	13.6	24.3	22.1	9.6	6.2	2.6	
身体障害	視覚障害	170	25.9	4.7	10.6	17.6	25.9	33.5	5.9	2.9	5.3
	聴覚障害・ 平衡機能障害	172	20.3	4.7	6.4	15.7	18.6	18.0	13.4	3.5	3.5
	音声・言語・ そしゃく機能障害	93	24.7	8.6	9.7	7.5	25.8	31.2	12.9	12.9	5.4
	肢体不自由	730	28.1	7.0	7.1	14.7	25.8	29.6	8.2	13.7	3.8
	内部障害	476	18.1	3.6	2.7	12.4	27.7	10.3	3.8	1.5	1.3
難病	382	29.8	5.2	6.8	16.0	32.5	23.0	4.2	9.2	5.0	
知的障害	312	35.3	14.7	17.3	22.1	27.2	63.8	47.4	9.6	3.5	
重度重複	66	53.0	36.4	22.7	36.4	40.9	74.2	34.8	22.7	7.6	
発達障害	185	35.1	8.1	9.7	15.7	24.9	31.9	24.9	3.2	2.7	
精神障害	355	25.1	6.5	5.1	17.7	27.9	16.6	8.2	3.4	3.7	
高次脳機能障害 (失語症を含む)	116	22.4	4.3	5.2	8.6	21.6	41.4	13.8	19.0	5.2	
その他	164	22.0	3.0	2.4	13.4	25.0	26.2	9.8	3.7	1.8	
区分	受けにくい 障害や病気で、 十分な検査・診療が 受けにくい	健康診断(病気の 早期発見や予防を目的 としたもの)や 歯科健診が受けにくい とされる病院がない	家族が休むための レスパイト入院が できる病院がない	小児科から成人科に 変わるときに、 病院を探すのに 苦労した	バリアフリーの 設備や駐車場がない	医療費が高い	医療的ケアにかかる 消耗品の金額が高い	その他	特に困った ことはない	無回答	
全体	6.2	7.1	4.0	4.0	4.3	13.8	7.2	5.8	31.2	3.6	
身体障害	視覚障害	4.1	7.1	4.7	2.9	3.5	9.4	5.3	7.6	29.4	3.5
	聴覚障害・ 平衡機能障害	6.4	5.2	0.6	5.2	2.3	18.0	9.9	12.2	27.3	7.0
	音声・言語・ そしゃく機能障害	14.0	12.9	11.8	7.5	9.7	10.8	12.9	6.5	24.7	5.4
	肢体不自由	9.3	10.1	7.9	6.7	10.5	12.3	8.8	4.7	26.8	2.7
	内部障害	3.4	3.2	2.3	2.5	2.1	16.8	10.1	6.3	39.1	1.7
難病	6.0	9.4	6.5	1.6	4.2	16.8	8.1	6.0	25.1	3.7	
知的障害	19.6	17.6	11.9	20.8	9.6	8.7	6.4	4.5	10.6	3.2	
重度重複	30.3	24.2	25.8	47.0	30.3	3.0	16.7	3.0	4.5	3.0	
発達障害	11.9	10.8	4.3	13.0	2.7	17.8	10.3	9.2	22.7	2.7	
精神障害	6.8	8.5	1.7	3.1	1.7	18.3	8.7	9.0	28.2	2.5	
高次脳機能障害 (失語症を含む)	7.8	9.5	8.6	1.7	9.5	16.4	10.3	9.5	19.0	4.3	
その他	4.3	4.3	3.0	3.7	4.3	15.9	6.7	7.9	32.3	3.7	

仕事の状況について

● あなたは、企業（会社）などで働いた経験はありますか。

「働いたことがある」と答えた人が 39.3%と一番多く、次に「今、働いている」と答えた人が 38.9%、「働いたことがない」と答えた人が 19.1%となっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	今、働いて いる	働いたことが ある	働いたことが ない	無回答	
全体	2382	38.9	39.3	19.1	2.6	
身体障害	視覚障害	170	37.6	40.6	19.4	2.4
	聴覚障害・ 平衡機能障害	172	48.8	32.0	14.5	4.7
	音声・言語・ そしゃく機能障害	93	19.4	53.8	23.7	3.2
	肢体不自由	730	34.7	38.5	24.8	2.1
	内部障害	476	46.2	41.0	10.7	2.1
	難病	382	35.9	47.6	14.4	2.1
知的障害	312	23.4	12.8	61.2	2.6	
重度重複	66	3.0	1.5	93.9	1.5	
発達障害	185	44.9	24.9	28.6	1.6	
精神障害	355	33.0	48.2	16.1	2.8	
高次脳機能障害 (失語症を含む)	116	19.8	55.2	23.3	1.7	
その他	164	29.9	48.2	18.9	3.0	

● 働き続けるために、なにが一番必要（大切）だと思いますか。

「上司や同僚（会社のえらい人や仲間）が障害を理解してくれること」と答えた人が 30.5%と一番多く、次に「企業（会社）が障害への理解を進める（してくれる）こと」と答えた人が 29.2%、「ワークサポート」や「すまいる」などの相談ができる」と答えた人が 8.4%となつていま

単位：%

区分	回答者数(件)	「ワークサポート」や「すまいる」などの相談ができること	企業が障害への理解を進めること	上司や同僚が障害を理解してくれること	スキルアップのための講座など	支援 ジョブコーチなどの働く場での	同じ障害のあるかたによる相談	働く障害者同士が集まる場所	通勤のための手助け	その他	無回答	
全体	1863	8.4	29.2	30.5	3.9	1.7	1.3	0.9	6.3	12.2	5.6	
身体障害	視覚障害	133	7.5	27.1	32.3	4.5	0.8	2.3	-	6.0	12.0	7.5
	聴覚障害・ 平衡機能障害	139	2.9	25.9	48.9	2.2	-	2.2	0.7	3.6	8.6	5.0
	音声・言語・ そしゃく機能障害	68	10.3	29.4	22.1	-	-	2.9	1.5	5.9	14.7	13.2
	肢体不自由	534	6.0	32.0	27.7	3.0	1.5	0.9	1.1	11.2	11.2	5.2
	内部障害	415	5.3	32.8	31.1	5.8	0.7	0.7	0.5	5.1	13.0	5.1
難病	319	4.7	28.2	29.5	3.8	0.9	1.3	1.6	9.1	13.5	7.5	
知的障害	113	27.4	23.0	32.7	0.9	6.2	0.9	0.9	0.9	3.5	3.5	
重度重複	3	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
発達障害	129	17.8	31.0	27.9	5.4	5.4	0.8	1.6	-	7.0	3.1	
精神障害	288	11.8	30.6	29.2	2.8	3.5	1.0	1.0	2.8	13.5	3.8	
高次脳機能障害 (失語症を含む)	87	10.3	25.3	24.1	-	2.3	2.3	-	10.3	18.4	6.9	
その他	128	14.1	14.1	23.4	6.3	2.3	3.9	0.8	7.8	17.2	10.2	

福祉サービスなどについて

● 次の障害福祉のサービスの回数と時間は足りていますか。

障害福祉のサービスを利用している人に回数と時間は足りているかを、「十分足りている」「ほぼ足りている」「あまり足りていない」「足りていない」のどれに当てはまるか、選んでもらいました。サービスごとに「十分足りている」と「ほぼ足りている」と答えた人を合わせると、下の表のとおりとなっています。

【足りていると答えた人の割合】

単位：%

区分	居宅介護（ホームヘルプ）	重度訪問介護	生活介護	就労継続支援（A型・B型）	就労移行支援	就労定着支援	自立訓練（機能訓練）	自立訓練（生活訓練）	共同生活援助（グループホーム）	自立生活支援	短期入所（ショートステイ）	行動支援	同行支援	計画相談支援	移動支援	訪問入浴	日帰りショートステイ
全体	75.9	86.7	77.7	79.6	83.3	86.2	72.0	73.3	80.2	60.8	52.0	66.7	66.6	78.3	67.8	67.6	63.1
身体的障害	視覚障害	79.0	100.0	85.8	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	42.9	-	64.5	92.0	77.0	60.0	75.0
	聴覚障害・ 平衡機能障害	75.0	66.6	83.3	87.5	100.0	100.0	33.3	66.7	75.0	-	50.0	-	50.0	100.0	42.9	62.5
	音声・言語・ そしゃく機能障害	75.1	87.5	63.7	75.0	100.0	100.0	90.0	85.7	100.0	50.0	25.0	100.0	100.0	75.0	55.5	75.0
	したいふじゆう 肢体不自由	76.3	95.9	80.6	75.0	71.4	80.0	67.3	78.2	100.0	50.0	45.9	70.0	71.5	80.4	72.9	72.1
	ないんしょうがい 内部障害	83.3	100.0	81.8	91.0	-	50.0	50.0	75.0	-	100.0	37.5	-	-	75.1	66.7	57.2
難病	80.0	71.5	65.0	70.0	100.0	100.0	76.5	100.0	71.5	66.7	26.6	33.3	50.0	78.3	60.8	70.0	
知的障害	67.5	100.0	86.2	85.4	77.8	63.7	58.4	72.8	82.3	75.0	43.5	100.0	66.7	72.4	71.5	78.6	
重度重複	65.0	100.0	86.1	100.0	100.0	-	28.6	-	100.0	-	25.9	-	-	84.6	73.6	80.0	
発達障害	71.5	100.0	88.2	78.6	84.6	88.9	33.3	60.0	80.0	50.0	57.1	100.0	100.0	71.4	71.5	-	
精神障害	72.8	66.6	60.0	75.0	95.2	95.4	66.7	50.0	76.9	66.7	44.4	100.0	100.0	83.0	75.0	66.6	
高次脳機能障害 （失語症を含む）	70.8	50.0	61.6	69.3	66.6	100.0	60.0	50.0	100.0	-	80.0	50.0	-	66.6	50.0	57.2	
その他	66.6	-	83.3	83.3	-	100.0	100.0	80.0	66.6	-	50.0	-	-	87.5	62.5	50.0	

● 次の障害福祉のサービスに満足していますか。

障害福祉のサービスを利用している人にサービスに満足しているか、「とても満足している」「まあまあ満足している」「あまり満足していない」「満足していない」のどれに当てはまるか、聞きました。サービスごとに「とても満足している」「まあまあ満足している」と答えた人を合わせると、下の表のとおりとなっています。

【満足していると答えた人の割合】

単位：%

区分	居宅介護 (ホームヘルプ)	重度訪問介護	生活介護	就労継続支援 (A型・B型)	就労移行支援	就労定着支援	自立訓練 (機能訓練)	自立訓練 (生活訓練)	共同生活援助 (グループホーム)	自立生活支援	短期入所 (ショートステイ)	行動支援	同行支援	計画相談支援	移動支援	訪問入浴	日帰り ショートステイ	
全体	76.4	80.0	80.4	75.0	75.0	74.1	74.6	77.8	78.9	69.5	67.9	66.7	77.8	74.6	73.6	86.5	69.5	
身体障害	視覚障害	73.7	100.0	57.2	50.0	66.6	100.0	80.0	66.7	100.0	100.0	71.4	-	80.7	84.0	69.3	80.0	100.0
	聴覚障害・ 平衡機能障害	75.0	66.7	83.3	87.5	100.0	100.0	66.7	66.6	50.0	100.0	-	-	100.0	71.4	71.4	87.5	-
	音声・言語・ そしゃく機能障害	68.8	87.5	90.9	75.0	100.0	100.0	90.0	71.5	-	100.0	37.5	100.0	100.0	58.4	55.5	100.0	100.0
	肢体不自由	80.7	95.9	80.7	72.3	71.4	60.0	76.4	78.3	82.3	75.0	62.1	80.0	85.7	70.6	71.1	91.8	58.3
	内部障害	66.6	100.0	81.8	63.7	-	-	50.0	50.0	-	100.0	50.0	-	-	62.6	57.1	85.7	66.7
難病	80.0	57.2	80.0	50.0	-	50.0	94.1	100.0	71.4	66.7	60.0	33.3	25.0	69.6	52.1	90.0	75.0	
知的障害	72.9	100.0	81.6	86.7	88.9	54.6	66.7	81.9	83.8	50.0	68.1	66.6	100.0	75.3	80.0	85.7	57.2	
重度重複	70.0	100.0	83.7	100.0	100.0	-	57.2	-	77.8	-	70.3	-	-	74.3	68.4	90.0	25.0	
発達障害	57.2	100.0	94.1	78.6	84.7	81.4	33.3	80.0	70.0	50.0	71.5	100.0	100.0	73.8	85.7	100.0	100.0	
精神障害	54.6	66.7	60.0	65.0	80.9	81.8	66.7	75.0	69.3	83.3	66.6	100.0	100.0	70.8	56.3	66.6	100.0	
高次脳機能障害 (失語症を含む)	70.8	50.0	84.6	69.3	66.7	100.0	60.0	62.5	-	-	66.7	50.0	-	44.4	70.0	92.8	75.0	
その他	66.6	-	83.3	66.7	-	100.0	75.0	80.0	100.0	100.0	83.4	-	-	75.0	87.5	100.0	80.0	

● 次の障害福祉のサービスを、これから利用したいと思いませんか。

障害福祉のサービスを利用していない人に、これから（2～3年後）利用したいと思うかについて、「利用したい」「あなたの状況によっては利用したい」「家族の状況によっては利用したい」「利用するつもりはない」のどれに当てはまるか、聞きました。サービスごとに「利用したい」と答えた人を合わせると、下の表のとおりとなっています。

【利用したいと答えた人の割合】

単位：%

区分	居宅介護（ホームヘルプ）	重度訪問介護	生活介護	就労継続支援（A型・B型）	就労移行支援	就労定着支援	自立訓練（機能訓練）	自立訓練（生活訓練）	共同生活援助（グループホーム）	自立生活支援	短期入所（ショートステイ）	行動援護	同行援護	計画相談支援	移動支援	訪問入浴	日帰りショートステイ	
全体	1.9	1.4	1.6	1.7	2.0	2.1	1.9	2.0	2.3	1.6	2.4	1.5	1.7	1.6	3.3	0.8	2.0	
身体障害	視覚障害	3.6	0.9	0.9	-	-	0.8	2.6	3.4	1.7	3.4	2.5	2.9	2.9	5.4	0.9	2.6	
	聴覚障害・ 平衡機能障害	2.3	2.3	1.5	1.6	1.5	2.3	2.3	1.5	1.5	2.3	4.5	3.0	3.1	3.1	1.6	3.7	
	音声・言語・ そしゃく機能障害	5.6	6.7	1.7	3.1	3.1	1.5	4.9	4.8	3.1	1.6	10.2	3.2	3.2	1.8	-	6.2	
	肢体不自由	3.5	2.6	3.3	2.9	2.7	2.5	3.8	3.6	2.2	1.6	3.4	2.2	2.5	1.6	4.9	1.0	2.0
	内部障害	-	-	0.3	1.1	1.1	0.8	1.1	0.5	0.3	0.8	1.3	0.8	0.8	1.1	2.2	0.5	0.8
難病	2.3	2.5	2.2	1.5	1.4	1.1	0.7	1.1	0.7	0.4	1.8	1.1	1.1	1.2	2.7	0.7	2.2	
知的障害	3.7	2.7	5.4	3.6	4.0	4.0	5.8	5.8	15.7	4.1	16.5	4.4	5.6	8.8	19.3	2.8	8.6	
重度重複	2.7	4.3	12.5	2.3	2.1	2.1	6.8	6.3	14.0	2.1	23.5	6.3	6.3	7.7	29.2	4.7	8.7	
発達障害	0.7	0.7	1.5	3.2	4.6	3.3	4.4	5.8	9.6	5.1	3.9	1.4	2.2	5.0	8.9	0.7	5.8	
精神障害	1.6	0.8	1.6	2.5	4.1	5.4	1.9	2.3	2.7	1.9	1.2	2.3	2.0	2.7	4.0	0.4	1.2	
高次脳機能障害 （失語症を含む）	3.5	1.5	3.2	9.7	4.4	5.9	5.0	6.3	-	-	3.3	-	1.4	-	3.0	1.6	3.0	
その他	-	1.0	2.2	1.0	1.1	2.2	1.1	2.1	1.1	2.1	3.2	1.0	2.1	2.2	2.2	1.1	1.0	

