

令和5年度

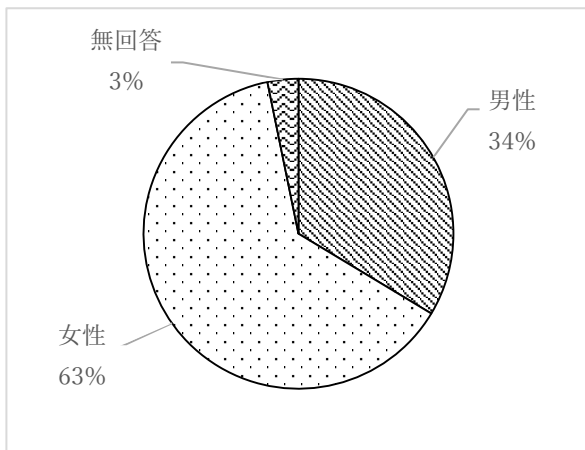
ハラスメントに関するアンケート調査 集計結果（第3回）

総務部人事課

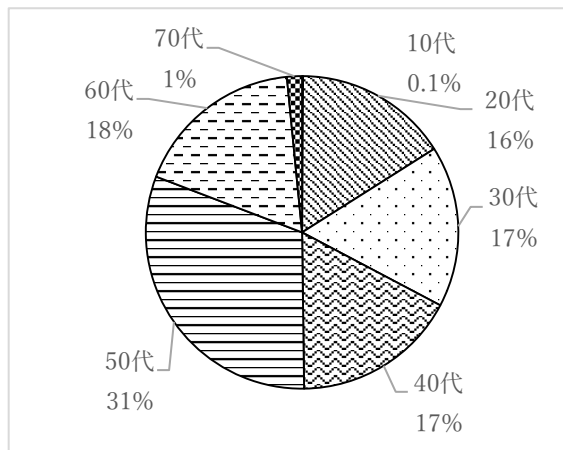
項目	今回	(参考) 前回
調査期間	令和6年3月7日～3月29日	令和5年3月2日～3月20日
調査対象	常勤職員、暫定再任用職員、会計年度任用職員	常勤職員、再任用職員、会計年度任用職員
対象者数	約6,300人	約6,300人
回答数	1,928件（回答率：約30%）	2,024件（回答率：約32%）

以下各ページにおいて、円グラフや棒グラフは今回（第3回）の結果のものである。

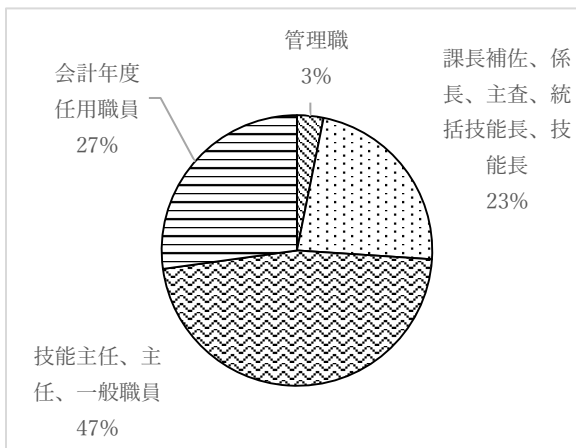
【F 1】性別



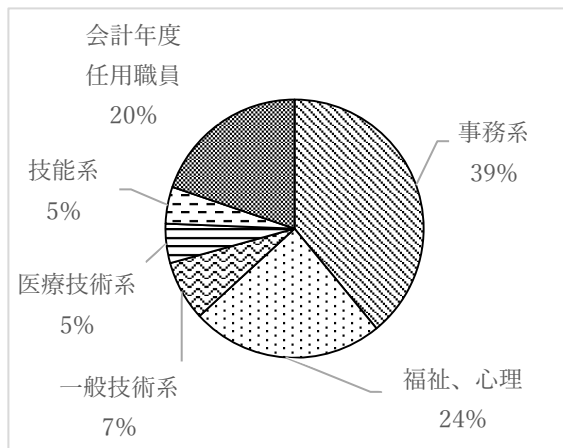
【F 2】年齢層



【F 3】職層

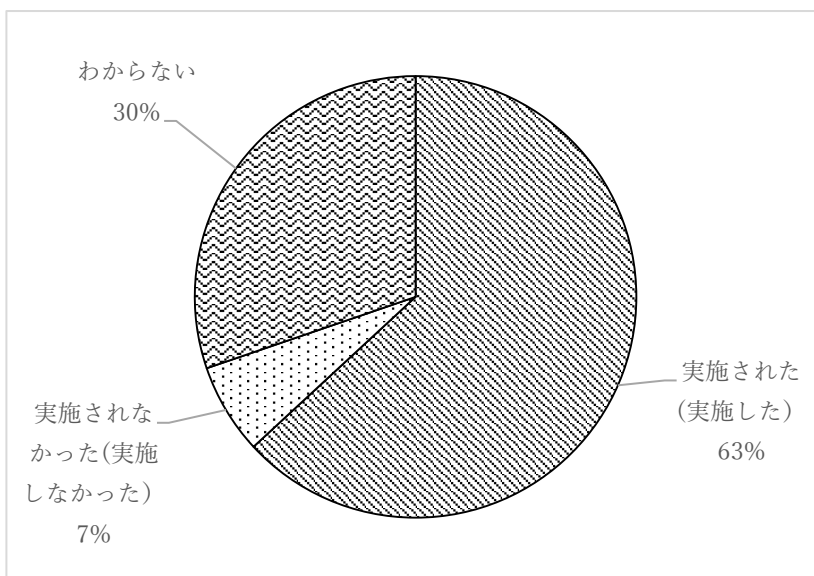


【F 4】職種



問1 今年度、あなたの職場では管理職、係長級のハラスメントゼロ宣言が実施されましたか。

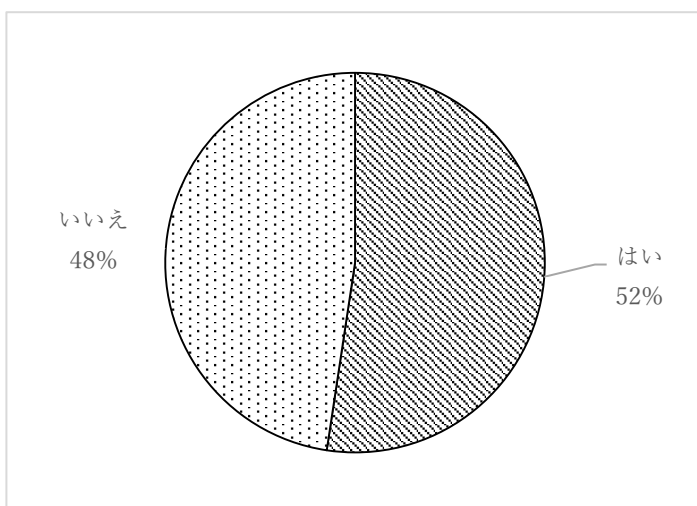
回答	今回（第3回）	前回（第2回）
実施された(実施した)	1,217件 (63%)	1,438件 (71%)
実施されなかった(実施しなかった)	128件 (7%)	93件 (5%)
わからない	583件 (30%)	493件 (24%)



問2 管理職、係長級のハラスメントゼロ宣言はハラスメントに対する意識を高めるための当面の取組と考えておりますが、その効果を実感していますか？

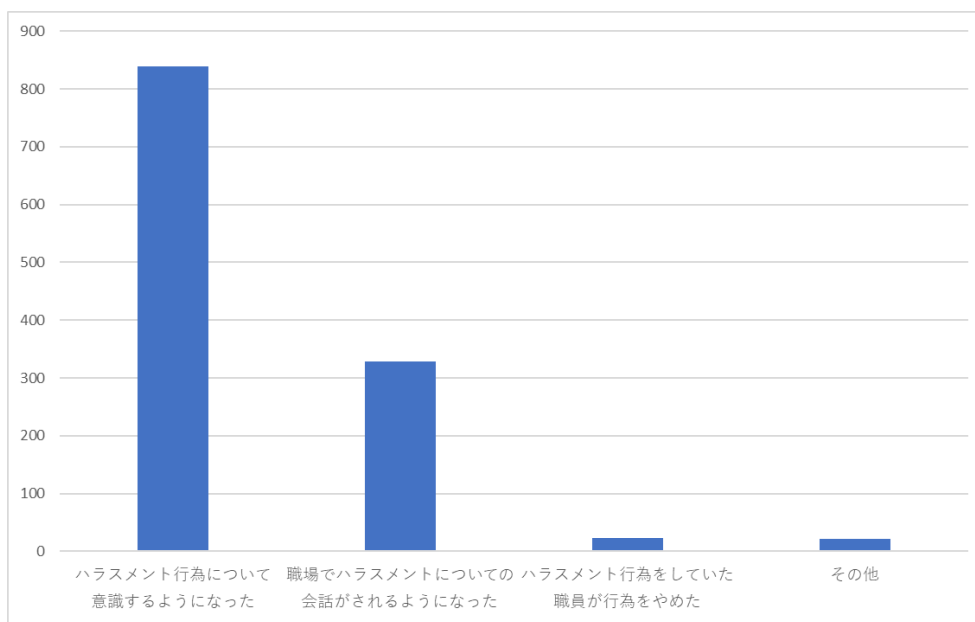
※当設問は今回（第3回）のみ実施。

はい	1,010件 (52%)
いいえ	918件 (48%)



