

ゆうゆう館受付清掃等業務委託の概要

1 遵守事項

関係法令を遵守し、館に関する高い見識を持って、運営を行い、従業員の雇用にあたっては、労働基準法、労働安全衛生法等の諸法令を遵守すること。

2 業務を履行すべき日、業務時間

業務を履行すべき日は、原則として、下記の日程を除く毎日とする。

- ・ 毎月第3日曜日
- ・ 年末年始(12月28日から翌年1月4日)

下記の開館時間に業務を履行し、開館時間前後については、準備・片付け等開館時の館内業務に支障のないよう勤務する。

【開館時間】

下記を除く開館日	午前9時～午後9時
毎月第三木曜日（年2回は研修会のため休館）	午後1時～午後9時
日曜日及び祝日	午前9時～午後5時

3 運営体制

開館時間中は、1人以上の従業員を配置し、窓口業務に支障がないように配慮する。

開館時間前後については、準備・片付け等の開館時の館内業務に支障のないよう勤務する。

4 業務内容

以下、主なものを列記する。詳細な業務内容は、該当館の「受付等業務委託仕様書」によるものとする。

(1) 開館・閉館業務

- ① 開館準備
- ② 閉館作業

(2) 窓口業務

- ① 利用案内
- ② 利用証の交付(更新)、確認及び個人利用の受付対応
- ③ 団体利用の受付及び調整
- ④ 目的外使用の受付、使用料の徴収及び収納業務
- ⑤ 長寿応援ポイント事業に関する受付等
- ⑥ 敬老文庫の貸し出し、管理
- ⑦ 三療サービス事業に関する受付等
- ⑧ 涼み処(クーリングシェルター)利用者の対応

(3) 施設、設備管理業務

- ① 館内外の巡回、警備会社との連携
- ② 施設の貸出及び管理等に関する業務

(4) 清掃業務

館内の日常清掃、その他環境整備に関する業務として、以下の業務を実施する。清掃業務の実施にあたっては、品質良好な資材、器材を使用し、快適な環境を維持することとし、建物の保全に努め、安全には最善の努力を払うものとする。

なお、排出するごみは事業ごみとして区で一括して処分するため、区の指示する方法で分別して、所定の方法により処理すること。

- ア 各室の床、壁
- イ 窓サッシの溝やサッシ全体、エアコンのフィルター等
- ウ 湯沸し器等の施設備付機器及び備品の外面、便器等衛生器具類、階段、廊下
- エ 玄関周り（内外とも）、施設敷地内通路（スロープ等）、テラス、犬走り、庭、屋上等
- オ 建物周りの簡易な除草、樹木等の管理、建物及び施設周辺の除雪等
- カ 洋室、廊下の床部分にワックスの塗布（床の状況により実施）
- キ トイレのブース上部、照明器具の傘、消火器の後ろ等の清掃（適宜）
- ク 備品を常に清潔に利用できるよう管理する。
- ケ 害虫駆除が行われた場合は、食器等を利用に供する前に洗浄する。
- コ 感染症等の拡大を防止する目的の消毒

※清掃に使用する資器材は、清掃場所の材質の特性及び機能を十分把握の上、最適なものを使用し、最良な方法で清掃する。又、リン酸塩を添加しないものを使用する。便所、洗面所の資器材は、他と区別して専用のものを用いる。

「資器材」とは、次のような資材及び器材をいう。

- 資材：洗浄用洗剤、剥離洗剤、樹脂床維持剤、パッド、タオル等
- 器材：フロアダスター、掃除機等

(5) 地域交流イベントの企画及び実施

(6) 敬老月間イベントの企画及び実施

(7) 臨時休館時の業務

※ゆうゆう高円寺北館は、上記の業務に加え、保守点検業務を委託する場合がある。

5 費用負担

1) 光熱水費及び通信費

館の運営に必要な光熱水費、電話料金については杉並区が負担する。ただし、受託者が委託業務範囲を逸脱したために発生したものは、受託者の負担とする。

2) 備品、消耗品

(1) 業務履行に必要な机等の備品は、杉並区が費用を負担し用意する。ただし、受託者が、区の用意した備品等を、委託業務範囲を逸脱して使用した場合、受託者はこれを弁済する。

