



●発行/杉並区 ●編集/広報課  
〒166-8570 杉並区阿佐谷南1-15-1  
区の代表電話は ☎3312-2111  
FAX 3312-9911(広報課直通)  
http://www.city.suginami.tokyo.jp/  
☎ 3312

# 広報 すぎなみ

平成14年 2 / 21 NO.1586

特集号  
行政評価制度

〈発行日〉毎月1日・11日・21日

## 皆さんのご意見をお聞かせください！ 区政の状況や方向を 数値で表します



これまでの区政は、どのような効果を上げたかよりも、どれだけ仕事をしたかに重点が置かれていました。しかしこれからは、限られた予算の中でどのような効果を上げたかに重点を置いて、仕事をしていくことが求められています。

これらの計画の実施によって、区政がどれだけの効果を上げ、どのような方向に進んでいるかを、政策指

区では、基本構想(21世紀ビジョン)や基本計画・実施計画などの計画に基づいて、多くの仕事を行っています。

このため、政策指標を、区民の皆さんにわかりやすく関心の高いものとするのが、最も重要なポイントとなります。

「政策評価」です。例えば、「区内のごみの量を政策指標とした場合、昨年と今年のごみの量の比較や、他都市のごみの量との比較を行うことで、ごみの減量のために実施した区の仕事(政策)の効果や、区の現状について、皆さんに確認していただくことができます。

「政策評価」を使って、データ化して評価し、説明するものが「政策評価」です。

施策効果の向上と、わかりやすい区政を目指して、「政策評価制度」を導入します。  
問い合わせは、企画課へ。

<p>料金受取人払 杉並局承認 3525 差出有効期間 平成14年3月 25日まで (切手不要)</p> <p>杉並区阿佐谷南1-15-1 杉並区役所 政策経営部 企画課 行</p> <p>1 6 6 8 7 0 1</p> <p>     </p>	<p>性別 男・女 年代 ( )代 住所 杉並区 丁目</p> <p>●ご協力ありがとうございました。 この回答用紙を切り取りしっかりとりのりづけをして切手をはらずに投かんして下さい。(3月14日まで)</p>
---	---

アンケート回答用紙

質問項目および回答欄は裏面です

↑太線にそって切り取り、しっかりとりのりづけしてください。

# 杉並区の取り組み

区は、11年度から、全事務事業を対象とした「事務事業評価」を実施しています。(4面参照)

区の活動は、区政の基本的な方針や方向性を示す「政策」、政策を実現するための具体的な仕事のまとまりとしての「施策」、具体的なひとつひとつの仕事である「事務事業」によって進められています。

区では、すでに実施されている「事務事業評価」の制度と、より上位の政策・施策レベルの「政策評価」の制度を、ひとつにまとめた総合的な「行政評価制度」を作り上げるために、今年度から準備

① これまで以上に、効果的で成果重視の区政とすること。

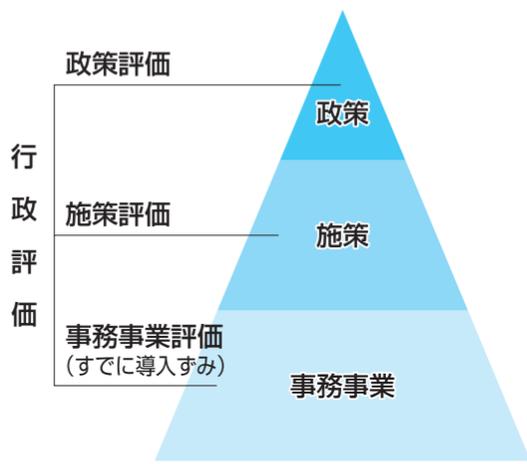
② 評価結果を公表することで、区の政策や施策、事務事業に対する、区民の皆さんの関心を高め、区民に開かれたわかりやすい区政とすること。

