

# 平成15年度 杉並区事務事業評価表

|                                                                            |                                                                                                                                |            |                                                                                         |                                                                                                                                  |                                                               |        |                                                                       |        |        |         |        |                  |      |        |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|------------------|------|--------|
| 評価対象事務事業名                                                                  |                                                                                                                                | 福祉年金事務     |                                                                                         |                                                                                                                                  |                                                               | 整理番号   | 232                                                                   |        | 枝番号    |         |        |                  |      |        |
| 所属部課名                                                                      |                                                                                                                                | 国民年金課      |                                                                                         | コード                                                                                                                              | 090603                                                        |        | 連絡先電話番号                                                               | 2233   |        | 昨年度整理番号 | 333    |                  |      |        |
| 係名                                                                         |                                                                                                                                | 年金給付係      |                                                                                         |                                                                                                                                  |                                                               | 上位施策名  |                                                                       |        | No     |         |        |                  |      |        |
| 予算事業名                                                                      |                                                                                                                                | 国民年金事務     |                                                                                         | コード                                                                                                                              | 44850                                                         |        | 国民年金制度の運営                                                             |        |        | 38      |        |                  |      |        |
| 事務事業の概要                                                                    | 事業開始年度 <input checked="" type="radio"/> 昭和 <input type="radio"/> 平成                                                            |            |                                                                                         |                                                                                                                                  | 34 年度                                                         |        | 根拠法令等 <input type="checkbox"/> 実施計画事業 <input type="checkbox"/> 行革対象事業 |        |        |         |        |                  |      |        |
|                                                                            | 事業の種類 <input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 一部新規 <input type="checkbox"/> 臨時・単年度 <input type="checkbox"/> 内部管理  |            |                                                                                         |                                                                                                                                  | (1) 国民年金法<br>(2) 老齢福祉年金支給規則<br>(3) 老齢福祉年金支払規則                 |        |                                                                       |        |        |         |        |                  |      |        |
|                                                                            | 対象 <input checked="" type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 世帯 <input type="checkbox"/> 団体 <input type="checkbox"/> その他 |            |                                                                                         |                                                                                                                                  |                                                               |        |                                                                       |        |        |         |        |                  |      |        |
|                                                                            | 老齢福祉年金受給者及び障害基礎年金受給者(ただし20歳前の発病による福祉的年金受給者のみ)                                                                                  |            |                                                                                         |                                                                                                                                  |                                                               |        |                                                                       |        |        |         |        |                  |      |        |
|                                                                            | 活動内容 (事務事業の内容、やり方、手順)<br>定時届・現況届処理、裁定請求書等受付、届書の勧奨、所得状況等調査、証書回収、死亡転出等調査、年金受給相談                                                  |            |                                                                                         |                                                                                                                                  | 活動指標名(式)<br>(1) 老齢福祉年金定時届等処理件数<br>(2) 障害基礎年金現況届(20歳前発病のみ)処理件数 |        |                                                                       |        |        |         |        |                  |      |        |
| 意図 (対象をどのような状態にしたいのか)<br>老齢福祉年金受給者・障害基礎年金の受給手続きに関する相談や勧奨を行い、年金を受給できるようにする。 |                                                                                                                                |            |                                                                                         | 成果指標名(式)<br>(1) 老齢福祉年金受給更新1人当たりの対応回数<br>= 老齢福祉年金定時届等処理件数 ÷ 老齢福祉年金受給権者数<br>(2) 障害年金受給更新1人当たりの対応回数<br>= 障害基礎年金現況届処理件数 ÷ 障害基礎年金受給者数 |                                                               |        |                                                                       |        |        |         |        |                  |      |        |
| 区分                                                                         |                                                                                                                                | 単位         | 12年度実績                                                                                  |                                                                                                                                  | 13年度実績                                                        |        | 14年度                                                                  |        | 15年度計画 |         | 目標値    | 目標値に対する14年度の達成率% |      |        |
|                                                                            |                                                                                                                                |            |                                                                                         |                                                                                                                                  |                                                               |        | 計画                                                                    | 実績     |        | 年度      |        |                  |      |        |
| 指標                                                                         | 活動指標(1)                                                                                                                        |            | 件                                                                                       | 1,664                                                                                                                            |                                                               | 1,290  |                                                                       | 970    |        | 1,065   |        | 950              |      |        |
|                                                                            | 活動指標(2)                                                                                                                        |            | 件                                                                                       | 3,988                                                                                                                            |                                                               | 4,512  |                                                                       | 4,200  |        | 4,636   |        | 4,600            |      |        |
