



オンラインでのクレジットカード決済

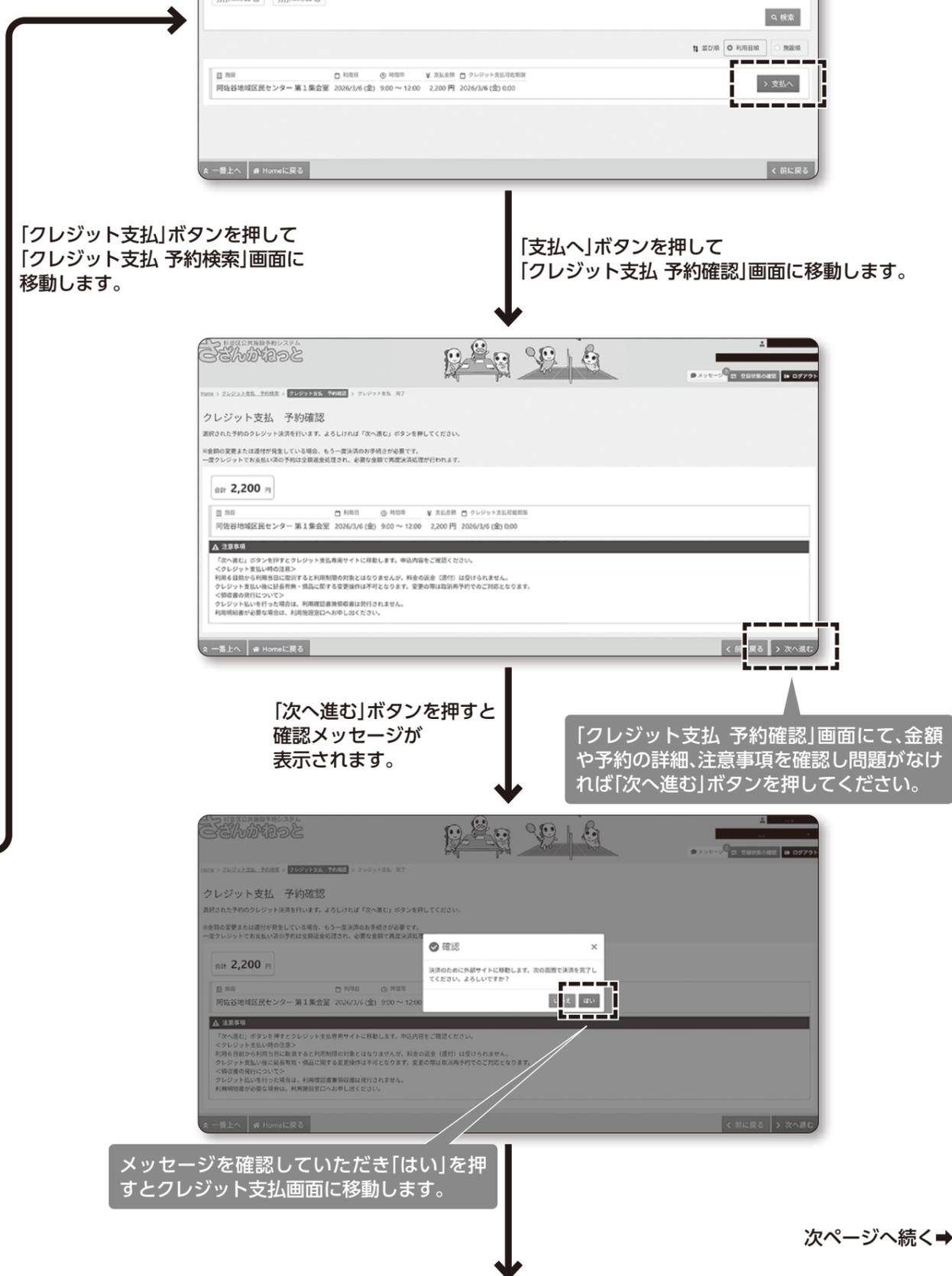
- オンラインでのクレジットカード決済による使用料（利用料金）の支払いができるようになります。
令和8年3月下旬（予定）より、使用日前のオンラインでのクレジットカード決済による使用料（利用料金）の支払いが、「さざんかねっと」の画面から可能になります。
- 予約操作後すぐに「さざんかねっと」にてお支払いができるようになります。
- 予約後から使用日前日までお支払いできます。
- ホールはクレジットカード決済対象外となります。
- クレジットカード決済後、使用日7日前までは使用料（利用料金）を返金（還付）します。
- クレジットカード決済後、使用6日前以降に「さざんかねっと」から取消した場合、返金（還付）は行わず、利用制限解除料に充当されます。
- オンラインのクレジットカード決済により支払いをしている場合、「さざんかねっと」で取消し操作後、返金（還付）手続きの操作を行ってください。施設窓口での返金（還付）手続きはできませんのでご注意ください。なお、一部返金（還付）となる場合は、使用料の全額を返金（還付）し差額分を改めてクレジットカード決済で請求します。
- 施設窓口及び施設設置タッチパネル端末でのクレジットカード決済はできません。また、使用日当日の施設窓口でのお支払い方法は現金のみです。
- クレジットカード決済開始当初は、システム上の都合でクレジットカード決済を行った予約の内容変更ができません。令和8年度中にシステム改修を行い、内容の変更が可能になる予定です。
- クレジットカード決済した場合、使用確認書兼領収書は発行されません。領収書の代替書類が必要な場合は、施設利用時にその旨を施設窓口にお伝えください。

