

「さざんかねっと」のリニューアルについて

- 「さざんかねっと」は、令和7年3月4日9時からリニューアルします。

URL <https://www.shisetsuyoyaku.city.suginami.tokyo.jp/user>



リニューアルした「さざんかねっと」の主な変更点

- 24時間いつでも利用申込が可能となります。
今までは午前0時までだった抽選や予約の申込、確定、取消などの操作が24時間いつでも可能になります。
- 今までの「集会施設」「スポーツ施設」に加え、「学校施設」(該当校7校)が追加となります。
※「集会施設」「スポーツ施設」「学校施設」それぞれ別の利用登録が必要です。
- バリアフリー機能が追加されます。
見づらさのある方へは、画面の配色を変更することができます。
ウェブサイトの内容の音声読み上げ機能が追加され、機能に適した画面になります。

コールセンターを開設します

リニューアルした「さざんかねっと」の操作方法がわからない場合は、コールセンターをご利用ください。

電話番号：**03-3414-6444**

(受付時間：午前9時～午後9時、12月29日から1月3日を除く)





その他の変更点

- 画面が使用端末に合わせたサイズになります。
スマートフォン・タブレット端末・パソコンなどご利用の端末画面に合わせたサイズで、システムの表示ができるようになります。
- 空き枠申込が午前9時からになります。
毎月27日午前8時30分から開始していた、空き枠申込の開始時間が午前9時からに変更されます。
- キャンセル開放が一斉開放からランダム開放になります。
今までは空き枠申込期間にキャンセルが発生した場合、使用日7日前までに取り消された枠は「キャンセル枠の開放案内」に表示されたのち一斉に開放されていました。
リニューアルしたシステムでは、キャンセル枠の開放案内は行わずキャンセル操作後48時間以内に受付が再開されるランダム開放となります。なお、受付再開時間についてはシステムにより割り振られた時間となります。
- タッチパネル端末利用の際の暗証番号がパソコン等利用時のパスワードになります。
今まで登録の際、タッチパネル端末利用時に入力する暗証番号と、スマートフォンやパソコンからの利用時に入力するパスワードの2つを決めていただいております。
リニューアルしたシステムでは、暗証番号は廃止され1つのパスワードに統一されます。
- 操作画面が統一になります。
今まで操作する際に、かんたん操作、多機能操作を選択できておりましたが、1つの操作画面に統一されます。
- 抽選申込時に延長時間を設定しての申込が可能になります。
今まで延長時間を設定する場合、抽選当選後予約を確定する際など、抽選申込と別に操作が必要でした。
リニューアルしたシステムでは、抽選申込時に延長時間も設定しての申込が可能になります。
- 空き枠申込期間に予約の場所・日時を変更する際、予約取り消し後、新たに予約申込をしていただくようになります。
今まで空き枠申込期間に予約を変更する際、「予約詳細」ボタン→「予約を変更する」ボタンの手順から変更が可能でした。
リニューアルしたシステムでは「予約を変更する」ボタンが無くなり、変更したい予約を取消してから新たに希望の予約をお申し込みいただくようになります。
※空き枠申込期間以外はリニューアル前も後も変わらず予約の変更はできません。
- 一般抽選申込時の優先団体抽選での落選件数分の追加申込はできなくなります。
今まで優先団体登録の方は、一般抽選申込では5件＋優先団体抽選での落選件数が申込可能件数となっていました。が、リニューアルしたシステムでは一般抽選申込での申込可能件数は5件となります。

変わらない点

- 現在使用している利用者番号（利用者ID）、パスワード、有効期限などは変わらずそのまま引き継がれます。
現在の利用者登録情報は、自動でリニューアルしたシステムへ引き継がれます。
そのため、現在使用している利用者登録カードの再登録は不要です。
- 集会施設、スポーツ施設、学校施設それぞれの登録が必要です。
「さざんかねっと」はリニューアル後学校施設の予約もできるシステムとなりますが、リニューアル前と変わらずそれぞれ別に利用者登録を行い、それぞれの施設区分の利用者IDを取得する必要があります。
- 登録区分、要件、登録手続きは変わりません。
システムがリニューアルされても、登録の区分（区内利用者、区外利用者等）や登録要件（区内在住等）は変わりません。また、必要書類や記入が必要なものなど登録手続きについても変更ありません。
- 抽選スケジュールは変わりません。
空き枠申込の開始時間、キャンセル開放時間を除く申込に係るスケジュールは変更しません。

リニューアル後の申込スケジュール

優先団体抽選	使用日の属する月の3か月前の月の15日から23日まで
一般抽選	使用日の属する月の2か月前の月の1日から9日まで
空き枠申込	使用日の属する月の2か月前の月の27日から使用日の前日まで ※27日の申込開始時間が午前9時からとなります。

- 利用制限の取扱いは変わりません。
利用予定日6日前以降でのキャンセルや、利用時間までにキャンセル操作がない、もしくは連絡がないキャンセルを行うとかかる利用制限について、制限の日数や解除の方法等に変更ありません。