

## 道路損傷等投稿サービス及び街路灯故障修理自動応答サービスの導入について

区民の利便性向上及び業務効率化に向け、以下のとおりサービスの導入を開始します。

### 1 道路損傷等投稿サービス (My City Report for citizens)

デジタルツールを用いた区民との協働による道路等の維持管理に取り組むことができるサービス。区民はスマートフォンを利用して道路損傷箇所等を写真で投稿するため、区への通報が容易で、対応状況もアプリ上で確認できる。

(1) 利用開始日

令和6年7月1日

(2) 利用方法

スマートフォンアプリ「My City Report」をダウンロードした上で、ユーザー登録し、主な投稿先（杉並区）を選択することでサービスの利用ができる。

(3) 投稿対象

- ・道路
- ・公園

### 2 施設故障修理自動応答サービス (AI コンシェルジュ)

年間約 5,000 件ある区民からの要望受付業務の効率化検討の一環として、昨年度試験運用を実施した結果、管理番号等のある道路施設について、実務に支障のない処理精度が確認できたことから今般サービスを開始する。

(1) 利用開始日

令和6年7月1日

(2) 利用方法

専用回線 050-3537-0435 (24 時間受付) に電話することで利用できる。

(3) 対応内容

- ・街路灯の不点灯等故障修理依頼

### 3 今後のスケジュール (予定)

令和6年7月 区ホームページ、広報紙 (7月1日号) 等による周知  
区民利用開始