クレジットカード決済の操作方法

●予約申込完了画面から支払を行う場合



予約申込が完了した後に表示される「予約申込 完了」画面の右下に、新たに「クレジットカード支払」ボタンが追加されます。予約申込の後すぐにクレジットカード決済を行う場合はこちらから操作してください。



「さざんかねっと」施設マップ

「さざんかねっと」集会所のご案内

利用方法・申込の流れ・スケジュールと注意事項
オンライン決済

スマートフォン・パソコン・タッチパネル端末からの利用方法

施設一覧

利用種目・利用目的

コード一覧

利用時間・コマ（時間帯）

利用目的別

利用可能施設一覧

よくある質問と回答 (Q&A)



クレジット支払画面にて、
支払いに必須な項目を入力し、
「お支払い」ボタンを押すと
クレジット支払が完了します。

- メールアドレスの入力について
クレジットカード会社の規定により、
クレジットカードでの決済時に、カード
名義人のメールアドレスの入力が必要と
なります。
入力されたメールアドレスは、カード
決済時の本人認証処理にて、クレジット
カードの不正利用の検知・防止のため、
カード発行会社に提供いたします。

クレジット支払が完了すると
「クレジット支払 手続き完了」画面が
表示されます。

●トップ画面（クレジット支払メニュー）から支払を行う場合

マイメニュー内の「クレジット支払」ボタンを
押し、「クレジット支払 予約検索」画面に
移動します。

支払をしたい予約の
「支払へ」ボタンを押し、
「クレジット支払 予約確認」画面に
移動します。

「次へ進む」ボタンを押すと
確認メッセージが表示されます。

「クレジット支払 予約確認」画面にて、金額
や予約の詳細、注意事項を確認し問題がな
ければ「次へ進む」ボタンを押してください。

メッセージを確認していただき「はい」を押
すとクレジット支払画面に移動します。

次ページへ続く➡

「ごさんかねっと」
施設マップ
「ごさんかねっと」
（集会施設のご案内）
利用方法、申込の流れ、
スケジュールと注意事項、
オンライン決済
スマートフォン・パソコン、
タッチパネル端末からの
利用方法
施設一覧
利用種目・利用目的
コード一覧
利用時間・コマ（時間帯）
コード一覧
利用目的別
利用可能施設
よくある質問と回答
Q&A



クレジット支払画面にて、
支払いに必須な項目を入力し、
「お支払い」ボタンを押すと
クレジット支払が完了します。

- メールアドレスの入力について
クレジットカード会社の規定により、
クレジットカードでの決済時に、カード
名義人のメールアドレスの入力が必要と
なります。
入力されたメールアドレスは、カード
決済時の本人認証処理にて、クレジット
カードの不正利用の検知・防止のため、
カード発行会社に提供いたします。

クレジット支払が完了すると
「クレジット支払 手続き完了」画面が
表示されます。

●返金（還付）の手続き方法

クレジットカード決済済みの予約を
取消した後に、トップ画面のマイメ
ニュー内のクレジット支払メニュー
から操作してください。

マイメニュー内の「ク
レジット支払」ボタ
ン押し、「クレジット支
払 予約検索」画面に
移動します。

返金（還付）をしたい予約の「支払へ」ボタンを押し、
「クレジット支払 予約確認」画面に移動します。

「クレジット支払 予約確認」画面に
て、金額や予約の詳細、注意事項を確
認し問題がなければ「次へ進む」ボタ
ンを押してください。

「次へ進む」ボタンを押すと
確認メッセージが表示されます。

メッセージを確認していただき「はい」を押
すと返金（還付）手続きが完了します。

手続きが完了すると「クレジット支払 手続き完了」
画面が表示されます。

「さだながねっと」
施設マップ
「さだながねっと」
（集会所施設のご案内）案内
利用方法、申込みの流れ、
スケジュールと注意事項、
オンライン決済
利用方法
スマートフォン・パソコン、
タッチパネル端末からの
利用方法
施設一覧
利用種目・利用目的
コード一覧
利用時間・コマ（時間帯）
コード一覧
利用目的別
利用可能施設一覧
よくある質問と回答
(Q&A)