

令和6年度「安心おたっしや訪問」の実施結果等について

1. 令和6年度実施結果

(1) 対象者数

8,834人

(2) 訪問期間

- ・優先度1・2（ケア24による訪問）…… 令和6年5月～9月
- ・優先度3（民生委員による訪問）…… 令和6年5月～7月
- ・区職員による訪問…… 令和6年9月～10月

(3) 対象者要件

令和6年4月1日現在、住民基本台帳に記載されている75歳以上の者のうち、以下の要件に該当する者

優先度1	要介護認定を受けておらず、かつ、過去2年間に医療機関の受診歴がない者
優先度2	要介護認定を受けているが、介護保険サービスを利用していない者
優先度3	要介護認定を受けておらず、かつ、過去2年間に医療機関の受診歴がある、高齢者複数世帯の者（81歳以上を対象）

(4) 訪問結果（集計中）

令和7年2月26日現在

区分	聞き取りができた			聞き取りができなかった	対象外	計
	本人と面会	その他	小計			
優先度1	433人	228人	661人	167人	37人	865人
	50.0%	26.4%	76.4%	19.3%	4.3%	100%
優先度2	1,257人	678人	1,935人	58人	431人	2,424人
	51.9%	27.9%	79.8%	2.4%	17.8%	100%
優先度3	3,724人	1,269人	4,993人	314人	238人	5,545人
	67.1%	22.9%	90.0%	5.7%	4.3%	100%
計	5,414人	2,175人	7,589人	539人	706人	8,834人
	61.3%	24.6%	85.9%	6.1%	8.0%	100%

※「その他」は、「本人から電話・インターフォン・ドア越しでの聞き取り」「家族・同居者等（近隣・大家も含む）からの聞き取り」「日ごろから状況を把握」の計。

※「聞き取りができなかった」は、「留守」「拒否」「家がみつからない」「居住地が別」の計。

「聞き取りができなかった」方へは、手紙等の投函又は郵送で、困りごとや福祉サービスに関する相談先を周知。家がみつからない対象者については区分を問わず全員、優先度1については留守・居住地が別の対象者も含めて、区職員で再訪問しフォローアップ調査を実施。

※「対象外」は、「入院・入所中」「訪問期間中に区外へ転出した者や死亡した者」等

(5) サービスにつないだ状況（集計中）

【支援開始】

	介護給付	予防給付	地域の目※ 1	緊急通報シ ステム	地域の手※ 2	安心コール	その他 ※3	計 (延人数)
優先度 1	2 人	0 人	0 人	2 人	0 人	0 人	7 人	11 人
優先度 2	45 人	74 人	1 人	10 人	0 人	1 人	54 人	185 人
優先度 3	11 人	7 人	0 人	0 人	102 人	0 人	77 人	197 人
計	58 人	81 人	1 人	12 人	102 人	1 人	138 人	393 人

※1 地域の目：ボランティア（あんしん協力員）や協力機関による日常的な見守りを行うもの

※2 地域の手：災害発生時に支援を必要とする方への支援計画や個別避難支援プランを作成するもの

※平成 30 年度より、優先度 3 の対象者に対して、訪問時に事業 P R のチラシに加え、申請書と返信用

封筒も同封して周知を図っている。（保健福祉部管理課集計）

※3 その他：デイサービス通所、住宅改修、福祉用具貸与、物忘れ相談、徘徊高齢者探索システム 等

【関係機関へのつなぎ】

	医療機関・健 診	福祉事務所	介護者の会	社会福祉協 議会※4	その他※5	計 (延人数)
優先度 1	6 人	4 人	0 人	1 人	8 人	19 人
優先度 2	9 人	0 人	3 人	1 人	24 人	37 人
優先度 3	2 人	0 人	0 人	2 人	19 人	23 人
計	17 人	4 人	3 人	4 人	51 人	79 人

※4 社会福祉協議会：福祉サービスの手続きの支援や日常的な金銭管理、重要書類の預かり等のサービス

※5 その他：来所対応、民間事業所や運動場所を紹介、有料老人ホーム紹介センター、ゆうゆう館、自費ヘルパー、ふれあい収集 等

2. 令和 7 年度の実施について

より効果的に訪問が行えるよう、以下の点について改善し事業を進める。

- ・優先度 3 の対象者へ送付する訪問前のお知らせに記載している民生委員に関する説明文をわかりやすくすることによって、民生委員の訪問を安心して受け入れていただけるよう配慮した。
- ・訪問時に対象者へ渡す PR グッズについて、環境に配慮し、牛乳パックを再利用して作られた牛乳パックボールペンとした。ボールペンへは「お困りごとはケア 24 へ」というメッセージを印字し、訪問を終えた後でも、相談先について目に入るよう工夫した。

(1) 対象者数（予定）

9,000 人程度

(2) 対象者要件

令和 7 年 4 月 1 日現在、住民基本台帳に記載されている 75 歳以上の者のうち、以下の要件に該当する者

優先度 1 (約 1,000 人)	要介護認定を受けておらず、かつ、過去 2 年間に医療機関の受診歴がない者 (訪問者：ケア 24 職員)
優先度 2 (約 2,000 人)	要介護認定を受けているが、介護保険サービスを利用していない者 (訪問者：ケア 24 職員)
優先度 3 (約 6,000 人)	高齢者以外の者（75 歳未満）を含む複数世帯で、要介護認定を受けておらず、かつ、過去 2 年間に医療機関の受診歴がある 80 歳以上の者 (訪問者：民生委員)

(3) スケジュール（予定）

- 7 年 5 月 全対象者へお知らせを送付、広報すぎなみによる周知
ケア 24・民生委員訪問開始
- 7 月末 民生委員（優先度 3）訪問終了
- 9～10 月 区職員による訪問（民生委員欠員地区等）
- 9 月末 ケア 24（優先度 1・2）訪問終了
- 10～12 月 訪問票の整理・集計等
- 1 月～ フォローアップ調査実施