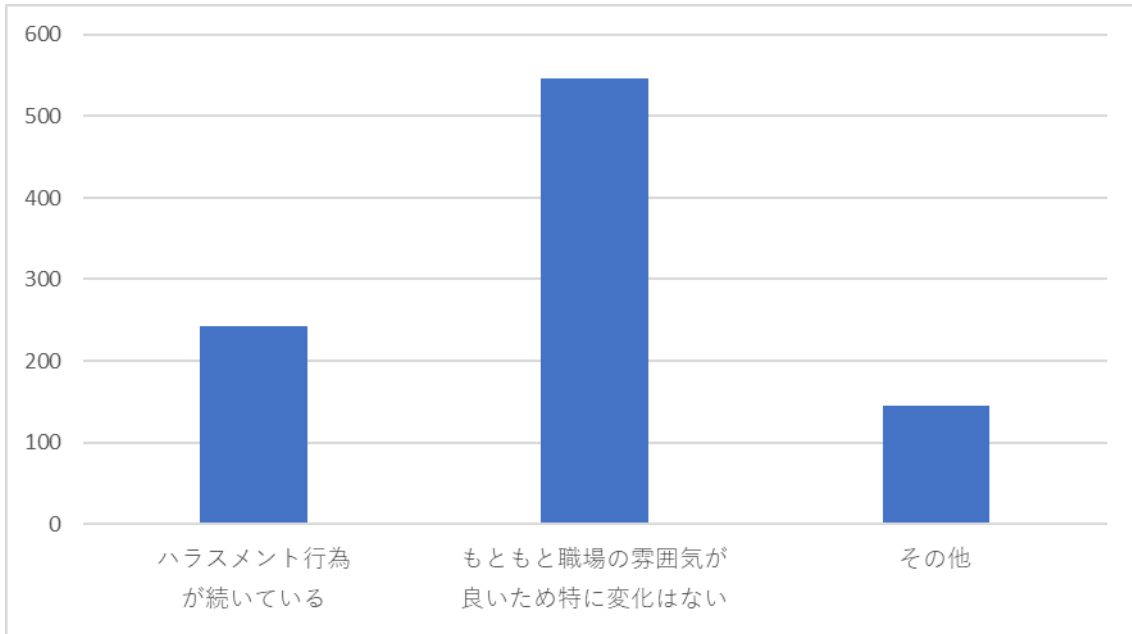
問3 問2で「はい」と回答した方にお聞きします。その理由は何ですか。(複数回答可)
 ※当設問は今回(第3回)のみ実施。

ハラスメント行為について意識するようになった	839件
職場でハラスメントについての会話がされるようになった	328件
ハラスメント行為をしていた職員が行為をやめた	23件
その他	21件



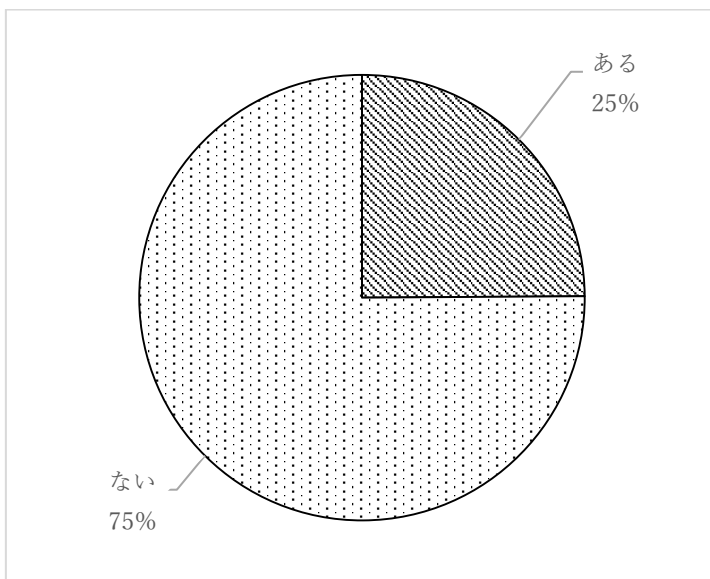
問4 問3で「いいえ」と回答した方にお聞きします。その理由は何ですか。(複数回答可)
 ※当設問は今回(第3回)のみ実施。

ハラスメント行為が続いている	243件
もともと職場の雰囲気の良いため特に変化はない	547件
その他	145件



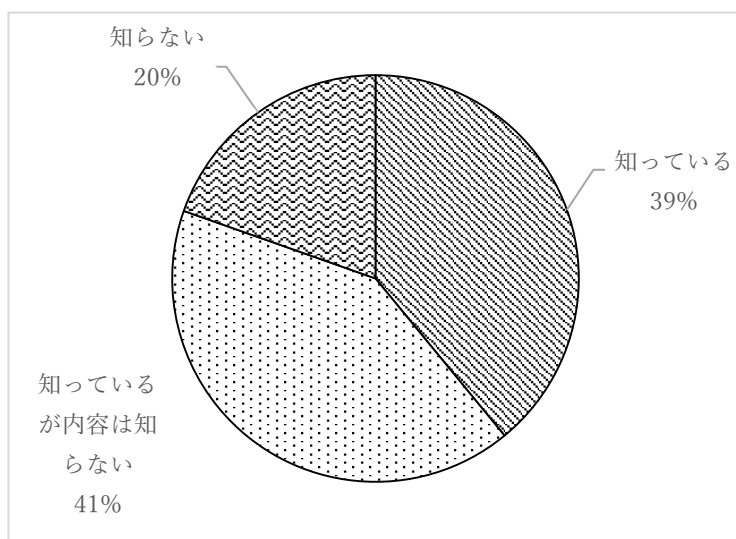
問5 ハラスメントゼロ宣言以降、ハラスメントと受け止められることを恐れ、必要な指導※を躊躇(ちゅうちょ)したことがありますか。 ※部下に対する者だけでなく、後輩職員への指導も含まれます。

回答	今回 (第3回)	前回 (第2回)
ある	480件 (25%)	385件 (19%)
ない	1,448件 (75%)	1,639件 (81%)



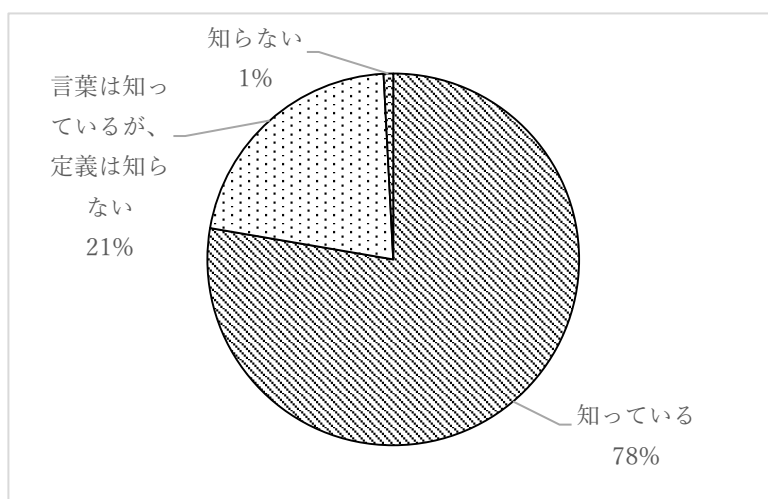
問6 杉並区役所におけるセクシュアル・ハラスメント等の防止等に関する規程を知っていますか。

回答	今回（第3回）	前回（第2回）
知っている	753件（39%）	652件（32%）
知っているが内容は知らない	797件（41%）	970件（48%）
知らない	378件（20%）	402件（20%）



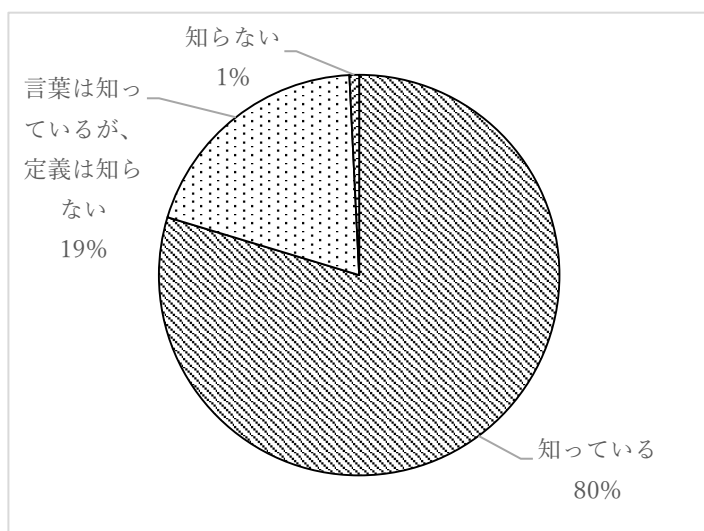
問7 セクシュアル・ハラスメントの定義を知っていますか。

回答	今回（第3回）	前回（第2回）
知っている	1,498件（78%）	1,326件（66%）
言葉は知っているが、定義は知らない	414件（21%）	651件（32%）
知らない	16件（1%）	47件（2%）



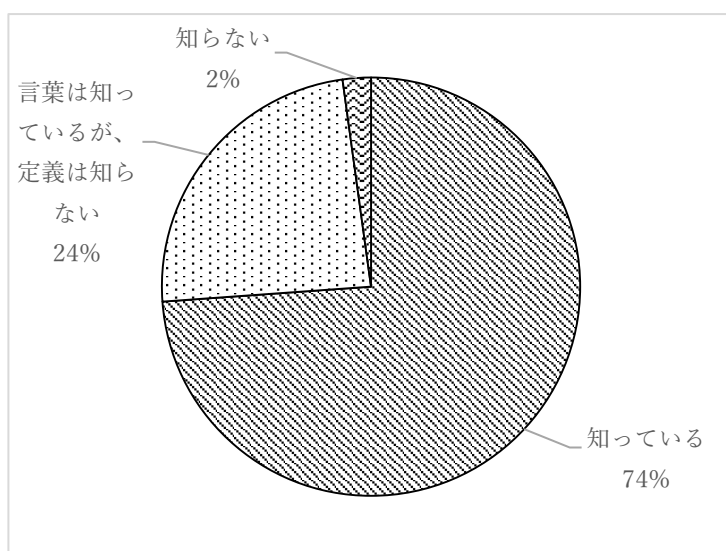
問8 パワー・ハラスメントの定義を知っていますか。

回答	今回（第3回）	前回（第2回）
知っている	1,536件（80%）	1,400件（69%）
言葉は知っているが、定義は知らない	377件（20%）	579件（29%）
知らない	15件（1%）	45件（2%）



