



●発行/杉並区 ●編集/広報課  
〒166-8570 杉並区阿佐谷南1-15-1  
区の代表電話は ☎3312-2111  
FAX 3312-9911(広報課直通)  
http://www.city.suginami.tokyo.jp/  
☎ 3312

# 広報 すぎなみ

平成13年 2 / 21 NO.1544

## 主な記事

消費者相談..... 1・2面  
犬を飼っている方へ..... 4面  
散歩道⑩柴田理恵..... 5面  
ジョイフル杉並..... 8面

〈発行日〉毎月1日・11日・21日

## 急激な普及の裏側で.....

# インターネットに関する消費者トラブル

IT（情報技術）時代、携帯電話やパソコンがごく普通に使われ、インターネット利用者は急増しています。特に、家庭でインターネットを利用して商品やサービスの提供を受ける「インターネットショッピング（電子商取引）」は、急速に広がっています。自宅に居ながら、国内外の商品やサービスが得られる一方で、思わぬ落とし穴があるのも事実です。そこで、事例をもとに、トラブルに巻き込まれないための注意点をまとめてみました。 問い合わせは、消費生活課へ。

### 事例1

## 商品未着や事業者の「雲隠れ」

ホームページを見てパソコンを注文したが、1カ月を過ぎても商品が届かない。相手に電話しているが留守電になっていて連絡が取れない。料金を前払いしているので不安。



### 事例2

## パソコンの操作ミスによる二重注文

インターネットでセーターを1着注文したが、2着届いた。販売会社に問い合わせると、「2度注文を受けている。返品には手数料がかかる」と言われた。



## トラブルにあわないために

トラブルの多くは参加容易性や即時性など、インターネットの利点が悪用されて発生しています。

### ●電子商取引での注意点

(社)日本通信販売協会のオンラインマーク（右下図）などを参考に、信頼できる相手を選んで取引する。被害を想定して、前払いや高額を取り引きは避ける。インターネット上以外での相手の連絡先や連絡方法を確認しておく。画面に表示される内容は、飛ばさずに読む。特に解約や返品に関する所は重要。数字の打ち間違いや二重クリックなどが無いよう、パソコンの操作は慎重に。送信のクリック前に、取引内容を今一度確認。できれば画面コピーを取る。クレジット番号や懸賞の応募など、個人情報を安易に送らない。無料やもうけ話など、インターネット上の「うまい話」は要注意。興味本位でファイルを取り込まない。国際電話やダイヤルQ<sup>2</sup>（有料情報）につながる可能性がある。

トラブルにあったら、早めに消費者センター相談コーナー☎3314 3620にご相談下さい。  
(平日の午前9時～午後4時)

### 事例3

## インターネットプロバイダー（回線接続業者）との契約

1カ月前、定額で使い放題というプロバイダーと契約したが、話し中が多く、使いにくい。解約を申し出たら「1年間は解約できない」と言われた。

### 事例4

## インターネット上のオークション（競売）

インターネットを使った競売でブランド品の運動靴を落札した。後日「偽物」とわかり、返金を求めたが、相手は「本物」と主張し、返金に応じない。

### 事例5

## インターネット接続による予期せぬ料金請求

利用した覚えのない国際電話の請求がきた。電話会社に問い合わせると「インターネットで外国の情報サービスを利用している」とのこと。納得できない。



### ●オンラインマークはありますか？



インターネット通販の促進と消費者保護のために作られ、申請のあった事業者に対して、審査・調査し、所定の基準をクリアした事業者にマークが付与されます。このマークは商品・サービス・契約内容を保証するものではありません。

# 「消費者契約法」が 4月にスタートします

消費者契約法は消費者の利益を守るための新しいルールです。



「くらしイキイキ講座」を熱心に受講中

## 法律の概要

「消費者契約法」により、消費者救済の力が一つ増えました。その一方で、取り消しの根拠となる事業者の「不実の告知」の有無などは、消費者の証明が必要となるなど、今まで以上に消費者の自己責任が問われてきます。

消費者契約法では、消費者と事業者との間には情報の質や量、交渉力に格差があることから消費者被害が生じているため、効果的に救済できるようにして消費者の利益を擁護することを目的としています。

**取消権は、消費者が**により誤認に気づいた時、もしくは困惑の状態を免れた時から六カ月、契約締結から五年間行使しないと効消滅します。  
**不実の告知** 「いつでも解約できると説明されたが、一年間は解約できないと分かった」など、重要事項について真実と異なることを告げられた。  
**断定的判断の提供** 「この取引をすれば必ずもつかる」など、確実でないものを確実であると、誤解させるように告げられた。  
**不利益事実の不知知** 「眺望・日当たり良好とだけ説明され、隣地の建築計画の説明がない」など、利益となることだけを告げられ、不利益となる事実が故意に告げられなかった。

**不退去** 「断る、帰ってくれ」など、はつきりと住居から退去するよう意思表示をしたにもかかわらず、退去せず契約を迫られた。  
**監禁** 「要らない、帰りたい」など、はつきりと勧誘の場所から退出したいという意思表示をしたにもかかわらず、退去せず契約を迫られた。  
**事業者の責任を軽くしたり、消費者の権利を制限する契約条項は無効となります。** 「損害賠償責任についてはいかなる理由があっても一切負わない。円を限度とする」など、消費者の利益を不当に害する条項は無効となります。  
解約料や延滞金が不当に設定されている条項は、限度を超えている分が無効となります。

お気軽にご利用ください

## 区立消費者センター

消費者センターでは消費生活に係わる様々な問題について、相談や講座の開催、資料の提供などを行っています。

### 消費者相談

消費者と事業者との間に生じた契約上のトラブルや、商品の安全性・品質・機能などに関する区民からの相談や苦情について、専門の相談員が対応しています。

### 消費者講座・特別消費者講座の開催

くらしに身近な問題をテーマにした「消費者講座」、自立した消費者の育成を目的とした「特別消費者講座」を開催しています。

を開催しています。

### 講座の出前いたします

PTA、町会など地域や職場のグループに講師を無料で派遣します。

### グループ学習の講師費用を助成

日ごろ自主活動をしているグループが、講師を招いて消費生活に関する学習会を行う際に講師の費用を助成します。

助成金額、内容など詳細については、お問い合わせください。

ください。

### 生活情報が満載「くらしの窓すぎなみ」

区内の小売価格の調査結果や最新の消費者相談事例などくらしに役立つ情報を提供しています。

奇数月の1日発行で、消費者センター、出張所、図書館、地域区民センター、区内各駅、銀行などに置いてあります。

定期購読を希望される方は、一年分の郵送料(八〇円切手六枚)を同封し、消費者センターへ申し込んでください。

くらしに役立つパンフレットの配布や図書の出し



悪質販売の手法など被害を未然に防ぐためのパンフレットや相談事例集「くらしのお助けガイド」を作成し、配布しています。

この他にも食生活や住居・金融・環境など生活するうえで役立つ図書が数多くありますのでご利用下さい。

●問い合わせは...

