

平成 27 年度 保育園サービス第三者評価事業

報告書

平成 28 年 3 月

杉並区

はじめに

保育園サービス第三者評価は、第三者からみた保育園サービスの評価結果を幅広く利用者や保育園に情報提供することにより、サービス内容を利用者明らかにし、保育園におけるサービスの質の向上に向けた取り組みを促し、利用者本位のサービスシステムの構築を行う事を目的とするものである。

■評価対象：杉並区立の次の8保育園を対象としている。

(平成27年6月1日時点)

保育園名	利用世帯数	備考
1. 上狹保育園	115	8・延
2. 和泉保育園	65	1・延
3. 大宮保育園	73	9・延
4. 大宮前保育園	63	1・延
5. 高井戸保育園	80	9・延
6. 高円寺北保育園	86	9・延
7. 高円寺南保育園	114	9・延
8. 荻窪北保育園	86	9・延
合 計	682	

※備考欄：9…9 週目以上の園、8…8 か月以上の園、1…1 歳以上の園、

延…延長保育実施園、障…障害児保育指定園

■評価機関：特定非営利活動法人NPOサービス評価機構

(東京都福祉サービス第三者評価機関 認証番号：機構 02-030)

■評価者：担当した評価者の終了番号は以下の通りである。

H0201035、H0501043、H0502048、H1401004

■評価の流れ

内容	時期・期間
1. 関係者説明会	平成27年9月
2. 利用者調査票配布 (利用者調査)	平成27年9月～10月
3. 経営層自己評価票作成 (事業評価)	平成27年9月～10月
4. 職員自己評価票作成 (事業評価)	平成27年9月～10月
5. 訪問調査利用者調査・事業評価結果報告	平成27年11月～12月
6. 評価結果のフィードバック	平成28年1月

# 目次

## 第1部 利用者調査

1. 調査の概要.....	1
(1) 調査の目的.....	1
(2) 調査の対象者.....	1
(3) 調査方法.....	1
(4) 調査期間.....	1
(5) 利用者調査票の配布・回収状況.....	1
2. 全体の調査結果.....	2
(1) 回答者属性.....	2
(2) 総合的な満足度に関するクロス集計結果.....	4
(3) 自由記入分類・整理.....	7
3. 満足度構造分析.....	8
(1) 分析方法.....	8
(2) 分析結果.....	9
(3) 考察.....	10
4. 各保育園の利用者調査結果.....	11

## 第2部 事業評価

1. 評価の概要.....	44
(1) 評価の目的.....	44
(2) 評点の付け方.....	44
(3) 訪問調査とアンケート.....	45
2. 各保育園の評価結果報告書.....	46

## 巻末 付属資料

# 第1部 利用者調査