|                                                                            | 成果指標(1)                                                                                                                        |            | 回                                                                                       | 2                                                                                                                                |                                                               | 2      |                                                                       | 2      |        | 2       |        | 2                |      |        |
|                                                                            | 成果指標(2)                                                                                                                        |            | 回                                                                                       | 2                                                                                                                                |                                                               | 2      |                                                                       | 2      |        | 2       |        | 2                |      |        |
| 総事業費・コスト把握                                                                 | 事業費                                                                                                                            |            | 千円                                                                                      | 892                                                                                                                              |                                                               | 586    |                                                                       | 481    |        | 223     |        | 274              | 特記事項 |        |
|                                                                            | (内)委託費                                                                                                                         |            | 千円                                                                                      | 0                                                                                                                                |                                                               | 0      |                                                                       | 0      |        | 0       |        | 0                |      |        |
|                                                                            | 職員数(正規   非常勤)                                                                                                                  |            | 人                                                                                       | 3.40                                                                                                                             | 0.00                                                          | 3.40   | 0.00                                                                  | 2.00   | 0.00   | 2.00    | 0.00   | 2.00             |      | 0.00   |
|                                                                            | 人件費                                                                                                                            | 職員分(超勤分含む) |                                                                                         | 千円                                                                                                                               | 30,882                                                        |        | 30,882                                                                |        | 18,166 |         | 18,166 |                  |      | 18,166 |
|                                                                            |                                                                                                                                | 非常勤職員分     |                                                                                         | 千円                                                                                                                               | 0                                                             |        | 0                                                                     |        | 0      |         | 0      |                  |      | 0      |
|                                                                            | 総事業費 + +                                                                                                                       |            | 千円                                                                                      | 31,774                                                                                                                           |                                                               | 31,468 |                                                                       | 18,647 |        | 18,389  |        | 18,440           |      |        |
|                                                                            | 単位あたりコスト ÷                                                                                                                     |            | 円                                                                                       | 19,095                                                                                                                           |                                                               | 24,394 |                                                                       | 19,224 |        | 17,267  |        | 19,411           |      |        |
|                                                                            | 財源                                                                                                                             | 受益者負担分     |                                                                                         | 千円                                                                                                                               | 0                                                             |        | 0                                                                     |        | 0      |         | 0      |                  |      | 0      |
|                                                                            |                                                                                                                                | 国・都等からの支出金 |                                                                                         | 千円                                                                                                                               | 1,359                                                         |        | 1,057                                                                 |        | 483    |         | 834    |                  |      | 611    |
|                                                                            |                                                                                                                                | 特定財源計 +    |                                                                                         | 千円                                                                                                                               | 1,359                                                         |        | 1,057                                                                 |        | 483    |         | 834    |                  |      | 611    |
| 差引:一般財源 -                                                                  |                                                                                                                                | 千円         | 30,415                                                                                  |                                                                                                                                  | 30,411                                                        |        | 18,164                                                                |        | 17,555 |         | 17,829 |                  |      |        |
| 受益者負担比率 ÷                                                                  |                                                                                                                                | %          | 0.0                                                                                     |                                                                                                                                  | 0.0                                                           |        | 0.0                                                                   |        | 0.0    |         | 0.0    |                  |      |        |
| 事業を取り巻く環境                                                                  | 開始当初から現在までの変化                                                                                                                  |            | 老齢福祉年金は、受給対象者の高齢化に伴う自然減により、受給者数は年々減少している。しかし、20歳前から障害のある方等に支給される障害基礎年金については、対象者が横ばいである。 |                                                                                                                                  |                                                               |        |                                                                       |        |        |         |        |                  |      |        |
|                                                                            | 事業に対する住民の意見(事業に対する期待・要望・苦情など)                                                                                                  |            | 老齢福祉年金については、受給者本人及び扶養義務者に対する所得制限の緩和の要望がある。                                              |                                                                                                                                  |                                                               |        |                                                                       |        |        |         |        |                  |      |        |