障害福祉のサービスごとに「利用を検討している」「あなたの状況によっては利用したい」と「家族の状況によっては利用したい」と答えた人を合わせると、下の表のとおりとなっています。

【利用を検討していると答えた人の割合】

単位：%

区分	居宅介護（ホームヘルプ）	重度訪問介護	生介介護	就労継続支援（A型・B型）	就労移行支援	就労定着支援	自立訓練（機能訓練）	自立訓練（生活訓練）	共同生活援助（グループホーム）	自立生活支援	短期入所（ショートステイ）	行動支援	同行支援	計画相談支援	移動支援	訪問入浴	日帰りショートステイ	
全体	27.1	19.7	23.7	18.4	19.3	19.1	20.0	19.2	18.1	21.0	19.1	18.8	20.3	22.0	22.9	17.8	18.7	
身体障害	視覚障害	26.4	21.4	23.9	-	-	16.9	23.5	18.8	17.1	18.1	11.5	16.1	28.8	20.5	25.9	14.0	12.2
	聴覚障害・ 平衡機能障害	27.0	19.6	25.8	20.2	18.8	19.0	18.3	18.3	21.2	22.0	18.0	22.0	24.2	21.9	21.3	18.0	17.7
	音声・言語・ そしゃく機能障害	27.8	18.3	20.7	20.3	13.9	15.4	14.8	16.1	27.7	18.8	18.7	19.0	20.6	19.7	24.5	-	21.5
	肢体不自由	34.9	25.8	29.6	15.7	16.8	17.4	20.8	19.5	20.4	19.4	21.7	21.4	21.9	22.8	28.8	24.5	24.0
	内部障害	-	-	22.1	12.7	14.6	13.3	14.4	13.9	12.2	16.3	15.1	14.0	16.3	17.4	19.3	14.2	13.5
難病	35.8	27.0	30.4	15.7	18.2	17.6	25.0	22.3	20.2	23.9	22.3	24.4	25.0	28.5	29.9	27.3	24.3	
知的障害	37.2	28.1	27.7	19.0	21.0	20.0	24.2	24.6	52.3	29.7	37.3	24.7	27.0	40.0	31.9	28.4	38.7	
重度重複	67.6	53.2	50.1	4.6	2.1	4.2	20.4	16.7	62.8	19.1	38.2	16.7	20.8	23.1	41.7	46.5	45.6	
発達障害	27.4	17.0	22.3	33.0	35.2	35.8	26.2	26.2	30.1	24.6	29.7	23.0	21.3	27.0	19.6	15.0	19.5	
精神障害	23.0	12.4	22.5	32.7	33.1	32.5	26.4	24.5	18.1	29.6	17.2	20.4	20.4	26.6	20.2	13.2	15.0	
高次脳機能障害 （失語症を含む）	21.0	20.6	20.6	14.6	17.6	16.2	21.6	23.4	-	-	25.0	22.3	27.2	-	19.4	21.3	25.7	
その他	-	17.8	19.5	15.6	11.6	15.1	20.0	16.7	11.6	14.8	15.1	13.5	14.8	17.2	21.8	13.7	19.8	

● あなたが、障害福祉のサービスの事業者にのぞむことはなんですか。

「手続きについてのわかりやすい説明」と答えた人が51.5%と一番多く、次に「サービスの内容についてのわかりやすい説明」と答えた人が49.9%、「利用料金が安いこと」が42.2%となっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	わかりやすい説明	手続きについてのわかりやすい説明	サービスの内容についてのわかりやすい説明	動画などのサービスの様子の紹介	ホームページなどでのわかりやすい案内	サービスをいつでも使えること	職員が障害を理解して、対応をしてくれること	職員が障害について、くわしく知っていること
全体	2382	51.5	49.9	14.8	25.9	37.0	41.1	31.9	
身体障害	視覚障害	170	50.0	52.9	10.0	23.5	38.2	48.2	31.2
	聴覚障害・平衡機能障害	172	55.8	54.1	20.9	33.1	39.0	52.9	37.2
	音声・言語・そしゃく機能障害	93	44.1	47.3	9.7	17.2	37.6	40.9	30.1
	肢体不自由	730	43.8	45.5	11.2	22.3	39.3	38.8	29.6
	内部障害	476	51.5	50.4	14.3	25.8	34.0	31.9	26.5
難病	382	52.1	51.6	15.2	26.4	40.1	39.5	31.9	
知的障害	312	58.0	59.3	20.8	29.2	55.1	64.4	51.3	
重度重複	66	51.5	57.6	21.2	31.8	65.2	77.3	59.1	
発達障害	185	67.0	63.2	27.0	38.9	47.0	64.3	49.7	
精神障害	355	60.3	55.8	15.8	31.0	38.6	51.5	42.3	
高次脳機能障害(失語症を含む)	116	50.0	47.4	16.4	18.1	44.0	44.0	35.3	
その他	164	48.8	48.2	13.4	22.0	28.0	34.8	28.0	
区分	た対応をしてくれること 職員が障害者の立場を考え た対応をしてくれること	な対応ができること	地震、台風などの時に安全 な対応ができること	とつながつていること	区役所、保健所、病院など の役割、役割	利用料金が安いこと	その他	特にな い	無回 答
全体	41.8	33.7	41.9	42.2	3.8	12.5	4.2		
身体障害	視覚障害	47.6	37.1	36.5	40.6	5.3	10.0	4.1	
	聴覚障害・平衡機能障害	48.3	43.0	45.3	40.1	4.7	6.4	4.1	
	音声・言語・そしゃく機能障害	39.8	32.3	44.1	30.1	5.4	11.8	5.4	
	肢体不自由	40.4	34.0	39.2	37.5	3.8	13.3	3.8	
	内部障害	34.5	31.7	39.5	46.0	3.6	15.8	3.6	
難病	38.5	32.7	45.3	46.3	3.9	11.5	3.4		
知的障害	67.0	48.1	55.1	41.7	3.2	6.4	5.1		
重度重複	81.8	63.6	63.6	33.3	4.5	3.0	3.0		
発達障害	61.6	35.1	55.7	54.6	5.4	3.8	2.2		
精神障害	52.1	34.1	51.3	50.4	5.9	9.3	2.5		
高次脳機能障害(失語症を含む)	50.0	30.2	41.4	42.2	2.6	7.8	7.8		
その他	35.4	29.9	37.2	36.0	6.7	14.0	6.1		

● あなたが困ったとき、家族以外で相談するのはどこですか。

「病院（クリニックを含む）」と答えた人が 48.5%と一番多く、次に「区役所（障害者施策課・障害者施設支援課）」と答えた人が 33.7%、「特定相談支援事業所（サービスの計画を作成するところ）」が 14.4%となっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	すまいる	特定相談支援事業所（サービスの計画を作成するところ）	区役所（障害者施策課・障害者施設支援課）	地域生活支援係（障害者福祉会館）	福祉事務所	保健センター	
全体	2382	3.0	14.4	33.7	3.8	13.5	8.8	
身体障害	視覚障害	170	2.4	15.9	39.4	7.1	22.9	3.5
	聴覚障害・平衡機能障害	172	1.7	7.6	43.6	7.6	11.0	4.1
	音声・言語・そしゃく機能障害	93	1.1	21.5	34.4	4.3	10.8	6.5
	肢体不自由	730	2.1	19.3	38.1	4.4	13.0	5.1
	内部障害	476	0.8	5.5	38.2	2.9	12.8	5.7
	難病	382	1.6	10.7	28.3	3.4	11.8	16.5
知的障害	312	5.4	45.5	35.6	2.9	10.9	4.8	
重度重複	66	1.5	59.1	43.9	1.5	12.1	4.5	
発達障害	185	8.1	25.4	25.9	2.7	10.8	18.4	
精神障害	355	6.5	9.9	20.0	2.0	16.3	25.1	
高次脳機能障害（失語症を含む）	116	2.6	17.2	27.6	11.2	10.3	3.4	
その他	164	3.7	8.5	31.7	3.7	17.1	7.9	
区分	病院（クリニックを含む）	センター	都立中部総合精神保健福祉センター	通所施設や作業所	障害者団体	その他	特になし	無回答
全体	48.5	0.3	9.3	2.9	10.3	17.7	3.1	
身体障害	視覚障害	35.9	0.6	8.8	8.8	10.6	22.4	2.4
	聴覚障害・平衡機能障害	40.1	-	5.8	6.4	9.9	22.1	3.5
	音声・言語・そしゃく機能障害	46.2	1.1	11.8	5.4	15.1	10.8	2.2
	肢体不自由	39.6	0.1	10.8	3.2	11.6	19.3	2.9
	内部障害	59.0	-	3.2	1.3	4.8	21.2	1.9
	難病	60.2	0.3	4.2	2.9	11.3	13.9	3.7
知的障害	37.5	0.3	43.3	5.1	13.1	8.0	3.5	
重度重複	40.9	-	63.6	4.5	7.6	7.6	3.0	
発達障害	55.7	1.1	21.6	4.9	16.8	11.4	0.5	
精神障害	61.4	1.4	10.7	0.8	16.1	11.5	3.1	
高次脳機能障害（失語症を含む）	34.5	0.9	10.3	3.4	23.3	10.3	6.0	
その他	53.0	-	9.1	3.0	16.5	14.6	3.0	

情報を知る方法や外出について

● あなたは、福祉サービスの情報などをなにで知りますか。

「広報紙(広報すぎなみ)など区のお知らせ」と答えた人が26.8%と一番多く、次に「病院・医院」と答えた人が25.5%、「区役所の相談窓口」と答えた人が22.9%となっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	区役所の相談窓口	広報紙など区のお知らせ	障害福祉のしおり	区のホームページ、 のーまらいいふ杉並など	すぎなみ福祉サーチ(事業者・ 余暇情報などの検索システム)	相談支援事業所	
全体	2382	22.9	26.8	20.7	22.8	1.3	10.5	
身体障害	視覚障害	170	27.6	26.5	18.2	18.2	0.6	13.5
	聴覚障害・平衡機能障害	172	26.2	34.3	31.4	29.7	2.3	6.4
	音声・言語・そしゃく機能障害	93	25.8	20.4	21.5	16.1	3.2	12.9
	肢体不自由	730	23.2	26.7	25.3	22.3	1.2	12.5
	内部障害	476	25.4	31.7	24.4	30.7	0.4	2.5
難病	382	20.9	27.0	20.7	25.7	0.8	7.3	
知的障害	312	17.9	24.0	24.7	16.3	2.6	37.5	
重度重複	66	12.1	33.3	31.8	19.7	1.5	48.5	
発達障害	185	16.8	17.3	15.1	14.1	2.2	23.8	
精神障害	355	18.3	19.4	11.3	19.4	2.0	7.6	
高次脳機能障害(失語症を含む)	116	20.7	22.4	16.4	16.4	1.7	11.2	
その他	164	20.1	22.6	17.1	17.1	1.2	11.0	
区分	サービスの事業者	障害者団体	友人や知人 家族	病院・ 医院	その他	がない	情報を知るところ	無回答
全体	8.3	4.7	21.5	25.5	6.2	9.9	2.5	
身体障害	視覚障害	7.6	9.4	30.0	18.8	5.3	12.4	1.8
	聴覚障害・平衡機能障害	5.8	6.4	23.8	20.9	5.2	4.1	2.9
	音声・言語・そしゃく機能障害	15.1	8.6	24.7	24.7	5.4	9.7	2.2
	肢体不自由	11.1	5.6	21.8	19.3	6.2	9.0	3.0
	内部障害	4.8	2.1	13.4	33.6	5.3	8.0	1.7
難病	6.8	3.1	21.7	33.2	8.9	8.4	1.8	
知的障害	19.6	13.8	44.6	10.6	5.1	7.1	4.2	
重度重複	21.2	22.7	48.5	13.6	-	3.0	3.0	
発達障害	10.8	8.6	30.8	25.9	8.1	16.8	1.6	
精神障害	6.2	2.8	18.3	36.6	10.4	15.2	1.4	
高次脳機能障害(失語症を含む)	15.5	6.0	19.0	16.4	13.8	11.2	5.2	
その他	7.3	3.0	17.7	34.1	9.1	6.7	3.7	

● あなたがいろいろな情報を知るのに困ることはなんですか。

「特に困らない」と答えた人が47.1%と一番多く、次に「情報が多すぎてわからない」と答えた人が13.1%、「話している内容が理解できない」と答えた人が11.7%となっています。

区分		回答者数 (件)	点字・音声の出版物が少ない	音声による情報が少ない	視覚障害者向けの区や東京都 国などの情報などが手に入りにくい	字幕付きのテレビ・動画などが少ない	手話付きのテレビ・動画などが少ない	問合せ先にファクス番号やメールアドレスが書いていない	電車の中などで緊急の時の情報がわかりにくい	区役所、図書館、駅、病院など誰もが利用する施設の案内がわかりにくい	単位：%
全体		2382	0.9	2.7	3.2	4.2	0.8	3.2	8.8	5.8	
身体障害	視覚障害	170	11.2	27.1	33.5	3.5	-	1.2	12.9	10.0	
	聴覚障害・平衡機能障害	172	1.7	4.7	2.9	43.6	8.1	18.6	43.6	7.0	
	音声・言語・そしゃく機能障害	93	-	2.2	2.2	1.1	-	8.6	5.4	4.3	
	肢体不自由	730	0.3	1.4	1.2	1.6	-	2.5	4.1	5.6	
	内部障害	476	-	0.4	0.6	1.1	0.2	1.3	5.3	4.4	
難病	382	0.3	1.6	2.6	1.8	-	1.8	6.0	5.5		
知的障害	312	0.3	-	0.3	1.3	0.6	2.2	11.5	6.1		
重度重複	66	-	-	1.5	-	-	-	6.1	-		
発達障害	185	1.1	2.2	1.1	3.8	-	4.3	11.9	7.6		
精神障害	355	0.3	0.8	1.7	2.3	0.6	3.1	6.5	7.0		
高次脳機能障害(失語症を含む)	116	0.9	4.3	3.4	4.3	0.9	2.6	2.6	7.8		
その他	164	1.2	1.8	2.4	1.8	0.6	1.2	9.8	7.3		
区分		ことを調べるのがむずかしい	理解できない	話している内容が	情報を選ぶことができない	要点がわからない、必要な文字・文章が理解できない	欲しい情報を伝えられない	情報が多すぎてわからない	その他	特に困らない	無回答
全体		9.5	11.7	10.0	6.2	6.5	13.1	4.8	47.1	5.5	
身体障害	視覚障害	11.2	2.9	3.5	1.8	2.4	8.2	8.2	27.1	6.5	
	聴覚障害・平衡機能障害	8.1	22.7	7.6	4.1	5.2	5.8	5.2	11.6	3.5	
	音声・言語・そしゃく機能障害	14.0	4.3	6.5	3.2	17.2	8.6	14.0	39.8	5.4	
	肢体不自由	10.1	8.2	8.4	5.5	5.9	11.1	6.2	50.3	7.5	
	内部障害	10.7	3.8	6.1	1.5	1.7	11.1	5.9	64.5	2.7	
難病	9.7	3.7	7.1	1.8	5.5	14.7	6.3	51.6	7.1		
知的障害	10.9	46.5	29.5	32.1	20.2	17.0	7.4	9.6	7.1		
重度重複	4.5	33.3	22.7	36.4	10.6	7.6	16.7	9.1	12.1		
発達障害	11.9	31.9	29.2	13.0	17.8	23.8	4.3	22.2	2.7		
精神障害	12.4	13.0	15.2	5.4	11.8	17.7	5.9	44.8	3.1		
高次脳機能障害(失語症を含む)	12.1	24.1	17.2	10.3	17.2	17.2	12.9	21.6	11.2		
その他	9.1	9.8	11.0	4.9	7.9	12.8	5.5	47.6	6.7		