**区立消費者センター**  
〒166-0004 阿佐谷南1 36 4 ☎3314 3643

---

**消費者相談コーナー** ☎3314 3620  
(相談時間：午前9時～午後4時)  
(土曜・日曜・祝日・12月29日～1月3日を除く)

## 13年度 区政モニターを募集しています

区政に関する方、主婦やサラリーマンの方も、ぜひ応募してください。

**【活動内容】** 区政モニター会議に出席、モニター随時通信の提出、アンケートへの回答、施設見学会への参加【応募資格】区内在住で4月1日現在20歳以上の方(日本語の読み書きができる外国籍の方を含む)。ただし、地方公共団体の職員、議員および区政モニター経験者を除く【任期】13年4月の委嘱の日から14年3月まで【定員】五〇名【謝礼】年額一万三〇〇〇円を限度に、実績に応じて支払います

申し込みは、八ガキまたは封書で「杉並区政に思うこと」をテーマに作文(書式・字数は自由)を書いて、住所・氏名(フリガナ)・生年月日・性別・職業・電話番号(携帯電話のみは不可)を書いて、3月5日(消印有効)までに区政相談課へ。申し込み多数の場合は、選考(応募者全員に結果を通知)。

問い合わせも、同課へ。

街づくり助成活動報告会・まちづくり博覧会

Table with 3 columns: Date, Time, Content. Details the schedule for the street development support activity report and town-making exhibition.

街づくり助成活動報告会・まちづくり博覧会
各地で、まちづくりを進めているグループが集まり、日ごろの成果を発表します。あなたも参加してみませんか。



ハガキ記入例 (1人1枚)

- ①行事名
②住所
③氏名(フリガナ)
④年齢
⑤性別
⑥電話番号

往復ハガキの場合は返信用のあて先も記入をあて先は各記事の申込先

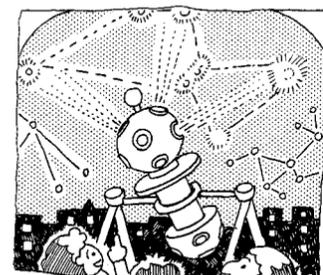
祭のみ五〇〇円
希望者は、直接会場へ。問い合わせは、まちづくり推進課へ。

日本フィルハーモニー 公開リハーサル
ふだん見ることのできないオーケストラのリハーサルをお楽しみください。

天文の夕べ 夜間天体観望会
今月は冬の大きな三角を観望し、星の色を比較します。

春を呼ぶ歌のついで
障害のある人と一緒に楽しませるか。(区後援)

糖衣病にならないために
【日時】3月5日(月)午後1時30分～3時30分



講座・講演 在宅栄養士研修会

【日時】3月5日(月)午後1時30分～3時30分
会場)杉並保健所(荻窪5-20-1)

糖衣病にならないために
【日時・内容・講師】左表のとおり【会場】上井草保健センター

財産形成セミナー
低金利時代の賢い資産運用と金融商品の選び方

Table with 3 columns: Date, Content, Instructor. Details the schedule for the diabetes prevention seminar.

●情報をお寄せください/区内の楽しい催しや光景をお待ちしています。
●写っている方/希望者には写真を差し上げます。広報課まで連絡を

雪かきご苦労さま



大雪の降った日の翌日の朝、杉並高校前の、住宅地の道はすっかり雪がどかされ、歩きやすくなっていました。

通りかかった人たちも、「助かります」と感謝の言葉をかけていました



障害者福祉会館 手話講習会

Table with 5 columns: Date, Class, Content, Instructor, Seats. Details the schedule for the sign language training sessions.

【日時】3月8日(木)午前10時～正午【会場】荻窪保健センター(荻窪5-20-1)
【講師】歯科医師並川功さん【対象】区内在住・在勤の方とその家族

リサイクルひろば高井戸・3月の講習会

講習会名(定員)	日時	参加費	応募方法	締切日
生ごみたい肥相談コーナー (各3名)	2月27日(火)、 3月17日・24日(土) 午前11時~正午	100円	電話で 先着順	
リフォーム相談 ~着物からドレスに (各10名)	5日・19日(月) 午後1時30分~ 3時30分	600円		
残り毛糸でマフラー(ゆびあみ) (20名)	5日(月) 午後1時30分~ 3時30分	300円		1日 (必着)
生ごみと落ち葉でたい肥づくり (40名)	9日(金) 午前10時30分~ 正午	200円(教材 費を含む)	往復 八ガキ	2日 (必着)
大工さんに習おう~廃材を使っ て道具箱を作ろう (6名)	17日(土) 午後1時~4時	700円(教材 費を含む)		9日 (必着)
古着、端布利用でお手玉ときん 着袋 (2回シリーズ・20名)	19日(月)・26日(月) 午前10時30分~ 午後0時30分	250円		12日 (必着)

申し込み・問い合わせは、リサイクルひろば高井戸(〒168 0072高井戸東3 7 4 ☎3331 4360)へ。3面八ガキ記入例参照(締切日必着)。申し込み多数の場合は、抽選。

健康づくり支援事業  
すいごもおもてなし料理  
いつもの材料で

【日時】3月6日(火)午前  
10時~正午【会場】荻窪保  
健センター(荻窪5 20  
1)【内容】講義、調理実  
演、試食【講師】料理研究  
家・田口道子さん【対象】  
区内在住・在勤の方【定  
員】30名【参加費】30  
0円

申し込み・問い合わせ  
は、電話で同保健センタ  
ー ☎3391 0015へ。  
定員になり次第締め切り。

講演と交流  
『21世紀はボランティア  
が活躍!』講演と交  
流会参加者

さまざまな領域や分野  
で、ボランティアが活躍し  
ています。NPOをはじめ



とした活動空間・形態の拡  
がり、多様化している現状  
について講師の話聞き、  
21世紀のボランティアにつ  
いていっしょに考えてみま  
せんか?