|                                                                            | 今後の予測                                                                                                                          |            | 今後も老齢福祉年金については、受給者数の減少が見込まれる。                                                           |                                                                                                                                  |                                                               |        |                                                                       |        |        |         |        |                  |      |        |

## 平成15年度 杉並区事務事業評価表

|                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |                  |       |            |      |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|------------|------|
|                                                                   | 活動指標(1)の14年度達成率%                                                                                                                                                                          | 109.8                                                                                                                                                                | 活動指標(2)の14年度達成率% | 110.4 | 14年度予算執行率% | 46.4 |
| 14年度予算執行状況<br>(節減努力・未達理由等)                                        | 老齢福祉年金については、死亡・転出等による受給権者の減が見込みより少なかった。障害基礎年金については、予想を上回る件数であった。                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                  |       |            |      |
| 前年度の改革案の取り組み状況<br>(15年度予算を削減または増額している場合、関連する新規事業がある場合にはそのその概要を明記) | 老齢福祉年金の受領方法を、年金証書による郵便局での窓口現金払いから金融機関での口座振替に変更するよう、国に働きかけた。                                                                                                                               |                                                                                                                                                                      |                  |       |            |      |
| 結果評価<br>(目的妥当性・有効性・効率性)                                           | (1) 施策への貢献度は大きいですか<br>貢献度 大(理由 )                                                                                                                                                          | 理由: 高齢者や、障害者の自立を経済的に支援するために不可欠である。                                                                                                                                   |                  |       |            |      |
|                                                                   | (2) 区が行う必要がありますか。民間や国・都との役割分担は適切ですか<br>義務的的事业である                                                                                                                                          | 理由: 国民年金法に基づく国からの法定受託事務である。                                                                                                                                          |                  |       |            |      |
|                                                                   | (3) 成果を向上させることができますか<br>ある程度できる( )<br>成果向上のための方策は何ですか<br>具体的な内容を選択し、改革案の概要へ<br>その他                                                                                                        | 理由:                                                                                                                                                                  |                  |       |            |      |
|                                                                   | (4) 受益者負担の見直し余地はありますか<br>ない(理由 )                                                                                                                                                          | 理由: 国民年金制度上、受益者負担の余地はない                                                                                                                                              |                  |       |            |      |
|                                                                   | (5) 成果を維持して対象を縮小できますか又は対象を拡大して成果を上げることはできますか<br>対象を変更するのは適切でない(理由 )                                                                                                                       | 理由: 対象者は国民年金法で規定されているため変更できない。                                                                                                                                       |                  |       |            |      |
|                                                                   | (6) コストを下げる余地はありますか<br>ない(理由 )                                                                                                                                                            | 理由: 事務の内容が法で定められているため、改善の余地が少ない。                                                                                                                                     |                  |       |            |      |
| 今後の事業のあり方                                                         | <input type="radio"/> 拡充 <input type="radio"/> サービス増 <input type="radio"/> 改善余地なし <input checked="" type="radio"/> 効率化 <input type="radio"/> 縮小 <input type="radio"/> 統廃合                 |                                                                                                                                                                      |                  |       |            |      |
| 中長期的な視点                                                           | (1) 改革案の概要(いつまでに、どうかたちに)<br>老齢福祉年金受給者の超高齢化に伴い世話をしているその子なども高齢者である。年3回の年金証書による郵便局での窓口現金払い受領方法に馴染みが薄くなり戸惑いを感じる受給者も少なくない。日常自動引き落としなどを利用している金融機関での口座振替払いに変更したいとの要望がある。よって、老齢福祉年金支払方法の改正を働きかける。 |                                                                                                                                                                      |                  |       |            |      |
|                                                                   | (2) 改革案を実施するにあたっての阻害要因と克服方法<br>老齢福祉年金の受領方法は、国の規則で定められているため規則改正が必要である。社会保険事務局を通じ、支払方法の改善を国に働きかけいく。                                                                                         |                                                                                                                                                                      |                  |       |            |      |
| 短期的な視点                                                            | (1) 翌年度予算見積の方向性                                                                                                                                                                           | <input type="radio"/> 大幅増 <input type="radio"/> 増 <input checked="" type="radio"/> 増減なし <input type="radio"/> 減 <input type="radio"/> 大幅減 <input type="radio"/> 予算なし |                  |       |            |      |
|                                                                   | (2) 理由                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                      |                  |       |            |      |

# 平成15年度 杉並区事務事業評価表

|                                                 |                                  |            |                                                                                                                                                                                            |                                 |                                                                                                                             |         |                   |           |         |         |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
|-------------------------------------------------|----------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------|---------|---------|---------|------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--|
| 評価対象事務事業名                                       |                                  | 被保険者資格管理事務 |                                                                                                                                                                                            |                                 |                                                                                                                             | 整理番号    | 233               |           | 枝番号     | 1       |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
| 所属部課名                                           |                                  | 保健福祉部国民年金課 |                                                                                                                                                                                            | コード                             | 090606                                                                                                                      |         | 連絡先電話番号           | 2222      |         | 昨年度整理番号 | 334     |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
| 係名                                              |                                  |            |                                                                                                                                                                                            | 年金資格係                           |                                                                                                                             |         |                   | 上位施策名     |         | No      |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
| 予算事業名                                           |                                  |            |                                                                                                                                                                                            | コード                             |                                                                                                                             |         |                   | 国民年金制度の運営 |         | 38      |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
| 事務事業の概要                                         | 事業開始年度                           |            |                                                                                                                                                                                            |                                 | <input checked="" type="radio"/> 昭和 <input type="radio"/> 平成                                                                |         | 35年度              |           | 根拠法令等   |         |         |                  | <input type="checkbox"/> 実施計画事業 <input type="checkbox"/> 行革対象事業 |                                                                                 |  |