● 出かけるときに、困ることはありますか。

「特に困っていない」と答えた人が34.7%と一番多く、次に「道路や駅の階段や段差」と答えた人が31.9%、「電車やバスの乗り降り」と答えた人が24.1%となっています。

区分		回答者数(件)	電車やバスの乗り降り	道路や駅の階段や段差	歩道が少ない・せまい	道路や駅の表示がわかりにくい	建物のトイレ・エレベーターなどが使いにくい	建物のあるかなどわかりにくい	建物のトイレ・エレベーターがみづからない	手伝ってくれる人が
										単位：%
全体		2382	24.1	31.9	18.8	8.7	14.2	18.1		7.3
身体障害	視覚障害	170	38.8	51.2	40.6	35.9	15.9	42.4		14.7
	聴覚障害・平衡機能障害	172	17.4	19.8	13.4	6.4	5.2	11.6		5.8
	音声・言語・そしゃく機能障害	93	30.1	33.3	26.9	8.6	21.5	18.3		6.5
	肢体不自由	730	42.9	56.7	32.5	7.7	26.7	26.6		9.9
	内部障害	476	12.8	22.7	9.9	4.0	10.5	11.8		4.0
難病		382	30.4	42.7	23.3	6.3	19.4	23.0		7.3
知的障害		312	36.2	29.5	23.7	17.0	22.1	21.8		17.6
重度重複		66	66.7	62.1	51.5	12.1	53.0	33.3		18.2
発達障害		185	16.8	14.6	10.3	12.4	7.6	14.6		9.7
精神障害		355	17.5	16.9	14.4	7.3	7.6	12.1		7.6
高次脳機能障害(失語症を含む)		116	39.7	46.6	27.6	9.5	20.7	20.7		11.2
その他		164	22.6	30.5	12.2	11.0	13.4	14.6		6.7
区分		わかってもらえない障害について	人と話すのが難しい	道に迷う	お金の管理	その他	特に困っていない	無回答		
全体		13.7	12.2	9.5	9.6	8.8	34.7	2.8		
身体障害	視覚障害	21.2	4.7	25.9	5.9	13.5	11.2	4.1		
	聴覚障害・平衡機能障害	19.2	37.2	5.8	6.4	13.4	30.2	2.3		
	音声・言語・そしゃく機能障害	16.1	34.4	5.4	7.5	11.8	26.9	2.2		
	肢体不自由	13.7	8.1	5.6	7.0	10.0	19.7	2.2		
	内部障害	7.8	2.1	4.0	2.9	7.8	54.4	1.7		
難病		11.8	7.1	6.5	5.0	9.4	31.2	3.4		
知的障害		24.4	37.5	21.8	44.2	12.2	10.6	2.9		
重度重複		24.2	31.8	9.1	24.2	15.2	3.0	-		
発達障害		23.8	30.8	24.3	32.4	13.0	25.4	2.2		
精神障害		18.6	15.8	16.6	13.8	9.9	40.0	2.0		
高次脳機能障害(失語症を含む)		22.4	25.0	16.4	13.8	19.0	13.8	6.0		
その他		15.9	11.0	10.4	9.1	11.0	42.7	3.0		

● 外に出て楽しい活動をするには、なにが必要だと思えますか。

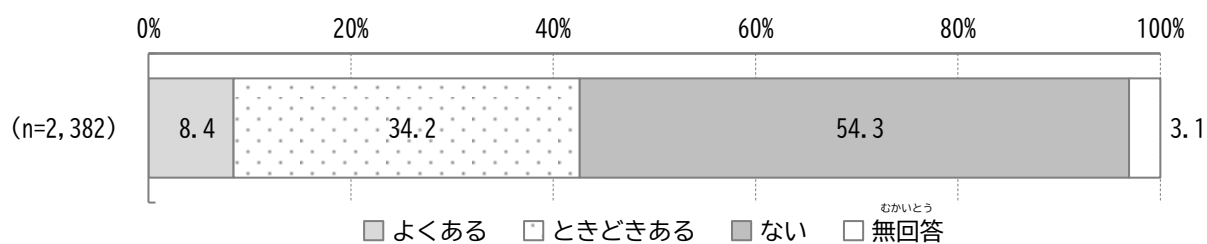
「参加しやすい場所などの情報」と答えた人が34.0%と一番多く、次に「一緒に行く仲間」と答えた人が28.9%、「出かけられる場所が近くにあること」と答えた人が24.7%となっています。

くぶん 区分		回答者数 (件)	参加しやすい場所などの情報	一緒に行く仲間	外に出ることを手伝ってくれる人	出かけられる場所が近くにあること	出かけた場所にいる人が、障害について理解し、対応してくれること	出かけた施設・建物が、障害のある人に利用しやすいこと	コミュニケーションの支援	車などの移動できるものや、お手伝いしてくれる人を見つけること	単位：%
ぜん 全 体		2382	34.0	28.9	18.3	24.7	19.6	23.0	7.2	11.9	
しんたい 身体 障害	しかくしょうがい 視覚障害	170	31.8	30.0	36.5	25.9	22.9	31.2	3.5	12.9	
	ちようかふしょうがい へいこうきのしょうがい 聴覚障害・平衡機能障害	172	41.3	29.1	15.1	18.6	34.3	22.1	22.1	6.4	
	おんせい げんご 音声・言語・そしゃく機能障害	93	30.1	19.4	21.5	21.5	12.9	23.7	10.8	12.9	
	したいふじゆう 肢体不自由	730	31.5	22.2	25.5	26.0	20.1	34.5	2.7	17.5	
	ないぶしょうがい 内部障害	476	33.8	29.8	9.7	24.2	13.7	20.8	1.7	10.7	
	なんびよう 難病	382	33.0	27.0	17.8	24.6	16.8	27.0	2.6	16.5	
ちてきしょうがい 知的障害	312	37.5	34.6	46.8	21.8	31.4	26.3	20.8	15.4		
じゆうどちようふく 重度重複	66	31.8	18.2	53.0	25.8	39.4	50.0	6.1	27.3		
はったつしょうがい 発達障害	185	39.5	37.8	22.7	27.6	29.7	15.7	21.1	7.6		
せいしんしょうがい 精神障害	355	35.8	34.9	13.0	31.5	21.1	11.8	8.7	9.3		
こうじのうきのしょうがい しつごしょう ふく 高次脳機能障害 (失語症を含む)	116	29.3	25.0	32.8	24.1	19.8	22.4	3.4	19.0		
た その他	164	34.8	26.2	18.3	17.7	16.5	15.2	7.3	12.2		
くぶん 区分		その他	特にな い	わから ない	無回 答						
ぜん 全 体		3.6	14.3	6.8	3.2						
しんたい 身体 障害	しかくしょうがい 視覚障害	3.5	11.2	4.7	3.5						
	ちようかふしょうがい へいこうきのしょうがい 聴覚障害・平衡機能障害	3.5	9.3	4.1	3.5						
	おんせい げんご 音声・言語・そしゃく機能障害	3.2	12.9	9.7	6.5						
	したいふじゆう 肢体不自由	2.6	12.1	6.2	3.4						
	ないぶしょうがい 内部障害	4.8	19.3	7.6	1.5						
	なんびよう 難病	3.7	11.0	7.3	5.8						
ちてきしょうがい 知的障害	0.6	2.9	3.2	5.1							
じゆうどちようふく 重度重複	1.5	1.5	1.5	3.0							
はったつしょうがい 発達障害	3.8	7.6	7.0	2.2							
せいしんしょうがい 精神障害	6.2	10.4	9.0	2.0							
こうじのうきのしょうがい しつごしょう ふく 高次脳機能障害 (失語症を含む)	2.6	11.2	11.2	3.4							
た その他	4.3	25.0	6.1	1.8							

差別のない共生社会をめざして

● あなたは、これまでに障害があることを理由に差別されたり、いやな思いをしたことがありますか。

「よくある」と答えた人が 8.4%、「ときどきある」と答えた人が 34.2%、「ない」と答えた人が 54.3%となっています。「よくある」と「ときどきある」を合わせると、42.6%の人が差別やいやな思いをした経験があると答えています。



● どのような場所でされたり、いやな思いをしましたか。

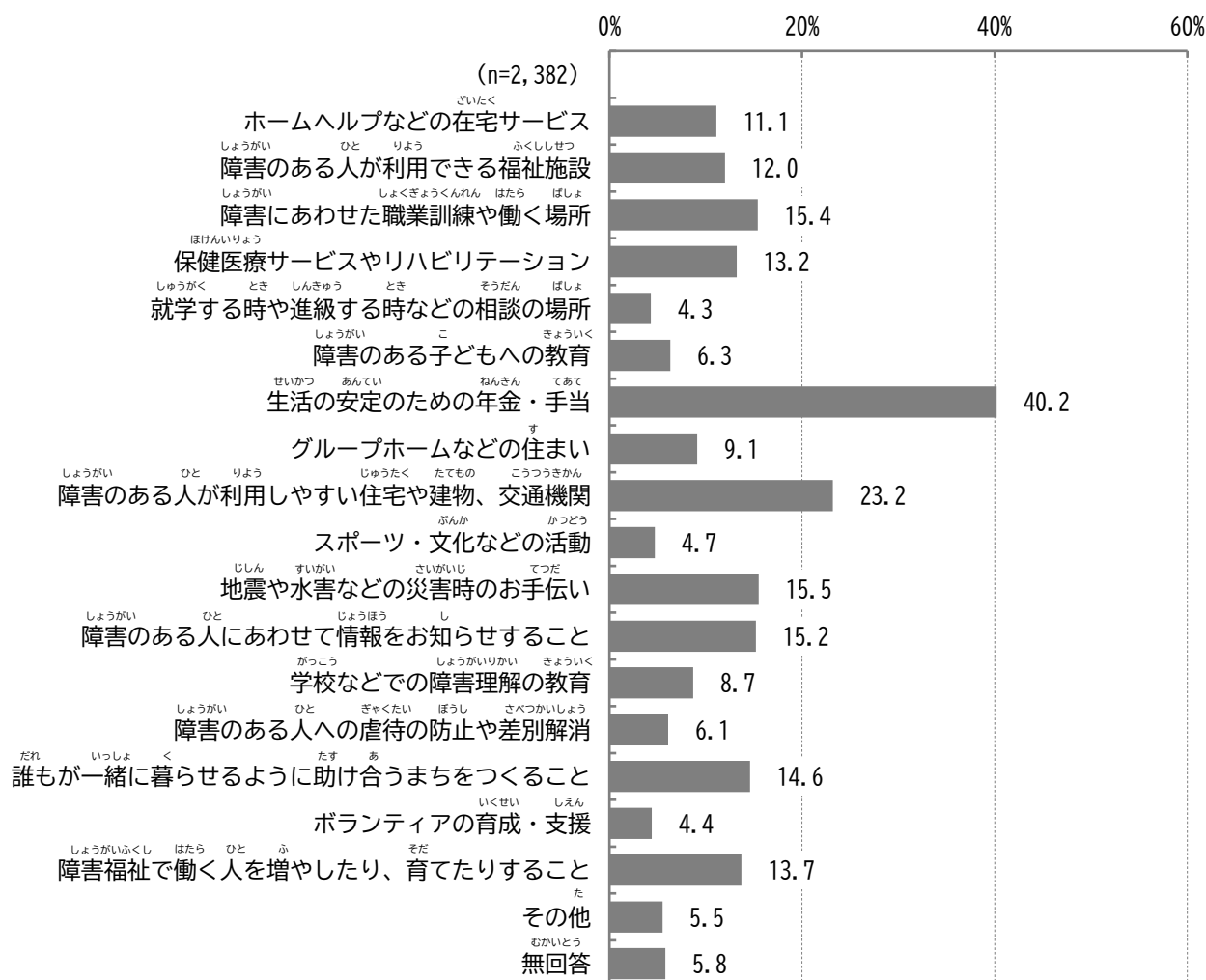
「電車・バスなどの公共交通機関で」と答えた人が39.1%と一番多く、次に「職場で」と答えた人が26.8%、「学校・教育機関で」と答えた人が21.0%となっています。

