

区政への主な意見と回答 令和6年11月分

1 杉並区の町の紹介動画を作ってほしい 令和6年11月5日受付

Q 僕は杉並区在住の高校生で、杉並が大好きです。杉並の魅力を多くの人に知ってもらうために、各エリアの特徴や見どころを紹介する動画を制作してもらいたいです。

例えば、2017年に公開された「となり街、高円寺」(区公式ユーチューブチャンネル)のような、街の雰囲気伝える映像を杉並区内のエリアごとに制作し、いろんな人に杉並区の素晴らしさを発信してもらいたいです。

A 区の魅力発信として、産業振興センターの観光係でさまざまな取組を行っていますので、ご案内します。

- ・区民が区の魅力を取材、執筆、公開している「すぎなみ学倶楽部」
<https://www.suginamigaku.org/>
- ・区内産業団体や地域団体と協力して実施している「中央線あるあるプロジェクト」
<https://www.chuosen-rr.com/>

動画では、「中央線あるあるプロジェクト」のユーチューブチャンネルで、中央線4駅エリアについて、作成・公開しています。

https://www.youtube.com/channel/UCH19z10FYs5oS9ZS0ncF_6g

1 day トリップ in すぎなみ (高円寺～西荻窪)

<https://www.youtube.com/watch?v=gLvkfNFyv1I>

※この動画は3.3万回の再生があり、コンパクトに魅力を伝えている動画です。なお、2017年に作成した「となり街、高円寺」は外国人向けに魅力発信した動画です。今年度は、「ラーメン」と「居酒屋」をテーマに、外国人向け動画を作成中です。こちらの動画は、JR中野駅の中野ブロードウェイのサイネージ、JR吉祥寺駅南北自由通路内のサイネージにて2月から1カ月間放映するほか、SNSでの発信などを考えています。

また、広報課では、区の情報番組として、「すぎなみスタイル」(7分番組)を毎月2本作っています。

<https://www.city.suginami.tokyo.jp/koho/douga/1036372.html>

ほか、広報すぎなみでは特集「すぎなみビト」として、区内外で活躍する区民などを紹介しています。広報紙に掲載されていないインタビューや活動風景などを「すぎなみビトMOVIE」でご案内していますので、是非ご覧ください。

<https://www.city.suginami.tokyo.jp/koho/douga/1051437.html>

杉並区の魅力を多くの方に届けられるよう、今後も杉並区の魅力発信に力を注いでいきます。

担当 産業振興センター／広報課

2 コミュニティバス路線の路線設定 令和6年11月5日受付

Q 清水・今川・桃井地区は、環八、青梅街道に路線バスが運行されていますが、場所によっては、バス停までかなり距離があります。近くの高齢者の方は、今年の酷暑のなか、路線バスのバス停から、自宅まで荷物を持って歩くのが大変そうでした。荻窪駅から路線バスのバス停と距離ある住宅地内をつなげるコミュニティバス運行の検討をお願いします。

A 区では、南北間の交通不便地域解消等を主な目的として、平成12年度よりけやき路線（阿佐ヶ谷駅～浜田山駅）を始めとし、さくら路線（浜田山駅～下高井戸駅）、かえで路線（西荻窪駅～久我山駅）の3路線ですぎ丸を運行しています。これまでもすぎ丸の新規路線設定について、様々な方からご要望をいただいておりますが、バスの運転手不足の深刻化から、具体化するのには難しく、区内においてもバス路線の減便等が起こっている状況です。

そのため、区では、令和5年3月に策定した「杉並区地域公共交通計画」に基づき、誰もが気軽に移動できる地域社会の実現に向けて、新たな公共交通サービスにより、移動の選択肢を拡充することとしています。

また、既存の交通につきましても、交通事業者と連携しながら、路線の維持に取り組んでいきたいと考えています。

担当 交通企画担当課

3 松の木運動場 令和6年11月5日受付

Q 松の木運動場で野球をしています。照明が壊れていて午後5時以降グラウンドが使えません。一日も早く修理してください。

A 10月上旬に松ノ木運動場の照明が故障し、その日から午後5時以降はグラウンドが使用できなくなっています。現在、一日でも早く修理できるよう取り組んでいますが、修理に必要な部品を取り寄せるのに数か月間かかる見込みです。令和7年3月までに修理できるよう努めていますので、もうしばらくお待ちください。