|                                                 | 事業の種類                            |            |                                                                                                                                                                                            |                                 | <input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 一部新規 <input type="checkbox"/> 臨時・単年度 <input type="checkbox"/> 内部管理     |         | (1) 国民年金法         |           |         |         |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
|                                                 | 対象                               |            |                                                                                                                                                                                            |                                 | <input checked="" type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 世帯 <input type="checkbox"/> 団体 <input type="checkbox"/> その他 |         | (2) 国民年金市町村事務処理基準 |           |         |         |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
|                                                 | 厚生年金保険、共済組合加入者以外の20～60歳(原則)までの区民 |            |                                                                                                                                                                                            |                                 | (3)                                                                                                                         |         |                   |           |         |         |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
|                                                 | 活動内容 (事務事業の内容、やり方、手順)            |            |                                                                                                                                                                                            |                                 | 活動指標名(式)                                                                                                                    |         |                   |           |         |         |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
| 各種届出(保険料免除申請含む)受付、相談                            |                                  |            |                                                                                                                                                                                            | (1) 被保険者数(各年度3月末現在数)            |                                                                                                                             |         |                   |           |         |         |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
|                                                 |                                  |            |                                                                                                                                                                                            | (2)                             |                                                                                                                             |         |                   |           |         |         |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
| 意図 (対象をどのような状態にしたいのか)                           |                                  |            |                                                                                                                                                                                            | 成果指標名(式)                        |                                                                                                                             |         |                   |           |         |         |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
| 受給世代の給付財源の一端を担うとともに、自らの受給権の確保により、高齢者等の生活の安定を図る。 |                                  |            |                                                                                                                                                                                            | (1) 適用率<br>= 第1号被保険者数 ÷ 推定被保険者数 |                                                                                                                             |         |                   |           |         |         |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
|                                                 |                                  |            |                                                                                                                                                                                            | (2)                             |                                                                                                                             |         |                   |           |         |         |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
| 区分                                              |                                  | 単位         | 12年度実績                                                                                                                                                                                     |                                 | 13年度実績                                                                                                                      |         | 14年度              |           | 15年度計画  |         | 目標値     | 目標値に対する14年度の達成率% |                                                                 |                                                                                 |  |
|                                                 |                                  |            |                                                                                                                                                                                            |                                 |                                                                                                                             |         | 計画                | 実績        |         | 年度      |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
| 指標                                              | 活動指標(1)                          |            | 人                                                                                                                                                                                          | 161,570                         |                                                                                                                             | 164,546 |                   | 125,000   |         | 164,393 |         | 165,000          |                                                                 |                                                                                 |  |
|                                                 | 活動指標(2)                          |            |                                                                                                                                                                                            |                                 |                                                                                                                             |         |                   |           |         |         |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
|                                                 | 成果指標(1)                          |            | %                                                                                                                                                                                          | 108                             |                                                                                                                             | 93      |                   | 100       |         | 98      |         | 100              |                                                                 |                                                                                 |  |
|                                                 | 成果指標(2)                          |            |                                                                                                                                                                                            |                                 |                                                                                                                             |         |                   |           |         |         |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
| 総事業費・コスト把握                                      | 事業費                              |            | 千円                                                                                                                                                                                         | 2,867                           |                                                                                                                             | 3,821   |                   | 5,684     |         | 3,440   |         | 5,684            |                                                                 | 特記事項<br>平成14年度より保険料の徴収(検認)事務は国が直接行うことになったが、保険料免除等の申請書の受理に関する事務については引き続き区市町村が行う。 |  |
|                                                 | (内)委託費                           |            | 千円                                                                                                                                                                                         | 245                             |                                                                                                                             | 201     |                   |           |         |         |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