③ 職員の意識を改革し、一層効率的に仕事を進めていこうとする意欲を高めること。

を始めています。

「行政評価制度」を区政に導入することによって、次のような効果を上げることが目標にしています。

## 政策・施策・事務事業の関係



## 区の政策をわかりやすくあらわす 指標を考えてみませんか

### 政策指標アンケート調査の実施について

杉並区行政評価検討委員会では、具体的な政策指標を作成する作業を進めています。

そこで、広く区民の皆さんの意見を取り入れ、杉並らしさのあふれたものにしていきたいと考え、アンケートを行うことにしました。

今後、このアンケートの結果を参考に、さらに議論を深めて、区の政策指標として完成させていく予定です。

なお、14年度は、政策評価制度の導入を行いながら内容を調整し、15年度以降の実施に向けて、さらに完成度の高いものとしていきます。

アンケートの質問項目は、3面のとおりです。

## 政策評価制度導入に 向けた検討の仕組み

区は、政策評価制度の導入に向けた検討組織として、13年7月に「杉並区行政評価検討委員会」を発足しました。

この委員会は、公募の区民や学識経験者など、一〇名の委員で構成され、杉並らしさをもった制度をつくるための検討が行われています。

委員会は、これまでの五回開催され、区における政策評価のあり方や、政策指標の作成のための議論を行ってききました。

行政評価検討委員会の会議録と会議資料は、区公式ホームページ(データライブラリ: 会議録・政策経営・行政評価検討委員会)でご覧いただけます。

## 皆さんのご意見をお寄せください

記入後、太線に沿って切り取り、のりづけして3月14日までにポストに投かんしてください(切手は不要です)。

ご意見は、このほか、手紙・ファクス(FAX 3312 9912)・ホームページ <http://www.city.suginami.tokyo.jp/> でも受け付けています。



<p style="text-align: center;">のりしろ</p> <p><b>1. 政策指標について</b> 別表の指標候補の中から各分野ごとに3つ選んで、整理番号を下の表に記入してください。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">分 野</th> <th style="width: 60%;">整 理 番 号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>A 「安全・安心」</td><td></td></tr> <tr><td>B 「みどり・環境」</td><td></td></tr> <tr><td>C 「健康・福祉」</td><td></td></tr> <tr><td>D 「産業経済・区民生活」</td><td></td></tr> <tr><td>E 「自律・教育」</td><td></td></tr> <tr><td>F 「区政経営」</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p><b>2. 政策指標の名称について</b> 政策指標の名称(愛称)について、よいと思うものを次の中から選んで○をつけてください。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">名 称 の 候 補</th> <th style="width: 30%;">よいと思うものに○をつける</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>イ) すぎなみマーク</td><td></td></tr> <tr><td>ロ) 杉並進路指標</td><td></td></tr> <tr><td>ハ) 杉並みどり指標</td><td></td></tr> <tr><td>ニ) すぎまる星取表</td><td></td></tr> <tr><td>ホ) すぎなみ政策チェックリスト</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>その他の名称案があれば、下に記入してください。</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p style="text-align: center;">のりしろ</p>	分 野	整 理 番 号	A 「安全・安心」		B 「みどり・環境」		C 「健康・福祉」		D 「産業経済・区民生活」		E 「自律・教育」		F 「区政経営」		名 称 の 候 補	よいと思うものに○をつける	イ) すぎなみマーク		ロ) 杉並進路指標		ハ) 杉並みどり指標		ニ) すぎまる星取表		ホ) すぎなみ政策チェックリスト		<p style="text-align: center;">のりしろ</p> <p><b>3. その他</b> 今回アンケートしている政策指標以外に、独自の指標候補があれば記入してください。</p> <p>分野 ( )</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>分野 ( )</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>その他、ご意見があればお寄せください。</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p style="text-align: center;">のりしろ</p>
分 野	整 理 番 号																										
A 「安全・安心」																											
B 「みどり・環境」																											
C 「健康・福祉」																											
D 「産業経済・区民生活」																											
E 「自律・教育」																											
F 「区政経営」																											
名 称 の 候 補	よいと思うものに○をつける																										
イ) すぎなみマーク																											
ロ) 杉並進路指標																											
ハ) 杉並みどり指標																											
ニ) すぎまる星取表																											
ホ) すぎなみ政策チェックリスト																											

# アンケート質問事項

アンケートのお答えは、2面下に印刷してあるはがきに記入し、切り取って投函してください。

整理番号	水辺をよみがえらせ みどりのまちをつくろう (安全・安心分野)
A - 1	駅前放置自転車の台数
A - 2	耐火耐震建物率
A - 3	狭あい道路を整備した率
A - 4	交通事故死傷者数
A - 5	犯罪発生率
A - 6	耐震補強済みの学校の率
A - 7	防災・防犯活動団体数
A - 8	杉並区が安全・安心なまちと思う区民の割合
A - 9	年間の水害件数
A - 10	家庭内の防災対策実施率

整理番号	みどりの産業で 元気のでる都市をつくろう (産業経済・区民生活分野)
D - 1	アニメ産業振興度
D - 2	みどりの産業事業所数(農業を含む)
D - 3	新規起業件数
D - 4	高齢者の就労率
D - 5	課税所得の平均値
D - 6	区内事業所の法人所得
D - 7	昼夜間人口比率
D - 8	NPOの雇用者数
D - 9	商店街の利便性(カード化率)
D - 10	商店街の活性化度(改修店舗数)
D - 11	若者に対するまちの魅力度