【日時】3月3日(土)午後  
1時30分~4時30分(1時  
開場)【会場】産業商工会  
館(阿佐谷南3 2 19)  
【講師】東京ボランティア  
市民活動センター所長・山  
崎美貴子さん【対象】ボラ

ンティアに関心のある方  
【定員】80名(先着順)  
【参加費】500円(資料  
代など)

申し込み・問い合わせ  
は、電話で杉並ボランティ  
アセンター ☎5306 3  
939へ。

杉並区民公開

シンポジウム

お口の健康を考えてみま  
せんか?寝たきり高齢者の  
お口の管理と介護のお話で  
す。(区後援)

【日時】3月18日(日)午後  
0時30分~4時【会場】勤  
労福祉会館(桃井4 3  
2)【定員】三六六名(先  
着順)【内容】下表のとおり  
【入場料】無料

希望者は、直接会場へ。  
問い合わせは、杉並撰  
食・嚥下研究会・山川 ☎  
3324 6661へ。

杉並区民公開シンポジウム

内容	講師等
挨拶	杉並区長 山田 宏
開業医や歯科医を上手に活用するにはどうすればいいの? - 医師、歯科医師の在宅ケアでの活動、医療連携 -	杉並区医師会副会長 曾根田 靖昭 杉並区歯科医師会会員 貝塚 雅信
おうちで高齢者を介護するには ・高齢者の介護とケア ・在宅医療 - 在宅かかりつけ医の役割 -	杉並区医師会訪問介護ステーション 平野 理恵 杉並区医師会会員 甲田 潔
おうちでより美味しく食べるには ・口腔ケアの重要性 ・肺炎の予防になるってほんと? - ・食介護(摂食・嚥下障害) ・口からたべるためには、介護食とはな~に? -	杉並区歯科医師会会員 西村 正美 管理栄養士 江頭 文江
『おばあちゃん、壊れちゃったの?』 - 痴呆高齢者の介護体験 - (特別講演)	キャスター 生島 ヒロシ
介護保険制度と契約 - 介護保険を上手に活用するにはどうすればいいの?	区高齢者福祉部介護支援課
質疑・応答 【終了後:個別相談】	

放し飼いをしていませんか  
迷子になっていませんか

鑑札は身分証明書

犬の飼主は、必ず鑑札と  
注射済票を飼犬につけてお  
きましょう。迷い犬を保護  
された方は、首輪に鑑札や  
注射済票がついていないか  
を確認して、保健所に連絡  
してください。放し飼いや  
迷子で飼主と離れた犬は、



鑑札は身分証明書

犬の飼主は、必ず鑑札と  
注射済票を飼犬につけてお  
きましょう。迷い犬を保護  
された方は、首輪に鑑札や  
注射済票がついていないか  
を確認して、保健所に連絡  
してください。放し飼いや  
迷子で飼主と離れた犬は、

放し飼いをしていませんか  
迷子になっていませんか

鑑札は身分証明書

犬の飼主は、必ず鑑札と  
注射済票を飼犬につけてお  
きましょう。迷い犬を保護  
された方は、首輪に鑑札や  
注射済票がついていないか  
を確認して、保健所に連絡  
してください。放し飼いや  
迷子で飼主と離れた犬は、

犬の飼主は、必ず鑑札と  
注射済票を飼犬につけてお  
きましょう。迷い犬を保護  
された方は、首輪に鑑札や  
注射済票がついていないか  
を確認して、保健所に連絡  
してください。放し飼いや  
迷子で飼主と離れた犬は、

年金相談のお知らせ  
2月28日(水)  
午前10時~午後4時  
区役所1階ロビーまたは  
2階国民年金課  
2月28日(水)は、国民年金保険料1月  
分の支払い期限です。忘れずにお  
支払ください。

リサイクル自転車  
3月のクリーンサイクルの販売日  
3月5日(月)午後1時~。のぼり旗のある自転車販  
売協力店で。申し込み多数の場合は、抽選。一台  
9300円(防犯登録・TSマーク/消費税込み)  
●問い合わせ:(助)杉並区障害者雇用支援事業団  
☎5382 2081/FAX5382 2083



主の間違った考えが原因  
で、迷惑している人がたく  
さんいるのです。  
犬を外に出す時は、フン  
を持ち帰る道具を持ち、犬  
を制御できる人が、必ずつ  
ないで出かけましょう。  
問い合わせは、杉並保健  
所生活衛生課 ☎3391  
1991へ。

生活保護制度について

生活保護制度は、病気  
や高齢などで生活費や医  
療費に困ったときに最低  
限度の生活を保障し、自  
立を援助するための制度  
で、生存権を保障する憲  
法の理念を具体化したも  
のです。

生活保護は、世帯の収  
入が国の決めた保護基準  
を下回る場合に、不足す  
る分が支給されます。

生活保護は、生活扶助  
とその他の扶助(住宅・  
教育・介護・医療・出  
産・生業・葬祭)があ  
り、世帯の構成や収入に  
応じて適用されます。

●保護基準の具体例(2年度)  
33歳男、29歳女、4歳  
女の三人世帯の場合  
: 月額一六万一九五〇円  
70歳一人世帯の場合  
: 月額九万四九〇円

住宅費については実  
費(限度額)がありま  
すが加算されます  
世帯に収入がある場  
合、保護基準から収入  
として認定した金額を  
差し引いた額が支給さ  
れます。

●保護を受けるには  
生活保護を受けるに  
は、次のように、まずそ  
の世帯の人が持つ能力に  
応じた最善の努力をする  
必要があります。

働ける人は、能力に応  
じて働いてください。  
貯金や土地、家屋など  
の資産は、生活のために  
活用してください。

親・兄弟・子どもの援  
助を受けるよう努めてく  
ださい。  
年金や各種手当など、  
他の法律による給付を優  
先して活用してください。  
以上のことを可能な限  
り行い、それでも生活す  
ることが困難な場合に保  
護費が支給されます。