区分		回答者数(件)	区役所などの行政機関で	電車・バスなどの公共交通機関で	職場で	仕事を探す場面で	学校・教育機関で	病院などの医療機関で	作業所で 障害者の通所施設や	グループホームで	単位：%
全体		1015	10.3	39.1	26.8	17.5	21.0	19.4	5.1	1.1	
身体障害	視覚障害	85	12.9	47.1	27.1	20.0	23.5	23.5	9.4	1.2	
	聴覚障害・平衡機能障害	107	16.8	33.6	40.2	18.7	32.7	35.5	3.7	0.9	
	音声・言語・そしゃく機能障害	40	25.0	45.0	2.5	15.0	10.0	22.5	10.0	-	
	肢体不自由	364	9.1	47.8	20.1	15.1	14.3	19.0	4.9	0.5	
	内部障害	128	7.8	39.1	25.0	22.7	16.4	14.8	3.9	0.8	
難病		134	12.7	43.3	23.9	17.9	11.2	17.2	3.7	2.2	
知的障害		204	10.8	43.6	14.2	8.8	28.4	20.6	9.3	3.4	
重度重複		50	16.0	54.0	2.0	2.0	12.0	32.0	10.0	2.0	
発達障害		119	12.6	37.0	31.9	17.6	47.1	19.3	9.2	2.5	
精神障害		200	15.5	29.0	34.5	28.0	21.0	24.0	10.0	2.0	
高次脳機能障害(失語症を含む)		53	15.1	45.3	26.4	9.4	9.4	20.8	11.3	1.9	
その他		55	18.2	32.7	32.7	12.7	27.3	23.6	1.8	-	
区分		住んでいる地域で	住む場所や家を借りる場面で	スーパー・コンビニ・店で	ホテルで	レストラン・食堂・	習い事・趣味の場で	家庭内で	その他	無回答	
全体		16.4	7.8	16.3	14.5	7.0	7.9	10.0	3.4		
身体障害	視覚障害	23.5	10.6	27.1	15.3	10.6	5.9	8.2	1.2		
	聴覚障害・平衡機能障害	10.3	12.1	32.7	27.1	16.8	9.3	6.5	0.9		
	音声・言語・そしゃく機能障害	22.5	5.0	20.0	17.5	2.5	2.5	10.0	7.5		
	肢体不自由	20.3	5.8	15.9	19.0	3.3	4.1	8.5	3.8		
	内部障害	12.5	5.5	10.2	10.2	3.1	3.9	13.3	6.3		
難病		14.2	8.2	17.2	14.9	0.7	6.0	15.7	3.7		
知的障害		22.1	3.9	18.1	22.1	5.9	3.4	7.8	2.5		
重度重複		24.0	4.0	16.0	40.0	4.0	-	4.0	2.0		
発達障害		21.8	9.2	15.1	13.4	15.1	11.8	10.9	0.8		
精神障害		17.0	13.5	10.5	7.5	11.5	17.5	10.0	1.0		
高次脳機能障害(失語症を含む)		15.1	11.3	15.1	13.2	3.8	3.8	13.2	11.3		
その他		12.7	9.1	10.9	12.7	5.5	9.1	21.8	-		

区^との取^くり組^みにつ^いて

● 障^{しょう}害^{がい}のある人^{ひと}に対^{たい}して、杉^{すぎ}並^{なみ}区^くが今^{いま}よりも^とと取^とり組^くんだほ^うが良^よいと思^{おも}うもの^はど^れで^すか。

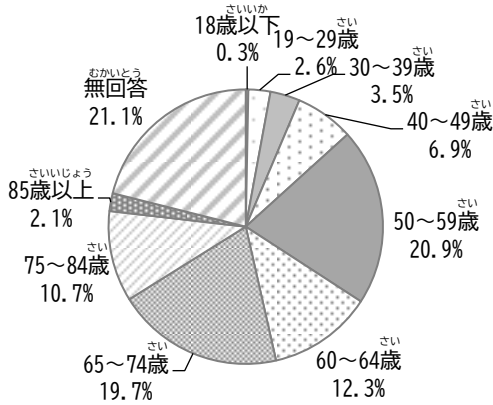
「生^{せい}活^{かつ}の安^{あん}定^{てい}のた^めの年^{ねん}金^{きん}・手^て当^{あて}」と答^{こた}えた人^{ひと}が40.2%と一^{いち}番^{ばん}多^{おほ}く、次^{つぎ}に「障^{しょう}害^{がい}のある人^{ひと}が利^り用^{りよう}し^やすい住^{じゅう}宅^{たく}や建^たてもの、交^{こう}通^{つう}機^き関^{かん}」と答^{こた}えた人^{ひと}が23.2%、「地^じ震^{しん}や水^{すい}害^{がい}（川^{かわ}など^があ^ふれるこ^と）な^どの災^{さい}害^{がい}の時^{とき}のお手^て伝^だい」と答^{こた}えた人^{ひと}が15.5%、「障^{しょう}害^{がい}にあ^あわ^せた職^{しよく}業^{ぎよく}訓^{くん}練^{れん}や働^{はたら}く場^ば所^{しょ}」と答^{こた}えた人^{ひと}が15.4%とな^ってい^ます。



介護をする人について

● 介護をする人の、年齢はいくつですか。

「50～59歳」と答えた人が 20.9%と一番多く、次に「65～74歳」と答えた人が 19.7%、「60～64歳」と答えた人が 12.3%となっています。
(n=1,006)



● 介護をする人が介護を続けるために、どのような支援が必要（大切）だと思いますか。

「介護者が休息（休むこと）ができるように、障害者が数日間宿泊（泊まること）ができるサービス」と答えた人が 30.1%と一番多く、次に「介護者が息抜き（休憩）ができるように、代わりに見守りを行うサービス」と答えた人が 27.0%、「介護の悩みを相談できる窓口」と答えた人が 22.0%となっています。

単位：%

区分	回答者数（件）	介護者が数日間宿泊できるサービス	介護者が休息できるように、障害者が数日間宿泊できるサービス	介護者が息抜きできるように、代わりに見守りを行うサービス	介護相談やサービスの紹介・手続きの代行	介護相談やサービスの紹介・予かるサービス	介護者が勤務時間中に施設などで介護の悩みを相談できる窓口	介護の悩みを抱える介護者や家族の会など	同じ悩みを抱える介護者や家族の会など	その他	特になし	無回答
全体	1006	30.1	27.0	21.2	11.9	22.0	10.9	5.5	19.0	24.1		
身体障害	視覚障害	76	28.9	25.0	23.7	10.5	15.8	10.5	9.2	21.1	21.1	
	聴覚障害・平衡機能障害	56	35.7	32.1	26.8	21.4	33.9	10.7	3.6	17.9	21.4	
	音声・言語・そしゃく機能障害	41	39.0	29.3	19.5	14.6	29.3	12.2	9.8	17.1	9.8	
	肢体不自由	369	40.4	33.9	20.1	13.6	22.2	9.5	8.1	17.1	16.3	
	内部障害	143	19.6	20.3	16.1	8.4	13.3	4.2	4.9	24.5	30.8	
難病	158	36.7	38.0	26.6	17.1	22.8	9.5	5.7	16.5	18.4		
知的障害	234	46.6	35.5	30.8	17.5	30.3	17.5	6.4	13.7	12.0		
重度重複	51	68.6	49.0	29.4	15.7	31.4	5.9	7.8	3.9	3.9		
発達障害	117	26.5	25.6	25.6	11.1	28.2	19.7	2.6	12.0	32.5		
精神障害	146	17.1	19.9	19.2	8.9	24.7	12.3	3.4	20.5	36.3		
高次脳機能障害（失語症を含む）	69	55.1	40.6	27.5	20.3	26.1	17.4	13.0	10.1	4.3		
その他	58	31.0	20.7	19.0	8.6	15.5	8.6	13.8	20.7	27.6		

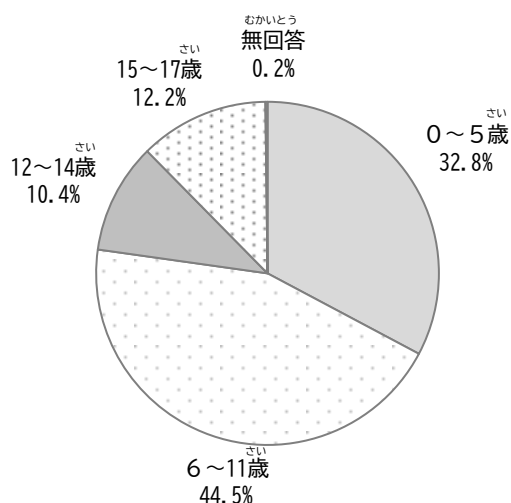
2.18歳未満

お子さんについて

● 今、なん才ですか。

「6～11歳」と答えた人が44.5%と一番多く、次に「0～5歳」と答えた人が32.8%、「15～17歳」と答えた人が12.2%となっています。

(n=589)



● お子さんはなんの手帳をもっていますか。

身体障害者手帳はアンケートに答えた人の60.4%、愛の手帳は57.9%、精神保健福祉手帳は2.2%が持っています。

年齢別にみると、0～5歳と12～14歳は「身体障害者手帳」、6～11歳と15～17歳は「愛の手帳」が一番多くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	身体障害者 手帳	愛の手帳	精神保健 福祉手帳	無回答
全体	273	60.4	57.9	2.2	-
0～5歳	59	67.8	44.1	1.7	-
6～11歳	104	56.7	60.6	3.8	-
12～14歳	49	65.3	63.3	2.0	-
15～17歳	61	55.7	62.3	-	-

● お子さんの医療機関（病院）や健康について、困ったり不便に思っていることはありますか。

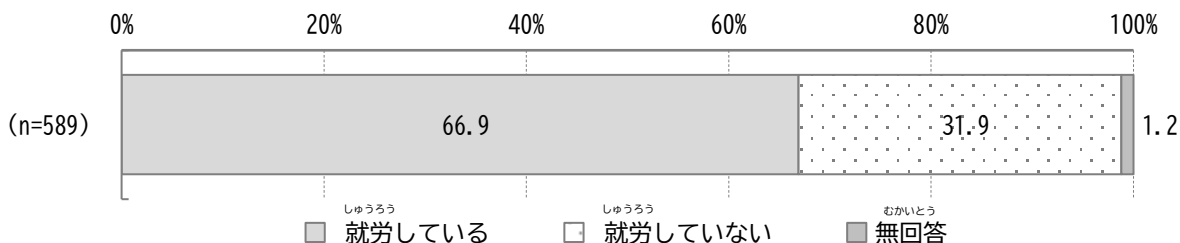
「通院（病院へ行くの）に時間がかかる」と答えた人が 33.4%と一番多く、次に「疾病（病気）や障害に対応できる専門的な医療機関（病院）が近くにない」と答えた人が 26.5%、「小児科から成人科（大人の病院）へ変わるときに探すのに不安がある」と答えた人が 23.4%となっています。

区分	回答者数(件)	専門的な医療機関が身近にない	疾病や障害に対応できる	断られたことがある	近くの医療機関で受診を 受けない	検査や診察中のスタッフの数が 少ない	待ち時間の対応が難しい	通院に時間がかかる	通院するのに人手がいる	医師などの説明が理解できなく て、「一人で行くことができない	リハビリテーションが十分に 受けられない	地域で往診・訪問診療が 受けにくい
全体	589	26.5	8.3	3.4	15.6	33.4	17.3	9.3	6.6	3.1		
身体障害												
視覚障害	35	54.3	20.0	2.9	25.7	77.1	31.4	14.3	14.3	-		
聴覚障害・平衡機能障害	29	31.0	10.3	3.4	24.1	58.6	44.8	13.8	10.3	-		
音声・言語・そしゃく機能障害	36	52.8	22.2	-	30.6	58.3	27.8	16.7	8.3	11.1		
肢体不自由	110	39.1	14.5	1.8	20.0	59.1	34.5	12.7	20.9	7.3		
内部障害	26	23.1	23.1	-	15.4	73.1	23.1	11.5	19.2	-		
難病	49	38.8	20.4	-	30.6	73.5	42.9	22.4	18.4	8.2		
知的障害	171	36.3	11.1	4.1	22.8	45.0	28.7	22.8	9.9	5.8		
重度重複	24	70.8	12.5	4.2	41.7	79.2	50.0	25.0	25.0	12.5		
発達障害	270	28.9	8.5	5.2	14.8	27.8	13.7	7.4	4.8	3.0		
精神障害	4	25.0	25.0	25.0	50.0	25.0	-	-	25.0	-		
高次脳機能障害（失語症を含む）	4	-	25.0	-	25.0	50.0	75.0	25.0	50.0	25.0		
診断を受けていない	85	14.1	1.2	-	11.8	12.9	5.9	1.2	1.2	2.4		
その他	47	27.7	12.8	4.3	17.0	29.8	17.0	2.1	6.4	-		
区分		十分な検査・診療が受けにくい	疾病や障害の状態によって	バリアフリーの設備や駐車場がない	医療費の負担が大きい	ト入院ができる医療機関がない	家族の休息目的のためのレスパイト入院を探すのに不安がある	小児科から成人科へ変更するとき	医療的ケアにかかる消耗品の負担が大きい	その他	特に困ったことはない	無回答
全体	8.0	4.8	5.1	9.0	23.4	5.6	9.3	31.1	1.9			
身体障害												
視覚障害	17.1	8.6	-	31.4	31.4	8.6	20.0	5.7	-			
聴覚障害・平衡機能障害	17.2	10.3	6.9	17.2	34.5	17.2	24.1	20.7	-			
音声・言語・そしゃく機能障害	13.9	16.7	-	36.1	50.0	5.6	16.7	16.7	-			
肢体不自由	12.7	20.9	4.5	32.7	51.8	16.4	17.3	7.3	-			
内部障害	7.7	3.8	15.4	11.5	30.8	23.1	7.7	3.8	-			
難病	16.3	14.3	6.1	28.6	49.0	8.2	8.2	2.0	-			
知的障害	15.8	7.6	2.9	17.0	43.3	8.2	8.8	14.6	1.2			
重度重複	33.3	37.5	4.2	62.5	45.8	8.3	25.0	4.2	-			
発達障害	6.7	1.5	6.7	4.4	17.4	2.2	11.5	33.3	2.6			
精神障害	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	25.0	-			
高次脳機能障害（失語症を含む）	25.0	25.0	-	25.0	50.0	25.0	-	-	-			
診断を受けていない	4.7	2.4	1.2	2.4	3.5	1.2	4.7	61.2	2.4			
その他	8.5	4.3	4.3	12.8	29.8	4.3	14.9	34.0	2.1			

かぞく 家族について

● 主にケア(介護)している人は、就労して(働いて)いますか。

「就労して(働いて)いる」が66.9%、「就労して(働いて)いない」が31.9%と、働いている人の方が多くなっています。



● 介護を続けるために、どのような支援が必要だと思えますか。

「介護者が息抜き(休憩)できるように、代わりに見守りを行うサービス」と答えた人が46.2%と一番多く、次に「介護者が勤務時間中(働いているとき)に施設などでお子さんを預かるサービス」と答えた人が35.5%、「介護者が休息(休むこと)ができるように、お子さんが数日間宿泊(泊まること)サービス」と答えた人が30.6%となっています。

くぶん区分	回答者数(件)	介護者が数日間宿泊できるサービス	介護者が休息できるように、代わりに見守りを行うサービス	介護者が息抜きできるように、お子さんのきょうだいを預かるサービス	手続きの代行	介護相談やサービスの紹介・	お子さんを預かるサービス	介護者が勤務時間中に施設などで	介護の悩みを相談できる窓口	会など	同じ悩みを抱える介護者や家族の	その他	特にな	無回答
全体	589	30.6	46.2	17.7	25.8	35.5	26.7	23.9	10.4	14.9	2.0			
身体障害	視覚障害	35	51.4	62.9	22.9	37.1	45.7	31.4	31.4	20.0	8.6	-		
	聴覚障害・ 平衡機能障害	29	31.0	41.4	24.1	27.6	31.0	17.2	31.0	24.1	24.1	-		
	音声・言語・ そしゃく機能障害	36	52.8	61.1	27.8	38.9	33.3	33.3	22.2	19.4	2.8	2.8		
	肢体不自由	110	51.8	61.8	10.9	32.7	43.6	21.8	23.6	16.4	7.3	1.8		
	内部障害	26	30.8	53.8	26.9	23.1	38.5	26.9	26.9	11.5	7.7	3.8		
難病	49	49.0	69.4	18.4	46.9	51.0	38.8	34.7	12.2	2.0	2.0			
知的障害	171	45.0	55.6	15.2	37.4	48.5	27.5	27.5	12.9	6.4	1.8			
重度重複	24	70.8	79.2	20.8	45.8	62.5	29.2	41.7	8.3	-	-			
発達障害	270	26.3	41.9	19.3	25.2	30.0	31.9	24.8	11.5	14.4	2.6			
精神障害	4	50.0	75.0	25.0	75.0	50.0	50.0	25.0	-	-	-			
高次脳機能障害 (失語症を含む)	4	-	50.0	25.0	75.0	25.0	50.0	50.0	25.0	-	-			
診断を受けていない	85	20.0	44.7	16.5	18.8	29.4	30.6	22.4	7.1	21.2	1.2			
その他	47	42.6	53.2	23.4	25.5	44.7	12.8	17.0	10.6	14.9	-			

