

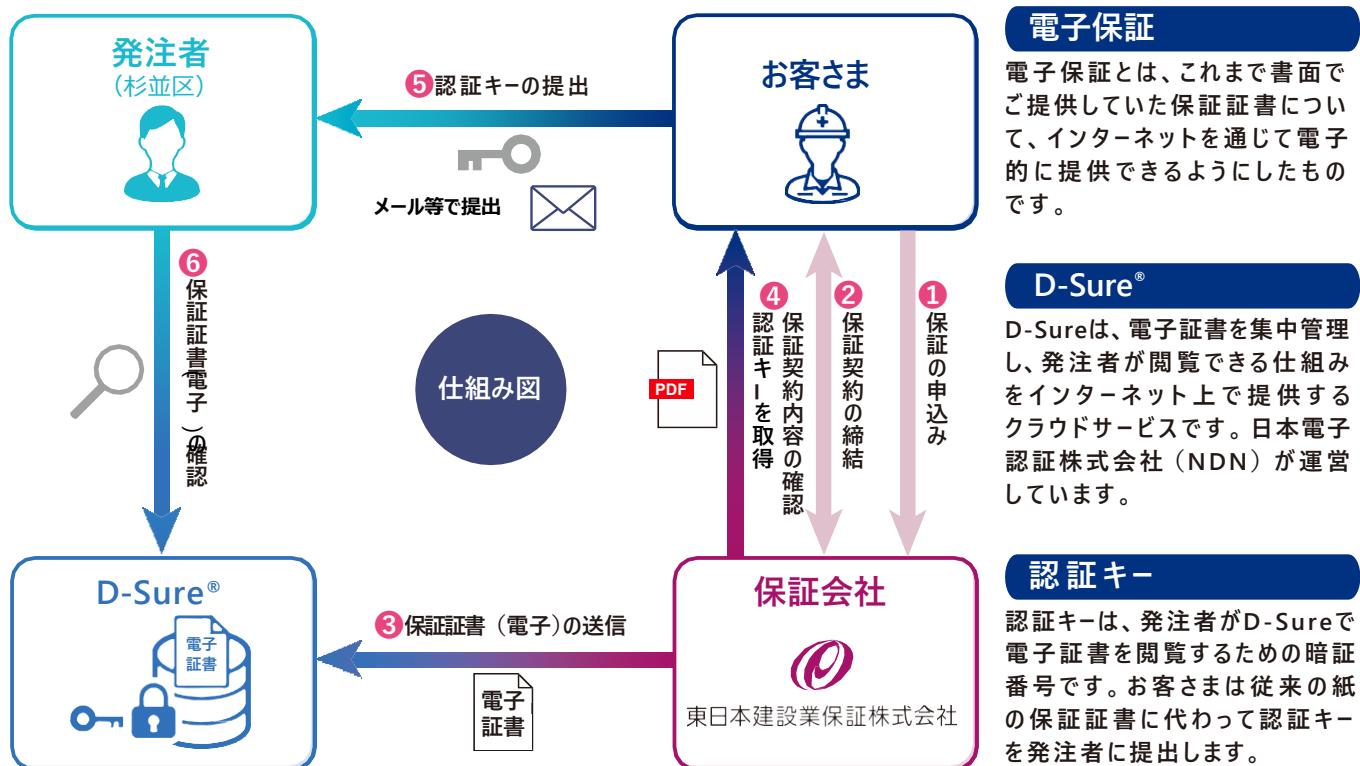
2026年2月スタート
紙の保証証書も従来どおり選択可能

杉並区で電子保証が始まります！

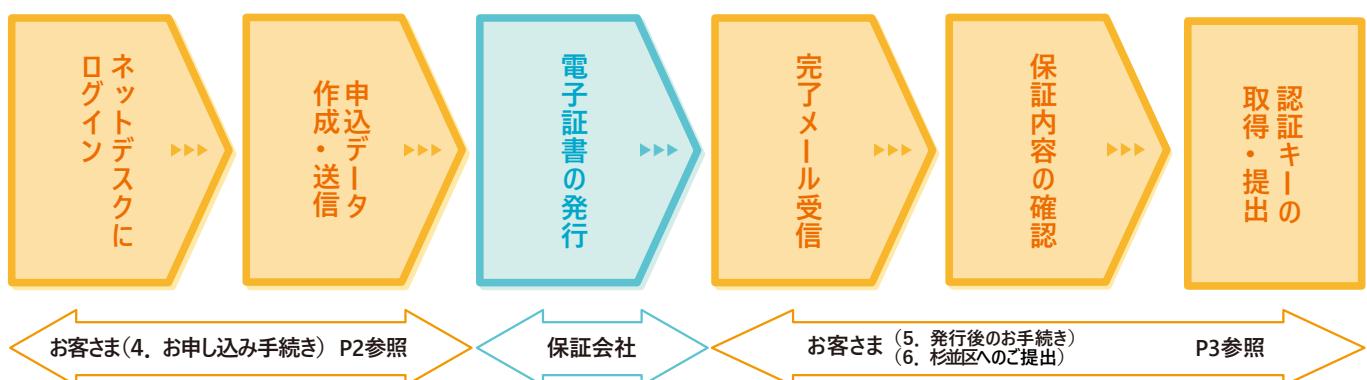
1. ご利用条件

- ・インターネット保証サービス（Net Desk）が利用できること
- ・杉並区が電子保証の利用を認めた工事・業務委託であること

2. 電子保証の仕組み



3. お手続きの流れ



4. お申し込み手続き

お申し込みはネットデスクからとなります。

保証申込
申込の作成(新規)

○○建設 株式会社 様 [\[全体トップへ\]](#) [\[ログアウト\]](#)
[\[? 保証申込のヘルプ\]](#)

申込作成 > 申込確認 > 送信完了

ご不明な点は申込先の [営業部・支店](#)までお気軽にお問い合わせください。

保証の申込内容

保証の申込内容をクリア

前払金保証 前払金保証を申し込む 手続状況 保証契約番号

保証証書の形式について 証書(紙) 電子保証(認証キーを含む) [?](#)
※電子保証を希望される場合は、発注者が電子保証に対応していることを確認してください。
電子保証対応の発注者はこちらです。

今年度対象額 円 (出来高予定額または支払限度額) [?](#)

前払金保証金額 **必須** 20,000,000円 [?](#) 0.0% (請負金額もしくは今年度対象額に対する前払金保証金額の割合)

預託金融機関(全角) **必須** ○○銀行 ××支店 [?](#) [\[検索\]](#)