民生委員にも気軽に  
ご相談ください

区内の各地域には、民  
生委員が配置され、生活  
上の悩みことや心配ごと  
などの相談に応じると  
もに、福祉事務所への連  
絡も行います。民生委員  
は、相談の内容について  
秘密を守る義務がありま  
すので、安心してご相談  
ください。

民生委員に関する問い  
合わせは、福祉課へ。

●相談・問い合わせは  
各福祉事務所へ

- 東福祉事務所 和田 2 7 7
- 西福祉事務所 ☎3381 0111
- 天沼 3 30 40
- 南福祉事務所 ☎3398 9104
- 高井戸東 4 10 26
- ☎3332 7221

【受付時間】午前8時30  
分~午後5時(土曜・日  
曜日、祝日、12月29日、  
1月3日は休み)

福祉事務所の所管区域  
は、「わたしの便利  
帳」をご覧ください。

掲示板



高田寺的縁日

スタッフ

高田寺若者雑学塾では、3月25日(日)に、「国際交

流」若者の居場所」をキーワードに、世界のあそびやゲーム、ダンスや音楽などを通して外国の人達と交流するイベント「超高田寺的縁日」を開催します。

【内容】 当日の運営、前日の準備および事前準備 会場の装飾など【会場】 高田寺社会教育会館 (高田寺南4 50 1)

不燃化促進住宅

入居者募集

次の地域で自己居住用住宅を耐火建築物などに建て替える場合、空室があれば

工事期間中の一時移転先として不燃化促進住宅を利用することが出来ます。【対象地域】 番系試験場跡地周辺地区、気象研究所跡地周辺地区、環状七号線・環状八号線不燃化促進区域、天沼三丁目地区、防火地域、杉並区防災都市づくり調査における12町目等【利用住宅】 和田住宅(和田3 41 27)、馬橋住宅(阿佐谷北5 8 16)【月額家賃】 2DK=五万円、3DK=七万円(別途共益費月額一四〇〇円)

散歩道

10

このコーナーでは、杉並にゆかりのある方々に、まちの風景などをテーマに執筆していただきます(毎月21日号に掲載)。

憧れの高田寺



杉並の高田寺周辺に住んで、気がついたらもう二〇年にもなっていました。自分でもびっくりしてました。だって、故郷の富山で暮らしていた時間より長いんですから。

湯に行ったりキャベツをかじったり、たまに傘がなかったりするのがある。と、これから始まる自分の青春を想像してたんですね。中でもなぜか私の耳から離れないのが、拓郎の「高田寺」という歌でした。

心で。八百屋のおばちゃんや、肉屋のおつちゃんや飲み屋のマスターあたりにもそれとなく聞いてみたり。するとちゃんと「ああ、よくこの辺歩いてるよ」なんて教えてくれたりするわけですよ。「ああ! やつぱりレオ様はこの町に住んで、私と同じ空気を吸っていらっしやるのだから。私たちは運命の赤い糸で結ばれているのかも!」

私も、私が高田寺を選んだのはたまたま偶然というのではなく、富山にいたときからすでに「高田寺」に憧れていたなどという、きつと皆さん驚かれると思います。でもこれ、本当なんですよねえ。

でももう一人! 大、大、大好きな俳優の森本レオさんも、高田寺に住んでるらしい! この情報を手に入れたときは、もう狂喜乱舞。絶対に私の青春は高田寺にしかない、と思いました。住み始めてからしばらくは意味なくうろつきまわりましたが、森本レオさんに一目会いたい!

【勤務場所】 区立高齢者在宅サービスセンター 大宮ふれあいの家(堀ノ内1 16 38 大宮中学校内)【業務内容】 利用者の家から当センターまでの送迎、外出時の運転【応募条件】 普通運転免許を有する65歳までの方【勤務時間】 週二・三日、一日実働六時間(相談可)【時給】 一〇〇〇円

【空室への申込期間】 毎月1日~10日までの平日。申し込み多数の場合は抽選。問い合わせは、まちづくり推進課環境整備担当へ。

区民農園の追加募集

利用者が定員に満たず募集する農園

上井草第二区民農園(上井草3 25) 七〇区画 利用期間は14年3月20日までの約一年間です。

久我山区民農園(久我山2 7) 現在は定員に達していませんので、順位を決定し、辞退者が出たときに補充します。

申し込みは、往復ハガキ(3面ハガキ記入例参照)に希望農園も書いて、2月28日(消印有効)までに農務係へ。問い合わせも、同係へ。

大宮ふれあいの家 非常勤運転手

【勤務場所】 区立高齢者在宅サービスセンター 大宮ふれあいの家(堀ノ内1 16 38 大宮中学校内)【業務内容】 利用者の家から当センターまでの送迎、外出時の運転【応募条件】 普通運転免許を有する65歳までの方【勤務時間】 週二・三日、一日実働六時間(相談可)【時給】 一〇〇〇円

区内で使用している資源回収用コンテナは、びん用・缶用の二種類で、同一日に回収しています。

現在使用しているコンテナは、二種類の色別のため、視覚障害者の方には、びん用・缶用の区別をすることができないのが現状です。

区では、この問題を解決するために、視覚以外で識別できるコンテナの改良を実施します。当面の改良内容は、既存コンテナの缶用に鈴を取り付けることで、コンテナを動かした時、鈴の音の有無で識別できるよう改良するものです。

利用の申し込み・問い合わせは、清掃管理課清掃計画係へ。

利用されたら

視覚障害者の方のためにびん・缶回収コンテナを改良します

区内で使用している資源回収用コンテナは、びん用・缶用の二種類で、同一日に回収しています。

現在使用しているコンテナは、二種類の色別のため、視覚障害者の方には、びん用・缶用の区別をすることができないのが現状です。

区では、この問題を解決するために、視覚以外で識別できるコンテナの改良を実施します。当面の改良内容は、既存コンテナの缶用に鈴を取り付けることで、コンテナを動かした時、鈴の音の有無で識別できるよう改良するものです。