担当 スポーツ振興課

4 セシオン杉並の囲碁将棋コーナーについて 令和6年11月7日受付

Q 以前、セシオン杉並にあった囲碁将棋コーナーを元のおり復活して欲しいです。

A 集会施設の談話コーナーは、誰もが交流や休憩などのため、予約なく無料でご利用いただくことが可能であり、最近では、小学生がゲームをしたり、中高校生が自習をしたり、大人の方が調べものを行っている姿を見掛けます。

セシオンに限らず、談話コーナーにつきましては、道具を持参いただくことで囲碁を打つ、または、将棋を指すことが可能です。ただし、前出のおり多くの方がお使いになる共用のスペースですので、長時間、場所を占有する利用となっている場合は、利用を中断いただくとともに、囲碁将棋の利用が可能な貸室をご案内することとなります。状況に応じて、施設職員からお声かけをさせていただく場合がありますので、ご承知おきください。

担当 地域課

5 図書館返却ポストの設置希望 令和6年11月7日受付

Q 荻窪駅の地下改札口付近に、図書館の本を返却できるポストを設置してほしいです。丸の内線側はかなりスペースに余裕があります。中央図書館も阿佐谷図書館も駅から離れていて、子供達が学校帰りに寄ることができません。高円寺駅には設置されているので、とても羨ましいです。

A 荻窪駅への返却ポストの設置につきましては、これまでもご要望が多いところではありますが、設置場所の確保など物理的な課題のほか、設置や回収に伴うコストなどの課題もあることから、現時点で直ちに設置する予定はありません。

いただいたご意見につきましては、今後の図書館サービスのあり方を検討する上での参考とさせていただきます。

担当 中央図書館

6 なみすけについて 令和6年11月12日受付

Q 杉並区のキャラクターのなみすけは、区のイメージアップに大いに役立っていると感じています。すぎなみフェスタでも大活躍でした。ところが、当日グッズ販売業者さんか

ら、予算不足の為、十分なグッズを製作・販売できないと伺いました。(例；なみすけのぬいぐるみ、長らく品切れ)。また、常時コミュかるショップで扱える商品は限られているとのことでした。区内外になみすけファンは大勢います。なみすけに関する予算をご検討ください。

A なみすけの予算については、普及啓発のため、例年、ぬいぐるみをはじめ様々なグッズ制作について予算計上しています。限られた予算の中ではありますが、いただいたご意見を参考に少しでも多くのなみすけグッズの制作、販売を行っていけるよう努力していきます。

担当 産業振興センター

7 シルバー世代の e スポーツについて 令和6年11月13日受付

Q 最近、各地でシルバー世代の e スポーツが人気になっていることをテレビの報道で知りました。認知症予防学会でも扱われているとのことで、杉並区でも是非積極的に e スポーツの開催を企画していただきたいと思えます。体力が落ちてきても、座ったままでできるので、手や指先からの刺激にもなり、また、大勢で参加することで社会性にもつながると思えます。現在のデイサービスなどに取り入れられたら、もう少し参加意欲がわく方が増えるのではないのでしょうか。

A 「e スポーツ」につきましては、野球やサッカー、ゴルフなど実際のスポーツを題材にしたもの、囲碁や将棋などを題材にしたものなど、そのジャンルは様々であり、この間、「スポーツの日」に区の体育館で開催している「スポーツフェスティバル」などのイベントで、実際のスポーツと同様に身体を動かす内容の「e スポーツ」を体験できるコーナーを設けているところです。

こうした「e スポーツ」の中には囲碁や将棋などを題材にするなど「スポーツ」とは言い難いものがある、ゲームのライセンス料や機器レンタル料が高額である、ネットワーク環境が必須のものがあるなどの課題もあります。

このため、当面はこれまでの実例のような「e スポーツ」を体験できるイベントを適宜実施していきたいと考えています。

また、区内には、60歳以上の皆様の憩い、いきがい学び、ふれあい交流、健康づくりの場としてご利用いただく施設として、26か所のゆうゆう館と高齢者活動支援センターがあります。ゆうゆう館等では、運営団体による協働事業・自主事業としてコーラス、ヨガ、健康体操、健康麻雀、パソコン教室などさまざまな講座や教室がありますが、e スポーツ

の取組は現時点で実施していません。

多くの高齢者の方々がさまざまな体験を通していきがい活動や健康づくりを行える環境を整備していく必要はあると考えていますので、高齢者の方を対象としたeスポーツの体験等を研究していくとともに、介護事業者連絡会等を通じて事業者にもご意見を共有させていただきます。