|                                                 | 職員数(正規   非常勤)                    |            | 人                                                                                                                                                                                          | 14.00                           |                                                                                                                             | 14.01   |                   | 16.00     |         | 16.10   |         | 14.00            |                                                                 |                                                                                 |  |
|                                                 | 人件費                              | 職員分(超勤分含む) |                                                                                                                                                                                            | 千円                              | 127,162                                                                                                                     |         | 127,253           |           | 145,328 |         | 146,236 |                  | 127,162                                                         |                                                                                 |  |
|                                                 |                                  | 非常勤職員分     |                                                                                                                                                                                            | 千円                              | 0                                                                                                                           |         | 0                 |           | 0       |         | 0       |                  | 0                                                               |                                                                                 |  |
|                                                 | 総事業費 + +                         |            | 千円                                                                                                                                                                                         | 130,029                         |                                                                                                                             | 131,074 |                   | 151,012   |         | 149,676 |         | 132,846          |                                                                 |                                                                                 |  |
|                                                 | 単位あたりコスト ÷                       |            | 円                                                                                                                                                                                          | 805                             |                                                                                                                             | 797     |                   | 1,208     |         | 910     |         | 805              |                                                                 |                                                                                 |  |
|                                                 | 財源                               | 受益者負担分     |                                                                                                                                                                                            | 千円                              |                                                                                                                             |         |                   |           |         |         |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
|                                                 |                                  | 国・都等からの支出金 |                                                                                                                                                                                            | 千円                              | 135,187                                                                                                                     |         | 138,177           |           | 132,721 |         | 150,937 |                  | 110,479                                                         |                                                                                 |  |
|                                                 |                                  | 特定財源計 +    |                                                                                                                                                                                            | 千円                              | 135,187                                                                                                                     |         | 138,177           |           | 132,721 |         | 150,937 |                  | 110,479                                                         |                                                                                 |  |
| 差引:一般財源 -                                       |                                  | 千円         | ▲ 5,158                                                                                                                                                                                    |                                 | ▲ 7,103                                                                                                                     |         | 18,291            |           | ▲ 1,261 |         | 22,367  |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
| 受益者負担比率 ÷                                       |                                  | %          | 0.0                                                                                                                                                                                        |                                 | 0.0                                                                                                                         |         | 0.0               |           | 0.0     |         | 0.0     |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
| 事業を取り巻く環境                                       | 開始当初から現在までの変化                    |            | 当初、被用者年金制度加入者の配偶者、学生等は任意適用であったが、法改正により現在は海外居住者を除き強制適用(原則)となり、無年金者の解消に向けて法的に整備されてきている。なお、平成14年度より被保険者の負担能力によりきめ細かく対応できるよう「半額免除制度」が導入され、平成14年度からは「学生納付特例制度」が見直され夜間部や通信課程の生徒・学生にも適用されるようになった。 |                                 |                                                                                                                             |         |                   |           |         |         |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
|                                                 | 事業に対する住民の意見 (事業に対する期待・要望・苦情など)   |            | 「将来の受給への不安」など。                                                                                                                                                                             |                                 |                                                                                                                             |         |                   |           |         |         |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |
|                                                 | 今後の予測                            |            | 地方分権一括法に基づき、国民年金に関する事務は大幅に見直しが行われ、平成14年度からは区市町村における保険料の徴収(検認)事務が廃止され、国が直接保険料を徴収することとなった。また、第3号被保険者の届出も事業主経由に変更となっている。被保険者の資格管理については、国との役割分担が整理され、当面大きな変化はみられない。なお、平成16年に年金制度改正が予定されている。    |                                 |                                                                                                                             |         |                   |           |         |         |         |                  |                                                                 |                                                                                 |  |

## 平成15年度 杉並区事務事業評価表

|                                                                   |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |                  |            |      |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|------|
|                                                                   | 活動指標(1)の14年度達成率%                                                                                                                                                          | 131.5                                                                                                                                                                | 活動指標(2)の14年度達成率% | 14年度予算執行率% | 60.5 |
| 14年度予算執行状況<br>(節減努力・未達理由等)                                        | 不況による影響などから、リストラ等により国民年金への加入が多くなっている。                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      |                  |            |      |
| 前年度の改革案の取り組み状況<br>(15年度予算を削減または増額している場合、関連する新規事業がある場合にはそのその概要を明記) | 20歳到達者に対して国が勧奨を行うが、区もできる限り未加入者解消に向けて連携をしていく。                                                                                                                              |                                                                                                                                                                      |                  |            |      |
| 結果評価<br>(目的妥当性・有効性・効率性)                                           | (1) 施策への貢献度は大きいですか<br>貢献度 大(理由 )                                                                                                                                          | 理由: 公的年金制度により、主に老後生活の基本的な費用を確実に補償する。                                                                                                                                 |                  |            |      |
