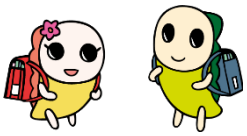
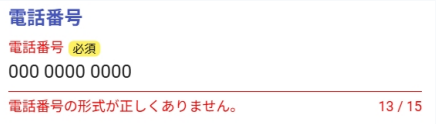
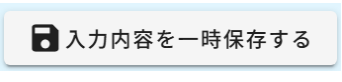
電子申請フォームのよくある質問（FAQ）



カテゴリ	No.	質問	回答
申請 入力時	1	申請ページの URL が開けない。	URL が正しいものかを確認してください。 なお、推奨環境は下記のとおりです。 ■ パソコンでのご利用（いずれも最新版） Windows 11 以降：Microsoft Edge / Google Chrome / Mozilla Firefox macOS 14 以降：Safari / Google Chrome / Mozilla Firefox ■ スマートフォン・タブレットでのご利用（いずれも最新版） Android 14 以降：Google Chrome iOS / iPadOS 16 以降：Safari/ Google Chrome
	2	添付ファイルの容量に上限はあるか。	1 申請当たり 100MB までです。なお、添付ファイル 1 つ当たりの上限は 10MB です。上限を超える場合は、画像の画質を下げるなどして、ファイルの容量を小さくしてから添付してください。
	3	資料が複数あり、添付欄が足りない。	複数の書類を並べて 1 枚の写真に収めるなど、1 つのファイルにまとめて添付してください。なお、すべての文字が読み取れる状態で撮影してください。
	4	「電話番号の形式が正しくありません」と表示される。 	全角数字、空白、ハイフンを入れずに入力してください。
	5	書類がそろっておらず、入力が進められない。	下部にある「入力内容を一時保存する」を選択し、書類がそろってから入力を再開するか、書類をそろえてから改めて最初から入力してください。「令和 9 年度杉並区学童クラブ入会申請の手順」を確認の上、申請期限までに申請を完了してください。 

	6	フォーム回答に時間制限はあるか。	24 時間を経過するとタイムアウトとなります。
	7	回答を一時保存した後、24 時間以上経過しても入力再開できるか。	一時保存した内容は、端末のブラウザのキャッシュに保存されます。キャッシュが残っている場合は、24 時間以上経過しても入力を再開できます。
	8	回答の一時保存ができない。	申請データが一定の容量を超えると、一時保存できない場合があります。その場合は、一度で申請を完了してください。
	9	申請の一時保存を行ったが、再開方法が分からない。	一時保存した内容は、同じ端末・同じブラウザでフォームにアクセスし、［途中から再開する］を押すと再開できます。端末やブラウザを変更した場合、またはシークレットブラウザ等を利用した場合は、再開できません。 
	10	内容を誤って入力してしまった。	下部の「最初に戻る」または「1 つ前の画面に戻る」を選択し、誤った個所を修正してください。 
申請後	11	申請時に入力した内容を確認したい。	設問 49「申請者情報」で入力するメールアドレス宛てに、登録内容が掲載された確認メールが自動送信されますので、そちらを確認してください。
	12	申請後、メールが届かない。	「送信完了 – 令和 9 年度学童クラブ入会申請フォーム［受付番号:〇〇］」という件名で自動配信メールが届きます。迷惑メールフォルダ、受信容量、メールアドレスに誤りがないか確認してください。また、no-reply@logoform.st-japan.asp.lgwan.jp からのメールを受信できるよう設定してください。
	13	申請内容を誤って提出してしまった。	希望する学童クラブを誤って選択した場合や、延長利用の申請漏れがあった場合などは、申請期間中に改めて申請してください。最も新しい申請日の内容を有効な申請として審査します。 なお、希望する学童クラブを変更して再申請した場合は、その旨を必ず児童青少年課へ電話で連絡してください。
	14	同じ内容で複数回申請してしまった。	最も新しい申請日の内容を有効な申請として審査します。

その他	15	サイトメンテナンスで申請できない場合があるか。	システムメンテナンス等により、一時的に LoGo フォームを利用できない場合があります。申請期限直前の申請は避け、余裕をもって申請してください。 メンテナンス期間中は下記のように表示されます。  現在予定されているメンテナンス日程（停止） 2026 年 11 月 17 日（火）22:00 ～ 2026 年 11 月 18 日（水）5:00 2026 年 12 月 22 日（火）22:00 ～ 2026 年 12 月 23 日（水）5:00 ※上記以外の日程ついても、メンテナンス等により一時的にご利用いただけない場合があります。
	16	電子申請ができない場合はどうすればよいか。	電子申請が難しい場合は、紙による申請を受け付けます。入会を希望する学童クラブにお申し出ください。

学童クラブ入会申請で使用しているシステムは、(株)トラストバンクの LoGo フォームです。
当システムに関する情報は、以下のリンクからご確認いただけます。
LoGo フォームに関するよくあるご質問（外部リンク）