再預託利用区分 **必須** 再預託を利用しない 再預託を利用する

前払金保証料支払方法 **必須** 一括納付 [▼](#)

前払金保証料請求先 **必須** [\[検索\]](#) [\[登録\]](#)

保証料計算書(紙)について **必須** 希望する 希望しない
※保証料計算書は弊社手続き完了後、保証料計算書一覧メニューからご確認いただけます。

前払金保証、契約保証ごとに「電子保証(認証キーを含む)」を選択します。

契約保証 契約保証を申し込む 手續状況 保証契約番号

保証証書の形式について 証書(紙) 電子保証(認証キーを含む) [?](#)
※電子保証を希望される場合は、発注者が電子保証に対応していることを確認してください。
電子保証対応の発注者はこちらです。

契約保証金額 **必須** 5,000,000円 [?](#) 0.0% (請負金額に対する契約保証金額の割合)

契約保証料支払方法 **必須** 一括納付 [▼](#)

契約保証料請求先 **必須** [\[検索\]](#) [\[登録\]](#)

保証料計算書(紙)について **必須** 希望する 希望しない
※保証料計算書は弊社手続き完了後、保証料計算書一覧メニューからご確認いただけます。

インフォメーション

インフォメーションをクリア

申込送信先、保証証書受取

申込送信先 **必須** ●●支店 [▼](#)

電子保証発行完了のお知らせ 希望する 希望しない
※「希望する」場合、弊社手続き完了後にメールを送信します。

メールアドレス **必須** soumu@ejcs.co.jp [\[検索\]](#)