療育・教育について

● 主に日中に過ごしている場所は、どこですか。

① 就学前（学校に入る前の人）

「保育園」と答えた人が 55.0%と一番多く、次に「児童発達支援事業所」と答えた人が 30.6%、「幼稚園」と答えた人が 23.7%となっています。

区分	回答者数(件)	事業所 児童発達支援	保育園	幼稚園	子供園	子育てプラザ 児童館・子ども 子育てプラザ	病院	その他	過している ほとんど家で	訪問系のサービス を利用している	単位：%
全体	278	30.6	55.0	23.7	4.0	4.0	-	3.2	10.4	3.2	
身体障害	視覚障害	15	60.0	46.7	20.0	-	-	-	13.3	6.7	
	聴覚障害・平衡機能障害	11	54.5	45.5	18.2	9.1	-	9.1	18.2	9.1	
	音声・言語・そしゃく機能障害	15	60.0	53.3	6.7	-	-	-	26.7	13.3	
	肢体不自由	39	46.2	51.3	10.3	-	2.6	-	2.6	12.8	10.3
	内部障害	8	25.0	50.0	12.5	-	12.5	-	-	50.0	25.0
難病	22	50.0	63.6	4.5	-	4.5	-	4.5	13.6	9.1	
知的障害	49	42.9	53.1	10.2	-	2.0	-	6.1	18.4	6.1	
重度重複	7	42.9	42.9	14.3	-	-	-	-	14.3	14.3	
発達障害	97	29.9	48.5	32.0	5.2	4.1	-	3.1	7.2	1.0	
精神障害	2	100.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	
高次脳機能障害（失語症を含む）	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
診断を受けていない	82	19.5	59.8	30.5	4.9	1.2	-	3.7	4.9	-	
その他	29	37.9	62.1	13.8	-	6.9	-	3.4	17.2	10.3	

② 小学生・中学生・高校生

「通常の学級（小学校・中学校）」と答えた人が 45.0%と一番多く、次に「特別支援学校（身体・知的）」と答えた人が 29.1%、「特別支援学級（小学校・中学校）」と答えた人が 17.1%となっています。

区分	回答者数(件)	通常の学級 (小学校・中学校)	特別支援学級 (小学校・中学校)	特別支援学校 (身体・知的)	特別支援学校 (盲学校・ろう学校)	高等学校	サポート校	その他	家で過している	単位：%	
全体	351	45.0	17.1	29.1	2.0	5.1	1.7	5.7	3.7		
身体障害	視覚障害	20	25.0	10.0	45.0	20.0	-	-	10.0	10.0	
	聴覚障害・平衡機能障害	20	20.0	-	45.0	20.0	10.0	-	20.0	10.0	
	音声・言語・そしゃく機能障害	26	15.4	11.5	69.2	-	-	-	7.7	7.7	
	肢体不自由	81	14.8	7.4	69.1	-	4.9	1.2	4.9	3.7	
	内部障害	17	41.2	11.8	29.4	-	17.6	-	-	-	
難病	30	6.7	13.3	70.0	-	6.7	3.3	3.3	-		
知的障害	133	7.5	26.3	57.1	1.5	3.8	1.5	5.3	0.8		
重度重複	19	-	5.3	89.5	-	-	-	10.5	5.3		
発達障害	197	65.5	17.8	9.6	1.5	3.0	2.5	7.1	5.1		
精神障害	3	33.3	-	33.3	-	-	-	-	33.3		
高次脳機能障害（失語症を含む）	3	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-		
診断を受けていない	5	40.0	40.0	20.0	-	20.0	-	-	-		
その他	20	15.0	15.0	45.0	-	10.0	5.0	10.0	25.0		

● 通園・通学する上で困っていることは、ありますか。

困ることの中では、「教育や療育に関する情報が少ない」と答えた人が23.7%と一番多く、次に「本人特性に応じた授業などのサポート」と答えた人が22.6%、「登下校(園)が大変」と答えた人が22.0%となっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	登下校(園)が大変	本人特性に応じた授業などのサポート	段差やトイレなどの設備	園内・校内での介助	生徒や職員などの本人特性への理解	選べる園や学校が少ない	教育や療育に関する情報が少ない	家族への支援が少ない	学校以外の相談先が少ない	その他	特に困っていない	無回答	
全体	541	22.0	22.6	3.7	4.1	21.1	16.3	23.7	12.8	11.8	7.8	34.4	3.0	
身体障害	視覚障害	29	41.4	24.1	3.4	-	20.7	41.4	24.1	31.0	13.8	24.1	17.2	-
	聴覚障害・平衡機能障害	25	24.0	32.0	-	-	16.0	28.0	32.0	24.0	20.0	12.0	28.0	-
	音声・言語・そしゃく機能障害	31	19.4	12.9	-	3.2	22.6	35.5	12.9	16.1	6.5	19.4	22.6	6.5
	肢体不自由	98	35.7	13.3	13.3	10.2	12.2	29.6	20.4	18.4	11.2	12.2	24.5	6.1
	内部障害	22	27.3	22.7	9.1	4.5	27.3	18.2	18.2	18.2	13.6	4.5	40.9	-
難病	42	40.5	9.5	11.9	14.3	7.1	35.7	26.2	14.3	9.5	9.5	21.4	2.4	
知的障害	154	35.7	14.9	6.5	7.1	15.6	31.8	24.7	20.8	16.2	11.7	20.1	2.6	
重度重複	20	50.0	5.0	5.0	15.0	5.0	40.0	20.0	30.0	10.0	20.0	10.0	5.0	
発達障害	250	15.2	34.8	0.4	1.6	28.4	10.8	28.8	14.0	14.8	7.6	32.4	2.0	
精神障害	3	-	66.7	-	-	-	33.3	33.3	-	-	33.3	-	-	
高次脳機能障害(失語症を含む)	4	75.0	25.0	-	-	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	-	25.0	-	
診断を受けていない	82	14.6	12.2	2.4	4.9	19.5	6.1	22.0	4.9	4.9	3.7	53.7	3.7	
その他	39	33.3	5.1	2.6	-	7.7	17.9	17.9	17.9	10.3	17.9	35.9	5.1	

● 放課後、自宅以外に過ごす場所について記入してください。

「放課後等デイサービス」と答えた人が46.2%と一番多く、次に「習い事」と答えた人が28.7%、「学童クラブ」と答えた人が26.0%となっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	学童クラブ	放課後等デイサービス	児童館	習い事	友人宅	親戚宅	その他	特にない	無回答
全体	338	26.0	46.2	5.0	28.7	5.0	3.0	10.7	15.4	0.6
身体障害	視覚障害	19	15.8	47.4	5.3	15.8	-	10.5	5.3	21.1
	聴覚障害・平衡機能障害	19	15.8	47.4	-	15.8	-	-	5.3	31.6
	首声・言語・そしゃく機能障害	25	20.0	60.0	8.0	12.0	-	-	8.0	16.0
	肢体不自由	79	17.7	64.6	-	8.9	1.3	-	6.3	19.0
	内部障害	17	5.9	29.4	-	29.4	17.6	-	5.9	29.4
難病	29	24.1	79.3	-	3.4	-	-	10.3	13.8	-
知的障害	129	21.7	73.6	-	10.1	1.6	2.3	6.2	13.2	-
重度重複	18	50.0	94.4	-	-	-	-	5.6	-	-
発達障害	186	30.6	36.0	8.6	40.3	7.0	4.3	14.5	11.8	-
精神障害	2	-	50.0	-	50.0	50.0	-	50.0	-	-
高次脳機能障害(失語症を含む)	3	-	33.3	-	-	-	-	-	66.7	-
診断を受けていない	5	40.0	40.0	-	-	-	-	-	40.0	-
その他	17	35.3	47.1	5.9	11.8	-	5.9	17.6	17.6	5.9

● 放課後の居場所について、困っていることはありますか。

困ることの中では、「夏休みなど長期休暇（長いお休み）の居場所がない、または少ないこと」と答えた人が39.1%と一番多く、次に「お子さんの状態に合った施設がない、または少ないこと」と答えた人が32.2%、「施設までの送迎（行き帰り）が負担であること」と答えた人が19.5%となっています。

単位：%

区分	回答者数（件）	ない、または少ないこと	夏休みなど長期休暇中の居場所がない、または少ないこと	施設を利用できる時間が短いこと	施設の情報が少ないこと	施設までの送迎が負担であること	職員がいない、または少ないこと	お子さんの障害や病気に理解のある	その他	特にない	無回答
全体	338	32.2	39.1	19.2	15.7	19.5	9.2	14.5	29.0	2.1	
身体障害	視覚障害	19	21.1	52.6	26.3	15.8	15.8	15.8	26.3	21.1	-
	聴覚障害・平衡機能障害	19	21.1	47.4	31.6	15.8	21.1	15.8	21.1	26.3	-
	音声・言語・そしゃく機能障害	25	16.0	52.0	32.0	16.0	12.0	4.0	16.0	20.0	4.0
	肢体不自由	79	27.8	44.3	30.4	10.1	19.0	6.3	19.0	22.8	3.8
	内部障害	17	11.8	29.4	11.8	5.9	5.9	-	-	58.8	-
難病	29	27.6	48.3	48.3	17.2	31.0	13.8	17.2	17.2	-	
知的障害	129	33.3	45.7	33.3	17.1	23.3	8.5	18.6	23.3	0.8	
重度重複	18	38.9	61.1	61.1	27.8	50.0	5.6	33.3	11.1	-	
発達障害	186	36.6	38.2	14.5	18.8	20.4	11.8	14.0	27.4	1.1	
精神障害	2	50.0	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	
高次脳機能障害（失語症を含む）	3	-	33.3	33.3	-	-	-	33.3	33.3	-	
診断を受けていない	5	40.0	60.0	40.0	40.0	-	-	-	40.0	-	
その他	17	41.2	41.2	23.5	11.8	17.6	11.8	35.3	23.5	5.9	

福祉サービスなどについて

● 次の障害福祉のサービスの回数と時間は足りていますか。

障害福祉のサービスを利用している人に回数と時間は足りているかを、「十分足りている」「ほぼ足りている」「あまり足りていない」「足りていない」のどれに当てはまるか、選んでもらいました。サービスごとに「十分足りている」と「ほぼ足りている」と答えた人を合わせると、下の表のとおりとなっています。

【足りていると答えた人の割合】

単位：%

区分	児童発達支援	放課後等デイサービス	保育所等訪問支援	居宅介護（ホームヘルプ）	ショートステイ（短期入所）	行動援護	同行援護	相談支援事業所	学齢期発達支援事業	移動支援	訪問入浴	日帰りショートステイ
全体	78.1	64.6	78.2	72.9	73.3	50.0	50.0	79.9	68.6	73.5	60.0	50.0
身体障害	視覚障害	92.9	70.0	80.0	85.8	100.0	-	85.7	-	100.0	50.0	-
	聴覚障害・平衡機能障害	62.5	45.5	100.0	66.6	100.0	-	63.7	-	50.0	50.0	-
	音声・言語・そしゃく機能障害	87.6	66.7	50.0	80.0	83.4	100.0	100.0	89.5	75.0	85.7	50.0
	肢体不自由	85.3	56.3	90.0	77.4	66.6	50.0	50.0	81.0	100.0	82.2	60.0
	内部障害	80.0	100.0	100.0	100.0	50.0	-	-	75.0	-	-	-
難病	84.2	58.3	100.0	92.3	62.5	50.0	33.3	84.0	100.0	83.3	100.0	33.3
知的障害	73.4	67.6	78.9	70.6	87.6	50.0	50.0	82.6	50.0	75.6	66.6	33.4
重度重複	62.5	44.5	66.6	83.4	75.0	50.0	33.3	70.0	100.0	77.0	40.0	25.0
発達障害	73.3	60.5	77.7	42.9	83.3	-	-	83.0	67.8	61.6	-	50.0
精神障害	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-	-
高次脳機能障害（失語症を含む）	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
診断を受けていない	77.1	-	64.3	-	-	-	-	83.4	-	100.0	-	-
その他	82.8	36.4	80.0	100.0	-	-	100.0	66.7	100.0	80.0	-	-

● 次の障害福祉のサービスに満足していますか。

障害福祉のサービスを利用している人にサービスに満足しているか、「とても満足している」「まあまあ満足している」「あまり満足していない」「満足していない」のどれに当てはまるか、聞きました。サービスごとに「とても満足している」「まあまあ満足している」と答えた人を合わせると、下の表のとおりとなっています。

【満足していると答えた人の割合】

単位：%

区分	児童発達支援	放課後等デイサービス	保育所等訪問支援	居宅介護（ホームヘルプ）	ショートステイ（短期入所）	行動援護	同行援護	相談支援事業所	学齢期発達支援事業	移動支援	訪問入浴	日帰りショートステイ	
全体	88.4	89.1	87.3	86.5	80.0	50.0	75.0	84.4	84.9	77.3	90.0	50.0	
身体障害	視覚障害	85.7	80.0	80.0	100.0	83.3	-	100.0	85.7	-	100.0	100.0	-
	聴覚障害・平衡機能障害	87.5	81.8	100.0	66.6	100.0	-	-	63.7	-	50.0	100.0	100.0
	音声・言語・そしゃく機能障害	81.3	88.9	50.0	100.0	66.7	100.0	100.0	89.5	75.0	100.0	100.0	100.0
	肢体不自由	94.2	89.1	90.0	90.3	71.4	50.0	75.0	84.5	100.0	85.7	90.0	50.0
	内部障害	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-
難病	94.8	83.4	100.0	84.6	62.5	50.0	66.7	76.0	100.0	75.0	100.0	66.7	
知的障害	77.5	92.9	79.0	100.0	75.1	50.0	75.0	83.7	50.0	75.6	83.3	50.0	
重度重複	87.5	83.3	100.0	100.0	75.0	50.0	66.7	80.0	100.0	77.0	80.0	50.0	
発達障害	87.2	84.0	100.0	71.4	83.3	-	100.0	87.2	84.5	69.3	-	50.0	
精神障害	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-	-	
高次脳機能障害（失語症を含む）	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
診断を受けていない	89.1	100.0	78.6	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	
その他	89.7	63.6	80.0	100.0	-	-	100.0	75.0	100.0	80.0	100.0	-	

● 次の障害福祉のサービスを、これから利用したいと思いませんか。

障害福祉のサービスを利用していない人に、これから（2～3年後）利用したいと思うかについて、「利用したい」「あなたの状況によっては利用したい」「家族の状況によっては利用したい」「利用するつもりはない」のどれに当てはまるか、聞きました。サービスごとに「利用したい」と答えた人を合わせると、下の表のとおりとなっています。