担当 スポーツ振興課／高齢者施策課

8 下井草駅踏切の喫煙所について 令和6年11月15日受付

Q 下井草駅南口の踏切にある喫煙所は、今後、撤去の予定はありますか。愛煙家の皆さんがだんだんと喫煙する場所が減ってしまうのも多少は理解できますが、この時代にわざわざ「子供たちも含め人が立ち止まる場所」にボックス型でもない喫煙所を設けるのは健康上の観点からもどうなのかと考えています。

A 当該喫煙場所は、平成19年8月、当時目立った線路へのタバコの投げ入れや、駅周辺の歩きタバコ・ポイ捨てを減らし、環境美化を促進するために、JT(株)、西武鉄道の協力の下に、区が設置しました。

一方、ご指摘のとおり、現在の設置場所は、踏切で立ち止まる場所にある上に、構造がパーテーション型のため、たばこの煙やにおいが周囲に漂い、非喫煙者の方にご迷惑をおかけしてしまうことがあり、大変申し訳ありません。

区は現在、他の喫煙場所を探すと共に、コンテナ型等、完全分煙の喫煙場所への改善も検討していますが、適地が見つからない上に、コンテナ型等の設置は、設置場所として、現在よりも広いスペースが必要となること、また、運用コスト等から、直ちに導入することは困難な状況です。

一方、受動喫煙対策を強化するために、「杉並区公衆喫煙場所設置助成制度」を設け、一定の条件下で、民間の公衆喫煙場所の設置を推進しています。特に空き店舗の活用など、屋内型の公衆喫煙場所の設置を推進していきたいと考えています。

担当 環境課

9 放課後等居場所事業 令和6年11月18日受付

Q どの小学校に通う児童にも放課後の居場所の選択肢を増やしていただけると有難いで

す。特に低学年の児童は、放課後に他校の事業に行くことはハードルが高いので、各小学校の学区毎に設置いただきたいです。空き教室などスペースがない小学校もあると思いますので、必ずしも小学校内でなくても近隣の場所でも代替できるのではないかと考えます。毎年少しずつ事業を拡大いただけますと幸いです。

A 区では、今後の子どもの居場所づくりの指針となる「杉並区子どもの居場所づくり基本方針」を令和6年度中に策定することとし、本年11月に基本方針（案）を公表しました。この基本方針（案）では、小学校を活用して実施する放課後等居場所事業について、令和9年度までに全小学校で段階的に拡充していくことや、令和9年度の全校実施に合わせて、諸室の利用拡大や新たにおやつ提供を開始するなど運営の充実を図っていくことを示しています。

基本方針（案）は、今後、12月に区民等の意見提出手続き（パブリックコメント）を行い、年明け1月には最終的な基本方針を策定していく予定です。

基本方針の策定後、各小学校における放課後等居場所事業の開始時期が決まり次第、保護者の皆様などにお知らせすることを予定しています。

担当 児童青少年課

10 西荻窪の駐輪場不足 令和6年11月19日受付

Q 西荻窪駅周辺の大型駐輪場を増やしてほしいです。大型マンションが増え人口が増加しているのに、駐輪場が不足しています。早急に対応していただかないと、やむを得ず路上駐車せざるを得なくなります。

A JR西荻窪駅周辺地域には、現状区営の自転車駐輪場はなく、民営自転車駐輪場が数か所あり、区としましては、良好な生活環境の維持に向け、民営自転車駐輪場の駐車状況を確認するとともに、周辺地域の放置自転車対策も適宜行っているところです。定期的な実施する時点調査では、駅北側の民営自転車駐輪場に一定の空きがあることを確認していますが、課題の大きい地域であることも認識しています。

大変恐縮ながら、今回ご要望の大型自転車駐輪場の増設につきましては、駅周辺地域は用地の確保が困難な状況であるため、区が新たな自転車駐輪場を整備するのは中長期的な課題と捉えています。

現時点で整備の予定はありませんが、昨年度策定した杉並区自転車活用推進計画に基づき、自転車をより駐車しやすい環境づくりに積極的に取組むとともに、民営駐輪場の動向を注視しつつ、引き続き、鉄道事業者との連携や、民間事業者への区の補助金を活用し