(2) 名札の製作費用は、受託者の負担とする。

(3) 消耗品、部品等については、下表のとおりとする。

区分	区	受託者
部品	右記以外	パッキン、潤滑油、釘、ネジ、針金、電線等簡易な部品
事務用品・消耗品等	指定報告書、利用証、スカイウエルカバー、三療サービス関連品(薬液等)、その他区が認めたもの	左記以外のものすべて

6 委託料

今年度の委託料は、受付業務履行に必要な人件費及び管理費等をベースに算定し、各館1,255万円程度となっている。

令和7年度 ゆうゆう館利用状況(募集対象4館分)

単位:人

館名	開館 日数	1日平均 利用者数	年代	男 性	女 性	男女合計
和田	343日	18	～49	913	920	1,833
			50代	14	120	134
			60～64	40	231	271
			65～69	60	182	242
			70～74	118	184	302
			75～79	464	496	960
			80～84	68	732	800
			85～89	161	730	891
			90以上	79	548	627
			計	1,917	4,143	6,060
和泉	343日	26	～49	26	16	42
			50代	36	29	65
			60～64	24	105	129
			65～69	42	483	525
			70～74	221	684	905
			75～79	473	2,010	2,483
			80～84	483	2,294	2,777
			85～89	203	815	1,018
			90以上	462	524	986
			計	1,970	6,960	8,930
下井草	343日	24	～49	39	38	77
			50代	3	41	44
			60～64	11	63	74
			65～69	21	55	76
			70～74	171	524	695
			75～79	697	1,776	2,473
			80～84	628	1,299	1,927
			85～89	271	1,756	2,027
			90以上	75	621	696
			計	1,916	6,173	8,089
永福	343日	31	～49	33	94	127
			50代	13	63	76
			60～64	2	158	160
			65～69	84	424	508
			70～74	441	1,409	1,850
			75～79	826	2,421	3,247
			80～84	356	2,437	2,793
			85～89	152	1,241	1,393
			90以上	53	322	375
			計	1,960	8,569	10,529
25館平均※		29	～49	134	195	329
			50代	18	106	124
			60～64	53	212	265
			65～69	114	378	492
			70～74	269	1,034	1,303
			75～79	589	1,974	2,563
			80～84	577	2,007	2,584
			85～89	326	1,246	1,572
			90以上	147	483	630
			計	2,227	7,635	9,862