【利用したいと答えた人の割合】

単位：%

区分	児童発達支援	放課後等デイサービス	保育所等訪問支援	居宅介護（ホームヘルプ）	ショートステイ（短期入所）	行動支援	同行支援	相談支援事業所	学齢期発達支援事業	移動支援	訪問入浴	日帰りショートステイ	
全体	9.0	25.3	4.0	4.6	11.6	4.3	4.6	8.1	12.8	14.2	3.0	7.9	
身体障害	視覚障害	5.6	40.9	-	7.7	18.5	-	7.1	29.4	14.3	19.2	10.3	12.9
	聴覚障害・平衡機能障害	8.3	37.5	7.1	15.0	18.2	10.5	10.0	16.7	17.6	22.2	10.5	15.8
	音声・言語・そしゃく機能障害	8.3	46.2	-	19.0	28.0	-	-	27.3	18.2	19.0	15.4	7.7
	肢体不自由	5.4	38.6	-	12.3	26.0	3.6	3.7	13.5	10.8	20.9	9.9	11.8
	内部障害	15.8	6.7	4.8	-	10.5	-	-	5.9	5.0	15.0	-	-
難病	9.5	37.5	-	6.9	24.2	8.6	9.1	20.0	14.7	29.6	5.6	8.6	
知的障害	11.1	51.7	4.5	6.5	23.8	7.6	7.7	16.1	17.7	30.5	3.1	13.8	
重度重複	7.1	60.0	-	11.8	52.6	5.3	5.6	33.3	15.8	30.0	11.1	27.8	
発達障害	9.7	26.7	4.6	4.3	8.5	5.4	4.3	7.3	22.0	12.8	1.8	8.8	
精神障害	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
高次脳機能障害（失語症を含む）	-	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-	66.7	-	-	
診断を受けていない	-	11.1	2.6	-	4.3	2.2	2.2	2.6	2.2	2.3	-	-	
その他	25.0	33.3	10.5	20.8	15.4	8.0	8.7	12.5	12.5	20.0	8.7	8.0	

障害福祉のサービスごとに「利用を検討している」「あなたの状況によっては利用したい」と「家族の状況によっては利用したい」と答えた人を合わせると、下の表のとおりとなっています。

【利用を検討していると答えた人の割合】

単位：%

区分	児童発達支援	放課後等デイサービス	保育所等訪問支援	居宅介護（ホームヘルプ）	ショートステイ（短期入所）	行動支援	同行支援	相談支援事業所	学齢期発達支援事業	移動支援	訪問入浴	日帰りショートステイ	
全体	20.7	35.1	16.8	20.2	28.2	25.6	24.0	35.4	34.9	28.7	14.7	31.8	
身体障害	視覚障害	22.3	31.8	40.0	38.5	44.4	34.4	32.1	35.3	39.3	50.0	31.0	45.1
	聴覚障害・平衡機能障害	25.0	18.8	14.3	20.0	36.4	36.9	45.0	41.7	35.2	44.4	5.3	47.4
	音声・言語・そしゃく機能障害	8.3	46.2	21.7	42.8	48.0	44.0	44.0	54.6	27.3	57.1	42.3	53.9
	肢体不自由	10.7	29.5	15.0	38.4	40.3	36.9	32.9	40.5	24.1	43.3	41.9	45.9
	内部障害	26.3	26.7	14.3	31.6	31.6	35.0	35.0	35.3	30.0	35.0	20.0	35.0
難病	4.8	50.0	35.5	55.1	51.5	37.2	33.4	33.3	38.2	37.0	47.2	60.0	
知的障害	18.9	19.0	13.5	36.6	42.9	42.4	37.6	43.5	28.2	38.1	25.6	47.7	
重度重複	21.4	20.0	27.8	41.1	31.6	36.9	38.9	33.3	26.3	50.0	27.8	50.0	
発達障害	28.0	38.3	15.2	18.0	25.6	21.7	19.6	35.5	33.9	21.2	5.5	25.0	
精神障害	-	-	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-	100.0	-	100.0	
高次脳機能障害（失語症を含む）	-	100.0	-	50.0	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	
診断を受けていない	-	42.3	25.6	10.9	13.0	17.8	17.8	35.9	58.7	20.4	11.1	17.7	
その他	12.5	28.5	21.0	25.0	38.5	32.0	30.4	31.3	33.3	35.0	17.4	48.0	

● あなたが、障害福祉サービスの事業者にのぞむことはなんですか。

「本人特性に対応できる職員の専門性の確保（本人に合わせた対応ができる職員を増やす）」と答えた人が65.2%と一番多く、次に「サービスの内容についてのわかりやすい説明」と答えた人が58.6%、「職員の障害（病気）への理解と的確な（障害に合った）対応」が56.4%となっています。

単位：%

くぶん 区分	回答者数 (件)	わかりやすい説明	利用手続きについての わかりやすい説明	サービス内容についての わかりやすい説明	動画などでのサービス提供 中の具体的な様子の紹介	ホームページなどでのわか りやすい事業者情報の提供	希望するサービスを 提供できる人材の確保	職員の障害（疾病）への理解 と的確な対応	本人特性に対応できる職員 の専門性の確保
全体	589	54.7	58.6	27.3	40.6	50.9	56.4	65.2	
身体障害									
視覚障害	35	57.1	68.6	40.0	40.0	71.4	74.3	62.9	
聴覚障害・平衡機能障害	29	58.6	65.5	27.6	34.5	51.7	58.6	51.7	
音声・言語・そしゃく機能障害	36	55.6	55.6	25.0	38.9	69.4	69.4	66.7	
肢体不自由	110	50.9	53.6	30.0	34.5	57.3	68.2	64.5	
内部障害	26	57.7	50.0	26.9	34.6	42.3	57.7	46.2	
難病	49	63.3	63.3	28.6	40.8	51.0	71.4	69.4	
知的障害	171	61.4	65.5	38.0	49.7	64.3	72.5	65.5	
重度重複	24	45.8	58.3	37.5	45.8	83.3	83.3	75.0	
発達障害	270	55.9	61.5	27.4	43.0	50.4	55.2	70.0	
精神障害	4	-	-	25.0	25.0	75.0	50.0	75.0	
高次脳機能障害（失語症を含む）	4	75.0	75.0	-	25.0	25.0	50.0	25.0	
診断を受けていない	85	50.6	56.5	23.5	36.5	50.6	42.4	68.2	
その他	47	51.1	55.3	23.4	34.0	48.9	53.2	53.2	
くぶん 区分		尊重した支援 当事者の意思を 尊重した支援	利用面の安全性 (防犯・防災等)	つながり 行政や医療との	安心 入会金や利用料金が	その他	特 に な い	無 回 答	
全体	50.4	48.6	35.7	42.3	4.6	3.4	1.7		
身体障害									
視覚障害	65.7	60.0	42.9	57.1	11.4	2.9	-		
聴覚障害・平衡機能障害	48.3	48.3	31.0	48.3	6.9	10.3	-		
音声・言語・そしゃく機能障害	63.9	66.7	38.9	41.7	11.1	-	-		
肢体不自由	55.5	59.1	41.8	35.5	8.2	2.7	1.8		
内部障害	57.7	42.3	38.5	42.3	3.8	7.7	7.7		
難病	59.2	51.0	34.7	42.9	16.3	2.0	2.0		
知的障害	58.5	66.7	39.8	41.5	7.0	2.3	0.6		
重度重複	83.3	79.2	54.2	54.2	8.3	-	-		
発達障害	50.0	46.7	37.0	50.7	5.2	1.1	1.1		
精神障害	25.0	50.0	25.0	50.0	-	-	-		
高次脳機能障害（失語症を含む）	50.0	25.0	50.0	-	25.0	-	25.0		
診断を受けていない	44.7	36.5	29.4	35.3	1.2	2.4	2.4		
その他	51.1	48.9	40.4	31.9	8.5	8.5	-		

● あなたが困ったとき、家族以外で相談するのはどこですか。

「学校」と答えた人が34.8%と一番多く、次に「医療機関（病院）」と答えた人が32.1%、「子ども発達センターなどの療育機関」が26.5%となっています。

区分		回答者数 (件)	保健センター	区役所 (児童発達相談係)	区役所 (障害者施策課、 障害者施設支援課)	地域生活支援係 (障害者福祉会館)	福祉事務所	療育機関 子ども発達センターなどの 療育機関	子ども家庭支援センター	就学前教育支援センター・ 済美教育センター	障害者地域相談支援センター (すまいる)
全体		589	7.0	12.6	7.6	0.2	0.7	26.5	4.2	3.2	0.0
身体障害	視覚障害	35	5.7	5.7	22.9	-	5.7	31.4	-	-	-
	聴覚障害・平衡機能障害	29	3.4	-	17.2	-	-	27.6	-	-	-
	音声・言語・そしゃく機能障害	36	2.8	13.9	16.7	-	-	27.8	-	-	-
	肢体不自由	110	5.5	5.5	21.8	-	2.7	20.0	0.9	0.9	-
	内部障害	26	11.5	7.7	7.7	-	-	3.8	-	-	-
難病		49	12.2	10.2	22.4	2.0	2.0	20.4	2.0	2.0	-
知的障害		171	3.5	5.3	15.2	-	0.6	19.9	2.3	1.2	-
重度重複		24	-	4.2	20.8	-	4.2	25.0	4.2	-	-
発達障害		270	5.6	16.3	4.4	-	0.4	25.2	6.3	6.3	-
精神障害		4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高次脳機能障害(失語症を含む)		4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
診断を受けていない		85	11.8	17.6	-	-	1.2	45.9	3.5	-	-
その他		47	12.8	6.4	8.5	-	2.1	29.8	4.3	-	-
区分		用計画の作成を行う事業所 (相談支援事業所(児童支援利))	児童相談所	保育園・幼稚園・子供園	学校	放課後等デイサービス 児童館・学童クラブ・ 児童館	医療機関	障害者団体・家族会・保護者 会	その他	特になし	無回答
全体		25.0	1.9	19.2	34.8	14.9	32.1	5.1	9.7	10.2	0.3
身体障害	視覚障害	25.7	-	20.0	31.4	8.6	45.7	14.3	11.4	11.4	-
	聴覚障害・平衡機能障害	17.2	-	10.3	41.4	3.4	34.5	10.3	13.8	17.2	-
	音声・言語・そしゃく機能障害	44.4	-	8.3	22.2	16.7	30.6	11.1	2.8	22.2	-
	肢体不自由	33.6	0.9	9.1	33.6	10.9	40.0	13.6	10.9	14.5	0.9
	内部障害	11.5	3.8	11.5	30.8	7.7	46.2	23.1	15.4	23.1	-
難病		30.6	-	16.3	34.7	20.4	51.0	16.3	8.2	12.2	-
知的障害		36.3	2.9	9.4	48.5	22.8	32.2	9.9	8.8	11.1	-
重度重複		41.7	-	8.3	33.3	20.8	33.3	25.0	4.2	8.3	-
発達障害		21.5	2.2	13.3	43.0	20.4	34.8	0.7	13.0	7.4	-
精神障害		25.0	-	-	25.0	25.0	50.0	-	25.0	50.0	-
高次脳機能障害(失語症を含む)		-	-	25.0	50.0	-	75.0	25.0	25.0	-	-
診断を受けていない		23.5	2.4	49.4	1.2	1.2	10.6	1.2	1.2	12.9	-
その他		25.5	-	21.3	25.5	19.1	34.0	10.6	10.6	12.8	-

情報を知る方法や外出について

● あなたは、福祉サービスの情報などをなにで知りますか。

「区のホームページ、の一まらい心杉並など」と「保育園、幼稚園・子供園、学校」と答えた人が32.6%と一番多く、次に「友人や知人（お友達）、家族」と答えた人が29.7%、「相談支援事業所（サービスの計画を作成するところ）」と答えた人が26.8%となっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	区役所の相談窓口	広報紙など区のお知らせ	障害福祉のしおり	区のホームページ、 の一まらい心杉並など	すぎなみ福祉サーチ (事業者・ 余暇情報などの検索システム)	相談支援事業所	サービス提供事業者	
全体	589	22.2	16.0	9.7	32.6	0.8	26.8	11.2	
身体障害	視覚障害	35	37.1	17.1	20.0	28.6	-	34.3	20.0
	聴覚障害・平衡機能障害	29	20.7	17.2	31.0	41.4	-	20.7	13.8
	音声・言語・そしゃく機能障害	36	22.2	16.7	19.4	38.9	-	44.4	16.7
	肢体不自由	110	25.5	15.5	21.8	28.2	0.9	37.3	12.7
	内部障害	26	30.8	26.9	11.5	23.1	-	7.7	3.8
難病	49	30.6	12.2	20.4	28.6	2.0	36.7	12.2	
知的障害	171	24.0	17.5	19.3	32.2	1.2	36.3	10.5	
重度重複	24	20.8	8.3	37.5	37.5	4.2	45.8	16.7	
発達障害	270	19.3	14.1	5.2	35.9	1.1	25.9	12.2	
精神障害	4	25.0	-	-	-	-	25.0	50.0	
高次脳機能障害（失語症を含む）	4	50.0	25.0	75.0	50.0	-	-	-	
診断を受けていない	85	25.9	10.6	-	31.8	1.2	24.7	9.4	
その他	47	17.0	21.3	12.8	25.5	-	17.0	8.5	
区分	障害者団体	友人や知人、 家族	病院・診療所	子供園、 保育園、 幼稚園・ 学校	その他	情報を知る ところ がない	無回答		
全体	4.6	29.7	19.0	32.6	6.6	6.1	2.4		
身体障害	視覚障害	5.7	40.0	48.6	31.4	5.7	8.6	-	
	聴覚障害・平衡機能障害	3.4	20.7	20.7	34.5	6.9	6.9	-	
	音声・言語・そしゃく機能障害	16.7	38.9	27.8	27.8	2.8	2.8	-	
	肢体不自由	12.7	32.7	29.1	20.0	7.3	6.4	1.8	
	内部障害	15.4	30.8	38.5	11.5	11.5	3.8	-	
難病	12.2	40.8	30.6	32.7	10.2	8.2	-		
知的障害	11.1	41.5	11.7	27.5	6.4	7.6	2.9		
重度重複	12.5	37.5	8.3	20.8	12.5	8.3	4.2		
発達障害	1.1	31.9	19.3	37.4	7.0	5.9	2.2		
精神障害	-	25.0	-	-	-	25.0	-		
高次脳機能障害（失語症を含む）	-	25.0	75.0	-	-	-	-		
診断を受けていない	-	12.9	7.1	41.2	3.5	7.1	1.2		
その他	4.3	12.8	25.5	27.7	8.5	6.4	6.4		

● お子さんがいろいろな情報を知るのに困ることはなんですか。

困ることの中では、「話している内容が理解できない」と答えた人が25.5%と一番多く、次に「要点(大事なところ)がわからない、必要な情報を選ぶことができない」と答えた人が20.5%、「文字・文章が理解できない」と答えた人が20.4%となっています。