問9 妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメントの定義を知っていますか。

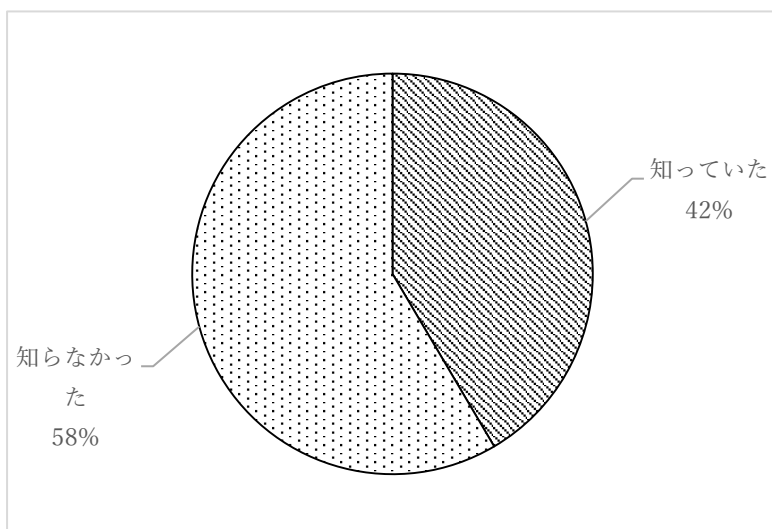
回答	今回（第3回）	前回（第2回）
知っている	1,424件（74%）	1,264件（62%）
言葉は知っているが、定義は知らない	462件（24%）	687件（34%）
知らない	42件（2%）	73件（4%）



問 10 セクシュアル・ハラスメントに関連する内容として、性自認や性的指向に関連した差別的な言動や嘲笑、いじめや暴力を「SOGI ハラスメント」と言いますが、あなたは知っていましたか。

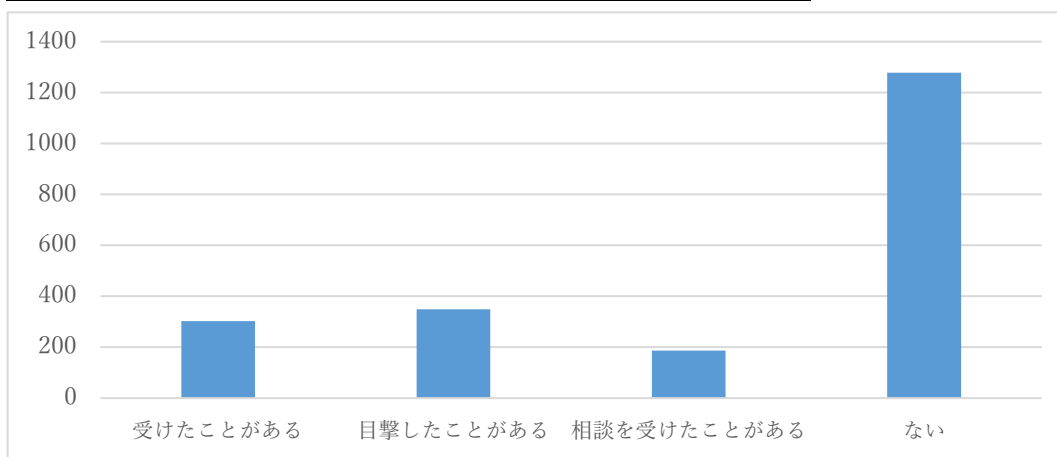
※当設問は今回（第3回）のみ実施。

知っていた	794 件 (42%)
知らなかった	1,118 件 (58%)



問 11 昨年度以降の期間についてお聞きします。あなたはハラスメント行為を受けたり、見聞きしたことがありますか。（複数回答可）

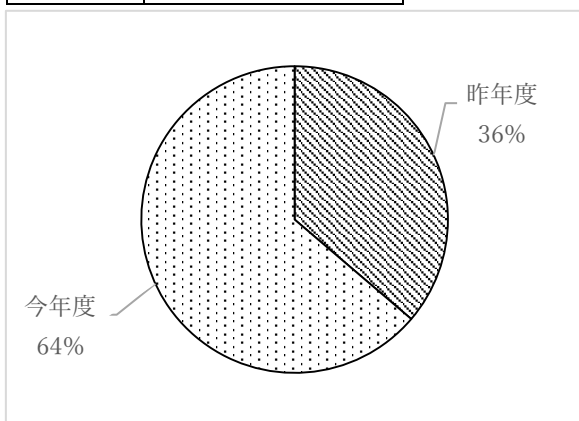
回答	今回（第3回）	前回（第2回）
受けたことがある	302 件	279 件
目撃したことがある	349 件	328 件
相談を受けたことがある	187 件	186 件
ない	1,278 件	1,478 件



問 12 「受けたことがある」「目撃したことがある」「相談を受けたことがある」と答えた方にお聞きします。それはいつですか？（複数回答可）

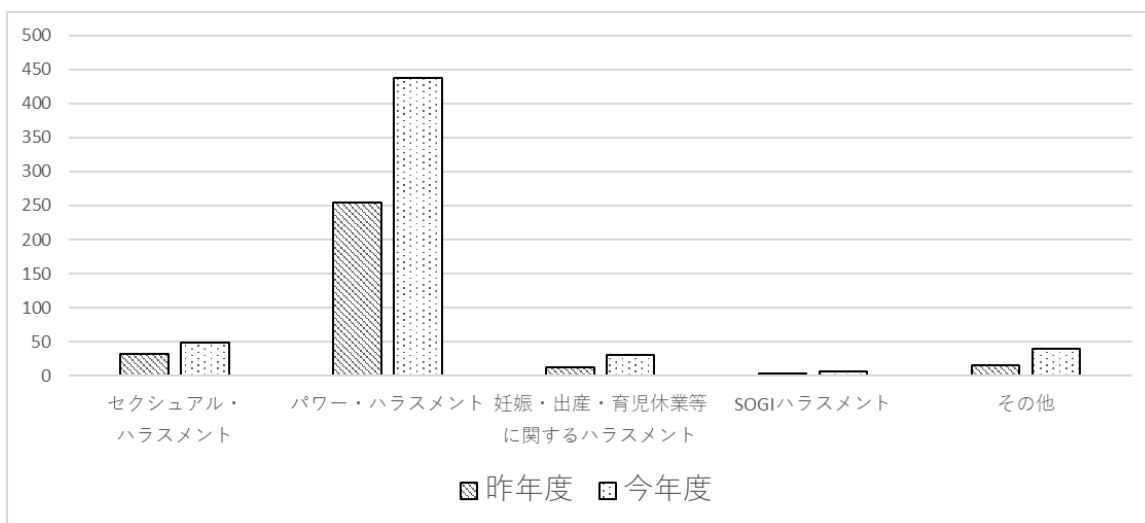
※当設問は今回（第3回）のみ実施。

昨年度	283 件 (36%)
今年度	498 件 (64%)



問 13 「受けたことがある」「目撃したことがある」「相談を受けたことがある」と答えた方にお聞きします。ハラスメントの種類は何ですか。（複数回答可）

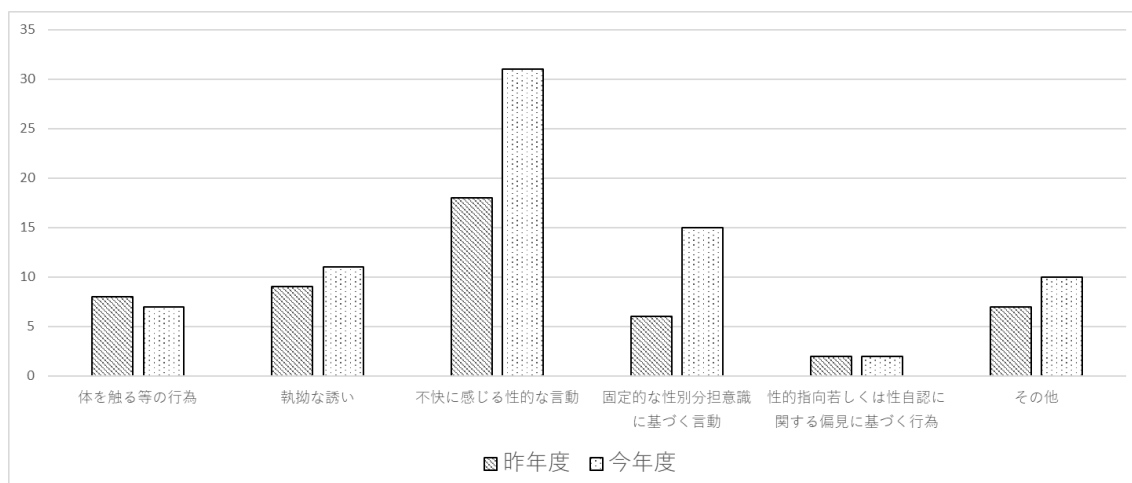
回答	今回（第3回）		前回（第2回）
	昨年度	今年度	
セクシュアル・ハラスメント	32 件	48 件	63 件
パワー・ハラスメント	254 件	438 件	470 件
妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメント	12 件	31 件	50 件
SOGI ハラスメント	4 件	7 件	選択肢無し
その他のハラスメント	15 件	39 件	81 件