希望するを選択し、メールアドレスを入力します。電子保証の発行手続きが終わりましたら、メールにてお知らせします。

連絡先

担当部署 [\[検索\]](#)

役職

担当者名

連絡先電話番号

お客様から弊社への連絡事項

弊社からお客様へのお知らせ

5. 発行後のお手続き

保証会社で電子証書の発行手続きが完了しますと、お客さまに「電子保証（認証キー）発行完了のお知らせ」を電子メールにて送信いたします。

メールが届きましたら、①保証契約内容をご確認のうえ、②「電子保証にかかる「認証キー」のお知らせ」(PDF)をダウンロードしてください。

The diagram illustrates the workflow for handling an issued electronic guarantee. It starts with a screenshot of the 'Electronic Guarantee Issuance Screen' (電子保証概要(前払金保証)). A red box highlights the 'Print' button ('印刷') next to the 'Certification Key' ('認証キー'). A red arrow points down to a second screenshot labeled ①, showing the 'Guarantee Certificate (Advance Payment Guarantee)' (電子保証書(前払金保証)). This certificate contains detailed information about the guarantee, including the guarantee number (00000-000000), guarantor (○○建設 株式会社), beneficiary (●●●長), guarantee amount (50,000,000 円), and prepayment guarantee period (20XX/00/00 00:00). A red box highlights the 'Select' button ('選択') in the bottom right corner of the certificate. Another red arrow points down to a third screenshot labeled ②, titled 'Electronic Guarantee with Certification Key Notice' (電子保証にかかる「認証キー」のお知らせ). This notice includes the certification key (Z28YUE4J3Bux) and instructions for submission via D-Sure or email. A red box highlights the PDF icon, indicating where the PDF file can be downloaded.

「電子保証」が別ウィンドウにて表示されます。
申込内容と間違いないかご確認ください。

「電子保証にかかる「認証キー」のお知らせ」を
ダウンロードし保存してください。

6. 杉並区へのご提出

ダウンロードした「電子保証にかかる「認証キー」のお知らせ」(PDF)を電子メールに添付し、その他の必要書類と合わせて杉並区にご送信ください。この「認証キー」を使って、杉並区は保証契約の内容を確認します。

7. 電子保証に関するFAQ

Q1. 杉並区発注案件は、すべて電子保証としなければならないのでしょうか？

電子保証はあくまで受注者の選択肢の拡大であり、従来通り紙の保証証書を選択いただくことも可能です。

Q2. 保証料の領収証や計算書も電子化されますか？

計算書は電子化していますが、領収証は引き続き書面にてお渡します。

Q3. 電子保証の利用にあたり、保証料以外に発生する費用はありますか？

保証料以外に追加費用は発生しません。

Q4. 電子保証を選択した場合、発注者に保証証書を提出するまでの日数は従来より短縮されるのでしょうか？

保証証書の受取り・提出に要していた郵送や移動の手間がなくなるため、保証申込みから杉並区への提出までを、最短で当日中に行うことが可能です。

Q5. 電子保証をした工事について変更の保証証書が必要となりました。紙の保証証書を選択することは可能でしょうか？

同じ保証契約において、電子証書と紙の保証証書は混在できません。

Q6. 同一の工事で、前払金保証は電子証書、契約保証は紙の保証証書といった保証申込みは可能でしょうか？

可能です。商品ごとに保証証書の形式が異なっても構いません。

Q7. 杉並区のほかに電子保証を利用できる発注者はありますか？

電子保証に対応している発注者は当社ホームページの特設サイトに掲載しています。

特設サイト公開中



当社ホームページの「電子保証」に関する特設サイトでは、「電子保証の仕組み」と「認証キーの取得方法、発注者への提出方法」を分かりやすく解説した動画を公開しています。ぜひご覧ください。

URL : <https://www.ejcs.co.jp/e-surety/>



電子保証の仕組み



認証キーの取得方法
発注者への提出方法

お問い合わせ先
営業部
新宿支店

電話番号 03-3551-9511 (土日祝日・年末年始除く9:00~17:00)

電話番号 03-3340-2451 (土日祝日・年末年始除く9:00~17:00)