整理番号	水辺をよみがえらせ みどりのまちをつくろう (みどり・環境分野)
B - 1	区民1人あたりのごみ処理量
B - 2	区民1人あたりの電力消費量
B - 3	公共施設の緑化面積
B - 4	建物の屋上緑化面積
B - 5	緑・環境保全活動団体、個人数
B - 6	光化学スモッグ注意報発令回数
B - 7	杉並区の大気の状態(窒素酸化物の濃度)
B - 8	リサイクル率
B - 9	ISO14001取得企業数
B - 10	杉並区が美しいと思う人の割合

整理番号	未来を拓く人をつくろう (自律・教育分野)
E - 1	児童生徒の学力レベル
E - 2	パソコン、インターネットを使って行われた授業数
E - 3	全国(都)大会に出場した子どもの数(スポーツ活動・文化活動含む)
E - 4	不登校児童生徒数
E - 5	いじめられている子の味方になったことがある子どもの割合
E - 6	ゲストティーチャーの数
E - 7	学校希望制に申し込んだ児童生徒数
E - 8	ボランティアに参加したことがある区民の割合
E - 9	女性の区政参画指数(附属機関等の委員数)
E - 10	NPO法人数
E - 11	図書館貸出冊数
E - 12	区民1人あたりの文化的な生活時間
E - 13	区立の体育施設の利用者数

整理番号	やさしさを忘れず 共に生きるまちをつくろう (健康・福祉分野)
C - 1	健康寿命(65歳から要介護認定までの平均自立期間)
C - 2	児童生徒の肥満の割合
C - 3	人口あたりの福祉人材数
C - 4	区民1人あたりの医者にかかった回数
C - 5	区民1人あたりの医療費
C - 6	区民1人あたりの老人医療費
C - 7	平均寿命
C - 8	区民の健康診断受診率
C - 9	公共施設のバリアフリー度
C - 10	保育園、学童クラブ待機児童数
C - 11	食品検査の合格率
C - 12	高齢者で生きがいを感じている人の割合
C - 13	特別養護老人ホームの入所待機期間
C - 14	健康習慣を実践している人の割合

整理番号	21世紀ビジョンの実現に向けて (区政経営分野)
F - 1	区民1人あたりの行政コスト
F - 2	区民1人あたりの負債額
F - 3	経常収支比率
F - 4	区民の区政満足度
F - 5	タウンミーティング(「区政を話し合う会」など)参加者数
F - 6	選挙投票率
F - 7	人口あたりの職員数
F - 8	区民の要望・苦情件数
F - 9	職員のやる気指数
F - 10	公募委員数・応募者数
F - 11	区公式ホームページのアクセス数
F - 12	情報公開件数
F - 13	杉並区を住みよいと感じている区民の割合

## 政策指標とは

区政や区民の現在の状況を数値で表すものです。これを使って現在の状況と目標値との比較を行い、達成度を測定します。また、ほかの自治体などと比較し、現在の区がおかれている現状を確認します。

行政活動を区民にとって分かりやすいものにする一つの手法が、政策評価のシステムです。

## 政策指標についての考え方

杉並区行政評価検討委員会では、現在の区の政策レベルの活動を、区の基本計画の体系と対応した6つの分野に分け、分野ごとに重要と考えられる政策指標候補を左表のとおり選びました。

指標候補は、次のような基準で選ばれています。

- ①区民にわかりやすく、関心が持てるように変化させるもの
- ②杉並らしさを持ったもの
- ③数値としてとらえることができるもの
- ④覚えやすいように数を少なくする
- ⑤年ごとの比較や、ほかの自治体などとの比較ができるもの
- ⑥指標は状況に応じて柔軟に変えていく

また、ここにあげられている指標候補以外にも、よいと思われる指標候補があれば、積極的にお寄せください。寄せられた意見を参考に、指標候補を絞り込んでいきたいと考えています。また、皆さんに親しみを持っていただくために、名称(愛称)の募集も行っています。

## 政策指標アンケート質問項目

### ①政策指標について

左表の6分野の指標候補のうち、それぞれの分野から、重要と思われる指標を3つ選んで、整理番号を用紙(2面下)に記入してください。

### ②政策指標の名称について

政策指標の名称(愛称)について、次の中から選んでください。なお、選択肢以外の名称案があれば、用紙に記入してください。

- イ)すぎなみマーク
- ロ)杉並進路指標
- ハ)杉並みどり指標
- ニ)すぎまる星取表
- ホ)すぎなみ政策チェックリスト

### ③その他

左表以外で、よいと思われる指標候補があれば、記入してください。

なお、これ以外にも、行政評価に関するご意見があれば、記入してください。



ゆうキッズ(高井戸児童館)