※ゆうゆう今川館は、年代別の統計をとっていないため、全館平均利用人数は、今川館を除いた25館の平均である。

令和7年度 ゆうゆう館部屋別利用状況

No	館名	館別 部屋名称	部屋名	① 洋室1				② 洋室2 または 団体和室				③ 洋室3				④ 茶室 または 和室				⑤ 多目的室 または 講座室 または ホール				各館合計			
				時間帯/枠数	使用可能 枠数	空枠数	使用枠 合計	稼働率	使用可能 枠数	空枠数	使用枠 合計	稼働率	使用可能 枠数	空枠数	使用枠 合計	稼働率	使用可能 枠数	空枠数	使用枠 合計	稼働率	使用可能 枠数	空枠数	使用枠 合計	稼働率	使用可能 枠 総合計	空枠数	使用枠 総合計
1	和田	①洋室1 ②洋室2 ③洋室3	午 前	333	185	148	44%	333	166	167	50%	333	294	39	12%									999	645	354	35%
			午 後	343	34	309	90%	343	104	239	70%	343	283	60	17%									1029	421	608	59%
			夜 間	290	171	119	41%	290	167	123	42%	290	214	76	26%									870	552	318	37%
			計	966	390	576	60%	966	437	529	55%	966	791	175	18%									2898	1618	1280	44%
2	和泉	①洋室1 ②洋室2	午 前	332	53	279	84%	334	54	280	84%												666	107	559	84%	
			午 後	343	34	309	90%	345	78	267	77%												688	112	576	84%	
			夜 間	293	247	46	16%	293	253	40	14%												586	500	86	15%	
			計	968	334	634	65%	972	385	587	60%												1940	719	1221	63%	
3	下井草	①洋室1 ②洋室2 ③洋室3 ⑤多目的 室	午 前	333	106	227	68%	333	269	64	19%	333	267	66	20%					333	265	68	20%	1332	907	425	32%
			午 後	343	139	204	59%	343	70	273	80%	343	273	70	20%					343	317	26	8%	1372	799	573	42%
			夜 間	289	287	2	1%	289	289	0	0%	289	285	4	1%					289	289	0	0%	1156	1150	6	1%
			計	965	532	433	45%	965	628	337	35%	965	825	140	15%					965	871	94	10%	3860	2856	1004	26%
4	永福	①洋室1 ②洋室2 ③洋室3 ④茶室 ⑤多目的 室	午 前	333	104	229	69%	333	76	257	77%	333	276	57	17%	333	300	33	10%	333	115	218	65%	1665	871	794	48%
			午 後	343	58	285	83%	343	58	285	83%	343	192	151	44%	343	338	5	1%	343	126	217	63%	1715	772	943	55%
			夜 間	290	227	63	22%	290	238	52	18%	290	243	47	16%	290	290	0	0%	290	260	30	10%	1450	1258	192	13%
			計	966	389	577	60%	966	372	594	61%	966	711	255	26%	966	928	38	4%	966	501	465	48%	4830	2901	1929	40%
ゆうゆう館合計			午 前	8645	1831	6814	79%	8647	3057	5590	65%	5983	4230	1753	29%	2988	2632	356	12%	2663	1238	1425	54%	28926	12988	15938	55%
			午 後	8892	1602	7290	82%	8894	2463	6431	72%	6161	3216	2945	48%	3077	2468	609	20%	2733	1266	1467	54%	29757	11015	18742	63%
			夜 間	7511	5022	2489	33%	7511	5791	1720	23%	5215	4404	786	15%	2605	2517	63	2%	2294	1970	324	14%	25136	19704	5382	21%
			計	25048	8455	16593	66%	25052	11311	13741	55%	17359	11850	5484	32%	8670	7617	1028	12%	7690	4474	3216	42%	83819	43707	40062	48%

令和7年度 協働事業実績報告書

(資料4-1)

ゆうゆう和田館（団体名：特定非営利活動法人ゆるゆるマーマ）

番号	事業名	開催回数 (回)	参加者数		計(人)	1回あたりの 平均参加者数
			男性(人)	女性(人)		
1	薬膳料理教室	20	9	135	144	7.2
2	ヨガ／ピラティス	43	0	178	178	4.1
3	歌小屋	11	24	107	131	11.9
4	はっぴー食堂	26	205	246	451	17.3
5	のびーるストレッチ	11	0	69	69	6.2
6	杉並わっか塾	76	263	126	389	5.1
7	フェイクフラワーアレンジメント	11	7	60	67	6
8	ステイ&コワーキング	24	38	42	80	3.3
9	地域の居場所（交流サロン）	12	85	120	205	17
10	フレイル予防体操	12	0	65	65	5.4
11	夏のお楽しみ会	0	0	0	0	未実施
12	チャリティーバザー	1	55	120	175	175
13	新春お楽しみ会	0	0	0	0	未実施
14	夏休みお昼ご飯プロジェクト	8	126	139	265	33.1
15	ゆうゆう学習室	6	65	66	131	21.8
16	みんなで歌おう（フレイル予防講座）	1	3	12	15	15
17	はっぴーフードパントリー	5	87	125	212	42.4
18	チャレンジ講座	1	2	20	22	22
合計		268	969	1,630	2,599	

令和7年度 協働事業実績報告書

(資料4-2)