た自転車駐車場の整備を働きかけていきます。

担当 交通企画担当課

11 区立学校のPTAに改革を 令和6年11月21日受付

Q 子どもが通っている区立小学校では、子供1人につき在学中1年間は、年間を通して活動しなければならないPTAの係をやるというルールがあります。問答無用で係を抽選により選出、強要しています。任意団体であるはずのPTAに入学と同時に強制加入となり、退会規定は設定されていません。PTA組織を支えるために各家庭が存在しているというような本末転倒に思えてなりません。一度、区内の各学校のPTAの運営実態を調べてもらいたいです。そして、「PTAは原則的に任意加入、退会規定の設定、各家庭・個人の事情を全く無視した係(労働)を強要しない」という組織として最低限備えるべきことを区の指針としてお示しいただけませんでしょうか。

教育行政、少子化対策の一環として、組織運営に改革のメスを入れるよう検討ください。民主的な杉並区にあるPTAがアップデートすることを切に願います。

A ご指摘のように、PTAは保護者と教職員によって学校ごとに組織され、会員の総意に基づいて自主的に運営されている団体で、教育委員会からは独立した「任意団体」です。このため、区や教育委員会が統一的な指針を示すことには馴染みませんが、PTAのあり方については改めて運営の実態を把握し、小学校PTA連合協議会とも継続的に意見交換をしていきたいと考えています。

合わせて、教育委員会では、新入学の保護者やPTA役員向けに「PTAハンドブック」を配布し加入は任意であることを周知するとともに、セミナーなどにおいて、「保護者と教職員が協力して子供たちの健全育成を図る」というPTA本来の目的を共有するとともに、保護者が相互に気持ちよく協力できる組織に改変した取組など、先進的な活動・運営をしている事例を紹介するなどの助言を行なっています。

今後も引き続き、保護者の生活環境の変化を踏まえた誰もが参加しやすい組織づくりについて、各PTAへの助言を行っていきます。

担当 学校支援課

12 医療費のお知らせの必要性 令和6年11月22日受付

Q 年2回、医療費のお知らせが送られて来ます。このお知らせに、医療費の抑制効果があるのか疑問です。もし、定量的な検証結果があるなら教えてください。
マイナンバーカードと、スマホ又はパソコンがあれば、受診2か月後には、過去のすべての医療機関及び支払額が入手できます。12月からは紙の保険証の原則廃止の方針であり、また、郵便料金も値上がりされたところでもあり、このお知らせの廃止を強く要望します。

A 「医療費のお知らせ」は、国による通知に基づき、区が対象者へ送付していますが、このお知らせによる医療費の抑制効果につきましては、国から示されていません。また、国からは、お知らせの廃止に関する通知を区は受けていませんので、現時点において、お知らせを廃止する予定はありません。

「医療費のお知らせ」は、国民健康保険の加入者ご自身の健康と医療に関する理解を深めていただくとともに、医療機関等で受診された内容や医療費の誤り等が無いか確認いただくことなどを目的としています。

マイナンバーカードをお持ちの方はマイナポータルから過去の医療費の確認等を行うことが可能ですが、一方でマイナンバーカードをお持ちでない方は確認を行うことができないといった課題もあります。何卒ご理解のほどよろしく願いいたします。

担当 国保年金課

13 東田小学校における設備整備について 令和6年11月22日受付

Q 東田小学校保護者や学校支援本部より、エアコン交換や設置、整備修繕など多くの要望がありましたので、少しでも子どもたちが安心して学校に通うことができる環境を整えていただけるよう、東田小学校PTAから要望いたします。

(要望事項)

- 1 設置より最も年数の経過しているエアコンの交換
- 2 エアコン未設置教室（会議室、PTA室等）へのエアコン設置
- 3 屋上プールサイドの床素材を遮熱効果の高い素材への改修
- 4 体育館床に発生しているささくれの補修時期の前倒し

A 杉並区の公立学校については、校舎改築及び長寿命化改修などにより、年次計画に基づき施設設備の改修を行っています。ご要望の空調設備の更新や空調設備未整備室の整備、プール改修、体育館床改修についても、計画的に整備しています。個別のご要望に

については、以下のとおりの対応を考えています。

1. 設置より最も年数の経過しているエアコンの交換

学校整備課では、今年度各学校に室温の高い教室の有無について、アンケートを実施しました。東田小学校については、「有」の回答であったため、室温調査を実施したところ、エアコンをつけても室温の高い教室があることが確認されました。対象の教室につきましては、エアコンの点検・分解洗浄・冷媒の交換を計画しています。これでも改善されない場合は、機器の取替の検討をいたします。