# 区役所の全ての仕事を評価 コストは？成果は？

13年度

## 事務事業評価の結果を お知らせします

問い合わせは、企画課へ。

区民の皆さんへの説明責任の向上や、効率的行政の実現を目的に導入された「事務事業評価」は、今年度で三年目を迎えました。13年度は、区の全事務事業一〇〇七事業について、事業の目的妥当性や有効性、効率性などについて、評価しました。

区民の皆さんの行政評価についての「ご意見」を、昨年

行政評価に対する  
皆さんのご意見

実施した区政モニターアンケートと、区民意向調査の結果をもとにまとめると、次のようになりました。  
①税金が行政のどのような仕事に使われ、どのような効果を生じているかが明確であることについて、九割以上がとても重要だと考えています。  
②区役所の仕事を民間と比較した場合、非効率で有効性が低いという意見が六割程度あり、厳しい意見が多い結果となっています。

13年度事務事業評価の結果について

13年度の事務事業評価の結果をもとに、事業の目的妥当性などについて分析すると、「区が行う必要性」の見直し余地があるとするものが毎年増えており、事業の見直しに努力をしていくとする結果が出ています。

③行政評価の導入目的のうち、何を最も重視すべきかについては、(1)区の仕事の成果を明らかにする、(2)職員の意識改革を進める、(3)行政の効率性を高める、の順になりました。(図1参照)

また、全事務事業の四割以上で、コストを下げる余地があるとしており、コスト削減努力を更に進めていく必要性も確認されました。(図1参照)

また、今年度実施した行政評価に関する職員に対する意識調査の結果、七割以上の職員が評価の実施を肯定的にとらえており、職員の事務事業評価に関する意識が高いことも確認されました。(図3参照)

今後に向けて

事務事業評価について、区民の皆さんの行政評価に対する「ご意見」を踏ま

え、今後に向けて改善すべき点を整理すると、次のような課題が残されています。

現在検討が進められている「政策評価制度」(一面参照)の仕組み作りに合わせて、事務事業評価の内容を一層充実させ、区政を効率的なものとする事ができるように、事務事業評価を

発展させていく必要があります。

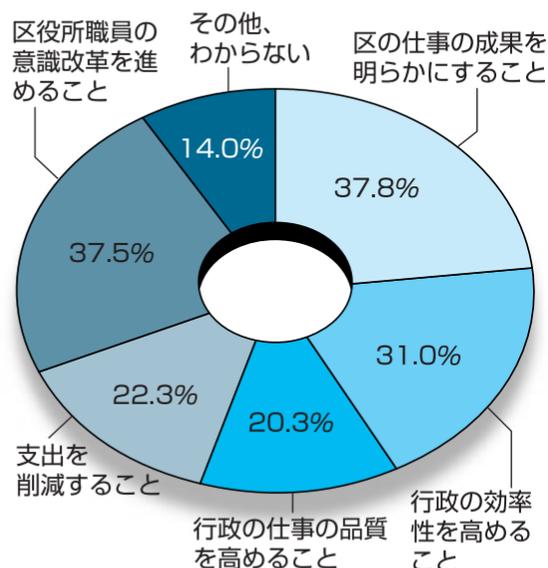
また、行政評価制度は、区民の皆さんの関心や興味が区政に向けられ、区政への参画と協働に役立つものとしていく必要があります。

さらに、基本計画や実施計画、毎年度の予算との関係を見すえて、事業コストや成果が把握しやすくなるように、評価対象の整理や評価表記載内容の工夫を行う必要もあります。

今後とも、これらの課題に関して、更なる取組みを続け、制度の充実を図っていきます。

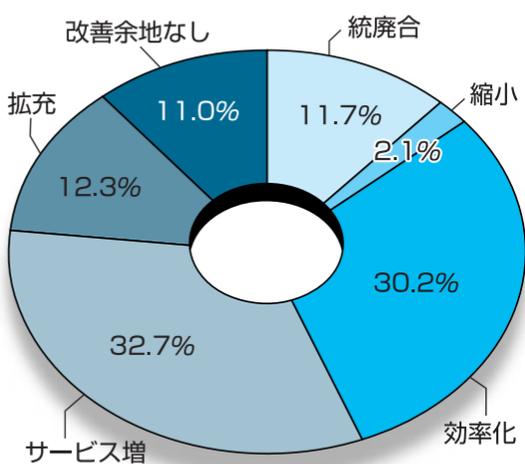
個別の評価表は、区公式ホームページ(データライブラリ・行政評価)、区役所区政資料室、区内各図書館でご覧いただけます。

〈図1 区民アンケート・行政評価の導入目的〉



(注) 選択肢を2つ以下で選んでいるので合計が100%以上になっています。

〈図2 評価結果・今後の事業のあり方〉



〈図3 職員意識・行政評価の実施について〉