|                                                                   | (2) 区が行う必要がありますか。民間や国・都との役割分担は適切ですか<br>義務的的事业である                                                                                                                          | 理由:                                                                                                                                                                  |                  |            |      |
|                                                                   | (3) 成果を向上させることができますか<br>ある程度できる( )<br>成果向上のための方策は何ですか<br>具体的な内容を選択し、改革案の概要へ                                                                                               | 理由:                                                                                                                                                                  |                  |            |      |
|                                                                   | (4) 受益者負担の見直し余地はありますか<br>ない(理由 )                                                                                                                                          | 国民年金制度上、受益者負担の余地はない。                                                                                                                                                 |                  |            |      |
|                                                                   | (5) 成果を維持して対象を縮小できますか又は対象を拡大して成果を上げることはできますか<br>対象を変更するのは適切でない(理由 )                                                                                                       | 理由: 国民年金法により対象者は特定されている。                                                                                                                                             |                  |            |      |
|                                                                   | (6) コストを下げる余地はありますか<br>ない(理由 )                                                                                                                                            | 理由: 法令上、委託することは無理である。                                                                                                                                                |                  |            |      |
| 今後の事業のあり方                                                         | <input type="radio"/> 拡充 <input type="radio"/> サービス増 <input type="radio"/> 改善余地なし <input checked="" type="radio"/> 効率化 <input type="radio"/> 縮小 <input type="radio"/> 統廃合 |                                                                                                                                                                      |                  |            |      |
| 中長期的な視点                                                           | (1) 改革案の概要(いつまでに、どうかたちに)<br>平成16年に年金制度の改革が予定されている。その内容が、今後の事業のあり方の上でどの程度の影響が出るか未定である。現時点では、取り組みの中で大きな変化は想定されない。                                                           |                                                                                                                                                                      |                  |            |      |
|                                                                   | (2) 改革案を実施するにあたっての阻害要因と克服方法<br>従来、市町村の機関委任事務とされてきた各種届出の受理の事務は法定受託事務とされ、その事務処理にあたっては国民年金市町村事務処理基準に基づき処理されるため、区独自の取り組みは限られる。                                                |                                                                                                                                                                      |                  |            |      |
| 短期的な視点                                                            | (1) 翌年度予算見積の方向性                                                                                                                                                           | <input type="radio"/> 大幅増 <input type="radio"/> 増 <input checked="" type="radio"/> 増減なし <input type="radio"/> 減 <input type="radio"/> 大幅減 <input type="radio"/> 予算なし |                  |            |      |
|                                                                   | (2) 理由                                                                                                                                                                    | 平成16年に年金制度の改革が予定されているが、現時点では、取り組みの中で大きな変化は想定されない。                                                                                                                    |                  |            |      |

# 平成15年度 杉並区事務事業評価表

|                                                                 |                                                                                                                                |                                                                                                                  |                                                                                                                                    |        |                                                                       |        |        |         |          |        |         |                  |      |        |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|----------|--------|---------|------------------|------|--------|
| 評価対象事務事業名                                                       |                                                                                                                                | 受給者関係事務                                                                                                          |                                                                                                                                    |        |                                                                       | 整理番号   | 233    |         | 枝番号      | 2      |         |                  |      |        |
| 所属部課名 国民年金課                                                     |                                                                                                                                | コード                                                                                                              | 090603                                                                                                                             |        | 連絡先電話番号                                                               | 2233   |        | 昨年度整理番号 | 336      |        |         |                  |      |        |
| 係名 年金給付係                                                        |                                                                                                                                | 上位施策名                                                                                                            |                                                                                                                                    |        |                                                                       | No     |        |         |          |        |         |                  |      |        |
| 予算事業名 国民年金事務                                                    |                                                                                                                                | コード                                                                                                              | 44850                                                                                                                              |        | 国民年金制度の運営                                                             |        |        | 38      |          |        |         |                  |      |        |
| 事務事業の概要                                                         | 事業開始年度 <input checked="" type="radio"/> 昭和 <input type="radio"/> 平成                                                            |                                                                                                                  | 35 年度                                                                                                                              |        | 根拠法令等 <input type="checkbox"/> 実施計画事業 <input type="checkbox"/> 行革対象事業 |        |        |         |          |        |         |                  |      |        |
|                                                                 | 事業の種類 <input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 一部新規 <input type="checkbox"/> 臨時・単年度 <input type="checkbox"/> 内部管理  |                                                                                                                  | (1) 国民年金法                                                                                                                          |        |                                                                       |        |        |         |          |        |         |                  |      |        |
|                                                                 | 対象 <input checked="" type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 世帯 <input type="checkbox"/> 団体 <input type="checkbox"/> その他 |                                                                                                                  | (2) 国民年金市町村事務処理基準                                                                                                                  |        |                                                                       |        |        |         |          |        |         |                  |      |        |
|                                                                 | 国民年金受給者及び受給予定者                                                                                                                 |                                                                                                                  | (3)                                                                                                                                |        |                                                                       |        |        |         |          |        |         |                  |      |        |
