平成22年度 分野チェックリスト

分野名	区政経営分野				6
分野 担当部	政策経営部	関連部			

	杉並区政チェックリスト(政策指標)の変化							
番号	指標名	単位	指 標 値			目標値		
			19年度	20年度	21年度	22	年度末	
1	区民1人あたりの行政コスト	円	287,085	285,469	282,515	減少させる		
2	区民の区政満足度	%	75.3	73.4	76.2	80.0		
3	杉並区を住みよいと感じている区民の割 合	%	94.9	94.8	95.5	95.0		
4	職員のやる気指数		78.3	82.2	83.3 (22年度上半期)	90.0		
5	区民1人あたりの区の負債額	円	67,322	41,553	29,783	減少	ンさせる	
※指標の状況、定義は裏面をご覧ください。								

杉並区政チェックリスト(政策指標)の変化の状況(分析)

- 1 『区民1人あたりの行政コスト』は、平成19年度、平成20年度に減税補てん債等の繰上償還を実施し、歳出額が1,500億円を超えるとともに増加しました。平成21年度は生活保護費などの扶助費が増加したものの、特別区債の繰上償還の縮小や杉並芸術会館の建設終了などによる建設事業費の減少により、1人あたりの行政コストも減少しました。
- 2 『区民の区政満足度』は、76.2%で近年で最も高い数値となりました。区が力を入れていると評価できる施策(上位5施策)は、みどり・環境対策、自転車駐車場整備、公害・環境対策、子育て支援策、居住環境の整備でしたが、今後特に力を入れるべきだと思う施策として、前年度に続いて高齢者施策、子育て支援策、災害につよいまちづくり施策、道路・交通体系の整備が上位に挙がっており、引き続き区民ニーズの高い施策分野であることが浮き彫りになっています。
- 3 『杉並区を住みよいと感じている区民の割合』は、平成12年度以降90%を超える高い水準を維持しており、平成 21年度は95.5%と平成22年度の目標値を上回りました。井草、西荻、荻窪、阿佐谷、高円寺地域は95%を超え目 標値を達成しており、他の地域についても90%を超える高い水準となっています。
- 4 『職員のやる気指数』は平成19年度から上昇傾向にあり、平成22年度上半期では83.3%となりました。職種別では福祉系職員が最も高く、目標値の90%を超えています。やりがいを最も感じるときとして、「区民等に感謝されたとき」「目に見える成果(結果)が出たとき」「新たな技術・知識を吸収できたとき」が上位に挙げられています。
- 5 『区民1人あたりの区の負債額』は、平成13年度から起債の発行を抑制した結果連続して減少し、平成21年度は前年度をさらに下回る29,783円となりました。平成17年度と比較して71.7%の減少となり、前年度に引き続き23区中2番目に低い順位となりました。

	チェックリストの状況(参考)				
番号	名 称	関連データ(他自治体との比較等)			
号	定義				
1	区民1人あたりの行政コスト 当該年度普通会計決算額/年度末現在住民 基本台帳人口	23区中の順位は、以下のとおり推移しています(順位は低位からの順位)。 17年度 2位(254,218円:最高 965,033円、最低 251,757円) 18年度 2位(271,981円:最高 949,684円、最低 262,627円) 19年度 2位(287,085円:最高1,119,857円、最低 276,563円) 20年度 2位(285,469円:最高 959,145円、最低 277,660円) 21年度 1位(282,515円:最高 939,031円、最低 杉並区)			
2	区民の区政満足度 区民意向調査の設問中、「あなたは、杉並区が 行っている事業やサービスについて、どの程度 満足していますか」に「とても満足している」「ま あ満足している」と回答した人の割合	②自転車駐車場の整備27.3%③公害・環境対策と省資源・リサイクル22.5%④子育て支援20.0%⑤居住環境の整備12.8%			
3	杉並区が住みよいと感じている区民の割合 区民意向調査の設問中、『現在の杉並区は 「住みよいまち」だと思いますか』に「住みよい」 「まあまあ住みよい」と回答した人の割合	【地域別】 井草地域 98.0% 西荻地域 95.0% 荻窪地域 96.9% 阿佐谷地域 96.5% 高円寺地域 95.3% 高井戸地域 94.7% 方南·和泉地域 92.9%			
4	職員のやる気指数 職員意識調査の設問中、「あなたは、今の仕事 にやりがいを感じていますか」に「感じている」 「どちらかといえば感じている」と回答した人の 割合	【職種別】 事務系 76.5% 福祉系 94.2% 一般技術系 73.4% 医療技術系 88.8% 現業系 80.6%			
5	区民1人あたりの区の負債額 当該年度末区債残高/年度末現在住民基本台帳人口	23区中の順位は、以下のとおり推移している(順位は、低位からの順位)。 17年度 6位(105,280円:最高 279,712円、最低 84,877円) 18年度 6位(93,243円:最高 271,136円、最低 54,502円) 19年度 5位(67,322円:最高 240,610円、最低 29,567円) 20年度 2位(41,553円:最高 206,177円、最低 29,058円) 21年度 2位(29,783円:最高 182,246円、最低 28,388円)			
特記事項					