利用の申し込み・問い合わせは、清掃管理課清掃計画係へ。

インド大地震に救援金

1月31日、区では、同月26日に大地震に見舞われたインド西部グジャラート州に対し、救援金100万円を送りました。



この日、山田区長と河野区議会議長は、九段下にあるインド大使館を訪問。アフター・セット大使と会見し、お見舞いのことばを述べて救援金を手渡しました。大使は、被災地での救援状況を説明し、「杉並区のご好意に大変感謝します」と語りました。

IT講習 パソコン講師

ボランティア募集

区では、4月から約一万五〇〇〇人を対象にしたIT講習(パソコン講座)の準備を進めています。講習の内容は、パソコンの初心者から、ウィンドウズの基本操作、インターネット、電子メールの利用などができるまでの基本的技能を、一・二時間で学ぶものです。【謝礼】 交通費程度

申し込みは、ハガキがファクスで、パソコンボランティアバンクと明記し、住所、氏名、電話番号を書いて、社会教育センター(〒166 0011 梅里1 22 32 FAX 3317 6620)へ。

講師補助は、受講者が講習の中で、わからないことなどがあつた時に、その場で助言などをする仕事です。

ボランティアの皆さんには、社会教育センターのボランティアバンクに登録していただき、社会教育センターへ。

区のホームページでも登録用紙の請求を受け付けます。

お問い合わせも、同センターへ。

ご協力をお願いします インド地震 救援金

インド地震災害への救援金を、次の口座で受け付けています。

郵便振替 = 日本赤十字社 (口座00110 2 5606) 【受付期間】 3月29日まで 振込用紙の通信欄に、「インド地震救援金」と記載してください。送金手数料はかかりません。問い合わせは、福祉係へ。

**不登校・引きこもり**

**無料相談会**

【日時】2月25日(日)午後1時30分～5時(区後援)

【会場】阿佐谷地域区民センター(阿佐谷南1-47)

【内容】専門カウンセラーによる個人カウンセリング【講師】NPO認定カウンセラー・村上朋子さん、岡本二美代さん【対象】不登校、引きこもりで悩まれている方など【定

員】20名(先着順)【参加費】無料

申し込み・問い合わせは、電話でウォーム・岡本 ☎3313 7545へ。

**杉並会館をご利用ください**

杉並会館(上荻3-29)

5)では、四種類・一三の部屋があります。人数や用途など幅広い目的に合わせてご利用いただけます。宴会室は披露宴・パーティ・多種多様な宴会に、また、展示室は絵画・書などの展示に、多目的室は合唱の練習や集会などのイベントにご利用ください。

**豊富なメニューの料理**

料理は各種メニューをそろえ、宴会やパーティなどの際にご注文をお受けしています。

【使用料・申込期間】左表のとおり【休館日】毎週月曜日(月曜日が祝日のときはその翌日)

申し込み・問い合わせは電話で、杉並会館 ☎3399 9436へ。

**杉並会館使用料**

室名	使用料(円)			申込期間
	午前	午後	夜間	
宴会室(羽衣・芙蓉)	(1回2時間)			使用日の6カ月前から申し込み可
宴会室(未広)	(1回2時間)			
宴会室(孔雀)	(1回2時間)			
第1～4展示室	(全日使用のみ)			
第5展示室	(全日使用のみ)			使用日の3カ月前から申し込み可
多目的室	3000	4000	3000	
第1集会室	1200	2400	1800	
第2集会室	1000	2100	1600	
第3集会室	1500	3100	2300	

(注) 午前=午前9時～正午、午後=午後1時～5時、夜間=午後6時～9時。区内在住・在勤でない方は、申込期間が異なります。地域登録団体は、使用料が半額になります(宴会室を除く)。展示室を集会室として使用する場合は、お問い合わせください。

【区】では、敷地が1000㎡以上のマンション、工場、私立学校などの緑化を、苗木の供給を行うことなどによりお手伝いしています。

**みどりの育成協定**

**今年就職の学生の方へ**

**年金手帳が必要です**

基礎年金番号制度の実施により、就職時に年金手帳が必要で

学生の方も20歳になると、国民年金への加入が義務付けられています。手帳発行には一カ月ほどかかり

ますので、手帳をお持ちでない方は、加入手続きをお急ぎください。

問い合わせは、国民年金課資格係へ。

**「存知ですか」**

**障害基礎年金**

障害基礎年金は、次のいずれかに該当する方が受けられます。

年金額は、一級障害「一〇万五三〇〇円、二級障害「八〇万四二〇〇円です。

**20歳前に初診日がある方**

20歳前からの病気や怪我で心身に障害のある方は、一定の障害の状態にあれば、20歳になった時から年金を受け取ることができ

ます(本人の所得制限があります)。

**20歳以降に初診日がある方**

国民年金に加入してから65歳になるまでに病気や怪我で心身に障害のある方

は、一定の障害の状態にあれば年金を受け取ることが付が必要で

他の手当とは違った制度です。まだ手続きをしていない方は、国民年金課給付係までご相談ください。

**お知らせ**

**緑の募金にご協力ください**

3月1日～5月31日は、春期「緑の募金」期間です。寄せられた募金は、緑化のために活用されます。

春の募金は、町会・自治会を通してご家庭に呼びかけるほか、募金箱を区役所、出張所、サービスコーナーの窓口に設置します。

問い合わせは、みどりの係へ。

**子どもの声に耳をすませて！**

**「子ども虐待」の発見と防止のために**

その3

イライラしてつい子どもにあたってしまえば後悔を繰り返す、子どもがかわいと思えず悩んでいる、子育てがうまくいかず自分を責めてしまつたことありませんか。周りの支えがないと、どんな親でも子育てのストレスを子どもにもぶつけてしまいがちです。子どもの虐待はどの家庭でも起こる可能性があります。子育てに悩んだときは、だれかに相談することが大切です。つらい時はひとりで悩まないで、助けを求めましょう。相談先 ゆうライン ☎600へ。

【日時】3月10日(土)午後2時～4時(午後1時40分開場)【会場】阿佐谷地域区民センター(阿佐谷南1-47)【講師】子どもの虐待防止センター・石川ゆうさん【対象】子育て中の方【定員】九〇名【参加費】無料【託児】先着〇名

申し込み・問い合わせは、電話で児童青少年センター ☎3393 4760へ。

**春の火災予防運動**

3月1日(木)～7日(水)