問14 問13で「セクシュアル・ハラスメント」と答えた方にお聞きします。ハラスメントの内容に近いものを選択してください。（複数回答可）

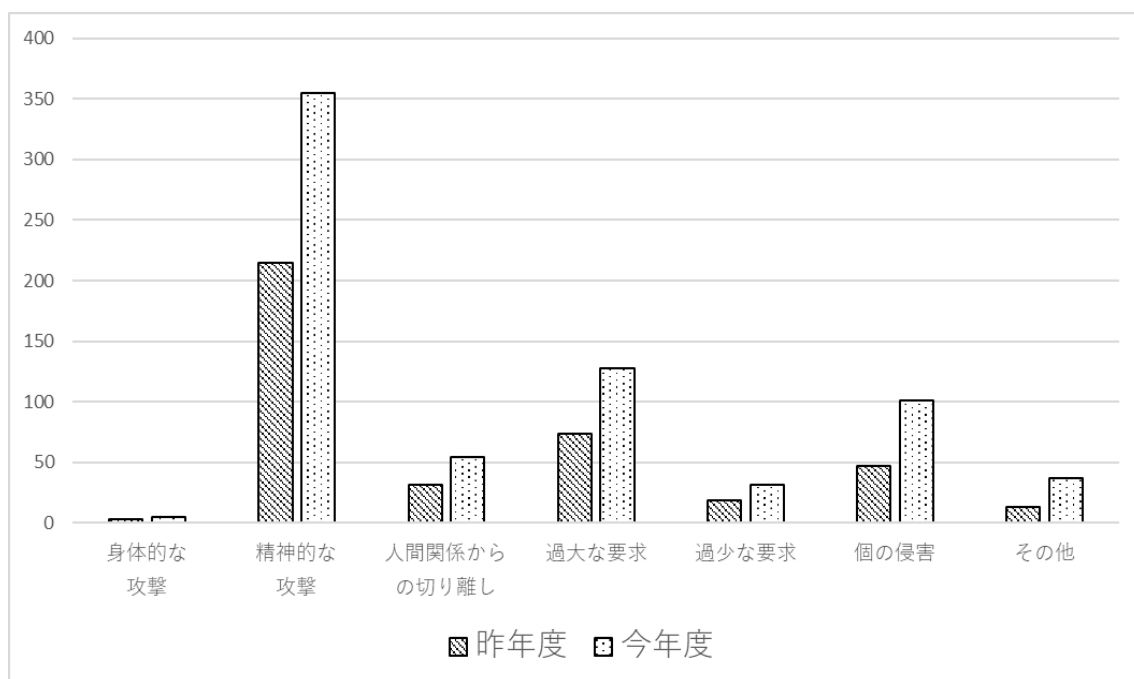
※当設問は今回（第3回）のみ実施。

回答	今回（第3回）	
	昨年度	今年度
体を触る等の行為	8件	7件
執拗な誘い	9件	11件
不快に感じる性的な言動	18件	31件
固定的な性別分担意識に基づく言動	6件	15件
性的指向若しくは性自認に関する偏見に基づく行為	2件	2件
その他	7件	10件



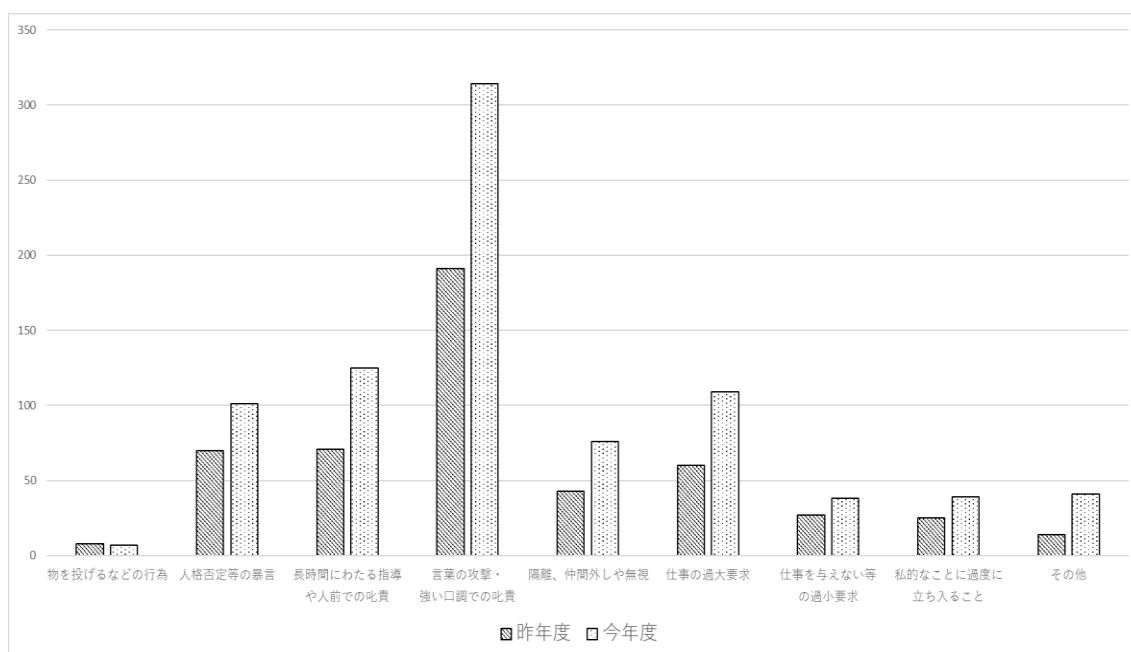
問 15 問 13 で「パワー・ハラスメント」と答えた方にお聞きします。該当する類型（厚生労働省作成の類型）は何ですか。（複数回答可）

回答	今回（第3回）		前回（第2回）
	昨年度	今年度	
身体的な攻撃	3件	5件	10件
精神的な攻撃	215件	355件	386件
人間関係からの切り離し	31件	54件	69件
過大な要求	74件	128件	163件
過少な要求	19件	31件	29件
個の侵害	47件	101件	115件
その他	13件	37件	34件



問16 問13で「パワー・ハラスメント」と答えた方にお聞きします。ハラスメントの内容に近いものを選択してください。(複数回答可) ※当設問は今回(第3回)のみ実施。

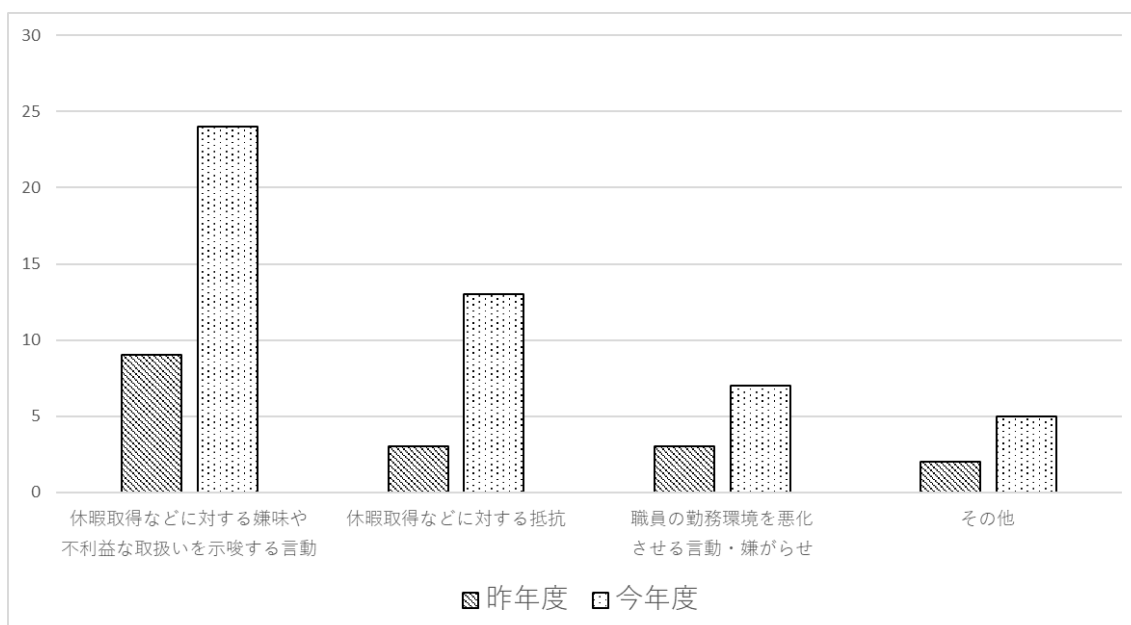
回答	今回(第3回)	
	昨年度	今年度
物を投げるなどの行為	8件	7件
人格否定等の暴言	70件	101件
長時間にわたる指導や人前での叱責	71件	125件
言葉の攻撃・強い口調での叱責	191件	314件
隔離、仲間外しや無視	43件	76件
仕事の過大要求	60件	109件
仕事を与えない等の過小要求	27件	38件
私的なことに過度に立ち入ること	25件	39件
その他	14件	41件



問 17 問 13 で「妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメント」と答えた方にお聞きします。ハラスメントの内容に近いものを選択してください。（複数回答可）

※当設問は今回（第3回）のみ実施。

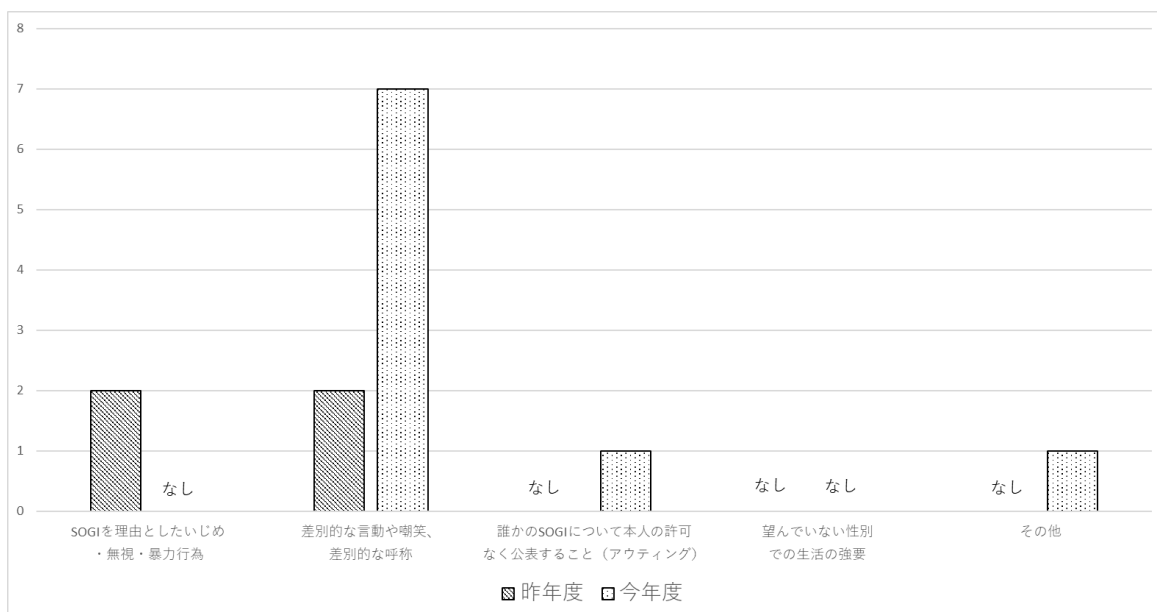
回答	今回（第3回）	
	昨年度	今年度
休暇取得などに対する嫌味や不利益な取扱いを示唆する言動	9 件	24 件
休暇取得などに対する抵抗	3 件	13 件
職員の勤務環境を悪化させる言動・嫌がらせ	3 件	7 件
その他	2 件	5 件