区分		回答者数(件)	点字・音声の出版物が少ない	音声による情報が少ない	視覚障害者向けの区や東京都 国などの情報などが手に入りにくい	字幕付きのテレビ・動画などが少ない	手話付きのテレビ・動画などが少ない	メールアドレスが書いていない	問合せ先にファクス番号や	わかりにくい	電車の中などで緊急の時の情報が	利用する施設の案内がわかりにくい	区役所、図書館、駅、病院など誰もが利用する施設	単位：%
全体		589	0.8	1.9	1.9	1.4	0.5	0.2			5.9	1.5		
身体障害	視覚障害	35	8.6	5.7	22.9	2.9	2.9	-			17.1	5.7		
	聴覚障害・平衡機能障害	29	3.4	-	6.9	13.8	10.3	-			41.4	6.9		
	音声・言語・そしゃく機能障害	36	2.8	2.8	5.6	-	-	-			-	2.8		
	肢体不自由	110	-	1.8	0.9	-	-	0.9			2.7	1.8		
	内部障害	26	-	-	3.8	-	-	-			3.8	3.8		
	難病	49	2.0	2.0	6.1	-	-	-			2.0	-		
知的障害	171	0.6	2.3	1.8	1.2	0.6	0.6			9.9	0.6			
重度重複	24	-	4.2	-	-	-	-			4.2	-			
発達障害	270	0.7	2.2	0.4	1.5	0.4	-			5.6	0.7			
精神障害	4	-	25.0	-	-	-	-			25.0	-			
高次脳機能障害(失語症を含む)	4	-	-	25.0	-	-	-			-	-			
診断を受けていない	85	-	-	1.2	-	-	-			-	-	1.2		
その他	47	-	2.1	-	-	-	-			4.3	4.3			
区分		ことを調べるのがむずかしい	インターネットで知りたい	話している内容が理解できない	要点がわからない、必要な情報を選ぶことができない	文字・文章が理解できない	欲しい情報を伝えられない	情報が多すぎてわからない	その他		特に困らない	無回答		
全体		5.6	25.5	20.5	20.4	13.6	11.5	4.9		38.0	5.9			
身体障害	視覚障害	8.6	40.0	5.7	20.0	11.4	2.9	11.4		8.6	8.6			
	聴覚障害・平衡機能障害	3.4	34.5	10.3	27.6	10.3	3.4	6.9		10.3	6.9			
	音声・言語・そしゃく機能障害	5.6	41.7	13.9	30.6	13.9	-	13.9		19.4	8.3			
	肢体不自由	3.6	28.2	12.7	29.1	15.5	10.0	10.0		25.5	11.8			
	内部障害	11.5	15.4	30.8	3.8	11.5	15.4	3.8		42.3	11.5			
	難病	4.1	32.7	8.2	32.7	18.4	6.1	12.2		28.6	6.1			
知的障害	8.8	50.9	25.1	38.0	19.9	8.8	9.4		12.3	5.3				
重度重複	4.2	54.2	12.5	50.0	20.8	4.2	12.5		8.3	4.2				
発達障害	7.0	25.6	28.5	20.7	13.7	16.7	4.1		36.3	3.3				
精神障害	-	50.0	50.0	-	25.0	50.0	-		-	25.0				
高次脳機能障害(失語症を含む)	-	-	25.0	25.0	25.0	50.0	-		25.0	-				
診断を受けていない	2.4	16.5	10.6	11.8	9.4	4.7	3.5		61.2	4.7				
その他	-	21.3	8.5	19.1	10.6	2.1	6.4		48.9	12.8				

● お子さんが外出するときに、困ることはありますか。

困ることの中では、「障害や症状が理解されにくい」と答えた人が23.4%と一番多く、次に「歩道が狭い・せまい」と答えた人が22.2%、「外出先の建物の設備が不便(通路・トイレ・エレベーターなど)」と答えた人が20.0%となっています。

区分		回答者数(件)	電車やバスの乗り降りが困難	道路や駅に階段や段差が多い	歩道が狭い・せまい	道路や駅の表示がわかりにくい	外出先の建物の設備が不便(通路・トイレ・エレベーターなど)	外出先の建物の設備の情報(通路・トイレ・エレベーターなど)がわかりにくい	介助してくれるひとがない	単位：%
全体		589	19.9	15.6	22.2	5.3	20.0	11.2	9.2	
身体障害	視覚障害	35	54.3	42.9	42.9	14.3	51.4	31.4	31.4	
	聴覚障害・平衡機能障害	29	34.5	31.0	34.5	10.3	41.4	20.7	20.7	
	音声・言語・そしゃく機能障害	36	58.3	38.9	33.3	8.3	61.1	33.3	25.0	
	肢体不自由	110	62.7	53.6	45.5	6.4	66.4	34.5	22.7	
	内部障害	26	19.2	15.4	30.8	-	23.1	23.1	7.7	
	難病	49	53.1	36.7	36.7	6.1	59.2	28.6	20.4	
知的障害	171	36.8	22.2	24.0	7.6	32.2	19.3	18.7		
重度重複	24	83.3	54.2	41.7	8.3	70.8	54.2	37.5		
発達障害	270	8.5	4.8	15.9	3.7	7.8	4.4	5.9		
精神障害	4	25.0	25.0	25.0	-	25.0	25.0	25.0		
高次脳機能障害(失語症を含む)	4	25.0	25.0	75.0	-	25.0	25.0	25.0		
診断を受けていない	85	7.1	10.6	22.4	2.4	9.4	5.9	5.9		
その他	47	34.0	25.5	29.8	2.1	27.7	17.0	10.6		
区分		理解されにくい 障害や症状が	ひとと話すのが難しい	道に迷う	お金の管理	その他	特に困っていない	無回答		
全体		23.4	15.1	7.6	14.4	11.0	31.7	2.2		
身体障害	視覚障害	45.7	17.1	11.4	8.6	2.9	5.7	2.9		
	聴覚障害・平衡機能障害	37.9	27.6	3.4	10.3	10.3	27.6	3.4		
	音声・言語・そしゃく機能障害	36.1	22.2	11.1	11.1	13.9	8.3	2.8		
	肢体不自由	30.0	11.8	0.9	7.3	12.7	6.4	5.5		
	内部障害	26.9	7.7	11.5	15.4	11.5	26.9	3.8		
	難病	30.6	16.3	8.2	8.2	12.2	8.2	2.0		
知的障害	42.7	33.3	10.5	26.3	11.7	8.8	2.9			
重度重複	66.7	25.0	-	-	25.0	-	4.2			
発達障害	25.9	13.3	10.4	20.0	13.7	36.7	1.9			
精神障害	25.0	-	25.0	-	-	25.0	-			
高次脳機能障害(失語症を含む)	50.0	-	25.0	-	25.0	-	-			
診断を受けていない	10.6	8.2	-	3.5	5.9	54.1	1.2			
その他	14.9	12.8	2.1	8.5	12.8	31.9	2.1			

● 障害のある人もない人も誰もが地域で一層（もっと）楽しめるようにするには、どのようなことが必要だと思いますか。

「地域の様々な場所での障害理解と配慮ある（何かあったときの）対応の促進（広めること）」と答えた人が31.1%と一番多く、次に「余暇活動の場が身近にあること」と答えた人が29.4%、「地域の様々な場所での障害のある人に配慮した施設・設備の充実」が28.0%となっています。

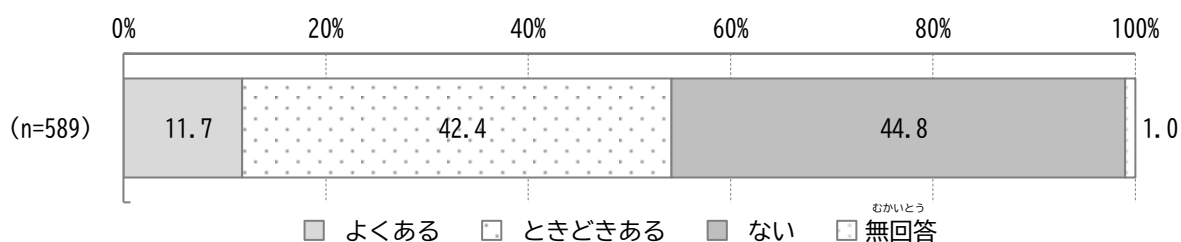
単位：%

区分	回答者数(件)	場所などの情報提供 障害者が参加しやすい余暇活動や	一緒に行く仲間がいること	一緒に行く支援者・介助者がいること	余暇活動の場が身近にあること	配慮ある対応の促進 地域の様々な場所での障害理解と	人に配慮した施設・設備の充実 地域の様々な場所での障害のある	
全体	589	26.7	27.8	23.9	29.4	31.1	28.0	
身体障害	視覚障害	35	42.9	25.7	34.3	37.1	28.6	34.3
	聴覚障害・平衡機能障害	29	37.9	24.1	20.7	20.7	31.0	27.6
	音声・言語・そしゃく機能障害	36	33.3	22.2	41.7	16.7	36.1	41.7
	肢体不自由	110	33.6	15.5	28.2	29.1	39.1	41.8
	内部障害	26	23.1	46.2	19.2	19.2	42.3	23.1
	難病	49	32.7	18.4	36.7	12.2	34.7	40.8
知的障害	171	37.4	30.4	31.0	31.0	38.6	33.9	
重度重複	24	45.8	12.5	50.0	37.5	41.7	33.3	
発達障害	270	21.9	29.3	22.2	28.1	31.1	24.1	
精神障害	4	-	25.0	75.0	-	50.0	25.0	
高次脳機能障害（失語症を含む）	4	50.0	75.0	75.0	25.0	25.0	-	
診断を受けていない	85	22.4	27.1	20.0	37.6	24.7	29.4	
その他	47	25.5	17.0	23.4	27.7	31.9	36.2	
区分	対応があること	障害にあった支援・の支援	コミュニケーション	外出のための移動手段や介助の確保	その他	特にな	わからない	無回答
全体	25.3	13.1	16.3	2.5	3.7	4.9	1.5	
身体障害	視覚障害	31.4	5.7	22.9	2.9	-	2.9	
	聴覚障害・平衡機能障害	41.4	13.8	20.7	3.4	-	10.3	
	音声・言語・そしゃく機能障害	25.0	5.6	22.2	2.8	-	2.8	
	肢体不自由	25.5	0.9	34.5	4.5	0.9	0.9	1.8
	内部障害	15.4	-	15.4	3.8	7.7	7.7	
	難病	28.6	2.0	34.7	6.1	-	2.0	2.0
知的障害	25.1	10.5	21.1	2.3	-	1.8	1.2	
重度重複	16.7	-	37.5	-	-	4.2	-	
発達障害	25.2	19.3	9.6	3.0	5.2	5.2	1.5	
精神障害	-	25.0	-	25.0	-	-	-	
高次脳機能障害（失語症を含む）	-	-	-	-	-	-	-	
診断を受けていない	23.5	14.1	10.6	-	5.9	4.7	1.2	
その他	29.8	4.3	23.4	-	2.1	8.5	4.3	

差別のない共生社会をめざして

● お子さんは、これまでに障害があることを理由に差別を受けたり、いやな思いをしたことがありますか。

「よくある」と答えた人が11.7%、「ときどきある」と答えた人が42.4%、「ない」と答えた人が44.8%となっています。「よくある」と「ときどきある」を合わせると、54.1%の人が差別やいやな思いをしたことがあると答えています。



● どのような場所で差別されたり、いやな思いをしましたか。

「学校・教育機関で」と答えた人が39.8%と一番多く、次に「電車・バスなどの公共交通機関で」と答えた人が34.2%、「住んでいる地域で」と答えた人が21.3%となっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	行政機関で 区役所などの 機関で	電車・バスなどの 公共交通機関で	学校・教育機関で	保育園で	児童の通所施設で	場所 放課後過ごしている	病院などの 医療機関で
全体	319	7.5	34.2	39.8	20.4	4.4	8.8	13.5
身体障害	視覚障害	24	12.5	45.8	33.3	-	8.3	16.7
	聴覚障害・平衡機能障害	17	5.9	47.1	35.3	5.9	17.6	11.8
	音声・言語・そしゃく機能障害	21	14.3	66.7	14.3	14.3	-	4.8
	肢体不自由	71	8.5	59.2	26.8	15.5	1.4	2.8
	内部障害	16	18.8	50.0	56.3	18.8	12.5	-
	難病	31	3.2	54.8	22.6	19.4	-	3.2
知的障害	111	10.8	47.7	35.1	18.9	7.2	11.7	
重度重複	18	11.1	77.8	22.2	11.1	5.6	11.1	
発達障害	153	6.5	29.4	50.3	23.5	4.6	11.8	
精神障害	4	25.0	50.0	50.0	25.0	-	-	
高次脳機能障害(失語症を含む)	4	-	75.0	25.0	-	-	-	
診断を受けていない	23	17.4	26.1	21.7	30.4	-	4.3	
その他	22	18.2	31.8	36.4	18.2	4.5	13.6	
区分	住んでいる地域で	コンビニ・店で	ホテルで	レストラン・食堂・	習い事・趣味の場で	家庭で	その他	無回答
全体	21.3	16.0	13.8	11.0	4.1	8.8	1.9	
身体障害	視覚障害	41.7	16.7	20.8	4.2	4.2	12.5	-
	聴覚障害・平衡機能障害	35.3	5.9	11.8	-	-	11.8	5.9
	音声・言語・そしゃく機能障害	38.1	33.3	38.1	-	4.8	4.8	-
	肢体不自由	35.2	25.4	15.5	4.2	4.2	11.3	1.4
	内部障害	6.3	18.8	12.5	6.3	-	12.5	-
	難病	29.0	19.4	22.6	6.5	-	16.1	3.2
知的障害	34.2	21.6	21.6	6.3	2.7	6.3	0.9	
重度重複	44.4	33.3	44.4	-	5.6	5.6	-	
発達障害	20.9	15.0	13.1	16.3	5.9	7.2	-	
精神障害	25.0	-	25.0	50.0	-	-	25.0	
高次脳機能障害(失語症を含む)	25.0	-	-	-	-	50.0	-	
診断を受けていない	8.7	13.0	13.0	4.3	-	4.3	4.3	
その他	18.2	27.3	18.2	9.1	-	-	4.5	

区との取り組みについて

● 障害のある人に対して、杉並区が今よりもっと取り組んだほうが良いと思うものはどれですか。

「就学時（学校へ入学するとき）や進級など、ライフステージ（生活が変わるとき）にあわせた相談体制の充実」と答えた人が46.2%と一番多く、次に「学校などでの子どもへの障害理解の教育」と答えた人が34.1%、「障害（病気）のある子どもへの支援体制や教育の充実」と答えた人が33.3%となっています。