2. エアコン未設置教室（会議室、PTA 室等）へのエアコン設置

エアコン未設置教室につきましては、杉並区全体として、まずは少人数学習室等児童生徒が使用する教室に設置することが急務と考えています。これが完了したのち、会議室等その他諸室の整備を行っていく予定です。

3. 屋上プールサイドの床素材を遮熱効果の高い素材へ改修

プールサイドにつきましては、近年の猛暑もあり、熱くなっていることは認識しています。ほとんどの学校の問題でもありますので、現在、技術の担当とも素材の研究をしているところで、プール改修の際には、順次対応していくことを考えています

4. 体育館床に発生しているささくれの補修時期の前倒し

東田小学校体育館床につきましては、現状確認済みであり、全面改修を予定しています。改修時期につきましては、工事期間が3週間程度かかることを見込んでいるため、学校の要望もあり、夏休みを予定しています。

なお、危険箇所がある場合は、工事予定にかかわらず、緊急修理はあるものと捉えています。

担当 学校整備課

14 防犯カメラ設置の助成金 令和6年11月26日受付

Q ひとり暮らしの高齢者の女性です。最近、頻繁に闇バイトの犯罪が報じられており、とても不安なため、防犯カメラを付けたいと考えています（一戸建）。区によっては防犯カメラ設置に助成金が出ていますが、杉並区は出るのでしょうか。出ていないなら、出る予定はあるのでしょうか。

A 杉並区では、現在、個人がその個人の敷地内に設置する防犯カメラについての助成金はありません。また、今のところ助成金の制度を設ける予定もありませんが、「防犯カメラ設置地域」など防犯力を高めるためのパネルやステッカーを希望者に無償で提供しています。

防犯カメラについて、杉並区は、毎年度、区内全域に計画的に設置しています。令和8年度まで毎年度15台を設置していく予定であり、令和8年度末には、街角防犯カメラ・通学路カメラを合わせて、700台程度設置する予定になっています。

担当 危機管理対策課

15 図書館の電源付きスペースについて 令和6年11月26日受付

Q 杉並区の図書館をいつも利用しています。永福図書館を主に利用しているのですが、せっかく何年か前にきれいな建物になり、清潔感があって良いのですが、PC利用ができるスペースにいつも空きがなく、利用したくても使えません。それだけ利用されているのは良いことだと思うのですがスペースが少なすぎ利用できない人がいます。

需要があるので電源、照明付きのテーブルスペースを増やしてもらえないでしょうか。きちんとしたWi-Fi、電源、照明がついたスペースは区民には非常にニーズがあります。

ぜひインターネットが利用でき、勉強や仕事ができるスペースを他区に先駆けて検討してください。

A 永福図書館の座席利用については、これまでも様々なご意見が寄せられているところです。しかしながら、現状では席を増設するスペースがなく、ご希望に沿うことが叶いません。

いただいたご意見については、今後、座席の利用方法や席の増設についての検討の際の貴重なご意見として参考にさせていただきます。

担当 中央図書館

16 学童の預け時間について 令和6年11月27日受付

Q 学童の預け時間について、土曜日と平日の預け時間を同じにしてもらえないでしょうか。平日は18時までなのに、土曜日は17時までとなっています。仕事のため学童にお願いしますが、土曜日だからといって仕事の勤務時間が短くなるわけではありません。保育園も土曜日は延長がないものの、預け時間は平日と同じです。

せめて18時まで預けられるようにしてもらいたいです。それが難しいのであれば一年生のうちだけなど期間限定でもよいので18時まで預けることができるなど柔軟な対応をお願いします。

A 学童クラブの育成時間（預け時間）については、この間、社会状況の変化等に応じて、平日の育成時間（預け時間）を最長で19時までとするなどの変更を行っています。

一方で、学童クラブの育成時間（預け時間）の延長については、子どもの成長や発達の観点等から慎重に考えるべきものとも捉えています。

また、土曜日については、平日に比べ利用人数が少ないことから、利用時間の延長に踏み出すことは難しいと考えていますが、昨今は、就労形態の多様化が進んでいる状況でもありますので、今後も学童クラブの育成時間（預け時間）については、ニーズ等も踏まえて考えていきます。

担当 児童青少年課