問 18 問 13 で「SOGI ハラスメント」と答えた方にお聞きします。ハラスメントの内容に近いものを選択してください。(複数回答可)

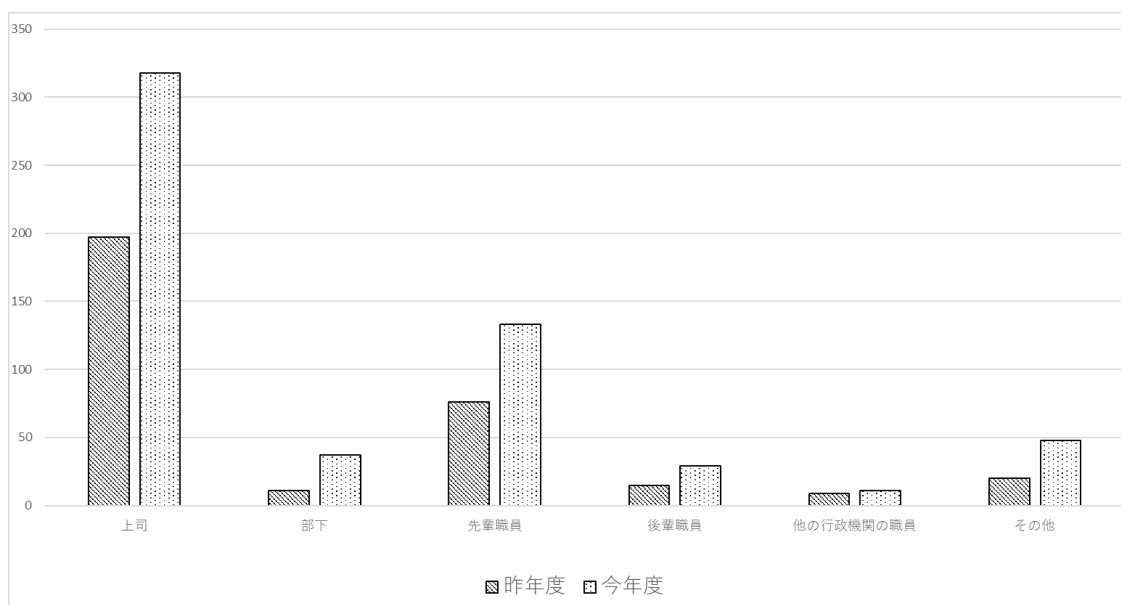
※当設問は今回(第3回)のみ実施。

回答	今回(第3回)	
	昨年度	今年度
SOGI を理由としたいじめ・無視・暴力行為	2 件	0 件
差別的な言動や嘲笑、差別的な呼称	2 件	7 件
誰かの SOGI について本人の許可なく公表すること (アウトティング)	0 件	1 件
望んでいない性別での生活の強要	0 件	0 件
その他	0 件	1 件



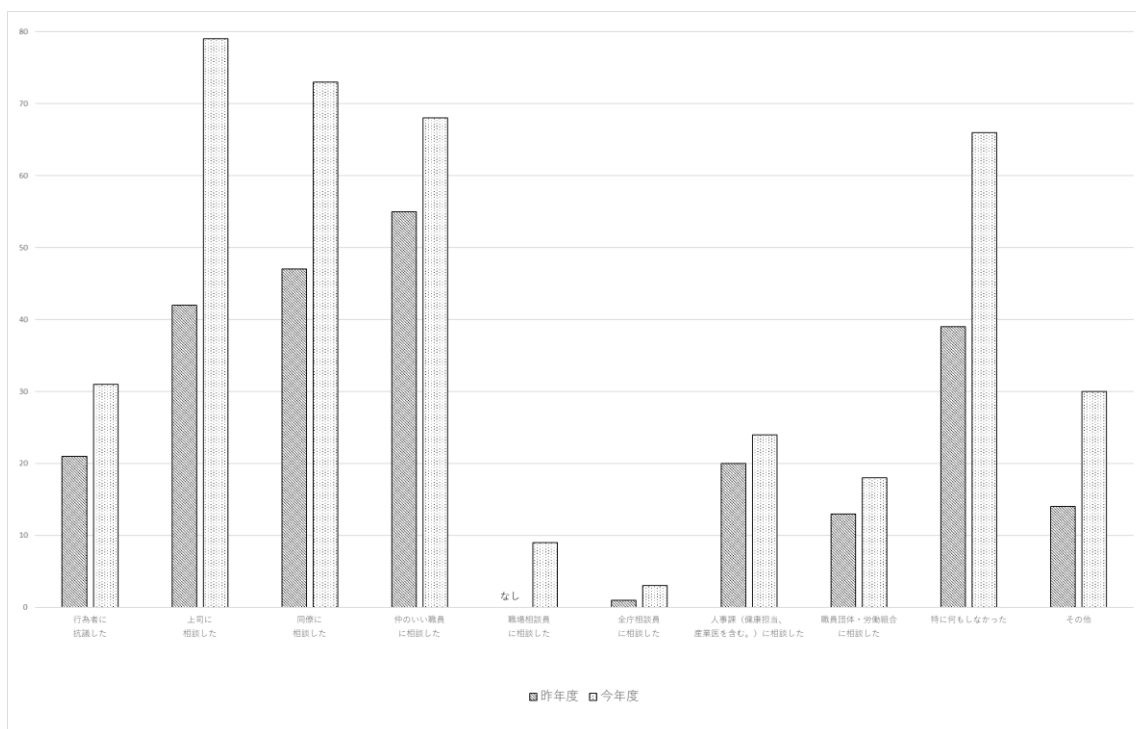
問 19 ハラスメント行為を行ったのは誰ですか。(複数回答可)

回答	今回 (第3回)		前回 (第2回)
	昨年度	今年度	
上司	197 件	318 件	385 件
部下	11 件	37 件	25 件
先輩職員	76 件	133 件	142 件
後輩職員	15 件	29 件	43 件
他の行政機関の職員	9 件	11 件	11 件
その他	20 件	48 件	50 件



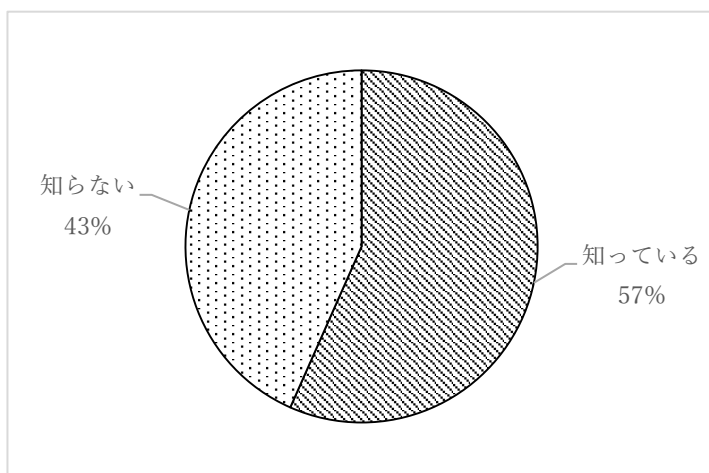
問 20 問 11 で「受けたことがある」と回答した方にお聞きします。ハラスメントを受けたとき、どのように対応しましたか。(複数回答可)

回答	今回（第3回）		前回 （第2回）
	昨年度	今年度	
行為者に抗議した	21 件	31 件	39 件
上司に相談した	42 件	79 件	87 件
同僚に相談した	47 件	73 件	83 件
仲のいい職員に相談した	55 件	68 件	101 件
職場相談員に相談した	0 件	9 件	3 件
全庁相談員に相談した	1 件	3 件	2 件
人事課（健康担当、産業医を含む。）に相談した	20 件	24 件	18 件
職員団体・労働組合に相談した	13 件	18 件	20 件
特に何もしなかった	39 件	66 件	81 件
その他	14 件	30 件	37 件



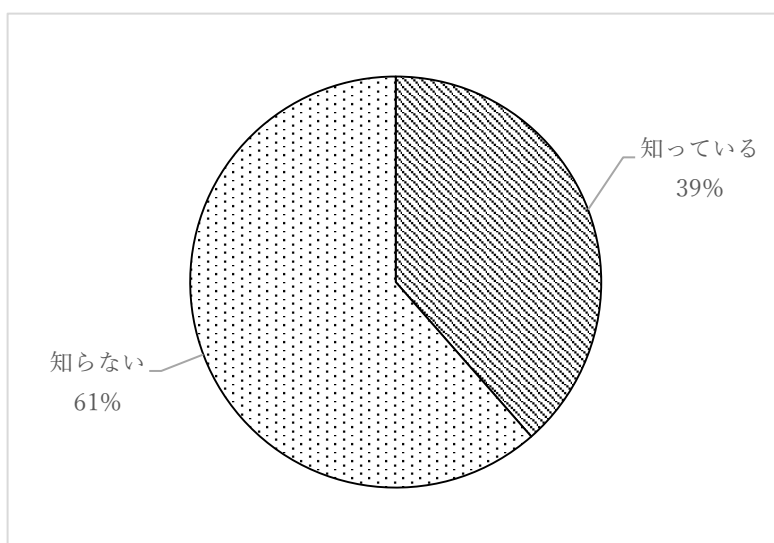
問 21 各職場でハラスメント等を啓発するため「職場相談員」を設置していますが、知っていますか。