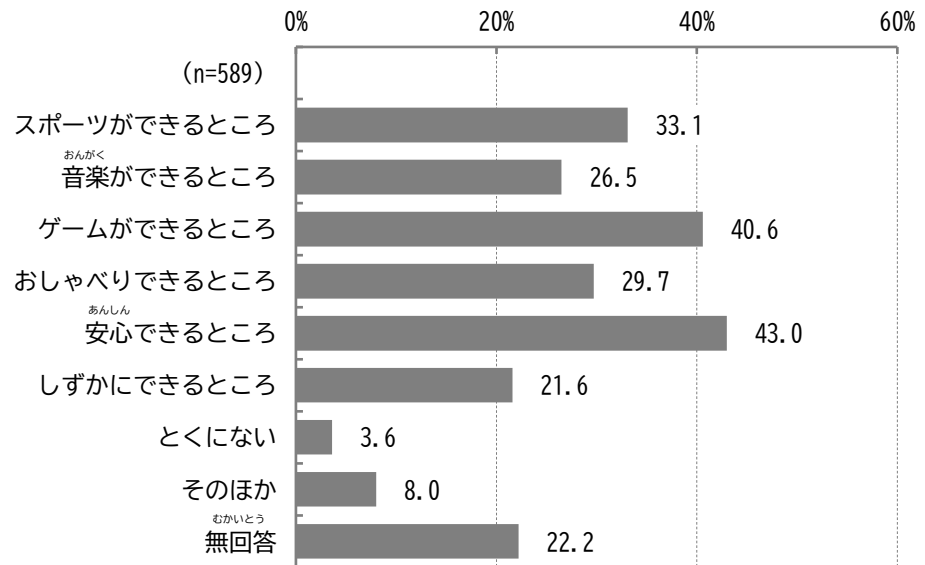
単位：%

区分	回答者数(件)	障害（疾病）のある人に配慮した住宅や建物、交通機関の整備	障害（疾病）のある人の住まい（住宅）やグループホームなどの整備	生活の安定のための年金・手当の充実	障害（疾病）のある子どもへの支援体制や教育の充実	就学時や進級など、ライフステージにあわせた相談体制の充実	保健医療サービスやリハビリテーションの充実	障害（疾病）に応じた職業訓練の充実や雇用の確保	障害（疾病）のある人が利用できる福祉施設の充実	ホームヘルプ・ガイドヘルプなど在宅サービスの充実	回答者数(件)
全体	589	5.4	16.1	19.9	33.3	46.2	10.7	19.4	17.0	8.3	
身体障害者	視覚障害	17.1	22.9	17.1	28.6	28.6	34.3	22.9	25.7	17.1	
	聴覚障害・平衡機能障害	3.4	24.1	27.6	27.6	37.9	20.7	24.1	17.2	3.4	
	音声・言語・そしゃく機能障害	8.3	38.9	27.8	25.0	27.8	30.6	8.3	25.0	8.3	
	肢体不自由	12.7	37.3	25.5	18.2	18.2	18.2	29.1	27.3	12.7	
	内部障害	15.4	11.5	26.9	34.6	30.8	26.9	3.8	15.4	15.4	
難病	20.4	36.7	22.4	24.5	24.5	22.4	20.4	10.2	28.6	20.4	
知的障害	11.7	36.8	27.5	26.3	26.3	27.5	14.0	31.6	19.3	11.7	
重度重複	12.5	54.2	33.3	16.7	12.5	33.3	37.5	4.2	25.0	12.5	
発達障害	8.1	8.9	20.0	38.5	55.6	38.5	5.9	19.3	17.0	8.1	
精神障害	-	-	25.0	50.0	50.0	25.0	25.0	-	-	-	
高次脳機能障害（失語症を含む）	25.0	25.0	-	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	50.0	25.0	
診断を受けていない	3.5	8.2	8.2	63.5	41.2	8.2	5.9	15.3	10.6	3.5	
その他	4.3	12.8	17.0	40.4	27.7	17.0	12.8	21.3	38.3	4.3	
区分	スポーツ・文化などの余暇活動の充実	無回答	その他	障害福祉にかかると人材確保や育成の取組	ボランティアの育成・支援	誰もが共に支え合いながら暮らす地域共生社会の実現に向けた取組の充実	障害（疾病）のある人への虐待防止・差別解消など権利擁護の取組の充実	学校などでの子どもへの障害理解の教育	障害（疾病）のある人に応じた情報提供の充実	地震や水害などの災害時の支援体制の整備	7.3
全体	5.3	2.0	1.2	7.6	1.7	18.8	4.4	34.1	6.5	5.3	
身体障害者	視覚障害	8.6	-	-	11.4	-	2.9	20.0	2.9	8.6	
	聴覚障害・平衡機能障害	-	-	20.7	-	-	-	24.1	6.9	-	
	音声・言語・そしゃく機能障害	11.1	-	22.2	8.3	-	2.8	19.4	8.3	11.1	
	肢体不自由	7.3	1.8	30.9	10.9	0.9	6.4	20.9	4.5	7.3	
	内部障害	11.5	7.7	15.4	3.8	-	7.7	38.5	3.8	11.5	
難病	6.1	2.0	28.6	14.3	-	4.1	16.3	4.1	6.1		
知的障害	3.5	1.2	22.2	9.4	1.2	4.7	19.3	8.8	3.5		
重度重複	8.3	-	50.0	8.3	-	4.2	12.5	-	8.3		
発達障害	3.3	1.9	19.6	5.9	2.2	3.0	41.9	6.7	3.3		
精神障害	-	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-		
高次脳機能障害（失語症を含む）	-	-	25.0	-	-	-	50.0	-	-		
診断を受けていない	9.4	3.5	10.6	35.3	1.2	4.7	4.7	4.7	9.4		
その他	2.1	4.3	10.6	8.5	2.1	10.6	4.3	23.4	8.5	2.1	

お子さんへの質問

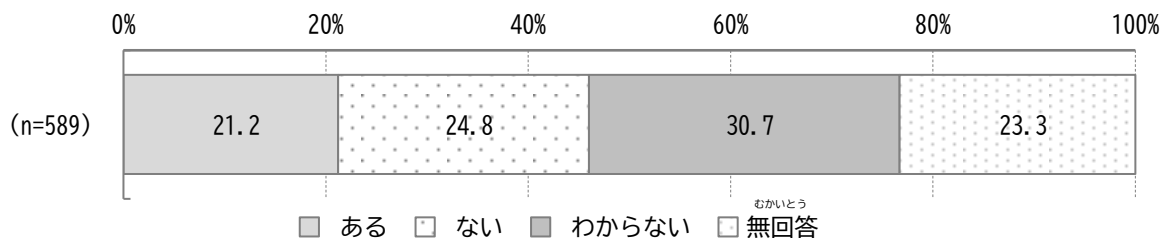
● 「こんなところすごしたいな」「こんなところがあるといいな」と思うところはどんなところですか。

「安心できる場所」と答えた人が 43.0% と一番多く、次に「ゲームができる場所」と答えた人が 40.6%、「スポーツができる場所」と答えた人が 33.1% となっています。



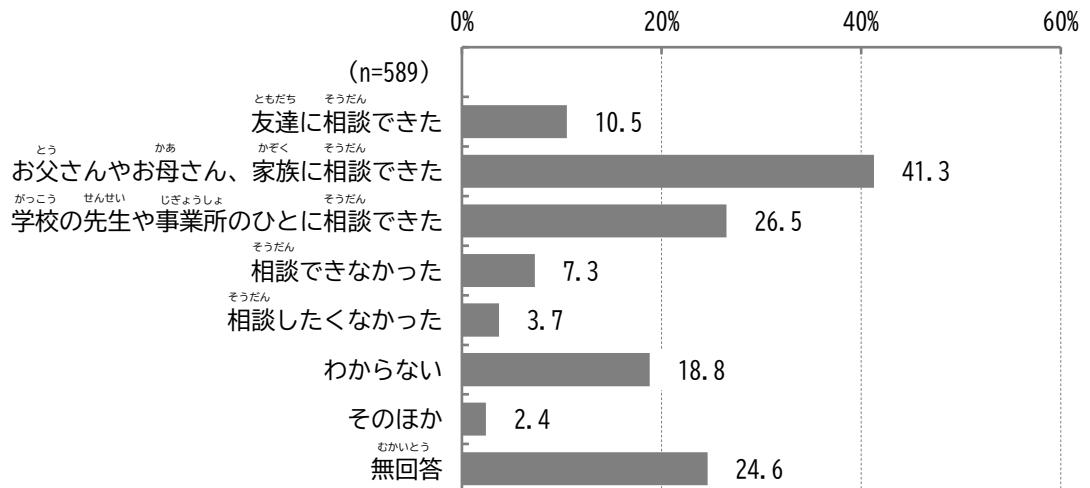
● あなたは今までに、障害や病気などが理由でいやなことをされたり、いやな思いをしたことがありますか。

「ある」と答えた人が 21.2%、「ない」と答えた人が 24.8%、「わからない」と答えた人が 30.7% となっています。



● 困ったことやいやなことがあったとき、あなたは誰かに相談できましたか。

「お父さんやお母さん、家族に相談できた」と答えた人が 41.3%と一番多く、次に「学校の先生や事業所のひとに相談できた」と答えた人が 26.5%、「友達に相談できた」と答えた人が 10.5%となっています。



● 話をするときに、相手がどんなふうにしてくれるとうれしいですか。

「ゆっくりわかりやすく話してくれる」と答えた人が 43.6%と一番多く、次に「何をしてほしいか聞いて、してほしいことを一緒にやってくれる」と答えた人が 36.7%、「自分の話が終わるまで待ってくれる」と答えた人が 28.2%となっています。

年齢区分	回答者数(件)	単位：%								
		ゆっくりわかりやすく話してくれる	説明してくれる	絵や文字をつかって、わかりやすく	何をしてほしいか聞いて、してほしいことを一緒にやってくれる	自分の話が終わるまで待ってくれる	かけてくれる	付き添いの人ではなく、自分に話しかけてくれる	わからない	そのほか
全体	589	43.6	25.8	36.7	28.2	11.9	9.5	9.8	3.6	24.4
0～5歳	193	26.4	16.1	27.5	16.1	5.2	2.6	15.0	2.1	41.5
6～11歳	262	53.8	32.8	41.6	36.6	15.3	11.8	6.5	4.2	15.3
12～14歳	61	45.9	27.9	44.3	32.8	9.8	14.8	4.9	4.9	14.8
15～17歳	72	51.4	25.0	37.5	26.4	19.4	15.3	11.1	4.2	20.8

3. 事業所・従事者

事業所とは、東京都や杉並区に登録してサービスを行っているところになります。

従事者はそこで働いている人になります。

質問した内容の一部をのせています。

やりがいについて

● あなたは、現在の仕事にやりがいを感じていますか。

従事者

やりがいを「感じる」「まあ感じる」職員が4分の3以上となっています。

● やりがいを感じる理由はなんですか。

従事者

やりがいをを感じる職員のうち、約半数が「人の役に立っている」と「利用者と過ごす楽しさ」を答えています。

人材の確保や育成について

● 事業所の職員は足りていますか。

事業所

「少し足りない」と答えた事業所が51.0%と一番多く、「すごく足りない」と合わせると70パーセント以上の事業所が、人が足りないと答えています。

● 職員ができることを増やすために、区に頑張ってもらいたいことは何ですか。

事業所

「資格を取るためのお金を出して欲しい」と答えた事業所が49.7%と一番多く、次に「インターネットを使って勉強をもっとできるようにすること」と答えた事業所が39.4%、「勉強するための情報がもっと欲しい」と答えた事業所が29.7%となっています。

サービスの提供について

- 事業所でのサービスの提供にあたっての課題はなんですか。

事業所

「職員が足りていること」と答えた事業所が 51.6%と一番多く、次に「職員が一人前になってずっと働いてくれること」と答えた事業所が 44.5%、「専門の職員がいてくれること」と答えた事業所が 36.1%となっています。

- より良いサービスを行うのに区に頑張ってほしいことは何ですか。

事業所

「大変な人々を支援するために一緒に考えて、助けて欲しい」と答えた事業所が 52.9%と一番多く、次に「区役所や東京都から注意されることの多いものを知りたい」と答えた事業所が 41.9%、「障害についてもっと詳しく知るための勉強をして欲しい」と答えた事業所が 38.7%となっています。

区に望むこと

- 区に対して望むことはどのようなことですか。

事業所

「障害福祉に関する新しい情報を知りたい」と答えた事業所が 45.8%と一番多く、次に「障害福祉サービスをやってくれる人を増やすことや長く働いてもらえるようにしてほしい」と答えた事業所が 44.5%、「手続きをもっと簡単にしたい」と答えた事業所が 38.1%となっています。

従事者

「障害福祉に関する新しい情報を知りたい」と答えた職員が 47.6%と一番多く、次に「障害福祉サービスをやってくれる人を増やすことや長く働いてもらえるようにしてほしい」と答えた職員が 41.2%、「障害福祉サービスをやってくれる人がもっと勉強できるようにしてほしい」と答えた職員が 35.5%となっています。

● 杉並区で、あなたがもっと頑張^{がんば}ってほしいと思^{おも}うものをお答^{こた}えください。

事業所

「ホームヘルプ・ガイドヘルプなどをもっと応援^{おうえん}してあげてほしい」と答^{こた}えた事業所^{じぎょうしょ}が35.5%と一番^{いちばん}多く、次に「障害^{しょうがい}者^{しや}に関わ^{かか}る人^{ひと}をもっと増^ふやして勉強^{べんきょう}できるようにしてほしい」と答^{こた}えた事業所^{じぎょうしょ}が29.7%、「障害^{しょうがい}（病^{びょう}気^き）のある人^{ひと}が利用^{りよう}できる福祉^{ふくし}の施設^{しせつ}を増^ふやしたり、より使^{つか}いやすくしてほしい」、「障害^{しょうがい}（病^{びょう}気^き）のある人^{ひと}の住^すまい（住宅^{じゅうたく}やグループホームなど）をもっと作^{つく}って欲しい」と答^{こた}えた事業所^{じぎょうしょ}が25.2%となっています。

従事者

「障害^{しょうがい}（病^{びょう}気^き）のある人^{ひと}が利用^{りよう}できる福祉^{ふくし}の施設^{しせつ}を増^ふやしたり、より使^{つか}いやすくしてほしい」と答^{こた}えた職員^{しよくいん}が28.6%と一番^{いちばん}多く、次に「障害^{しょうがい}者^{しや}に関わ^{かか}る人^{ひと}をもっと増^ふやして勉強^{べんきょう}できるようにしてほしい」と答^{こた}えた職員^{しよくいん}が26.2%、「障害^{しょうがい}（病^{びょう}気^き）のある人^{ひと}の住^すまい（住宅^{じゅうたく}やグループホームなど）をもっと作^{つく}って欲しい」と答^{こた}えた職員^{しよくいん}が23.9%となっています。

ちいきせいかつ かん ちょうさほうこくしよ ばん
地域生活に関する調査報告書 —わかりやすい版—

れいわ ねん がつはつこう
令和8年3月発行

へんしゅう ほんこう
編集・発行

すぎなみくほけんふくしむしょうがいしゃしさくか
杉並区保健福祉部障害者施策課

〒166-8570 とうきょうとすぎなみくあさ が やみなみいつちようめ ばん ちようめ
東京都杉並区阿佐谷南一丁目15番1号

でんわ だいひよう
電話：03-3312-2111（代表）

★^{すぎなみく}杉並区のホームページで^{らん}ご覧になれます。 <https://www.city.suginami.tokyo.jp/>

ちようさいたくきかん かぶしきがいしゃ そうけん とうきょうほんぶ
調査委託機関：株式会社 創建 東京本部

とうきょうとみなとくしほこうえんいつちようめ ばん
東京都港区芝公園一丁目3番8号

でんわ だいひよう
電話 (03) 6809-1781（代表）