火の始末 その目  
その手で もう一度

**\*火災予防ウォーク&駅伝\***

【日時】2月25日(日)午前10時スタート  
杉並消防署管内を南北2コースに分け、消防職員・消防団員・町会・自治会員がウォーキングなどをしながら火災予防運動の広報を行います



【問合せ】杉並消防署 ☎3393 0119 / 荻窪消防署 ☎3395 0119

区内で放火とみられる火災が発生しています。家の周りに新聞紙やダンボール、紙くずなど燃えやすいものを置かないようにしましょう。

**\*消防演習と火災予防フェア\***

山田区長1日消防署長で演習の指揮  
【日時】3月3日(土)午前9時50分～午後2時30分(小雨決行)【会場】荻窪ルミネ・荻窪タウンセブン屋上【内容】防火コンサート、レスキュー・赤バイ隊活動演技、消防相談コーナーほか【問合せ】荻窪消防署

**学校通信**

**ようこそ和泉小へ！  
ウエルカムカーニバル**

和泉小学校

1月17日、和泉小では世田谷区にあるセントメリーズ・インターナショナル・スクールの四年生の男子八〇名を招いて、交流会「ウエルカムカーニバル」を開きました。この交流は、杉並ユネスコ協会が国際事業の一環として区内の小学校と都内のインターナショナルスクールの交流を図っているもので、和泉小では今回初めての試みです。

和泉小の子どもたちは花のアーチと歌でセントメリーズの子どもたちをお出迎え。歓迎会では和泉小の子どもたちが和泉ソーランを踊り、セントメリーズからは歌がプレゼントされました。

言葉は通じなくてもその姿は実に楽しそう。あちこちの教室から英語と日本語の歓声が聞こえていました。

緊張気味だった子どもたちが慣れてきたところで、両校交えてグループで遊びました。お手玉やあやとり、剣玉など昔懐かしい遊びに挑戦。始めは恥ずかしがっていた子どもたちもあつという間に仲良くなり、身振り手振りを交えて上手に気持ちを伝えます。

言葉は通じなくてもその姿は実に楽しそう。あちこちの教室から英語と日本語の歓声が聞こえていました。



和泉ソーランを披露しました

あやとりに挑戦！▶

### 保養施設ガイド

施設	料金	申込方法	休館日
すぎなみ荘 (〒259 0314神奈川県足柄下郡湯河原町宮上字入谷279) ☎0465 62 4805	1泊2食 大人5600円 子ども3300円	5月の利用申し込み 専用ハガキで3月1日~15日(必着)までに郵送または区役所内窓口へ持参。3月21日に抽選。空室受付(4月分)	5月8~10日
すぎなみ自然村 (〒377 0801群馬県吾妻郡吾妻町大字原町字岩櫃山4399) ☎0279 68 5338	本館 同上	3月1日から利用日の前日まで、電話または区役所内窓口で受け付けます(ただし、前日および前々日は、施設の都合でご利用になれない場合があります)。すぎなみ自然村の団体(20~60名)利用申し込み 13年9月の申し込みは、3月1日から区役所内窓口で手続きをしてください。	5月15~17日
	ログハウス		
校外施設	菅平学園 (〒386 2201長野県小県郡真田町大字長字十ノ原1278) ☎0268 74 2240	4月の利用申し込み 学校使用日以外は、3月12日から使用日の前日まで、電話または区役所内窓口で受け付けます。なお、3月12日は電話のみの受け付け(受付順)となります。	なし
	富士学園 (〒401 0511山梨県南都留郡忍野村忍草2997) ☎0555 84 7031		なし
	弓ヶ浜学園 (〒425 0152静岡県賀茂郡南伊豆町湊字新田谷戸781) ☎0558 62 3187		4月3~5日
教職員研修所「秋川荘」 (〒190 0164東京都あきる野市五日市1003) ☎042 596 0693	1泊2食 大人4400円 子ども2700円		なし

「専用ハガキ」は、区役所、出張所、地域区民センター、区民集会所、サービスコーナー、高齢者活動支援センターにあります。問い合わせおよび郵送先=近畿日本ツーリスト杉並区役所内店(〒166 8570阿佐谷南1 15 1) ☎3312 6431(直通)へ(午前8時30分~午後5時。土曜・日曜・祝日は除く)。

審議会名	日時	主な内容	問い合わせ
杉並の地域活動をすすめる 区民懇談会	3月2日(金) 午後2時から	地域活動支援センターについて	地域活動推進課
	3月22日(木) 午後2時から		
選挙管理委員会定例会	3月2日(金) 午前11時から	選挙人名簿定時登録等	選挙管理委員会事務局

※日時は変更する場合があります。

## S P O R T S

### 競技大会

**都民体育大会予選会**  
アーチェリー  
【日時・会場】▷一次=3月11日(日)上井草スポーツセンター弓道場(上井草3 34 1)▷二次=4月1日(日)葛飾区スポーツセンターアーチェリー場(葛飾区奥戸1 17 1) / いずれも午前9時~午後5時【対象】区内在住・在勤・在学でスポーツ傷害保険などに加入している方【参加費】1人200円(当日会場で納入)【申込み】当日会場で受付【問合せ】区アーチェリー協会・小杉☎3390 6839(午後8時~10時)

弓道  
【日時】3月18日(日)午後1時~【会場】上井草スポーツセンター弓道場(上井草3 34 1)【種目】一般男子・女子【対象】区内在住・在勤・在学の方【参加費】無料【申込み】ハガキ(3面ハガキ記入例参照)に在勤の場合は勤務先名・勤務先住所・勤務先電話番号も書いて、3月12日(必着)までに区弓道連盟・曾根修(〒167 0035今川3 12 17)へ【問合せ】同連盟・曾根☎5310 6191

### スポーツ教室

●新日本スポーツ連盟初心者スポーツ教室  
卓球  
【日時】3月20日(祝)午後1時~5時(区共催)【会場】上井草スポーツセンター(上井草3 34 1)【対象】区内在住・在勤の初心・初級者【定員】80名(先着順)【参加費】1000円(当日会場で)【申込み】往復ハガキ(連記不可)に講座名、希望クラス(初心者・初級者)、クラブ名(あれば)、参加者氏名、性別、年齢、住所、電話番号を書いて、3月10日(必着)までに新日本スポーツ連盟・小林章子(〒166 0013堀ノ内3 45 1)へ【問合せ】同連盟・小林☎3313 3510(午後8時30分~9時30分)