回答	今回（第3回）	前回（第2回）
知っている	1092件（57%）	1,277件（63%）
知らない	836件（43%）	747件（37%）



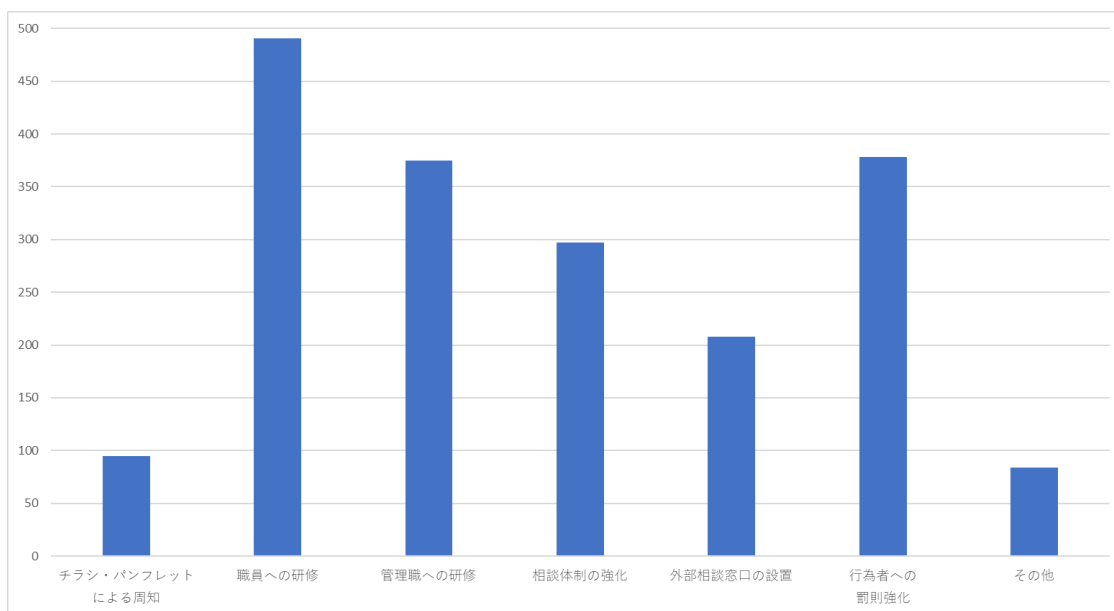
問 22 ハラスメントに関する苦情相談を受けるため「全庁相談員」を設置していますが、知っていますか。

回答	今回（第3回）	今回（第2回）
知っている	743件（39%）	1,053件（52%）
知らない	1,185件（61%）	971件（48%）



問 23 ハラスメント防止対策として、最重要と考えるものは何ですか。(1つのみ選択可)

回答	今回 (第3回)	前回 (第2回)
チラシ・パンフレットによる周知	95 件	85 件
職員への研修	491 件	437 件
管理職への研修	375 件	402 件
相談体制の強化	297 件	373 件
外部相談窓口の設置	208 件	258 件
行為者への罰則強化	378 件	408 件
その他	84 件	61 件

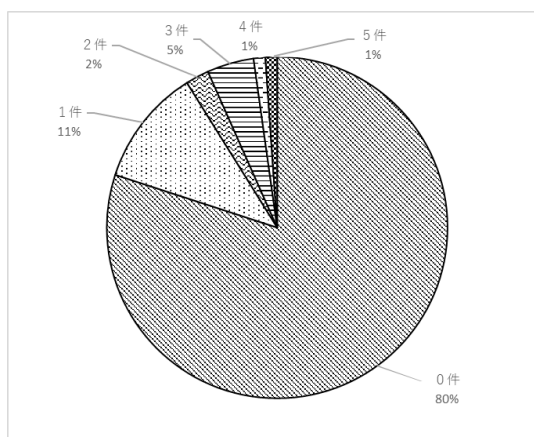


問 24 職場相談員として、今年度に相談を受けた件数をお答えください。

(職場相談員に選任されている90名のみ回答)

※当設問は今回 (第3回) のみ実施。

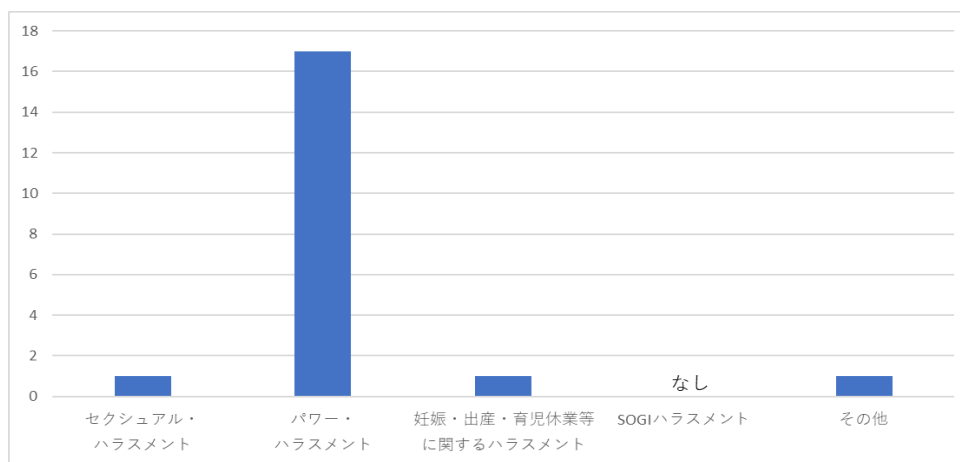
回答	今回 (第3回)
0 件	72 件
1 件	10 件
2 件	2 件
3 件	4 件
4 件	1 件
5 件	1 件



問 25 どのような内容の相談を受けましたか。(複数回答可)

※当設問は今回(第3回)のみ実施。

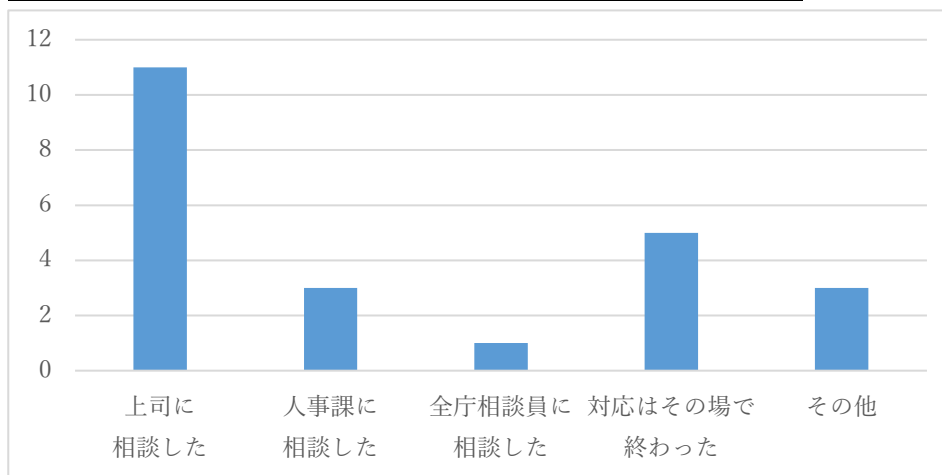
回答	今回(第3回)
セクシュアル・ハラスメント	1件
パワー・ハラスメント	17件
妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメント	1件
SOGI ハラスメント	0件
その他のハラスメント	1件



問 26 相談についてどのような対応をしましたか。(複数回答可)

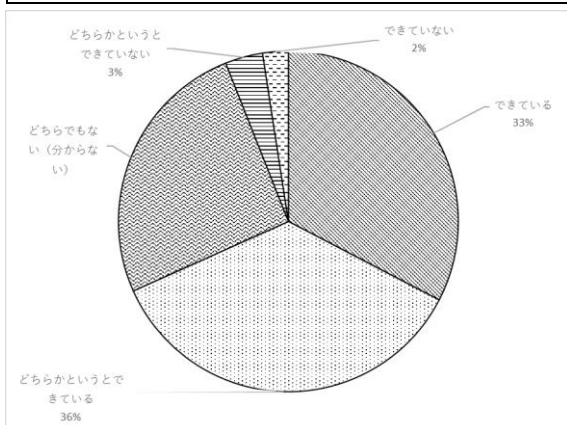
※当設問は今回(第3回)のみ実施。

回答	今回(第3回)
上司に相談した	11件
人事課に相談した	3件
全庁相談員に相談した	1件
対応はその場で終わった	5件
その他	3件



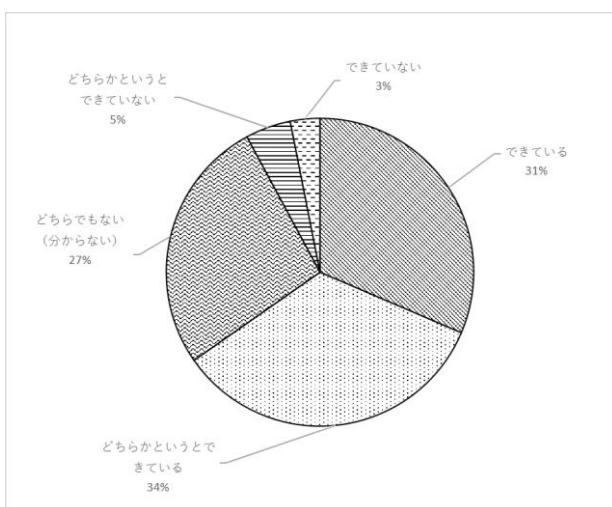
問 27 あなたのハラスメントに対する自己評価を教えてください。「業務上の命令や指導」と「パワー・ハラスメント」の違いを理解できている。※当設問は今回（第3回）のみ実施。