|                                                                 | 活動内容 (事務事業の内容、やり方、手順)<br>老齢基礎年金・障害基礎年金、遺族基礎年金、死亡一時金等の受給予定者への受給相談や勧奨、裁定請求受付を行う。                                                 |                                                                                                                  | 活動指標名(式)<br>(1) 拠出年金勧奨・届出件数<br>(2) 障害年金受給希望者相談件数                                                                                   |        |                                                                       |        |        |         |          |        |         |                  |      |        |
| 意図 (対象をどのような状態にしたいのか)<br>各基礎年金の受給手続きに関する相談や勧奨を行い、年金が受給できるようにする。 |                                                                                                                                | 成果指標名(式)<br>(1) 受給申請勧奨による申請率<br>= 拠出年金関係申請件数 ÷ 拠出年金勧奨・届出件数<br>(2) 障害年金受給相談による申請率<br>= 障害年金裁定申請件数 ÷ 障害年金受給希望者相談件数 |                                                                                                                                    |        |                                                                       |        |        |         |          |        |         |                  |      |        |
| 区分                                                              |                                                                                                                                | 単位                                                                                                               | 12年度実績                                                                                                                             |        | 13年度実績                                                                |        | 14年度   |         | 15年度計画   |        | 目標値     | 目標値に対する14年度の達成率% |      |        |
|                                                                 |                                                                                                                                |                                                                                                                  |                                                                                                                                    |        |                                                                       |        | 計画     | 実績      |          | 年度     |         |                  |      |        |
| 指標                                                              | 活動指標(1)                                                                                                                        |                                                                                                                  | 件                                                                                                                                  | 4,746  |                                                                       | 4,708  |        | 4,100   |          | 3,950  |         | 4,000            |      |        |
|                                                                 | 活動指標(2)                                                                                                                        |                                                                                                                  | 件                                                                                                                                  | 1,140  |                                                                       | 1,208  |        | 1,200   |          | 1,120  |         | 1,200            |      |        |
|                                                                 | 成果指標(1)                                                                                                                        |                                                                                                                  | %                                                                                                                                  | 43     |                                                                       | 40     |        | 32      |          | 30     |         | 31               |      |        |
|                                                                 | 成果指標(2)                                                                                                                        |                                                                                                                  | %                                                                                                                                  | 13     |                                                                       | 12     |        | 13      |          | 14     |         | 15               |      |        |
| 総事業費・コスト把握                                                      | 事業費                                                                                                                            |                                                                                                                  | 千円                                                                                                                                 | 20     |                                                                       | 13     |        | 2,437   |          | 1,775  |         | 2,647            | 特記事項 |        |
|                                                                 | (内)委託費                                                                                                                         |                                                                                                                  | 千円                                                                                                                                 | 0      |                                                                       | 0      |        | 0       |          | 0      |         | 0                |      |        |
|                                                                 | 職員数(正規   非常勤)                                                                                                                  |                                                                                                                  | 人                                                                                                                                  | 5.63   | 0.00                                                                  | 5.60   | 0.00   | 5.00    | 0.00     | 5.00   | 0.00    | 5.00             |      | 0.00   |
|                                                                 | 人件費                                                                                                                            | 職員分(超勤分含む)                                                                                                       |                                                                                                                                    | 千円     | 51,137                                                                |        | 50,865 |         | 45,415   |        | 45,415  |                  |      | 45,415 |
|                                                                 |                                                                                                                                | 非常勤職員分                                                                                                           |                                                                                                                                    | 千円     | 0                                                                     |        | 0      |         | 0        |        | 0       |                  |      | 0      |
|                                                                 | 総事業費 + +                                                                                                                       |                                                                                                                  | 千円                                                                                                                                 | 51,157 |                                                                       | 50,878 |        | 47,852  |          | 47,190 |         | 48,062           |      |        |
|                                                                 | 単位あたりコスト ÷                                                                                                                     |                                                                                                                  | 円                                                                                                                                  | 10,779 |                                                                       | 10,807 |        | 11,671  |          | 11,947 |         | 12,016           |      |        |
|                                                                 | 財源                                                                                                                             | 受益者負担分                                                                                                           |                                                                                                                                    | 千円     | 0                                                                     |        | 0      |         | 0        |        | 0       |                  |      | 0      |
|                                                                 |                                                                                                                                | 国・都等からの支出金                                                                                                       |                                                                                                                                    | 千円     | 54,463                                                                |        | 55,271 |         | 41,475   |        | 72,432  |                  |      | 51,557 |