硬式テニス  
【日時】3月20日(祝)、25日(日)午後1時~5時(区共催)【会場】松ノ木運動場(松ノ木1 3 22)【対象】区内在住・在勤・在学の初心・初級者【定員】40名(申し込み多数の場合は、抽選)【参加費】1人3000円(当日会場で)【申込み】往復ハガキ(3面ハガキ記入例参照・連記不可)に講座名、希望クラス(初心者・初級者)とクラブ名(あれば)も書いて、3月10日(必着)までに新日本スポーツ連盟・峰村光男(166 0002高円寺北3 1 10 314)へ【問合せ】同連盟・峰村☎3337 8758(午前8時30分~9時30分)

●区民健康づくり公開講座(水中運動健康法 流水健康法)  
【日時】3月9・16・23日のいずれも金曜日の午後2時~3時30分 3月13・20・27日のいずれも火曜日の午後1時~2時30分(とも15分前から受付



**東京二十三区清掃一部事務組合議会**

【日時】2月23日(金)午後2時~(1時)傍聴受付予定  
【会場】東京区政会館(千代田区九段1 1)  
【問合せ】同議会事務局 ☎5210 9730

**清掃工場の個人見学会**

【日時・場所】3月10日(土)24日(土)千歳清掃工場(世田谷区) / 杉並清掃工場 / 3月23日(金)練馬清掃工場 / 時間はいずれも午後1時30分~3時【定員】50名(先着順)【申込み・問合せ】東京二十三区清掃一部事務組合企画広報室 ☎5361 3616

**赤十字家庭看護法・幼児安全法講習会**

【日時・会場・内容】下表のとおり【対象】全日程出席できる満15歳以上の健康な方(遅刻・早退・子どもの同伴は不可)【定員】二五名【参加費】一〇〇〇円(教本代、保険料など)【認定証】養成講習会を全日程受講し、検定(希望者)合格者に交付【申込み】往復ハガキ(3面ハガキ記入例参照)に生年月日、職業、希望するコース名も書いて、各締切日(必着)までに、日本赤十字社東京都支部(〒169 854 0 新宿区大久保1 2 15)へ。申し込み多数の場合は、抽選(電話での申し込みも受け付けます)【問合せ】日本赤十字社東京都支部 ☎5273 67

コース	日時	締切日	内容
介助員養成講習会	M1 3月19・21・22日 午前9時~午後5時	3月13日	高齢者のお世話 ・寝たきりにならないために ・痴呆性老人の理解など 病人の介護 ・排泄・食事・体の拭き方 ・洗髪・体の移動など
支援員養成講習会	M2 3月14・15・16日 午前10時~午後4時	3月8日	・子どもを事故から守る ・事故にあったり急病になったときの応急手当
	M5 3月5・6・7日 午前10時~午後4時	2月28日	
一般講習会	M3 3月11日 午前10時~午後4時	3月5日	体の移動・衣服の交換 ・車椅子への移乗など
	M4 3月17日 午後1時~午後4時	3月12日	子どもに起こりやすい事故の予防と手当
	M6 3月14日 午前10時~午後4時	3月8日	体の移動・衣服の交換 ・車いすへの移乗など

会場は、M1~4 = 日本赤十字社東京都支部(新宿区大久保1 2 15) M5~6 = 武蔵野赤十字病院(武蔵野市境南町1 26 1)

## S P O R T S

を開始します・区後援)【会場】スポーツハイツスイミングスクール(堀ノ内2 6 21)【講師】公認アクアフィットネスインストラクター【対象】区内在住・在勤の40歳~80歳までの方【定員】各日30人 各日12人(とも先着順)【参加費】無料【申込み・問合せ】電話または直接スポーツハイツ(〒166 0013堀ノ内2 6 21)☎3316 9981午前10時~午後8時30分ただし日曜・祝日は午後5時30分まで)へ。後日受験票を送付します【備考】当日は受講票・水着・水泳帽・バスタオルをお持ちください

●フィットネスセミナー 気軽にフィットネス~体を引き締めたいあなたへ~  
【日時】3月1日(木)午前9時~11時【会場】上井草スポーツセンター・トレーニングルーム(上井草3 34 1)【対象】区内在住・在勤・在学の方【定員】30名【参加費】無料(入場料として400円必要)【申込み・問合せ】電話で同センター☎3390 5707へ【その他】セミナー開催中は一般利用できません

### お知らせ

●杉並区民ヤマベ釣り大会  
【日時】3月11日(日)午前1時出発(小雨決行・区後援)【集合場所】JR荻窪駅北口青梅街道天沼陸橋【会場】静岡県稲生沢川【対象】区内在住・在勤の方【定員】60名(先着順)【参加費】大人7000円・中学生以下3000円(保護者同伴のこと)【申込み・問合せ】電話またはハガキ(3面ハガキ記入例参照)で、3月5日(必着)までに区釣魚連合会・橋本(〒166 0004阿佐谷南1 14 2)みなみ阿佐ヶ谷ビル101☎3314 5345午前9時~午後5時)へ【備考】昼食、雨具、長靴は持参してください

●地域スポーツで元気な杉並をつくる人のつどい  
地域スポーツでがんばっている皆さん、実技指導やクラブ運営の中での悩みや工夫を、お互いに話し合ってみませんか。あなたの実践に生かせるヒントを探しましょう。興味のあるテーマのみの参加もできます。  
【日時・内容】下表のとおり【定員】50名【参加費】無料【申込み・問合せ】電話で社会体育係へ。定員になり次第締め切り

日時	会場	内容
3月6日(火)	産業商工会館・展示室(阿佐谷南3 2 19)	スポーツを楽しもう! ~スポーツをみんなのものにするために~ 立教大学コミュニティ福祉部助教授 松尾哲矢
13日(火)		話そう「クラブ運営、私の悩み、私の工夫」
23日(金)	荻窪体育館・会議室(荻窪3 47 2)	さわやかなふれあいを求めてスポーツと笑いの関係 健康レクリエーション研究所長 山田征夫
27日(火)		スポーツ仲間を増やすために~会員募集の工夫とネットワークづくり~

時間は、いずれも午後7時~9時。

# 働く皆さんのパートナー

# ジョイフル杉並

**入っている人は得をする**  
**月々わずか500円**  
**ジョイフル杉並 会員募集中!**



尾瀬のハイキングツアー

《入会できる方》

杉並区内の従業員300人以下の中小企業で働く、勤労者および事業主の方(事業所を単位として入会してください)

《入会金・会費》

入会金 = 200円 / 人  
 会費 = 月額500円 / 人  
 手続は簡単です。

まずは電話でご連絡を!