回答	今回（第3回）
できている	629 件
どちらかというとできている	688 件
どちらでもない（分からない）	495 件
どちらかというとできていない	69 件
できていない	47 件



問 28 あなたのハラスメントに対する自己評価を教えてください。ハラスメントを「しない」「みすごさない」ことを意識できている。※当設問は今回（第3回）のみ実施。

回答	今回（第3回）
できている	606 件
どちらかというとできている	653 件
どちらでもない（分からない）	517 件
どちらかというとできていない	92 件
できていない	60 件



問10 (SOGIハラスメント定義)			問11 (ハラスメント行為の目撃等)			問12 (問11の時期)			問13 (ハラスメントの種類)					
今回のみの設問					今回	前回	今回のみの設問				今回		前回	
												昨年度		今年度
知っていた	管理職	59.0%	受けたことがある	管理職	12.3%	8.0%	昨年度	管理職	30.6%	セクシュアル・ハラスメント	管理職	9.1%	21.4%	4.3%
	係長等	55.2%		係長等	11.8%	10.5%		係長等	36.4%		係長等	13.0%	9.0%	10.1%
	主任・一般等	33.8%		主任・一般等	17.4%	13.4%		主任・一般等	38.0%		主任・一般等	10.2%	8.2%	10.2%
	会計年度	41.4%		会計年度	11.0%	12.4%		会計年度	32.7%		会計年度	5.7%	5.5%	8.2%
知らなかった	管理職	41.0%	目撃したことがある	管理職	17.8%	10.2%	今年度	管理職	69.4%	パワー・ハラスメント	管理職	81.8%	75.0%	87.0%
	係長等	44.8%		係長等	17.2%	14.1%		係長等	63.6%		係長等	83.1%	79.9%	77.7%
	主任・一般等	66.2%		主任・一般等	19.5%	15.8%		主任・一般等	62.0%		主任・一般等	79.0%	74.3%	66.8%
	会計年度	58.6%		会計年度	10.1%	12.9%		会計年度	67.3%		会計年度	79.2%	85.3%	70.4%
			相談を受けたことがある	管理職	27.4%	18.2%				妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメント	管理職	0.0%	0.0%	0.0%
				係長等	13.2%	12.5%		係長等	0.0%		3.0%	6.1%		
				主任・一般等	7.2%	6.7%		主任・一般等	5.7%		8.6%	10.2%		
			ない	会計年度	5.5%	6.1%				SOGIハラスメント ※	会計年度	3.8%	1.8%	4.4%
				管理職	42.5%	63.6%		管理職	0.0%		0.0%	-		
				係長等	57.8%	62.9%		係長等	0.0%		2.2%			
				主任・一般等	55.9%	64.1%		主任・一般等	1.7%		0.3%			
			会計年度	73.4%	68.6%	会計年度	1.9%	2.8%						
							その他	管理職	9.1%	3.6%	8.7%			
								係長等	3.9%	6.0%	6.1%			
								主任・一般等	3.4%	8.6%	12.9%			
								会計年度	9.4%	4.6%	17.0%			

※今回のみの選択肢

問14 (セクハラの内容)				問15 (パワハラの類型)				問16 (パワハラの内容)				問17 (妊娠等ハラスメントの内容)							
今回のみの設問								今回のみの設問				今回のみの設問							
		昨年度	今年度			今回	前回			昨年度	今年度			昨年度	今年度				
体を触る等の行為	管理職	100.0%	0.0%	身体的な攻撃	管理職	0.0%	0.0%	3.2%	物を投げるなどの行為	管理職	4.2%	2.9%	休暇取得など	管理職	0.0%	0.0%			
	係長等	15.4%	9.5%		係長等	0.0%	0.6%	0.0%		係長等	0.9%	1.0%	に対する嫌味	係長等	0.0%	50.0%			
	主任・一般等	12.5%	8.1%		主任・一般等	1.3%	0.9%	1.6%		主任・一般等	1.7%	0.9%	や不利益な取	主任・一般等	53.3%	47.5%			
	会計年度	25.0%	20.0%		会計年度	0.0%	0.6%	1.6%		会計年度	1.2%	0.0%	扱いを示唆す	会計年度	50.0%	66.7%			
執拗な誘い	管理職	0.0%	12.5%	精神的な攻撃	管理職	64.3%	51.6%	54.8%	人格否定等の暴言	管理職	12.5%	8.6%	休暇取得などに対する抵抗	管理職	0.0%	0.0%			
	係長等	46.2%	33.3%		係長等	57.7%	55.4%	48.4%		係長等	12.2%	10.9%		係長等	0.0%	33.3%			
	主任・一般等	9.4%	8.1%		主任・一般等	51.6%	47.4%	49.6%		主任・一般等	15.3%	11.7%		主任・一般等	20.0%	25.0%			
	会計年度	0.0%	0.0%		会計年度	51.5%	49.4%	50.3%		会計年度	11.0%	14.1%		会計年度	0.0%	33.3%			
不快に感じる性的な言動	管理職	0.0%	62.5%	人間関係からの切り離し	管理職	7.1%	9.7%	12.9%	長時間にわたる指導や人前での叱責	管理職	25.0%	11.4%	職員の勤務環境を悪化させる言動・嫌がらせ	管理職	0.0%	0.0%			
	係長等	23.1%	42.9%		係長等	6.2%	7.8%	7.3%		係長等	15.7%	14.0%		係長等	0.0%	0.0%			
	主任・一般等	40.6%	37.8%		主任・一般等	7.6%	6.9%	8.1%		主任・一般等	12.8%	15.3%		主任・一般等	20.0%	17.5%			
	会計年度	50.0%	30.0%		会計年度	10.6%	8.3%	11.5%		会計年度	12.2%	14.6%		会計年度	0.0%	0.0%			
固定的な性別役割分担意識に基づく言動	管理職	0.0%	12.5%	過大な要求	管理職	21.4%	9.7%	19.4%	言葉の攻撃・強い口調での叱責	管理職	29.2%	48.6%	その他	管理職	0.0%	0.0%			
	係長等	0.0%	9.5%		係長等	19.6%	13.9%	24.5%		係長等	39.1%	39.9%		係長等	0.0%	16.7%			
	主任・一般等	18.8%	27.0%		主任・一般等	19.1%	21.1%	21.6%		主任・一般等	37.2%	34.8%		主任・一般等	6.7%	10.0%			
	会計年度	0.0%	20.0%		会計年度	13.6%	17.3%	16.4%		会計年度	39.0%	36.8%		会計年度	50.0%	0.0%			
性的指向若しくは性自認に関する偏見に基づく行為	管理職	0.0%	0.0%	過少な要求	管理職	0.0%	0.0%	0.0%	隔離、仲間外しや無視	管理職	4.2%	5.7%		管理職	0.0%	0.0%			
	係長等	0.0%	0.0%		係長等	6.2%	3.6%	0.0%		係長等	6.1%	9.8%		係長等	0.0%	0.0%			
	主任・一般等	6.3%	5.4%		主任・一般等	4.4%	4.6%	0.0%		主任・一般等	9.4%	9.2%		主任・一般等	0.0%	0.0%			
	会計年度	0.0%	0.0%		会計年度	4.5%	5.4%	0.0%		会計年度	9.8%	8.1%		会計年度	0.0%	0.0%			
その他	管理職	0.0%	12.5%	個の侵害	管理職	7.1%	25.8%	3.2%	仕事の過大要求	管理職	16.7%	11.4%		管理職	0.0%	0.0%			
	係長等	15.4%	4.8%		係長等	9.3%	15.7%	16.1%		係長等	14.8%	10.4%		係長等	0.0%	0.0%			
	主任・一般等	12.5%	13.5%		主任・一般等	12.4%	13.9%	14.3%		主任・一般等	10.8%	13.3%		主任・一般等	0.0%	0.0%			
	会計年度	25.0%	30.0%		会計年度	13.6%	11.3%	16.4%		会計年度	9.8%	14.6%		会計年度	0.0%	0.0%			
				その他	管理職	0.0%	3.2%	6.5%	仕事を与えない等の過小要求	管理職	0.0%	2.9%		管理職	0.0%	0.0%			
					係長等	1.0%	3.0%	3.6%		係長等	3.5%	4.1%		係長等	0.0%	0.0%			
					主任・一般等	3.6%	5.2%	4.9%		主任・一般等	5.6%	4.1%		主任・一般等	0.0%	0.0%			
					会計年度	6.1%	7.7%	3.8%		会計年度	8.5%	5.9%		会計年度	0.0%	0.0%			
										管理職	8.3%	8.6%	私的なことに過度に立ち入ること	管理職	0.0%	0.0%			
										係長等	7.0%	6.2%		係長等	0.9%	3.6%	係長等	0.0%	0.0%
										主任・一般等	4.2%	4.6%		主任・一般等	3.1%	6.2%	主任・一般等	0.0%	0.0%
										会計年度	3.7%	2.2%		会計年度	4.9%	3.8%	会計年度	0.0%	0.0%