ゆうゆう和泉館（団体名：公益社団法人杉並区シルバー人材センター）

番号	事業名	開催回数 (回)	参加者数		計(人)	1回あたりの 平均参加者数
			男性(人)	女性(人)		
1	基本のえんぴつ画教室	11	28	126	154	14.0
2	養生太極拳	11	14	76	90	8.1
3	水墨画教室	11	17	82	99	9.0
4	英会話教室	12	48	52	100	8.3
5	ピアノ初級クラス	12	16	43	59	4.9
6	初心者のマジック入門	12	52	35	87	7.2
7	フラワーアレンジメント	9	0	73	73	8.1
8	折り紙教室	12	0	96	96	8.0
9	消しゴムはんこ教室	10	4	55	59	5.9
10	シニアのエアロビクス	12	1	101	102	8.5
11	リラックスヨガ	11	20	94	114	10.3
12	ピアノ入門クラス	12	11	64	75	6.2
13	転倒予防 イス体操	12	23	84	107	8.9
14	映画上映会	11	30	58	88	8.0
15	日曜映画上映会	4	13	23	36	9.0
16	オールディーズ演奏会	1	10	24	34	34.0
17	書道教室	3	3	14	17	5.6
18	世界の歴史講座	3	12	23	35	11.6
19	ペン字教室	3	3	15	18	6.0
20	ポッチャ	1	3	17	20	20.0
合計		173	308	1,155	1,463	

令和7年度 協働事業実績報告書

(資料4-3)

ゆうゆう下井草館（団体名：特定非営利活動法人ウィッシュ・プロジェクト）

番号	事業名	開催回数 (回)	参加者数		計(人)	1回あたりの 平均参加者数
			男性(人)	女性(人)		
1	“若返り”のおあそび	24	0	98	98	4.0
2	書道講座	43	30	182	212	4.9
3	折り紙サロン	12	0	110	110	9.1
4	お昼の映画会	4	7	62	69	17.2
5	げんき貯筋倶楽部	24	1	459	460	19.1
6	囲碁初級講座	35	88	72	160	4.5
7	初級英会話講座	12	0	55	55	4.5
8	えんびつ画さろん	18	28	119	147	8.1
9	水彩画くらぶ	11	12	63	75	6.8
10	スマホひろば	12	1	48	49	4.0
11	I Tなんでも相談	10	4	21	25	2.5
12	カラオケ de 体操	21	0	133	133	6.3
合計		226	171	1,422	1,593	

令和7年度 協働事業実績報告書

(資料4-4)

ゆうゆう永福館（団体名：特定非営利活動法人新しいホームをつくる会）

番号	事業名	開催回数 (回)	参加者数		計(人)	1回あたりの 平均参加者数
			男性(人)	女性(人)		
1	ハーモニーくらぶ	23	52	135	187	8.1
2	茶道に親しむ	9	17	47	64	7.1
3	英会話入門	23	39	102	141	6.1
4	英会話②	24	0	124	124	5.1
5	日本映画	12	45	78	123	10.2
6	洋画サロン	12	37	77	114	9.5
7	初めてのウクレレ（入門）	20	32	125	157	7.8
8	初めてのウクレレ（初中級）	21	40	132	172	8.1
9	スマホ相談室	11	1	10	11	1.0
10	インディアンハープコンサート	1	3	13	16	16.0
11	略式盆点を楽しむ	9	1	45	46	5.1
12	ウクレレ発表会	2	16	36	52	26.0
13	初めてのウクレレ（中級）	10	27	75	102	10.2
14	麻雀	24	46	184	230	9.5
15	コミュニティさろん	1	5	12	17	17.0
16	レコードで聴くオールディーズ	2	4	16	20	10.0
17	木カフェ	23	15	54	69	3.0
18	カフェ勉強	1	1	1	2	2.0
19	キッズシェフとシニアシェフ	0	0	0	0	未実施
20	朝イチくらぶ	2	8	4	12	6.0
合計		230	389	1,270	1,659	