主なサービス内容

項目	内容
レジャー施設割引利用	・豊島園、西武園、後楽園、多摩テックの1日フリーパスが500~100円で利用できます。 ・東京ディズニーランドなど、遊園地、レジャー施設(約100施設)が割引料金で利用できます。
各種チケット割引あっせん	・ハイウェイカード、首都高速回数券、バスカード、パスネットカードなどを安く提供いたします。 ・巨人戦や大相撲、演劇、コンサート、映画、美術展など各種イベントが割引料金で楽しめます。
ディナー・ショッピング	・都内の一流ホテルでのディナーが、割引料金で召し上がれます。 ・都内の一流百貨店での買い物、5%割引になるほか、区内の専門店での買い物、5~30%割引になります。
スポーツ・健康	・日々の疲れをいやすラドンセンターやクアハウスが割引料金で利用できます。 ・人間ドックを利用される方には、12,000~15,000円を補助します。 ・日頃の運動不足解消に、区立温水プールやスポーツ施設が割引料金で利用できます。
旅行	・全国のホテルや旅館が割引料金で利用できます。さらに、1泊3,000円の補助が年間2泊まで利用できます。 ・夏休み期間中には、近隣の海と山の施設を会員専用で借上げます。
レクリエーション	・四季折々のオリジナルバスツアーを企画しています。ご家族や職場の仲間と気軽に参加していただける格安料金です。お子様に人気のメニューも用意しています。
給付金	・祝金、見舞金などの給付が受けられます。

このほかにも、いろいろなサービスがあります



ジョイフル杉並(財)杉並区勤労者福祉協会)は、区内の中小企業で働く皆さんの福利厚生をお手伝いしています。12年12月末現在、二二四五事業所、五四七二人の方が加入しています。会員になると、いろいろなサービス(左表)が受けられます。まだ入会していない事業所の皆さん、この機会にぜひご入会ください。

申し込み・問い合わせは  
**ジョイフル杉並(財)勤労者福祉協会)**  
 〒167-0034 桃井4-3-2 勤労福祉会館内  
**☎3397-2521 FAX3397-6641**  
 (水・日曜日、祝日と毎月10日を除く  
 午前9時~午後5時)

人口と世帯

13年2月1日現在、( )は前月比  
**総人口 / 51万6024人 (334減)**

人口/50万5479人(360減)	外国人登録人口/1万545人(26増)
男/24万5200人(144減)	男/5272人(19増)
女/26万279人(216減)	女/5273人(7増)
世帯/26万5575(203減)	世帯/8405(20増)

休日などの急病診療など

土曜・日曜・祝日などに急病のときはまずお電話でご相談ください。なお、平日夜間の小児科の急病診療は休止しました。

- 内科・小児科 電話 3391-1599
- 耳鼻咽喉科
- 土曜...午後1時~午後9時30分
- 日曜・祝日...午前9時~午後9時30分
- 歯科 電話 3398-5666
- 日曜・祝日...午前9時~午後4時
- 調剤薬局 電話 3391-5539
- 土曜...午後1時~午後10時
- 日曜・祝日...午前9時~午後10時

東京都健康情報ひまわり ☎5272 0303 (24時間)  
 東京消防庁災害救急情報センター ☎3212 2323 (受付)

3月の各種健康相談

	荻窪保健センター (荻窪5-20-1) ☎3391 0015	高井戸保健センター (高井戸東3-20-3) ☎3334 4304	高円寺保健センター (高円寺南3-24-15) ☎3311 0116	上井草保健センター (上井草3-8-19) ☎3394 1212	和泉保健センター (和泉4-50-6) ☎3313 9331
無料健康相談(検査は有料)直接会場へ	9・23日 午前9時~10時30分	5・19日 午前9時~10時30分	14・28日 午前9時~10時30分	6・13日 午前9時~10時30分	8・22日 午前9時~10時30分
子育てに関する相談(計測)・子育て交流	6日 午後1時15分~2時	16日 午後1時30分~2時	1日 (高円寺南5丁目会館) 午後1時30分~2時	28日 午前9時30分~10時	5日 午後1時15分~2時
母親学級...母子健康手帳を持って直接会場へ	5・12・19・26日	1・8・15・22日	午後1時30分~4時(高井戸保健センターの15日は午後1時~)		
パパ・ママ学級(事前申込制)	26日(事前申込制)	22日(事前申込制)	13日(事前申込制)		
離乳食講習会(無料)直接会場へ	5日 午前10時~正午	1日 午前10時30分~正午	9日午後1時30分~3時30分	15日 午後1時15分~2時	15日午後1時30分~3時30分
乳幼児歯科相談(無料)初診に限りです	9・23日 午前9時~10時30分	12・26日 午前9時~10時30分	14日・21日 午前9時~10時30分	14・28日 午前9時~10時30分	5日午後1時15分~2時30分 12日午前9時~10時30分
歯科総合相談日(無料)...電話予約	27日 午後1時15分~3時	19日 午後1時15分~3時	8日 午前9時~10時30分	1日 午後1時15分~3時	5日 午後1時15分~3時
歯の健康相談(無料)	10日(土)午後1時~3時30分 杉並区歯科医師会(阿佐谷南3-34-3) 問い合わせ ☎3393 0391へ				
痴呆相談(無料)...電話予約	22日午後1時30分~	7日午後2時~	23日午後1時30分~	1日午後1時30分~	1日午後1時30分~
精神保健相談(無料)...電話予約	7・15日 午後1時30分~	14日午後1時30分~ 27日午前9時30分~	2・16日 午後1時30分~	26日 午前9時~	15日 午後1時30分~

診断書発行業務は保健予防課(予約専用 ☎3391 0037)へ。高円寺保健センターでは9日(金)午後1時30分~酒害相談(無料)も行います(電話で予約を)。