問18 (SOGIハラスメントの内容)				問19 (ハラスメントの行為者)					問20 (ハラスメント行為への対応)				
今回のみの設問													
		昨年度	今年度			今回		前回			今回		前回
		昨年度	今年度			昨年度	今年度	前回			昨年度	今年度	前回
SOGIを理由としたいじめ・無視・暴力行為	管理職	0.0%	0.0%	上司	管理職	66.7%	33.3%	51.9%	行為者に抗議した	管理職	11.1%	11.1%	22.2%
	係長等	0.0%	0.0%		係長等	67.5%	43.8%	55.8%		係長等	6.5%	5.3%	8.6%
	主任・一般等	33.3%	0.0%		主任・一般等	59.6%	64.5%	63.3%		主任・一般等	9.6%	8.4%	8.2%
	会計年度	100.0%	0.0%		会計年度	50.8%	51.3%	53.5%		会計年度	6.5%	7.6%	7.2%
差別的な言動や嘲笑、差別的な呼称	管理職	0.0%	0.0%	部下	管理職	8.3%	33.3%	25.9%	上司に相談した	管理職	0.0%	11.1%	0.0%
	係長等	0.0%	75.0%		係長等	13.0%	18.1%	9.0%		係長等	19.4%	13.3%	18.3%
	主任・一般等	66.7%	50.0%		主任・一般等	0.0%	0.3%	0.9%		主任・一般等	14.1%	19.3%	17.3%
	会計年度	0.0%	100.0%		会計年度	0.0%	0.9%	0.6%		会計年度	23.9%	27.8%	21.7%
誰かのSOGIについて本人の許可なく公表すること(アウトティング)	管理職	0.0%	0.0%	先輩職員	管理職	8.3%	11.1%	14.8%	同僚に相談した	管理職	11.1%	11.1%	0.0%
	係長等	0.0%	25.0%		係長等	7.8%	20.1%	13.5%		係長等	17.7%	18.7%	17.2%
	主任・一般等	0.0%	0.0%		主任・一般等	29.2%	21.7%	21.8%		主任・一般等	19.3%	20.2%	14.7%
	会計年度	0.0%	0.0%		会計年度	27.9%	33.0%	30.6%		会計年度	19.6%	12.7%	23.9%
望んでいない性別での生活の強要	管理職	0.0%	0.0%	後輩職員	管理職	0.0%	3.7%	0.0%	仲のいい職員に相談した	管理職	11.1%	11.1%	11.1%
	係長等	0.0%	0.0%		係長等	3.9%	7.6%	9.6%		係長等	16.1%	16.0%	14.0%
	主任・一般等	0.0%	0.0%		主任・一般等	5.6%	5.2%	5.4%		主任・一般等	25.2%	17.6%	23.4%
	会計年度	0.0%	0.0%		会計年度	3.3%	1.7%	7.0%		会計年度	21.7%	16.5%	23.9%
望んでいない性別での生活の強要	管理職	0.0%	0.0%	他の行政機関の職員	管理職	16.7%	7.4%	0.0%	職場相談員に相談した	管理職	0.0%	11.1%	0.0%
	係長等	0.0%	0.0%		係長等	1.3%	2.8%	4.5%		係長等	0.0%	1.3%	1.1%
	主任・一般等	0.0%	50.0%		主任・一般等	0.6%	1.0%	0.9%		主任・一般等	0.0%	2.5%	0.4%
	会計年度	0.0%	0.0%		会計年度	8.2%	1.7%	0.6%		会計年度	0.0%	1.3%	0.7%
	管理職			その他	管理職	0.0%	11.1%	7.4%	全庁相談員に相談した	管理職	0.0%	0.0%	0.0%
	係長等				係長等	6.5%	7.6%	7.7%		係長等	1.6%	0.0%	0.0%
	主任・一般等				主任・一般等	5.1%	7.2%	7.6%		主任・一般等	0.0%	1.3%	0.9%
	会計年度				会計年度	9.8%	11.3%	7.6%		会計年度	0.0%	0.0%	0.0%
	管理職				管理職				人事課(健康担当、産業医を含む。)に相談した	管理職	33.3%	11.1%	33.3%
	係長等				係長等					係長等	14.5%	12.0%	6.5%
	主任・一般等				主任・一般等					主任・一般等	3.7%	4.2%	3.5%
	会計年度				会計年度					会計年度	6.5%	5.1%	0.7%
	管理職				管理職				職員団体・労働組合に相談した	管理職	11.1%	0.0%	11.1%
	係長等				係長等					係長等	8.1%	6.7%	7.5%
	主任・一般等				主任・一般等					主任・一般等	4.4%	3.8%	4.3%
	会計年度				会計年度					会計年度	2.2%	5.1%	1.4%
	管理職				管理職				特に何もなかった	管理職	22.2%	22.2%	11.1%
	係長等				係長等					係長等	8.1%	18.7%	17.2%
	主任・一般等				主任・一般等					主任・一般等	17.8%	15.5%	19.9%
会計年度			会計年度				会計年度	17.4%	16.5%	13.0%			
	管理職				管理職				その他	管理職	0.0%	11.1%	11.1%
	係長等				係長等					係長等	8.1%	8.0%	9.7%
	主任・一般等				主任・一般等					主任・一般等	5.9%	7.1%	7.4%
	会計年度				会計年度					会計年度	2.2%	7.6%	7.2%

問21 (職場相談員について)				問22 (全庁相談員について)				問23 (ハラスメント防止対策)				問24 (職場相談員への相談件数)		
		今回	前回			今回	前回			今回	前回	今回のみの設問		
知っている	管理職	95.1%	96.2%	知っている	管理職	72.1%	89.7%	チラシ・パンフレットによる周知	管理職	6.6%	7.7%	0件	管理職	100.0%
	係長等	89.1%	95.4%		係長等	64.2%	76.9%		係長等	3.4%	4.9%		係長等	75.7%
	主任・一般等	52.0%	60.0%		主任・一般等	33.3%	45.3%		主任・一般等	3.5%	3.2%		主任・一般等	93.8%
	会計年度	32.8%	38.9%		会計年度	22.1%	39.1%		会計年度	8.4%	5.0%		会計年度	0.0%
知らない	管理職	4.9%	3.8%	知らない	管理職	27.9%	10.3%	職員への研修	管理職	26.2%	20.5%	1件	管理職	0.0%
	係長等	10.9%	4.6%		係長等	35.8%	23.1%		係長等	29.3%	21.5%		係長等	14.3%
	主任・一般等	48.0%	40.0%		主任・一般等	66.7%	54.7%		主任・一般等	21.8%	19.7%		主任・一般等	0.0%
	会計年度	67.2%	61.1%		会計年度	77.9%	60.9%		会計年度	28.4%	25.0%		会計年度	0.0%
								管理職への研修	管理職	11.5%	7.7%	2件	管理職	0.0%
									係長等	18.6%	19.9%		係長等	2.9%
									主任・一般等	21.2%	22.7%		主任・一般等	0.0%
								相談体制の強化	会計年度	18.1%	16.7%	3件	会計年度	0.0%
									管理職	16.4%	21.8%		管理職	0.0%
									係長等	12.2%	14.1%		係長等	4.3%
								外部相談窓口の設置	主任・一般等	15.2%	17.1%	4件	主任・一般等	6.3%
									会計年度	18.3%	23.4%		会計年度	0.0%
									管理職	8.2%	9.0%		管理職	0.0%
								行為者への罰則強化	係長等	12.7%	14.4%	5件	係長等	1.4%
									主任・一般等	9.0%	10.5%		主任・一般等	0.0%
									会計年度	12.6%	15.8%		会計年度	0.0%
								その他	管理職	24.6%	28.2%	5件	管理職	0.0%
									係長等	19.0%	21.1%		係長等	1.4%
									主任・一般等	24.4%	23.7%		主任・一般等	0.0%
									会計年度	11.3%	12.4%		会計年度	0.0%
									管理職	6.6%	5.1%			
									係長等	4.8%	4.2%			
									主任・一般等	4.9%	3.2%			
									会計年度	2.9%	1.6%			

問25 (職場相談員への相談内容)			問26 (職場相談員の相談対応)			問27 (命令や指導とハラスメントの違いの理解)			問28 (ハラスメントをしない・みずごさない)		
今回のみの設問			今回のみの設問			今回のみの設問			今回のみの設問		
セクシュアル・ハラスメント	管理職	0.0%	上司に相談した	管理職	0.0%	できている	管理職	45.9%	できている	管理職	60.7%
	係長等	5.6%		係長等	45.5%		係長等	33.8%		係長等	38.8%
	主任・一般等	0.0%		主任・一般等	100.0%		主任・一般等	28.7%		主任・一般等	24.8%
	会計年度	0.0%		会計年度	0.0%		会計年度	36.8%		会計年度	33.2%
パワー・ハラスメント	管理職	0.0%	人事課に相談した	管理職	0.0%	どちらかという うとできている	管理職	39.3%	どちらかという うとできている	管理職	32.8%
	係長等	88.9%		係長等	13.6%		係長等	42.4%		係長等	37.4%
	主任・一般等	50.0%		主任・一般等	0.0%		主任・一般等	37.5%		主任・一般等	35.4%
妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメント	管理職	0.0%	全庁相談員に相談した	管理職	0.0%	どちらでもない (分からない)	管理職	13.1%	どちらでもない (分からない)	管理職	6.6%
係長等	0.0%	係長等		4.5%	係長等		20.2%	係長等		20.6%	
主任・一般等	50.0%	主任・一般等		0.0%	主任・一般等		27.1%	主任・一般等		29.6%	
会計年度	0.0%	会計年度	0.0%	会計年度	0.0%	会計年度	29.4%	会計年度	29.6%		
SOGIハラスメント	管理職	0.0%	対応はその場で終わった	管理職	0.0%	どちらかという うとできていない	管理職	1.6%	どちらかという うとできていない	管理職	0.0%
	係長等	0.0%		係長等	22.7%		係長等	2.5%		係長等	2.0%
	主任・一般等	0.0%		主任・一般等	0.0%		主任・一般等	4.2%		主任・一般等	6.7%
	会計年度	0.0%		会計年度	0.0%		会計年度	3.6%		会計年度	4.4%
その他	管理職	0.0%	その他	管理職	0.0%	できていない	管理職	0.0%	できていない	管理職	0.0%
	係長等	5.6%		係長等	13.6%		係長等	1.1%		係長等	1.1%
	主任・一般等	0.0%		主任・一般等	0.0%		主任・一般等	2.5%		主任・一般等	3.5%
	会計年度	0.0%		会計年度	0.0%		会計年度	3.6%		会計年度	4.4%