

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年4月2日

実施時期 令和5年11月～令和6年1月

事業所名 杉並区立こども発達センター

保護者等数(児童数)370 回収数100 割合 27%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	環境・ 体制	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93	6	1	0	使用する部屋によっては若干スペースが足りないように感じます。	安全に活動できるように内容を考慮して取り組みます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	87	6	2	5	こちらがどう動けば良いかわからなくなり困りました。	適切な指示や分かりやすい説明を心がけます。
	③	活動室は、本人にわかりやすい構造化された環境 になっているか。また、建物の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86	6	3	5		説明や活動に注意を向けやすいように、物の配置等に配慮します。
	④	建物内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94	2	4	0	運動遊びなどで床に手やお腹を付ける動作があると埃や汚れがきになります。	気持ちよく活動が出来るように、これまでに以上に衛生面に配慮して参ります。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	94	3	0	3		発達の様子やご家庭のニーズを踏まえて、お子さんの支援に必要な内容となるように、作成します。
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	95	5	0	0		お子さんの発達の様子に合わせた支援内容になっているか、ご家庭と共に丁寧に確認しながら、支援を行っていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93	4	0	3		発達段階に合わせた支援を計画的に実施していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90	4	1	5	子どもの状況や特性に合わせて柔軟に対応してもらっています。	お子さんの発達特性を踏まえて、多様な経験が出来るように配慮して参ります。
	⑨	保育所や子供園、幼稚園等との交流の機会があるか	46	11	20	23		お子さんの所属する保育園や幼稚園等と連携して、より良い支援を行ってまいります。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95	0	3	2		安心してご利用いただけるように、丁寧な説明を心がけます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	91	2	2	5		支援内容について、分かりやすい説明を心がけます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	63	11	8	18	児童発達支援の中で一部アドバイスを頂いている	ペアレント・トレーニングは行っていませんが、お子さんへの関わり方について、指導の中で、ご助言して参ります。
非常時等の対応	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92	6	0	2		指導場面や電話連絡等を通して、やりとりする機会を積極的に設けてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88	6	4	2	保護者のケアは、あまり行われていないように感じる。	モニタリングや中間報告など、定期的な機会の他にも、必要に応じた対応ができるように、積極的にお声かけして参ります。
	⑮	親の会の活動の支援や、保護者交流会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	14	22	37	個別支援の為わからないです。	保護者交流会等は設けておりませんが、情報交換等の機会がもてるように、検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	76	7	1	16	迅速ではありませんが、相談した際には概要の説明などしていただき、不満はありません。	丁寧な説明を心がけると共に、適切なタイミングで応じるように努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91	3	1	5	情報伝達する時間が少ない。	指導時間外の面談や電話での相談をさらに充実させてまいります。
	⑱	定期的にお便り等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されているか	73	6	6	15		指導日の調整など誤りのないように、丁寧にお伝えすると共にアンケート調査の結果等も丁寧にお伝えします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	87	1	1	11		安心してご利用いただけるように、厳格な管理に努めます。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、災害発生を想定した訓練が実施されているか	65	8	2	25		リスク対策として、計画を定め、日頃から十分に備えるように点検や訓練に取り組みます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	①	子どもは通所を楽しみにしているか	93	3	0	4	とても楽しみにしています。	発達の段階、生活状況や課題等にきめ細やかに配慮しながら、質の高い支援の提供に努めます。
	②	こども発達センターの支援に満足しているか	91	8	1	0	保育園との連携がされるともっと良いと思います。計画書はもう少し簡略化してもらってもいいと思います。	個々のニーズに合わせたきめ細かな支援を行えるように、研鑽に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。