|                                                                 |                                                                                                                                | 特定財源計 +                                                                                                          |                                                                                                                                    | 千円     | 54,463                                                                |        | 55,271 |         | 41,475   |        | 72,432  |                  |      | 51,557 |
| 差引:一般財源 -                                                       |                                                                                                                                | 千円                                                                                                               | ▲ 3,306                                                                                                                            |        | ▲ 4,393                                                               |        | 6,377  |         | ▲ 25,242 |        | ▲ 3,495 |                  |      |        |
| 受益者負担比率 ÷                                                       |                                                                                                                                | %                                                                                                                | 0.0                                                                                                                                |        | 0.0                                                                   |        | 0.0    |         | 0.0      |        | 0.0     |                  |      |        |
| 事業を取り巻く環境                                                       | 開始当初から現在までの変化                                                                                                                  |                                                                                                                  | 区民の高齢化に伴い、受給対象者数は増加している。ただし平成14年度より第3号被保険者の資格期間がある人の手続き窓口が、区から社会保険事務所に変わった。また厚生年金加入履歴をもつ女性が増えつつあるため、年金受給手続きを社会保険事務所でを行う人の数が増えつつある。 |        |                                                                       |        |        |         |          |        |         |                  |      |        |
|                                                                 | 事業に対する住民の意見 (事業に対する期待・要望・苦情など)                                                                                                 |                                                                                                                  | 年金制度が複雑なため、手続きの方法や、区と社会保険事務所との役割分担がわかりにくい。                                                                                         |        |                                                                       |        |        |         |          |        |         |                  |      |        |
|                                                                 | 今後の予測                                                                                                                          |                                                                                                                  | 当面の間は現状のまま推移するものと思われる。                                                                                                             |        |                                                                       |        |        |         |          |        |         |                  |      |        |

## 平成15年度 杉並区事務事業評価表

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                      |                  |      |            |      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|------------|------|
|                                                                   | 活動指標(1)の14年度達成率%                                                                                                                                                                                                                                       | 96.3                                                                                                                                                                 | 活動指標(2)の14年度達成率% | 93.3 | 14年度予算執行率% | 72.8 |
| 14年度予算執行状況<br>(節減努力・未達理由等)                                        | 拠出年金勸奨・届出件数、障害年金受給希望者相談件数ともに計画数を若干下回った。                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |                  |      |            |      |
| 前年度の改革案の取り組み状況<br>(15年度予算を削減または増額している場合、関連する新規事業がある場合にはそのその概要を明記) | 社会保険庁保有データのオンライン提供を国に働きかけた。                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                      |                  |      |            |      |
| 結果評価<br>(目的妥当性・有効性・効率性)                                           | (1) 施策への貢献度は大きいですか<br><br>貢献度 大(理由 )                                                                                                                                                                                                                   | 理由: 多くの高齢者や障害者にとって生活のために十分とはいえないが、公的年金が唯一の収入となっていて経済的自立のための貢献度は多大である。                                                                                                |                  |      |            |      |
|                                                                   | (2) 区が行う必要がありますか。民間や国・都との役割分担は適切ですか<br><br>義務的的事业である                                                                                                                                                                                                   | 理由: 国民年金法に基づく国からの法定受託事務である。                                                                                                                                          |                  |      |            |      |
|                                                                   | (3) 成果を向上させることができますか<br><br>ある程度できる( )<br>成果向上のための方策は何ですか<br>具体的な内容を選択し、改革案の概要へ<br>その他                                                                                                                                                                 | 理由:                                                                                                                                                                  |                  |      |            |      |
|                                                                   | (4) 受益者負担の見直し余地はありますか<br><br>ない(理由 )                                                                                                                                                                                                                   | 理由: 国民年金制度上、受益者負担の余地はない。                                                                                                                                             |                  |      |            |      |
|                                                                   | (5) 成果を維持して対象を縮小できますか又は対象を拡大して成果を上げることはできますか<br><br>対象を変更するのは適切でない(理由 )                                                                                                                                                                                | 理由: 公的年金は、国の社会保障政策によって対象がきまっている。現在の勸奨業務の対象者は受給要件を備えていると考えられるので縮小できない。また、対象者は住民記録より抽出しているため、転入者等年金情報が住民記録に反映されていない者は、対象者としてできないため対象を拡大することもできない。                      |                  |      |            |      |
|                                                                   | (6) コストを下げる余地はありますか<br><br>ある(OA化)                                                                                                                                                                                                                     | 理由: 社会保険庁保有データのオンラインによる提供を国に依頼し、裁定請求や相談業務の時間短縮を図る。                                                                                                                   |                  |      |            |      |
| 今後の事業のあり方                                                         | <input type="radio"/> 拡充 <input type="radio"/> サービス増 <input type="radio"/> 改善余地なし <input checked="" type="radio"/> 効率化 <input type="radio"/> 縮小 <input type="radio"/> 統廃合                                                                              |                                                                                                                                                                      |                  |      |            |      |
| 中長期的な視点                                                           | (1) 改革案の概要(いつまでに、どうかたちに)<br>社会保険庁保有データのオンライン提供を国から受けているが、現状では情報が限定的で不十分である。厚生年金の提供期間が短かったり、基礎年金番号や氏名でしか検索できないなど、仕事に活用するうえで不十分なところの改善を図る。それにより現在行っている電話による社会保険事務所への問合せとあわせて、仕事の効率化、窓口業務のスピード化をめざす。また、職員研修により、業務の知識を深めるとともに接遇についても能力アップを図り、窓口業務の効率化を進める。 |                                                                                                                                                                      |                  |      |            |      |
|                                                                   | (2) 改革案を実施するにあたっての阻害要因と克服方法<br>国の保有する社会保険庁保有のデータのオンライン提供はかねてから要望しているところである。国の方針は地方分権の推進とあいまって、データ提供の方向性は打ち出され、端末機も13年度末には設置したものの、区の求めている情報が必ずしも得られていないのが現状である。こうしたことから情報の内容、時期等について改善を要望している。                                                          |                                                                                                                                                                      |                  |      |            |      |
| 短期的な視点                                                            | (1) 翌年度予算見積の方向性                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="radio"/> 大幅増 <input type="radio"/> 増 <input checked="" type="radio"/> 増減なし <input type="radio"/> 減 <input type="radio"/> 大幅減 <input type="radio"/> 予算なし |                  |      |            |      |
|                                                                   | (2) 理由                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                      |                  |      |            |      |